

NOMBRE UNIDAD ACADEMICA
Facultad de Medicina

PROGRAMA DE OPTOMETRIA

DIVISIÓN DE EDUCACIÓN CONTINUADA

NOMBRE DEL PROGRAMA

HERRAMIENTAS GERENCIALES PARA OPTOMETRAS

JUSTIFICACIÓN

Al finalizar el diplomado el estudiante habrá desarrollado la capacidad de utilizar **diferentes herramientas** a través de un aprendizaje **multidisciplinario**, que le permitirá generar mayor productividad en su entorno laboral, basado en el análisis de la información las cuales soportarán cada toma de decisiones en el **contexto actual** de la pandemia del COVID-19.

OBJETIVO GENERAL

Suministrar herramientas que contribuyan al mejoramiento de la calidad del servicio en salud visual.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Consolidar estrategias de mercado que generen estabilidad financiera en momentos de crisis.
- Promover la comunicación asertiva y la relación con el cliente a través de los medios digitales.
- Identificar los lineamientos para la atención en salud, ajustando los procedimientos de acuerdo a la situación actual.

PROGRAMA ACADEMICO

- 1. Herramientas de seguridad y salud**
Habilitación de los servicios de salud
Gestión de la seguridad y salud en el trabajo
Salud visual laboral
- 2. Herramientas Estratégicas**
Modelo de negocio
propuesta de valor para el nuevo consumidor
Habilidades gerenciales en tiempos de crisis (Resiliencia)
Planeación financiera

Alianzas estratégicas y gestión de proveedores

3. Herramientas Tecnológicas

Gestión de información
Bases de datos y herramientas
Gestión de mercadeo y ventas
Mercadeo estratégico
Mercadeo directo
Mercadeo digital

4. Herramientas comunicativas

Aprendamos sobre Programación Neurolingüística (PNL)
Recursos de la PNL en tiempo de evolución
Empoderarnos en tiempos de evolución

DIRIGIDO A:

Estudiantes, Optómetras y Profesionales afines

METODOLOGÍA

Trabajo sincrónico (encuentros en tiempo real) y asincrónico

CRITERIOS DE APROBACIÓN

Asistencia y participación en la plataforma
Participación en foros
Actividades por módulos
Diseño de proyectos

EXPERTOS

1. HERRAMIENTAS EN SEGURIDAD Y SALUD

Dr. Reinaldo Acosta Martínez OD, MSc, PhD

Optómetra, MSc. En administración en salud y PhD en Ciencias de la Salud en el trabajo.
Director del Programa Universidad El Bosque.

Dra. Marcela Velásquez OD, Esp.

Optómetra, Especialista en Auditoria en salud

Dra. Johana Morales OD, MSc, PhD

Optómetra, MSc en Seguridad y salud Ocupacional, PhD en Educación y Sociedad.
Docente
Universidad El Bosque.

HERRAMIENTAS ESTRATÉGICAS

Ing. Kelly Hurtado MSc.

Ingeniera Industrial Universidad Javeriana, Especialista en Finanzas Universidad de los Andes, Magister en Administración Universidad de los Andes. Docente área empresarial Universidad el Bosque.

Javier Mariano Quimbay F. MSc.

Profesional en Mercadeo y publicidad. Universidad Politécnico Gran colombiano, Magister en Marketing Digital de la Escuela Europea de dirección y empresas de España (EUDE), Asesor en marketing Digital para Ópticas.

HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS

Dra. Diana García Lozada OD, MSc.

Optómetra Universidad de la Salle, Especialista y Magister en Epidemiología, Universidad Nacional, Docente Investigadora Universidad el Bosque.

Dra. Fanny Rivera OD, MSc

Optómetra Universidad de la Salle, Especialista en auditoria y garantía de calidad en salud, MBA con énfasis en Mercadeo. Docente Universidad el Bosque.

HERRAMIENTAS

COMUNICATIVAS Dra. Diana Castro

Rodríguez OD.

Optómetra Universidad de la Salle, Master en Programación Neurolinguística, Master practitioner PNL escuela de Richard Bandler, Coach Ontológico.

Dra Sandra Milena Bravo OD, MSc.

Optómetra Universidad de la Salle, MSc. Ciencias de la Visio. Coach Ontológico.

COORDINADORA DEL DIPLOMADO

Diana Valeria Rey Rodríguez OD, MSc.

Óptometra Universidad de la Salle. Msc. en Ciencias de la Visión Universidad de la Salle, Msc en Epidemiología Universidad el Bosque. Doctoranda en Biomedicina y Ciencias de la Salud Universidad Europea de Madrid - España.

INTENSIDAD HORARIA

Duración: 90 horas (2 créditos académicos)

MODALIDAD

Modalidad Virtual (E-Learning)

2 encuentros sincrónicos a la semana (Viernes 6 pm a 8 pm – Sábado 8:00 am a 1:00 pm)

VALORES AGREGADOS

- Equipo multidisciplinario
- Temas innovadores y de gran actualidad
- Único en su genero
- Soluciones frente a la atención en salud durante a pandemia del COVID-19

Mayores informes:

Programa de Optometría

Universidad el Bosque
Tel. 6489000 Ext 1448

Coordinadora del Diplomado

Diana Valeria Rey
3114264661



División de Educación Continuada
Av. Cra 9 No. 131 a - 02 Edificio Fundadores Piso 1 - Mezanine
PBX: 6489013 Ext.: 1210 -1109 -1140-1114
educacion.continuada@unbosque.edu.co
www.uelbosque.edu.co



Vigilada por el Ministerio de Educación Nacional