

INFORMACIÓN GENERAL DEL PROCESO

NOMBRE DEL PROCESO	Bienestar Universitario
OBJETIVO	Construir, coordinar, gestionar e implementar estrategias, proyectos, servicios y acciones, desde sus áreas de acción que permitan cumplir con la misión de Bienestar Universitario, es decir, promover el desarrollo humano, la formación integral y la calidad de vida de la comunidad universitaria.
ALCANCE	El proceso de Bienestar Universitario abarca el diseño, gestión y evaluación de estrategias, proyectos, servicios y acciones dirigidas al bienestar de la comunidad universitaria, hasta la implementación de planes de mejoramientos.
TIPOLOGÍA DE PROCESO	Misional
LÍDER DEL PROCESO	Director(a) de Bienestar Universitario

SECUENCIA E INTERRELACIÓN DEL PROCESO



PROVEEDOR <small>(Son las partes interesadas que proporcionan las entradas o insumos al proceso)</small>		ENTRADAS <small>(Son los documentos, registros o requerimientos que esperan ser transformados o utilizados en la operación del proceso.)</small>	Ciclo P.E.C.A.R	ACTIVIDAD <small>(Es el conjunto de elementos secuenciales que conforman un proceso)</small>	SALIDAS <small>(Son los elementos transformados resultantes del proceso, puede considerarse que la salida de este corresponda a la entrada del siguiente)</small>	CLIENTES <small>(Son las partes interesadas que reciben los elementos resultantes del proceso)</small>	
INTERNO	EXTERNO					INTERNO	EXTERNO
Proceso: Planeación Estratégica Proceso: Buen Gobierno	Entidades de control Aliados estratégicos Referentes nacionales e internacionales	Normatividad aplicable (interna y externa) Proyecto Educativo Institucional - PEI Modelo de Gestión Institucional Orientación Estratégica UEB Enfoque Biopsicosocial y Cultural Bioética	Planear	Diseñar/Actualizar política de Bienestar Universitario	Política de Bienestar Universitario	Comunidad Universitaria Todos los procesos Proceso: Gestión de las Comunicaciones	Ámbito universitario a nivel nacional e internacional
Comunidad Universitaria	Aliados estratégicos Referentes nacionales e internacionales	Normatividad aplicable (interna y externa) Caracterización de la población Encuestas de percepción y satisfacción Calendario de compras	Planear	Diseñar/Consolidar estrategias, programas, servicios y actividades de Bienestar Universitario e inducción a estudiantes (primer semestre)	Oferta de Bienestar Universitario Programa de Inducción	Comunidad Universitaria Todos los procesos	Ámbito universitario a nivel nacional e internacional
Todos los procesos	Redes interuniversitarias Aliados estratégicos	Lineamientos institucionales que impacten la operación Calendarios institucionales (académico, de eventos, de compras, etc).	Ejecutar	Gestionar la operación de Bienestar Universitario	Programación de Bienestar Universitario Solicitudes tramitadas y autorizadas	Comunidad Universitaria Todos los procesos	Grupos de interés externos

SECUENCIA E INTERRELACIÓN DEL PROCESO

PROVEEDOR <i>(Son las partes interesadas que proporcionan las entradas o insumos al proceso)</i>		ENTRADAS <i>(Son los documentos, registros o requerimientos que esperan ser transformados o utilizados en la operación del proceso.)</i>	Ciclo P.E.C.A.R	ACTIVIDAD <i>(Es el conjunto de elementos secuenciales que conforman un proceso)</i>	SALIDAS <i>(Son los elementos transformados resultantes del proceso, puede considerarse que la salida de este corresponda a la entrada del siguiente)</i>	CLIENTES <i>(Son las partes interesadas que reciben los elementos resultantes del proceso)</i>	
INTERNO	EXTERNO					INTERNO	EXTERNO
Todos los procesos	Proveedores externos Aliados estratégicos	Recursos Humanos, Físicos, Tecnológicos y Financieros	Ejecutar	Llevar a cabo programas, servicios y actividades de Bienestar Universitario	Informes estadísticos y cualitativos mensuales y semestrales Informes de satisfacción y percepción (efecto)	Comunidad Universitaria Todos los procesos	Entes de Control
Todos los procesos	N/A	Relación de estudiantes matriculados Calendario académico Normatividad aplicable (interna) Informe de evaluación proceso de inducción (periodo anterior)	Ejecutar	Liderar y coordinar proceso de inducción a estudiantes que ingresan a primer semestre	Estudiantes informados sobre la universidad, el programa académico y su funcionamiento Registro proceso de inducción Informe de evaluación proceso de inducción	Estudiantes UEB Enseñanza y Aprendizaje (Facultades y Programas académicos)	Entes de Control
Proceso: Gestión de las Tecnologías Proceso: Gestión de las Comunicaciones	N/A	Plataformas y herramientas tecnológicas disponibles Lineamientos, estrategias y canales de comunicación institucionales Política de Bienestar Universitario	Ejecutar	Gestionar las tecnologías y las comunicaciones para socializar y generar la participación frente a los programas, servicios y actividades de Bienestar Universitario	Oferta de Bienestar Universitario Virtual (eBienestar) Estrategias de comunicación Publicación de la Oferta de Bienestar Universitario en canales institucionales y propios de Bienestar Universitario	Comunidad Universitaria Todos los procesos	Grupos de interés externos
Comunidad Universitaria Todos los procesos	Entes de Control	Sistemas de evaluación (caja de herramientas) Indicadores de gestión Caracterización de la población	Controlar Analizar	Evaluar estrategias, programas, servicios y actividades de Bienestar Universitario	Informe de análisis Plan de acción y mejoramiento de acuerdo con los análisis realizados	Comunidad Universitaria Todos los procesos	Entes de Control

SECUENCIA E INTERRELACIÓN DEL PROCESO



PROVEEDOR <i>(Son las partes interesadas que proporcionan las entradas o insumos al proceso)</i>		ENTRADAS <i>(Son los documentos, registros o requerimientos que esperan ser transformados o utilizados en la operación del proceso.)</i>	Ciclo P.E.C.A.R	ACTIVIDAD <i>(Es el conjunto de elementos secuenciales que conforman un proceso)</i>	SALIDAS <i>(Son los elementos transformados resultantes del proceso, puede considerarse que la salida de este corresponda a la entrada del siguiente)</i>	CLIENTES <i>(Son las partes interesadas que reciben los elementos resultantes del proceso)</i>	
INTERNO	EXTERNO					INTERNO	EXTERNO
Proceso: Planeación Estratégica		Reporte de indicadores de gestión Matriz de riesgos institucional Reporte de indicadores del Plan de Desarrollo Institucional Informes de auditorías	Retroalimentar	Formular e implementar acciones de mejora	Planes de mejoramiento Informe de avances y cumplimiento (evidencias y actas) Solicitud de actualización de documentación	Proceso: Planeación Estratégica Proceso: Gestión de la Calidad	N/A

SEGUIMIENTO Y CONTROL

RECURSOS DEL PROCESO	TABLAS DE RETENCIÓN DOCUMENTAL	DOCUMENTOS RELACIONADOS	INDICADORES DE GESTIÓN	RIESGOS	NORMATIVIDAD
Infraestructura: Instalaciones para la gestión del Bienestar Universitario Talento Humano: Ver organigrama Tecnología: Computadores Sistemas de información: HERCULES, SISTEMA ACADÉMICO, POWER BI, OFFICE 365, XOMA, REDES SOCIALES, ETC.	Ver Tablas de Retención Documental	Ver Listado Maestro de Documentos Internos (LMDI)	Ver Matriz de Indicadores de Gestión	Ver Matriz de Riesgo Institucional	Ver Normograma