

PREGUNTAS FRECUENTES

1. P: ¿Puedo inscribir materias en este momento?

R: Si. Nuestro sistema Sala ya está activo con los usuarios y las claves habituales a través de artemisa.unbosque.edu.co. Te recomendamos no ingresar por la aplicación pues aún no se ha restablecido.

2. P: ¿Puedo ver en Sala un listado de electivas libres antes de la realización de la prematrícula?

R: Si. Encontrarás un listado con las electivas por cada facultad.

3. P: ¿Mis calificaciones e historial académico están seguros?

R: Si. Tu historial y procesos académicos, tus notas e inscripción de materias se encuentran en total normalidad.

4. P: ¿Puedo acceder a Moodle?

R: Si. Moodle se encuentra funcionando correctamente. Puedes acceder a través de aulavirtual.unbosque.edu.co.

P: ¿Ya lograron saber quién realizó el ciberataque?

R: Estamos en proceso. Las autoridades competentes avanzan en la investigación del ciberataque de acuerdo con el levantamiento forense.

5. P: ¿Ya lograron recuperar la cuenta de Twitter?

R: Twitter se encuentra al tanto de la situación de ciberataque y luego de 24 horas de realizada la solicitud (*tiempo estimado en el protocolo de respuesta de Twitter*) suspendió la cuenta. Estamos a la espera de que se nos restablezca el usuario para darle normalidad a nuestra cuenta.

6. P: ¿Cómo reactivo mi correo electrónico?

R: Para la reactivación de los correos de los estudiantes, Mesa de Servicio les enviará un mensaje al correo alternativo o personal con el protocolo de uso y seguridad de contraseña del correo institucional. Por favor abstenerse de entregar la contraseña o información personal. Nadie está contactando por vía telefónica a los estudiantes para la reactivación de correos.

7. P: ¿Hay nueva fecha para el examen de inglés?

R: No. El examen de inglés programado por el centro de lenguas para el viernes 2 de julio se hará virtualmente en la misma fecha y hora proyectadas. Los profesores usarán el correo personal. Estamos llamando a todos los estudiantes para mantenerlos informados

8. P: ¿Cuáles son las fechas de los cursos intersemestrales?

R: Los cursos intersemestrales que estaban programados para iniciar el 30 de junio, comenzarán el 6 de julio y finalizarán el 30 de julio. Los horarios y demás actividades se mantendrán según la programación.

9. P: ¿Qué pasa con las inscripciones, renovaciones y solicitudes del ICETEX?

R: Las fechas de vencimiento de solicitudes de ICETEX son más amplias que las de la Universidad, así que por ahora no se ve afectado el calendario. Puedes continuar tu proceso con normalidad. La cuenta de correo de ICETEX fue una de las cuentas que sufrió bloqueo por el mal uso que los delincuentes dieron a los correos. Los correos de contacto son renovacionesicetexueb@unbosque.edu.co o jacunar@icetex.gov.co.

10. P: ¿Tenemos nuevas fechas para CreSer?

R: Si. La convocatoria CreSer se amplía hasta el 9 de julio.

11. P: No encuentro mis fotos y documentos del Drive. ¿Se perdió mi información?

R: No. Es probable que en algunas cuentas de correo y de Drive haya información borrada. Sin embargo, la podemos recuperar. Pronto comunicaremos el instructivo para poder hacerlo. Es importante aclarar que el Drive, al ser un ambiente colaborativo, no es la opción más segura para tener backup de tu información.

12. P: ¿Hay acceso a internet en la Universidad en este momento?

R: Si. El servicio de internet está totalmente habilitado en la Universidad.

13. P: Soy administrativo de la Universidad. ¿Puedo ingresar al sistema Fusion?

R: Si. El acceso a Fusion fue restablecido en su totalidad.

14. P: Soy administrativo y me han contactado telefónicamente para la reactivación del correo. ¿Es seguro?

R: Sí. Mesa de servicio está comunicándose telefónicamente con los administrativos y docentes para orientarlos en el cambio de contraseña o para

entregarles una nueva. Por favor abstenerse de entregar la contraseña o información personal.

15. P: ¿Ya tenemos nuevas fechas para pagos de matrículas?

R: El día de hoy, 1 de julio de 2021, publicamos en nuestras redes sociales institucionales de Instagram y Facebook el calendario con las nuevas fechas para los pagos de matrícula.

16. P: ¿Se reprogramarán las fechas de grado?

R: No. Las ceremonias de grado de los días 27, 28 y 29 de julio se realizarán según lo programado.