

CONGRESO DISEÑO DE SERVICIOS

HACIA UNA NUEVA ÓRBITA



AGENDA

EL DISEÑO DE SERVICIOS EN:



J U E V E S 1 9 D E M A Y O 2 0 2 2

Hora	Conferencia	Ponente
8:00 a.m. - 8:15 a.m.	Bienvenida II Congreso de Diseño de Servicios Universidad El Bosque.	» Universidad El Bosque
8:15 a.m. - 9:00 a.m.	Implicaciones culturales de diseñar experiencias en el exterior.	» Giselle Chajín Diseño de Sistemas y Servicios - Tangity NTT Data Colombia - Italia
9:00 a.m. - 9:45 a.m.	Explorando más allá de la data para diseñar servicios memorables.	» María Camila Venegas Neuromarketing y Service Design - Háptica Colombia
9:45 a.m. - 10:30 a.m.	El reto de diseñar servicios centrados en los ciudadanos y ciudadanas.	» Vanessa Espinosa Ureta Diseño Integrado y Service Design - itok GmbH Institut für Offene Kommunikation Perú - Alemania
10:30 a.m. - 11:15 a.m.	Los servicios del futuro.	» Angélica Flechas Legal Service Design - Háptica Colombia
11:15 a.m. - 12:00 p.m.	Deus ex Machina.	» Jason Castro Artes Electrónicas y Nuevos Medios - Universidad del Bosque Colombia
12:00 p.m. - 12:45 p.m.	Humano-centrismo: Cómo el Service Design cambió la forma en la que pienso en estrategia de negocio.	» Jaime Preusche Business Hacking y Service Design - Globant Argentina
12:45 p.m. - 1:30 p.m.	Metaverso y Service Design	» Joaquín Gonzalez Diseño Multimedia y Visual Design - Globant Uruguay
1:30 p.m. - 1:45 p.m.	Cierre II Congreso Diseño de Servicios Universidad El Bosque	» Universidad El Bosque