UNIVERSIDAD EL BOSQUE
Vigilada Mineducación

Nos transformamos con calidad
Muévete hacia la renovación de la acreditación institucional

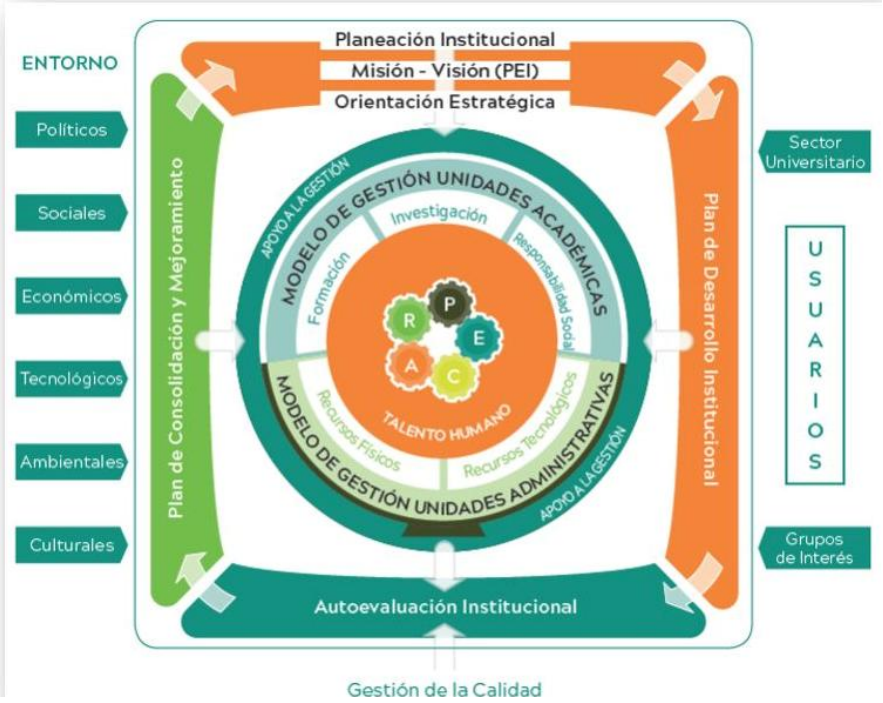
Factor 3

Desarrollo, gestión y sostenibilidad institucional

#laRenovaciónTemueve

Característica 7.
Administración y gestión

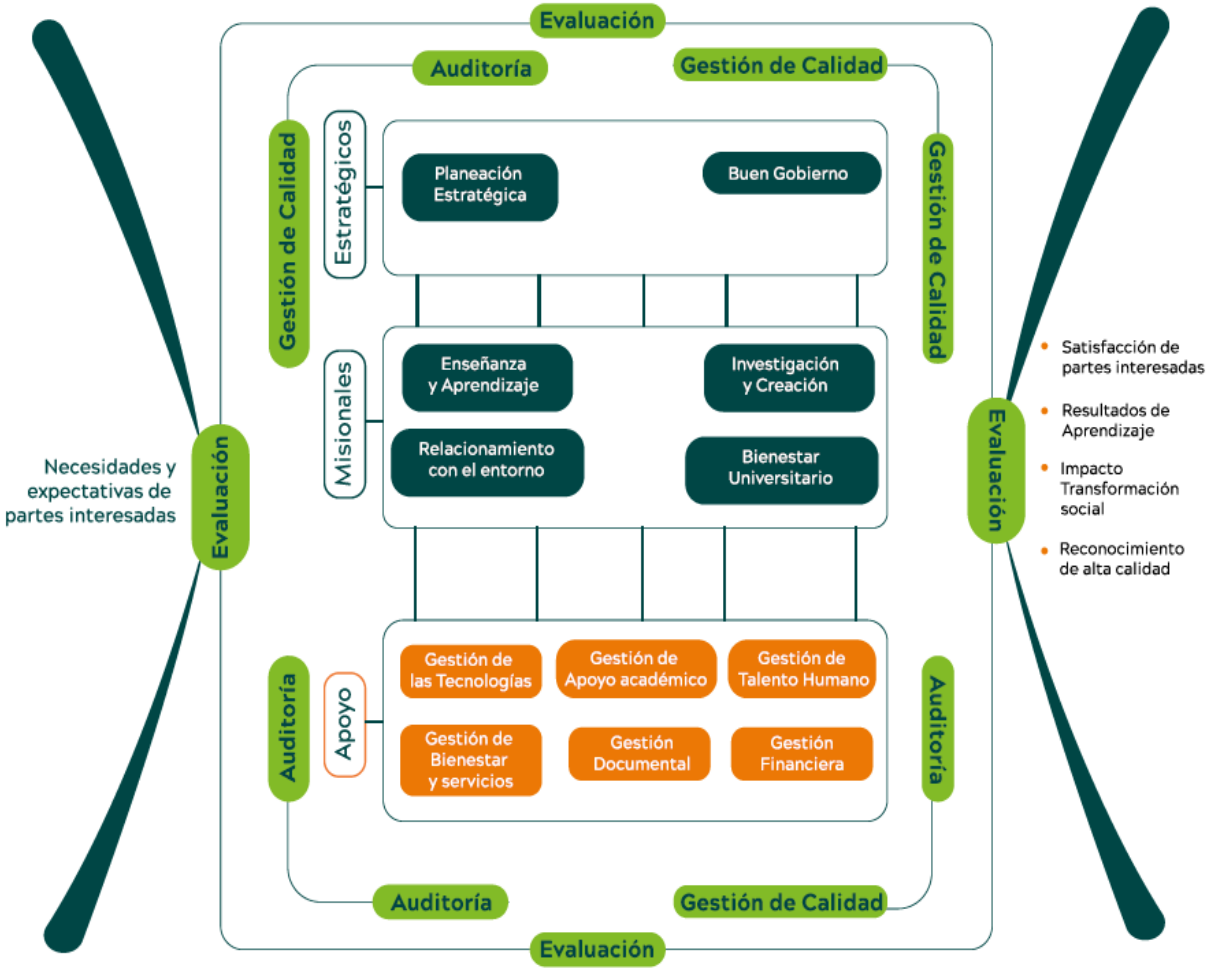
Modelo de Gestión Institucional
Mapa de procesos institucional



El Factor 3 se integra transversalmente al modelo

Crea las condiciones estructurales que permiten la articulación de:

Talento Humano ⇄ Recursos ⇄ Procesos



Nuestro Talento Humano

Personal Docente

1.020

961

Personal Administrativo*

230

367

*El 68% apoyan la gestión académica

Fuente: Talento Humano, 2025-1

Transformación del Gobierno y la Arquitectura Organizacional

Estructura Académica

- Estructura general para Facultades y Departamentos
- Alineada con lineamientos nacionales
- Responde a lo dispuesto en el Plan de Desarrollo Institucional 2022-2027
- Adaptada a la realidad institucional actual

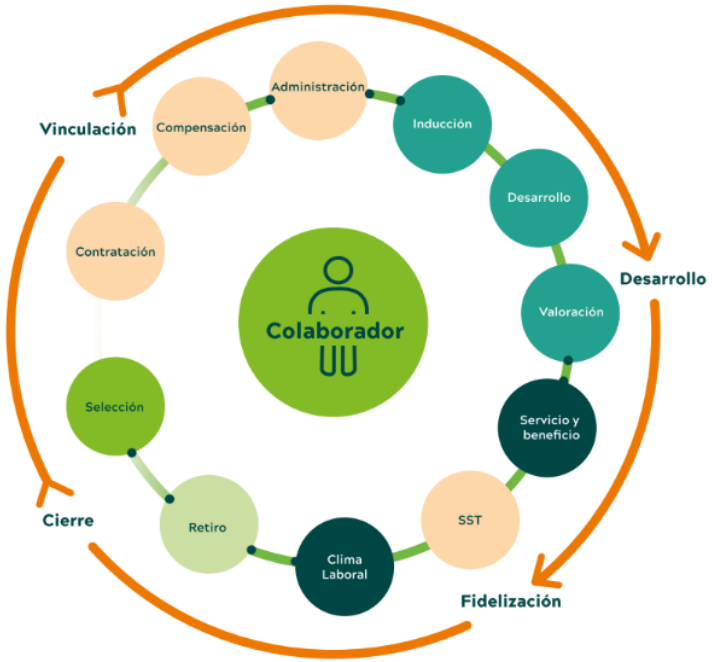
Estructura de Investigaciones

- Estructura robusta para actividades de CTeI
- Sistema de Gestión de la CTeI (SisGes) implementado
- Seis unidades estratégicas conformadas
- Articulación con unidades académicas a través de coordinaciones de investigación
- Integración con institutos y centros de investigación

Estructura Administrativa

- Procesos más eficientes y eficaces
- Creación de la Dirección de Gestión de Espacios y Logística
- Dirección de Gestión Estudiantil con nuevas funciones
- Mejora en experiencia de procesos de admisiones y matrículas
- Estructura orientada a las necesidades actuales de la universidad

Ciclo de la Gestión del Talento Humano en la Universidad El Bosque



Nuestros colaboradores son innovadores, ágiles, comprometidos y líderes que contribuyen con los objetivos, metas, acciones y líneas establecidas en el Plan de Desarrollo, Consolidación y Mejoramiento.

Año 2019

People Soft

- Nómina
- Seguridad Social Empleados
- Provisiones

Año 2024

Sistema Kactus

Más de 14 módulos adicionales implementados

Crecimiento superior al 300% en la Automatización de Procesos de Talento Humano.

Antes: Procesos dispersos → **Ahora: Gestión Integral en un solo sistema**

Gastos de implementación: $ 3.918 millones

Fuente: Talento Humano

Evaluación de desempeño Administrativa

La evaluación de desempeño Administrativa desde el año 2023, incorporó la autoevaluación pasando a un modelo de evaluación de 180 grados, evalúa el jefe y el colaborador a través de la autoevaluación.

Participación

94%

556 colaboradores

118 lideres

Evaluaciones

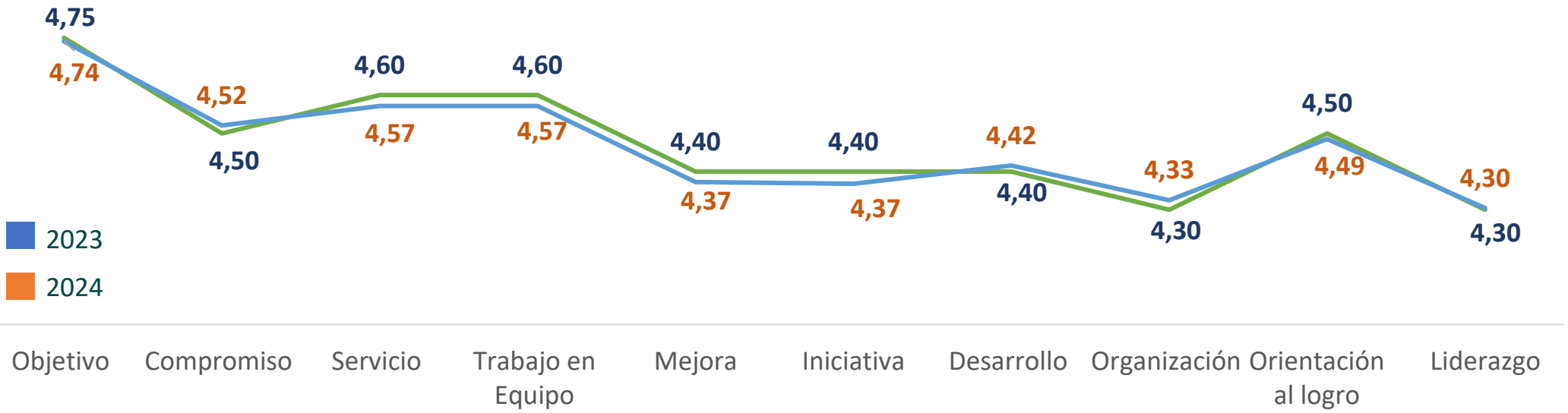
926

Resultado 2023

4.48

Resultado 2024

4.47



Fuente: Talento Humano, 2024.

Portafolio Integral de Beneficios

1.0 Acuerdo 16001 de 2019 → 2.0 Acta 494 del 29 de Septiembre de 2023

Bienestar y Calidad de Vida

- ✓ Club de beneficios
- ✓ Hora adicional de lactancia
- ✓ Incapacidades cubiertas al 100%
- ✓ Programa "La mejor etapa de tu vida"
- + Kit de nacimiento 2.0

Celebración y Flexibilidad

- ✓ Media tarde por cumpleaños → **Un día completo en 2.0**
- ✓ Celebración fechas especiales
- ✓ Flex Time
- ✓ Descanso Semana Santa
- + Licencia de matrimonio 2.0
- + Viernes casual 2.0
- + Home Office 2.0

Apoyos y Beneficios Económicos

- ✓ Préstamo hasta 1 salario sin interés
- ✓ Apoyos para educación formal → **Incremento % en 2.0**
- ✓ Curso de idiomas cubierto al 100%
- ✓ Obsequio por grado de honor
- ✓ Descuentos en matrículas UEB

Programas Especiales

La mejor etapa de tu vida

Programa de acompañamiento para colaboradores próximos a pensionarse con formación en finanzas, salud, emprendimiento y aspectos legales.

Home Office

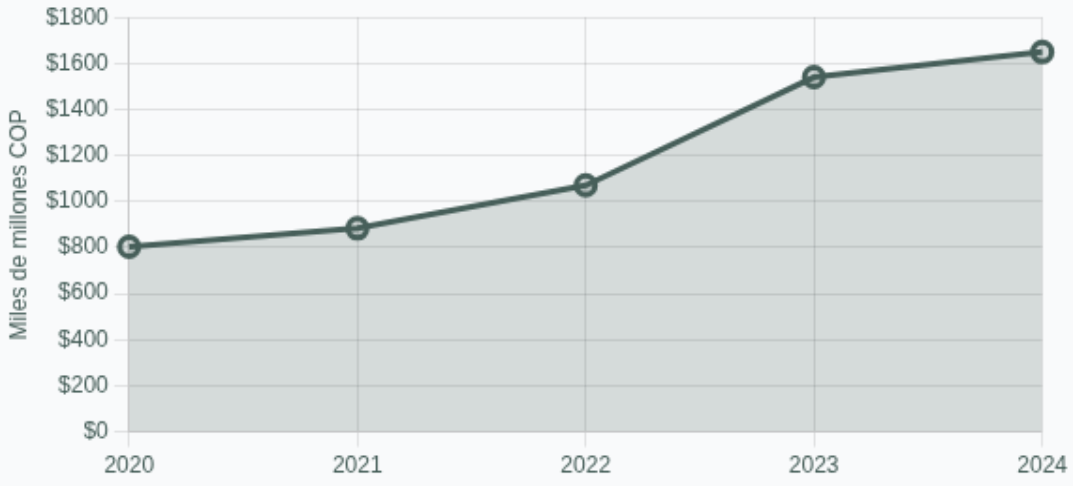
Modalidad de trabajo desde casa **136 colaboradores** administrativos han recibido aprobación en 5 convocatorias hasta 2025.

Beneficios para brigadistas

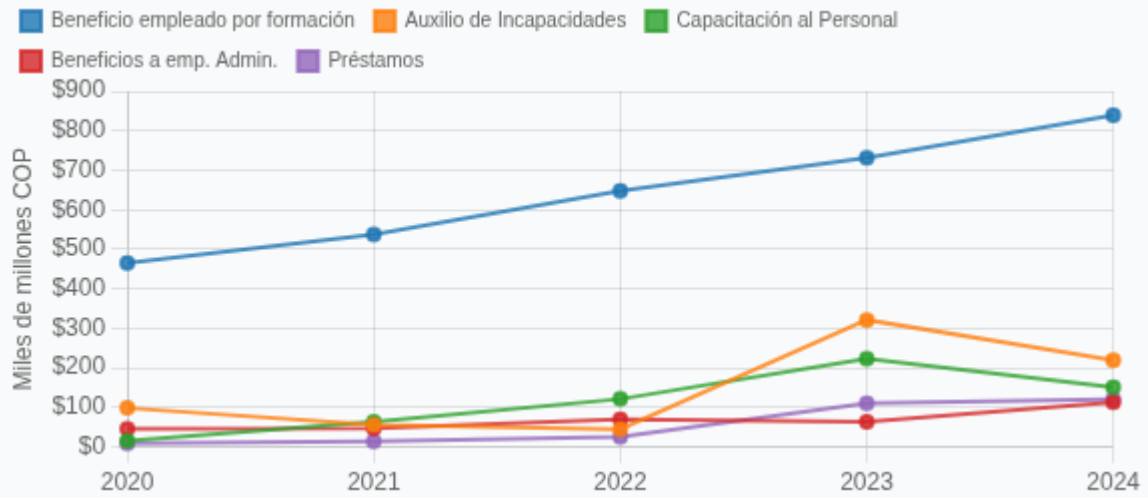
Reconocimientos por compromiso: botiquines, bonos, días compensatorios y formación continua especializada.

Portafolio Integral de Beneficios

Evolución Total de Beneficios



Tendencias de Top 5 Beneficios



CRECIMIENTO TOTAL 2020-2024
+105%

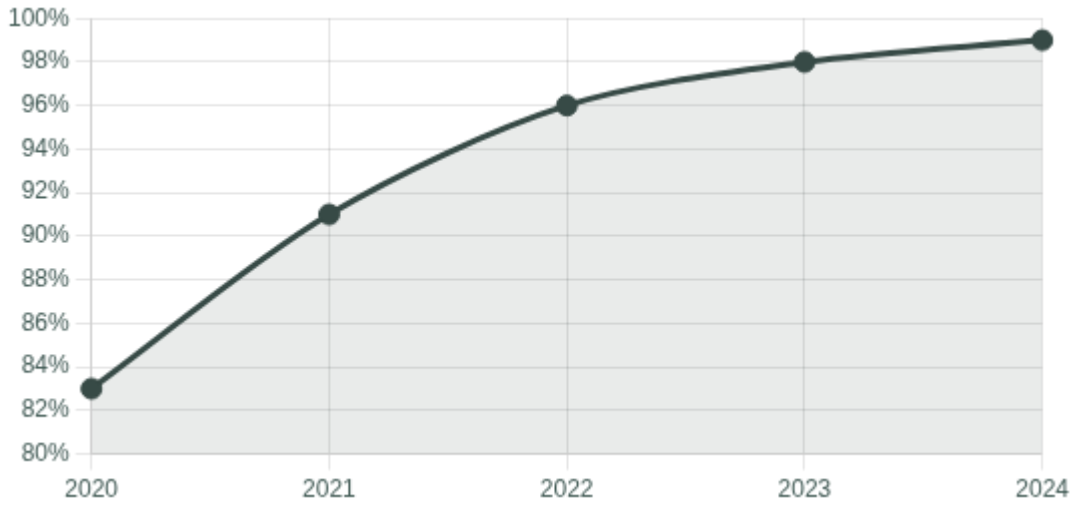
INVERSIÓN TOTAL 2020
$804 Millones

INVERSIÓN TOTAL 2024
$1.650 Millones

Fuente: Talento Humano, 2024.

Seguridad y salud en el Trabajo

Progreso en Cumplimiento de Estándares Mínimos



Avance significativo del 83% al 99% en el cumplimiento de estándares mínimos (2020-2024)

Inversión en Seguridad y salud

557 millones

Inversión del 2022 al 2024

- **Inversión sostenida con incremento presupuestal anual**

Fuente: Talento Humano, 2024.

Prevención y Control de Riesgos Laborales

- **Ergonómicos** — Postura y movimiento
- **Psicosociales** — Bienestar mental
- **Auditivos** — Protección auditiva
- **Químicos** — Manejo seguro
- **Físicos** — Factores ambientales
- **Enfoque Integral** — Bienestar completo

Compromiso con el Bienestar Integral

Nuestro sistema busca promover un ambiente laboral saludable mediante la identificación, evaluación y control de factores de riesgo, con participación activa de la comunidad universitaria y una visión preventiva que garantiza el bienestar físico, mental y social de todos los colaboradores.

Teletrabajo Y Desconexión Laboral

Teletrabajo

2021: Aprueba la inclusión del capítulo de teletrabajo en el Reglamento Interno de Trabajo.

2022: Se crea un comité de teletrabajo, se generan los lineamientos y se postulan e inician los primeros colaboradores en teletrabajo.

En la actualidad la Universidad cuenta con **48 teletrabajadores** en diferentes modalidades.

En promedio un puesto de trabajo le cuesta a la universidad **$5 millones.**

Política Desconexión Laboral

La Universidad promueve el derecho a la desconexión laboral según la Ley 2191 de 2022 para:

- Preservar la salud física y mental de los trabajadores
- Garantizar el disfrute de descansos, tiempos libres, licencias y vacaciones
- Mantener igualdad de derechos y obligaciones en todas las modalidades
- Establecer horarios definidos para disponibilidad laboral

Mejora en la productividad y eficiencia operacional

En línea con la transformación digital, la UEB ha modernizado su gestión académica y administrativa mediante la adquisición de herramientas tecnológicas robustas que mejoran la productividad y eficiencia operacional.

$ 9.973 millones invertidos

Silvia - OnBase

Carpeta única del estudiante que integra documentos y mejora la gestión documental universitaria.

Sistema Académico Sala

Ajustes que facilitan la validación de información en módulos académicos.

Votaciones Virtuales

Integración entre sistemas para permitir participación electoral de estudiantes virtuales.

Procesos Disciplinarios

Mejoras en el módulo para gestión de procesos disciplinarios de estudiantes.

Sala Virtual

Sistema para gestionar el ciclo completo de estudiantes virtuales, desde inscripción hasta graduación.

Factura Electrónica

Automatización del proceso de recepción avanzada de facturas electrónicas en el ERP-Fusion.

Planning

Ajustes para facilitar la gestión y control del plan presupuestal por áreas académicas y administrativas.

Portafolio Docente

Centraliza información profesional y académica del cuerpo profesoral, facilitando la planificación.

Gasto Total de Talento Humano (nómina institucional)

$129.318

57,7%

$181.691

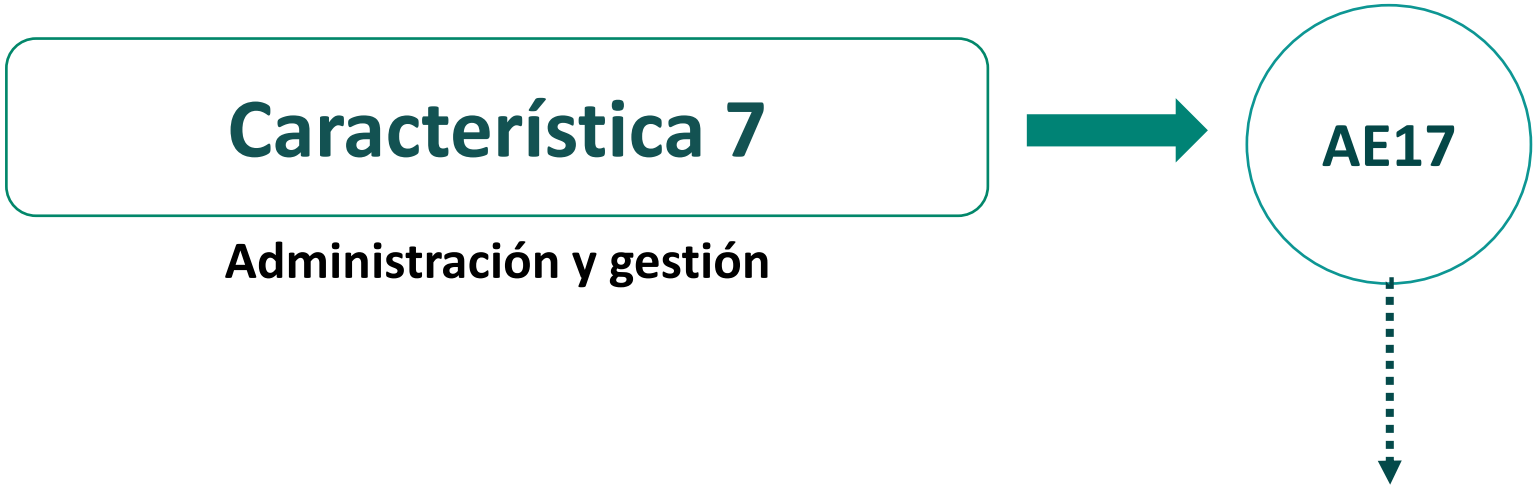
55,5%

Participación sobre Ingresos operacionales

Fuente: Talento Humano, 2024.

Cifras en millones de pesos

Resultados de la apreciación



El 89% de los profesores, estudiantes- graduados, administrativos y directivos consideran que la UEB tiene en cuenta las políticas institucionales, los procesos de administración y gestión, así como las acciones de mejora resultado de los procesos de autoevaluación para el desarrollo de las funciones sustantivas.

Característica 8.
Procesos de comunicación

Evolución de la Política de Comunicación

Principios (7)

Transparencia
Oportunidad
Veracidad
Relevancia
Impacto
Inclusión
Planeación

Febrero 2015

Estructura Organizacional

Enfocada en áreas funcionales específicas: Comunicaciones, Mercadeo, Centro de Diseño y Editorial.

Principios (5)

Transparencia
Accesibilidad
Diversidad e Inclusión
Transversalidad
Pertinencia

Enero 2025

Estructura Organizacional

Estructura más robusta con comités técnicos: Comité de Imagen, Comité de Mercadeo, Comité Creativo y Sistema de Interacción

Nuevos Elementos 2025

- Diversidad, equidad e inclusión
- Gestión del cambio
- Alineación PDI 2022-2027
- Indicadores específicos (NPS)
- Estrategias basadas en datos
- Nuevas normativas
- Mascota institucional (Tita)
- Apropiación social del conocimiento

Estrategia de Comunicación y Mercadeo

Objetivos Estratégicos

Posicionamiento Institucional
Fortalecer la presencia de la Universidad en el ecosistema educativo digital nacional e internacional

Fortalecimiento de Vínculos
Crear comunidad activa entre los aspirantes, estudiantes, docentes, egresados y stakeholders institucionales

Aumento de Engagement
Incrementar la interacción y alcance orgánico en todas las plataformas digitales

Proyección Internacional
Amplificar la difusión de producción académica y científica en ámbitos internacionales

Pilares Estratégicos

Contenido Segmentado

Creación de contenidos personalizados según audiencia y plataforma.

Estudiantes · Docentes · Egresados · Aspirantes · Familias

Innovación en Formatos

Diversificación y experimentación con nuevos formatos multimedia.

Videos · Reels · Infografías · Podcast · Lives

Sistema de Interacción

Política de Comunicación 2025

Define principios y lineamientos estratégicos

Transversalidad | Accesibilidad | Diversidad

El Ciclo Virtuoso: Academia → Comunicación / Mercadeo→ Posicionamiento

Las facultades generan conocimiento valioso

Productos de investigación, docencia y proyección social

El Sistema de Interacción lo transforma en comunicación efectiva

Narrativas, formatos y canales estratégicos

Fortalece posicionamiento institucional

Visibilidad, impacto y reputación académica

Contenido Académico Nutriendo al Sistema de Interacción

- Resultados de investigación
- Publicaciones académicas
- Eventos académicos
- Logros y reconocimientos
- Proyectos con comunidades

Áreas Operativas

- Dirección de Comunicaciones
- Centro de Diseño
- Gestión Estudiantil: Mercadeo Ecosistema Digital
- Audiovisuales

Ejecución de servicios

Productos Comunicacionales

- Videos divulgativos
- Infografías académicas
- Podcasts científicos
- Contenidos digitales
- Material editorial

Evolución de Redes Sociales Institucionales

LinkedIn

+89% crecimiento

Seguidores 2019:	**39.704**
Seguidores 2024:	**75.297**
Alcance:	**1.47M+ conexiones**

Instagram

+179.74% crecimiento

Seguidores 2019:	**17.200**
Seguidores 2024:	**48.116**
Nuevos seguidores:	**+33.905**

Facebook

+22.78% crecimiento

Seguidores 2019:	**77.574**
Seguidores 2024:	**95.218**
Alcance:	**157M+ usuarios**

TikTok

En recuperación

2022:	**Reinicio**
Seguidores 2024:	**3.235**
Publicaciones:	**240 desde reinicio**

Twitter/X

En recuperación

2022:	**Recuperación**
Seguidores 2024:	**4.616**

Impacto Total 2019-2024

Impresiones totales:	**231M+**
Crecimiento promedio:	**+97.17%**
Mayor crecimiento:	**Instagram (+179.74%)**

Fuente: Dirección de Gestión Estudiantil, 2025-1.

Evolución y Crecimiento Digital / Pagina Web

2022 — Inicio y Consolidación

Comportamiento conservador en usuarios y sesiones

Usuarios:
Máx. Agosto (258.149), Mín. Diciembre (180.818)

Sesiones:
Máx. Mayo (304.867), Mín. Diciembre (216.709)

2023 — Recuperación y Madurez

Incremento constante durante los primeros ocho meses
Relación más equilibrada entre usuarios y sesiones

+89,4% en sesiones orgánicas respecto a 2022

2024 — Mejor Desempeño

Crecimiento sostenido en usuarios y sesiones
Comunidad digital más fidelizada y mejor interacción

+70,4% en sesiones orgánicas respecto a 2023

Avance en Proyecto de Rediseño del Portal Web

Fuente: Dirección de Gestión Estudiantil, 2024.

Página web institucional

Lanzamiento de la nueva página web.
Abril de 2025

Fuente: Dirección de Gestión Estudiantil.

Responsiveness: diseño adaptable a cualquier dispositivo.
Accesibilidad: permiten una navegación inclusiva para todos los usuarios.
Optimización SEO: estructura que facilita la indexación y mejora la visibilidad en motores de búsqueda.
Seguridad y estabilidad: actualizaciones periódicas de Drupal que aseguran protección frente a vulnerabilidades.
Escalabilidad: posibilidad de crecimiento y adaptación a nuevas necesidades institucionales.
Experiencia de usuario (UX): interfaz clara y amigable que mejora la navegación y la interacción.

Gastos de implementación: +$500 millones

Procesos de comunicación

Evolución de la Estrategia Plan Mercadeo

Medios tradicionales / Posicionamiento de marca

2020 - 2022

ENFOQUE SALUD DE MARCA

La inclusión **de medios digitales** para aumentar el reconocimiento de marca se mantiene evolucionándolo por desempeño (métricas).

La pandemia y las cuarentenas les dieron un nuevo giro a las dinámicas, llevando a proponer proyectos de contenido.

2023 - 2024

ENFOQUE 360°

Se mantienen proyectos de **marketing de contenido**:

Teniendo en cuenta los buenos resultados del contenido, para 2024 se enfoco en apoyar los resultados de etapas del embudo destinadas a la conversión.

Monitero continuo de la salud de marca (Estudio RAC)

Pauta Digital

2020 - 2022

ENFOQUE COBERTURA

Se amplia la presencia de marca en diferentes medios y plataformas de performance, ofreciendo una mayor cobertura y posibilidades de impactar al usuario y llevarlo de manera orientada hacia la conversión.

Se alcanzan los costos por bases de datos más bajos del histórico.

2023 - 2024

ENFOQUE 360°

Se incorpora a la estrategia componentes de data que aportan gran valor a la hora de orientar los objetivos, apalancar los resultados y apoyar de manera transversal las diferentes fases del conversión.

Nuevas configuraciones de plataformas con IA y algoritmos enfocados a la captación de bases de datos más perfilados.

Plan de Mercadeo Universidad El Bosque Evolución 2020-2024

Digital

Mayor crecimiento en todas las categorías

Engagement	**+157%**
ROI	**2.4x**
Conversión	**+68%**
Valor 2024:	9.8M

Contenidos

Alta eficiencia vs. inversión (+42%)

Alcance	**+82%**
Interacción	**1.9x**
Retención	**+45%**
Valor 2024:	8.2M

Medios ATL

Crecimiento constante y sostenido

Impacto	**+43%**
Alcance	**1.4x**
Recordación	**+38%**
Valor 2024:	10.2M

Formatos BTL

Mejor ROI desde 2022 (+26%)

Conversión	**+65%**
Engagement	**1.7x**
Costo-beneficio	**+52%**
Valor 2024:	4.6M

Fuente: Dirección de Gestión Estudiantil, 2024.

Resultados de la apreciación

El 90% de los profesores, estudiantes- graduados, administrativos y directivos, consideran que las plataformas tecnológicas, medios educativos y procesos de comunicación de la UEB contribuyen a los procesos académicos y favorecen la interacción de la comunidad universitaria.

Característica 9.
Capacidad de gestión

Proceso de Actualización de Políticas Universitarias

Proceso de Actualización de Políticas

2010
Objetivos Institucionales de Aprendizaje (OIA)

Hasta 2021
Políticas curriculares

2021
Construcción del PDI 2022-2027

2022
Nueva generación de políticas
Resolución No. 670 de 2022

Panorama Actual

La Universidad cuenta con **48 políticas**, de las cuales 34 están orientadas a la ejecución de labores para el desarrollo de la docencia, la investigación y la extensión o proyección social.

Políticas curriculares hasta 2021
- Bases conceptuales para actividades académicas
- OIA como referente para construcción curricular
- Formación basada en competencias

Nueva generación de políticas (2022)
- Implementación de Resultados de Aprendizaje Institucionales (RIA)
- Enfoque Biopsicosocial y Cultural
- Participación de grupos de interés

Flexibilidad e integración tecnológica
- Flexibilidad curricular y diseño modular
- Rutas de formación flexibles
- Metodologías híbridas y uso de tecnologías digitales
- Internacionalización en planes de estudio

Plan de Desarrollo Institucional 2022-2027
- 5 retos institucionales identificados
- 6 líneas estratégicas (3 centrales y 3 transversales)
- 7 proyectos con acciones, metas e indicadores
- Aprobado por Resolución No. 670 de 2022

Dirección de Gestión Estudiantil

Impulsar la sostenibilidad financiera de la Universidad fortaleciendo el proceso de matrícula y las estrategias de mercadeo, a través de experiencias significativas que generen cercanía y confianza, con un acompañamiento integral, alternativas financieras adecuadas e información clara, brindadas mediante un servicio cálido, humano y estratégico.

Atención al Usuario
Gestión de admisiones
Información sobre procedimientos
Trámites administrativos

Mercadeo
Plan de mercadeo y promoción
Eventos de captación
Relaciones con colegios

Experiencia Financiera
Asesoría en financiamiento
Gestión de créditos
Aplicación de apoyos económicos

Ecosistema Digital
Gestión de activos digitales
Optimización Motores de búsqueda
Mejora de experiencia UX/UI

Objetivos Clave

- Mejorar la percepción institucional
- Facilitar toma de decisiones para nuevos estudiantes
- Optimizar captación y fidelización de estudiantes

Modelo Integral Admisiones

El nuevo **modelo de admisión** es integral, transparente y equitativo, asegurando que los aspirantes cumplan con los requisitos y se identifiquen con los valores institucionales.

Seguimiento Estudiantes Antiguos

Seguimiento proactivo
Monitoreo de estados "no prematriculados" y "prematriculados"

Apoyo al proceso de pago
Garantizar matrículas de estudiantes antiguos

Plataforma Seguimiento Aspirantes

2021

Implementación Integración

- SALA
- SILVIA

2022

Estabilización

- Flujos de trabajo automatizados para envíos de mensajes
- Captura y seguimiento de bases de datos
- Analítica y Reportes

2023

Automatización de Marketing

- Levantamiento proceso antiguos
- Integración formularios nueva página web
- 61 procesos de mejora continua

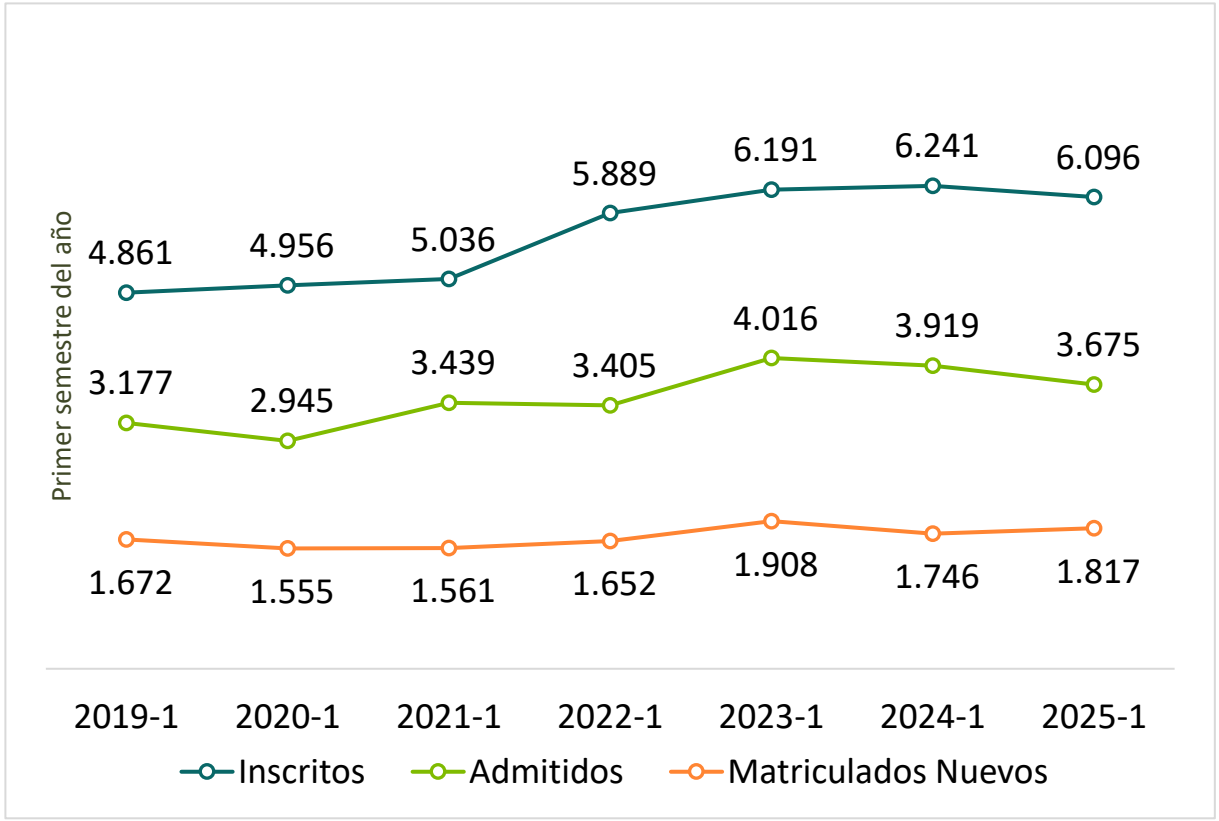
2024

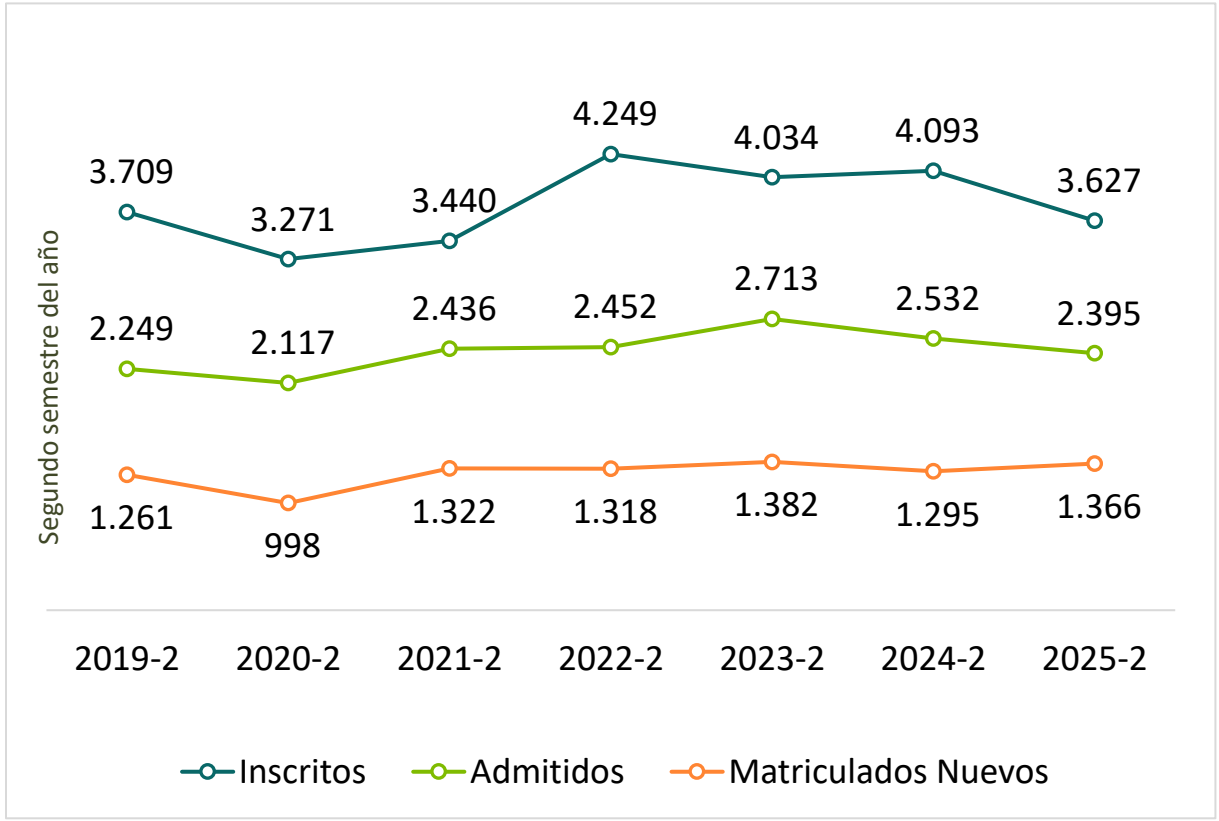
Fortalecimiento

Inversión: 3.614 Millones
Desde el 2019 - 2024

Salesforce en la Universidad El Bosque es una plataforma para gestionar el proceso de admisión, organizando la información de aspirantes y agilizando la comunicación para mejorar de la conversión de la matricula.

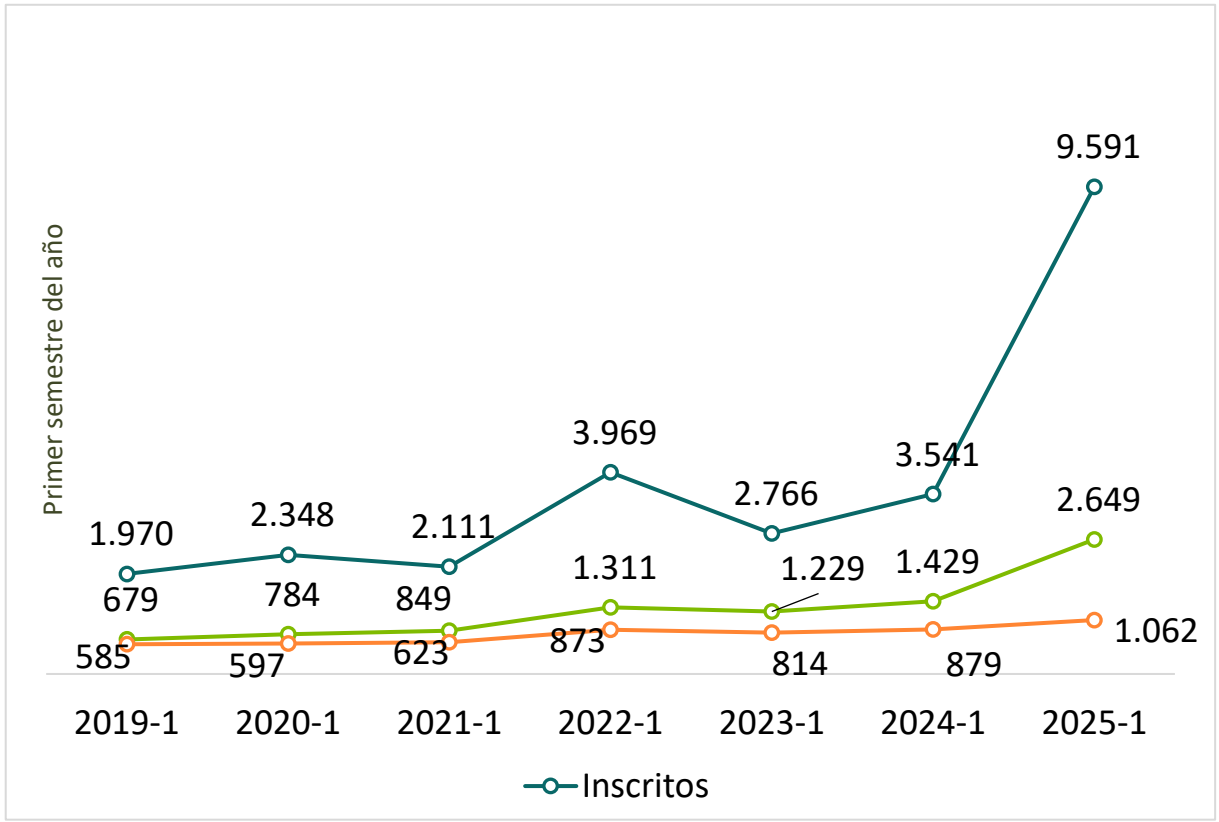
Matriculas de estudiantes nuevos Pregrado

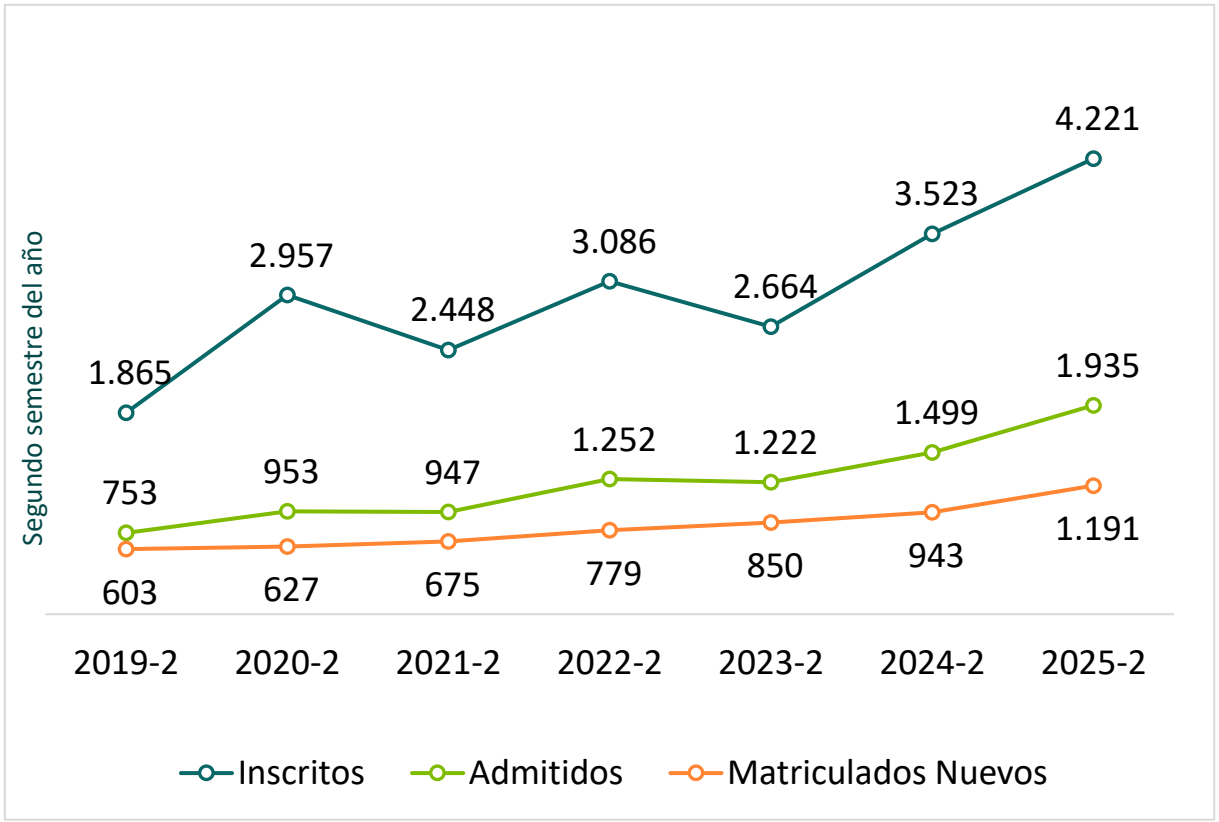




Fuente: Dirección de Gestión Estudiantil, octubre 2025.

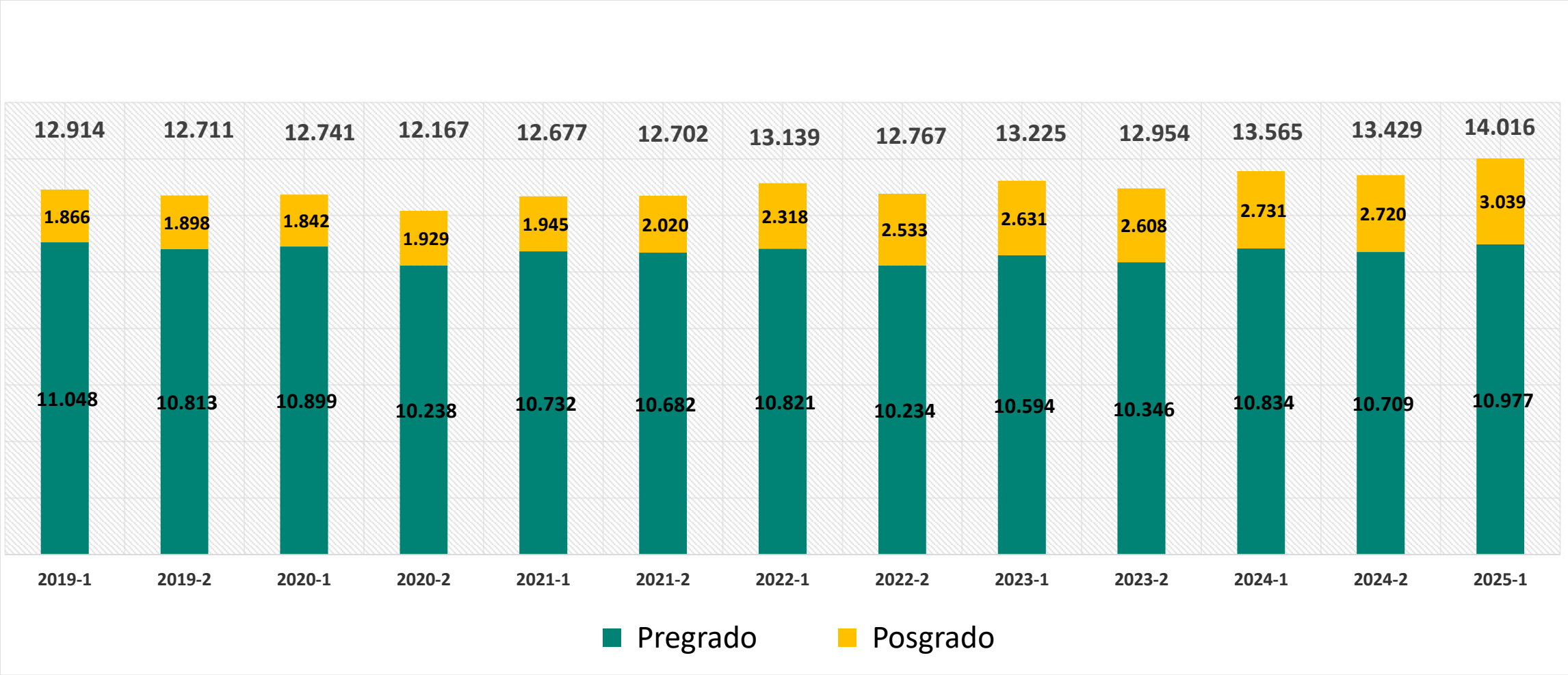
Matriculas de estudiantes nuevos Posgrados





Fuente: Dirección de Gestión Estudiantil, octubre 2025.

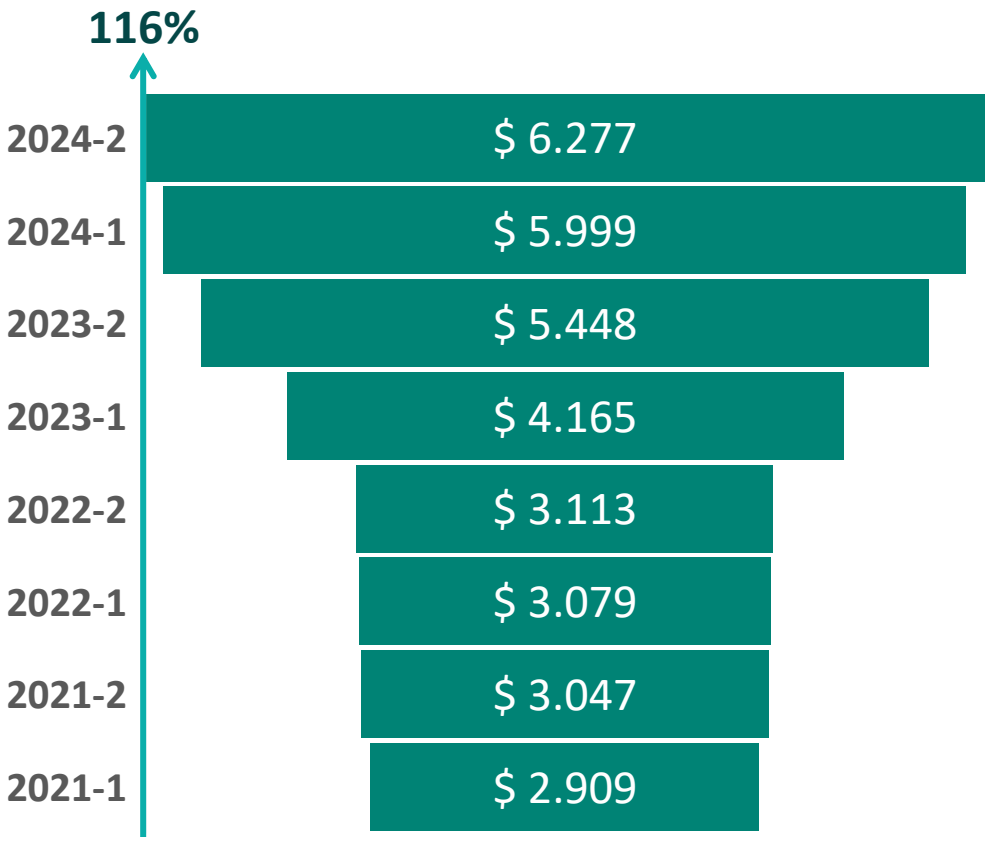
Total de Matriculados

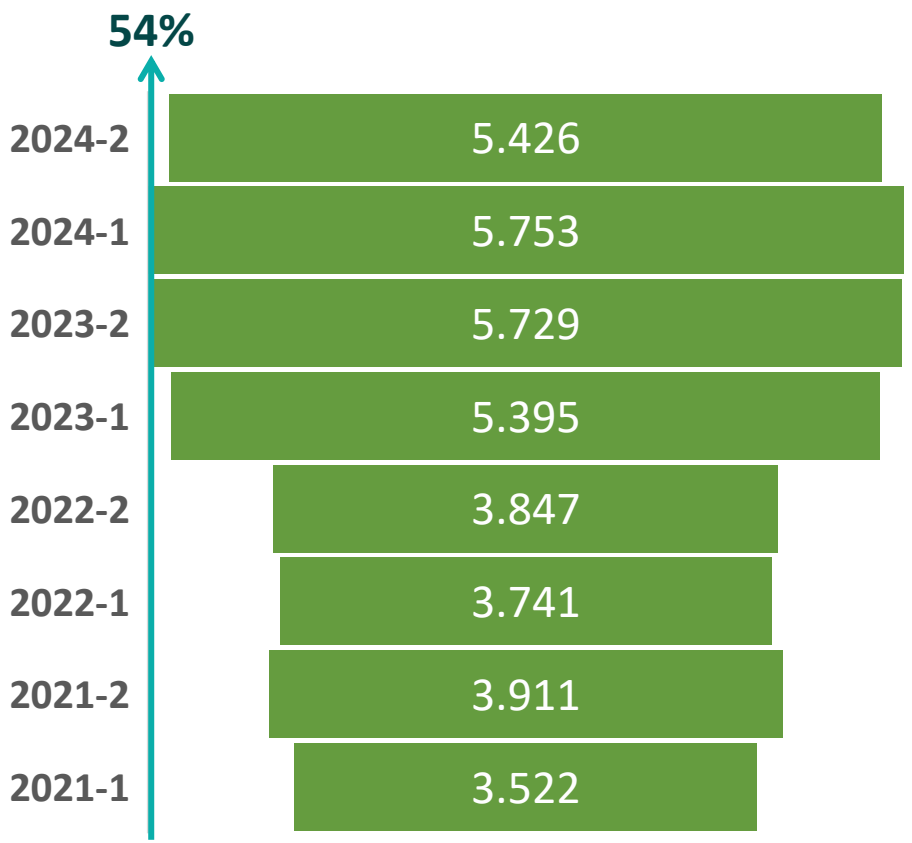


Fuente: Dirección de Gestión Estudiantil, octubre 2025.

Estímulos y apoyos para estudiantes

Becas, estímulos y beneficios





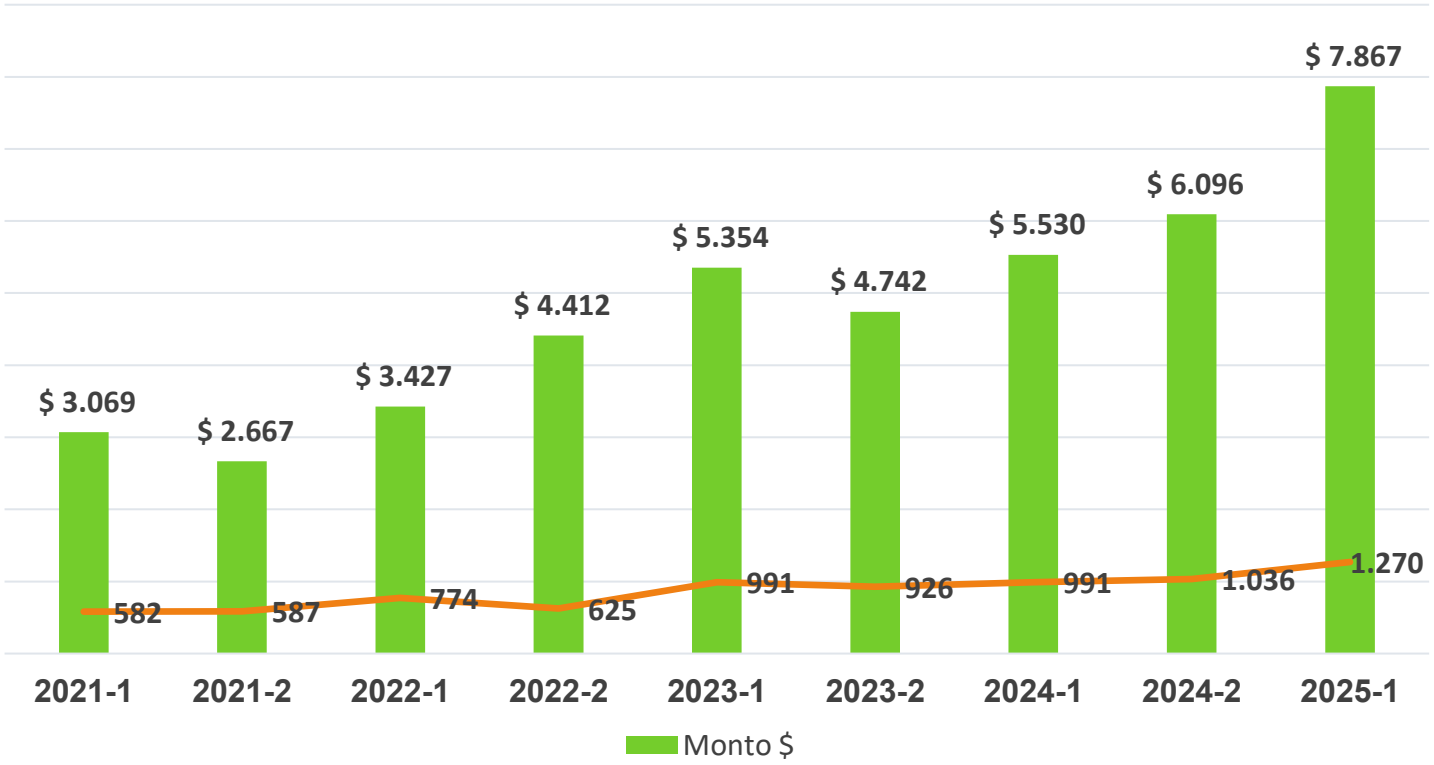
Fuente: Gestión Estudiantil

Cifras en millones

Apoyo Financiero – Crédito Directo UEB

El **CRÉDITO DIRECTO** que ofrece la Universidad El Bosque cuenta con tasa de interés preferencial.

- ✓ **Tasa de interés preferencial**
- ✓ Plazo máximo hasta 4 cuotas.
- ✓ Financia hasta 70% del valor matrícula, el 30% lo debes cancelar como cuota inicial.
- ✓ Un deudor solidario según capacidad de endeudamiento.



Tasa de intereses
2019: 0,5% NMV

Tasa de intereses
2025: 0,3% NMV

Línea de Crédito
2019: $5.000 Millones

Línea de Crédito
2025: $10.000 Millones

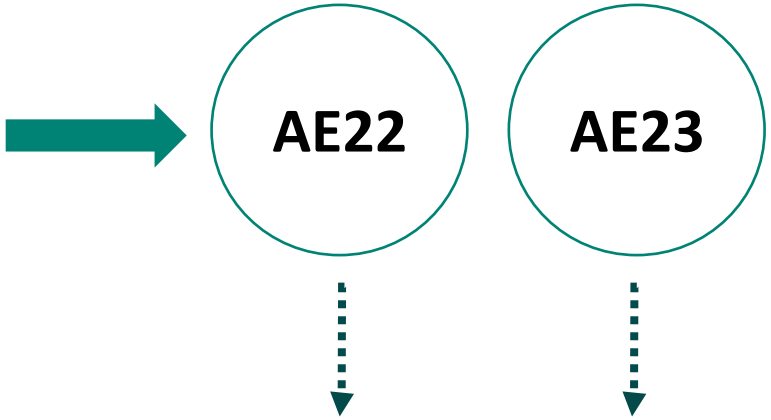
Fuente: Gestión Estudiantil

Cifras en millones

Resultados de la apreciación

Característica 9

Capacidad de gestión



El 90% de los profesores, directivos y administrativos, y el 86% de los estudiantes y graduados, consideran que el cuerpo directivo de la UEB se destaca por su liderazgo, integralidad e idoneidad.

El 85% de los Profesores, Administrativos y Directivos consideran que la designación de cargos y la asignación de responsabilidades se realizan según las políticas institucionales.

Característica 10.
Recursos de apoyo académico

Biblioteca
como eje estratégico

La Biblioteca de la Universidad El Bosque actúa como eje estratégico en el proceso educativo y de investigación institucional, facilitando la formación integral.

Programa Integral de Formación (PIF)

Desarrollo de competencias informacionales

Bibliofaculty

Bibliotecólogos por facultad

Acceso Remoto 24/7

Recursos físicos y digitales siempre disponibles

Repositorio Institucional

Producción académica y científica

Infraestructura y Recursos
Crecimiento 2020-2025

Infraestructura física y tecnológica

Indicador	2020	2025	Crecimiento
Superficie (m²)	1.851	2.189	**+18%**
Salas de estudio	11	16	**+45%**
Puestos de trabajo	525	637	**+21%**
Dotación de equipos	146	187	**+28%**
Sistemas informáticos	7	9	**+28%**

Recursos bibliográficos y digitales

Indicador	2020	2025	Crecimiento
Volúmenes propios	1.573	1.725	**+9%**
Publicaciones periódicas	39.253	44.775	**+14%**
Libros digitales	594.077	613.117	**+3%**
Bases de datos	48	67	**+39%**
OVAs	10	25	**+150%**
Herramientas de investigación	5	10	**+100%**

Mayor crecimiento en recursos digitales: **OVAs (+150%)** y Herramientas de investigación **(+100%)**

Incremento presupuestal para recursos digitales 2020 - 2025**: +56,48%,** representado en $ 4.371.727.320,00 (Presupuesto 2025)

Accesibilidad y Adaptabilidad

Accesibilidad

La Biblioteca ofrece una experiencia accesible e inclusiva en sus plataformas digitales y espacios físicos:

- Visor de texto
- Lector de pantalla
- Modo audio/MP3
- Traducción de textos
- Lenguaje de señas
- Ajuste tamaño letra

Adaptabilidad

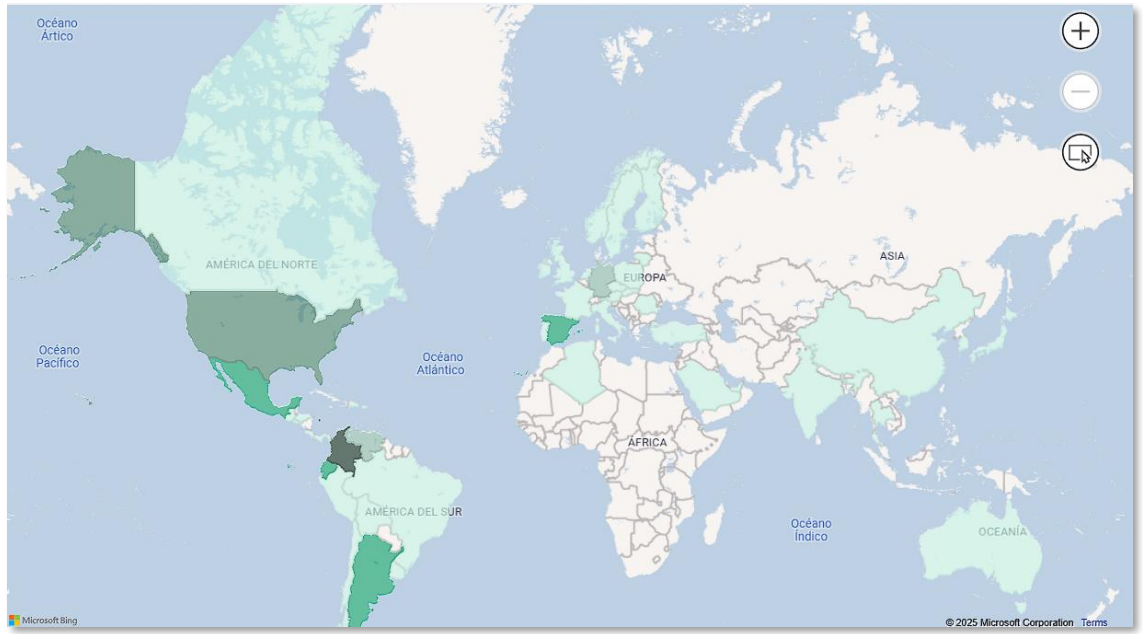
Implementación de estrategias innovadoras adaptadas a las tendencias de aprendizaje en Colombia:

- Flexibilidad digital
- Personalización
- Actualización profesional
- Formación colaborativa

Acceso

Acceso global sin restricciones geográficas

Plataforma intuitiva accesible desde cualquier dispositivo



Consultas 2025

Impacto y Uso
Estadísticas Clave

Crecimiento en Formación

30.123
Usuarios formados (2020-2025)

Indicador	2020	2025	Incremento
Usuarios capacitados	2.322	3.189	+37%
Capacitaciones	2.800	4.692	+67%
Tipologías de formación	7	30	+328%

Servicios suministrados: 388.306 (2020-2025)

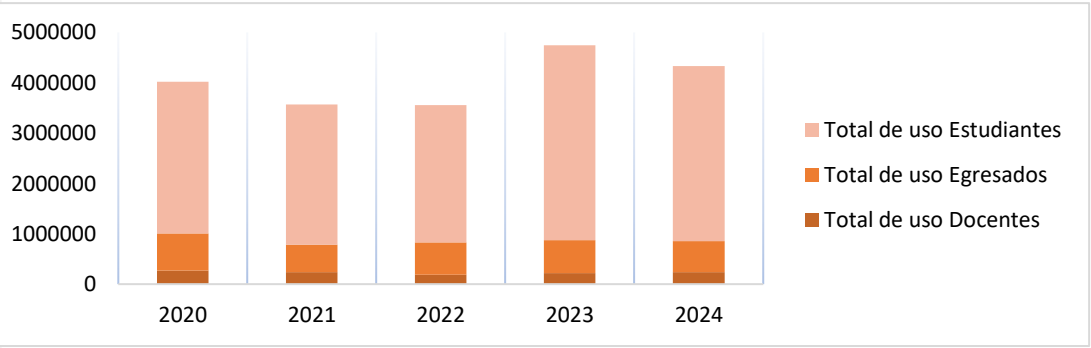
Servicios disponibles

43.165
Uso total de servicios (2020-2025)

- **Disponibilidad 24/7** — Atención permanente
- **Inicio sesión único** — Válido por 40 días
- **Multicanal** — Email, chat, WhatsApp
- **Agendamiento** — Flexible con recordatorios

Uso de Recursos

25.263.094
Uso total de recursos (2020-2025)



Estudiantes	Egresados	Docentes
20.367.194	**3.347.697**	**1.612.880**
80,6% del total	13,3% del total	6,1% del total

Fuente: Biblioteca

Proyección Social y Apoyo a la Investigación

Proyección Social

Proyectos implementados por la Biblioteca para fomentar la educación y la cultura en diversas comunidades:

Laboratorio de Lectura

6	146
Sesiones	Asistentes

Presentaciones de Libros

2	68
Presentaciones	Asistentes

Curso Adulto Mayor

3	60
Ciclos	Asistentes

Apoyo a la Investigación

Servicios especializados que brindan acompañamiento experto a investigadores y profesionales, impulsando la producción de conocimiento de alta calidad:

BiblioCobos

Apoyo a ciencias de la salud

Usuarios	93	Formaciones	10

BiblioCTIC

Apoyo a investigación digital

Usuarios	108	Formaciones	55

Visibilidad de la publicación

Repositorio institucional

2020		2025	
Publicaciones	3185	Publicaciones	13137
Consultas	19.841	Consultas	2,067,535

> El servicio de apoyo a la investigación ha contribuido significativamente a la producción científica institucional, mejorando la calidad y el impacto de las publicaciones académicas.

Fuente: Biblioteca

Apreciación de la Biblioteca por parte de la comunidad

Apreciación

1. Incremento satisfacción en el programa Integral de formación del 20%, pasando del 65% en el 2020 al **85%** en el 2025.
2. Incremento satisfacción en servicio de experto en tu bolsillo del 27%, pasando del 58% en el 2020 al **85,75%** en el 2025.
3. La percepción de la satisfacción de la Biblioteca virtual es de **85,5%.**
4. Se mantiene satisfacción en servicio del catálogo en **79%** para el 2025.
5. La percepción de los recursos disponibles para el 2025 es de **84,25%.**

Síntesis de Logros y Proyección

Logros Clave

Incremento del **45%** en salas de estudio

Aumento del **39%** en bases de datos científicas

Crecimiento del **67%** en capacitaciones ofrecidas

+25M de usos de recursos bibliográficos
Servicios especializados para investigación con **+200** usuarios

Incremento de publicaciones (**312%**) y consultas (**10,320**)

Incremento de presupuesto en **56,48%**

Proyección Futura

Entornos de realidad virtual
Implementación 2026

Asistentes IA para investigación
Fase piloto 2026

Expansión de servicios regionales
+3 municipios en 2026

Mantener el crecimiento de recursos bibliográficos

Compromiso con la mejora continua de recursos y servicios para mantener la excelencia académica y el apoyo a la comunidad universitaria.

"La Biblioteca Universidad El Bosque: eje estratégico para la formación, investigación y proyección social institucional"

Innovación Digital en Educación

La división de innovación digital en educación (DiDE), apoya los procesos formativos, de investigación y proyección social, mediante la administración de plataformas tecnológicas, sistemas de producción digital, aplicaciones para el aprendizaje para el aprendizaje físico y virtual

Plataformas Tecnologías para el Aprendizaje

Planeación, alistamiento y operación funcional

Capacitación en competencias digitales

Competencias digitales.

Apropiación y Uso

Reportes e informes

Líderes TIC

Acompañamiento de pares.

Integración con otros sistemas de apoyo académico.

Plataformas, sistemas de producción digital, y aplicaciones para el aprendizaje

Avance 2020-2025	2020	2025
Plataforma Core (LMS) Migración de plataforma	Moodle	**Brightspace**
Productividad Cambio de ecosistema	Google	**Microsoft 365**
Comunicación Videoconferencia.	Blackboard, Webex,	**Teams, Zoom, Meet**
Recursos y Contenido Producción de contenidos	iSpring, Vyond	**Genially, Canva, Power BI**
Inteligencia Artificial Eficiencia en producción	Adobe, DALL-E	**Gemini, ChatGPT, HeyGen**

LMS (Sistemas de gestión del aprendizaje) Brightspace

	2019	2025	Incremento
Cursos con aula	1400	**3600**	**57%**
Grupos con Aula	2562	**3221**	**27%**
Estudiantes Activos	3650	**9531**	**52%**
Apropiación	1080 (36 %)	3605 (74%)	**38%**

22% Incremento en el uso comparado con 2019

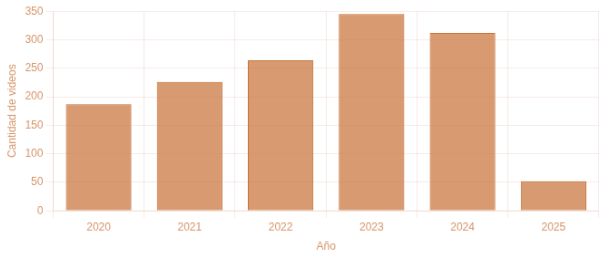
Aumento **$561’454.254** en el presupuesto anual desde 2023

Fuente: Biblioteca

Sistemas de producción de contenidos educativos

Plataforma de distribución de video
Producción audiovisual

Estudio de Grabación



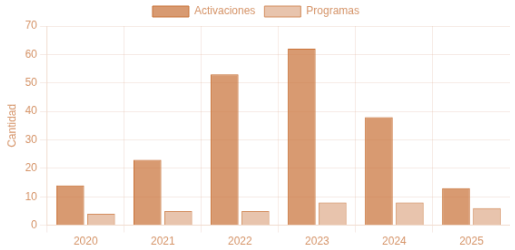
Recursos educativos digitales

Podcast. Fotografía
Videopotcast. Video
Multimedia

Sala de Producción Audiovisual

Recursos educativos digitales

Tecnologías inmersivas y eventos virtuales

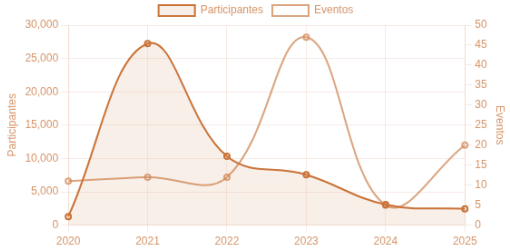


Tecnologías inmersivas complementarias

Smart Classroom

Tecnología educativa avanzada

Plataforma de eventos (Eventtia)



Portal de Eventos Virtuales

Transmisión y grabación

2.327
Videos producidos

217.312
Visualizaciones

62
Activaciones máximas (2023)
8 programas académicos beneficiados

27,227
Participantes máximos (2021)
107 eventos realizados (2020-2025)

Fuente: Biblioteca

Integraciones tecnológicas y comunidad educación digital

Integraciones Tecnológicas

Sistemas integrados a la plataforma LMS para optimizar los procesos académicos e institucionales

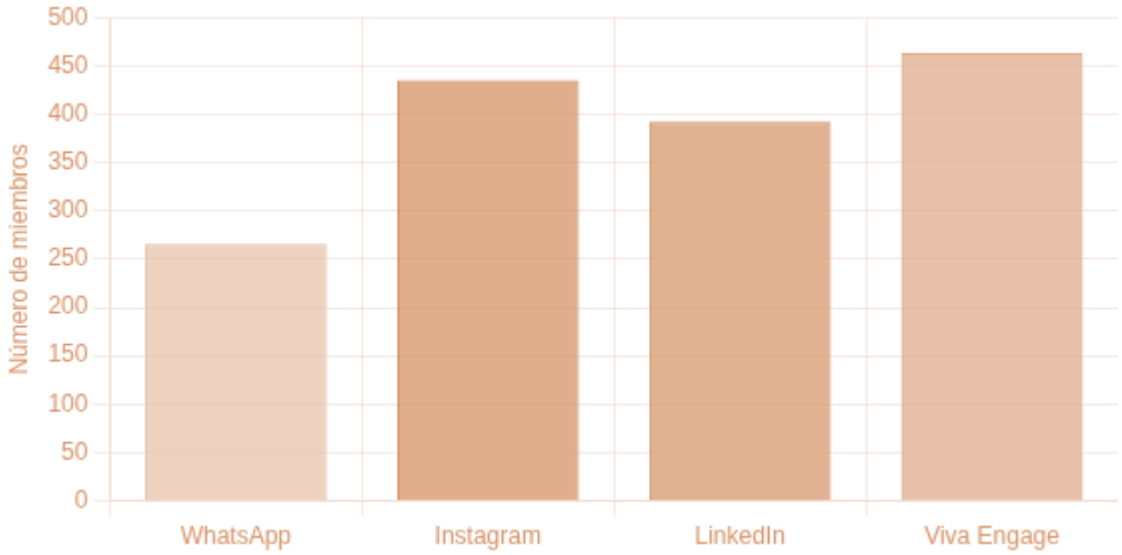
Sistema Académico
Gestión de matrículas, calificaciones y procesos académicos

Formación TH (kactus)
Capacitación y desarrollo del talento humano

Planeación Académica
Programación de cursos y recursos educativos

Biblioteca
Acceso a repositorios digitales y bases bibliográficas

Comunidad Digital Institucional



WhatsApp
266 miembros

Instagram
435 seguidores

LinkedIn
392 miembros

Viva Engage
463 miembros

Accesibilidad y Acompañamiento

Accesibilidad

Microsoft Teams
Análisis de accesibilidad
Videotarea
Responsive

Acompañamiento

Inducción estudiantes y docentes
Líderes TIC de los programas
Soporte técnico
Capacitación continua
Comunidad digital

Disponibilidad

Disponibilidad 24/7
Aplicación Móvil
Estabilidad y robustez

Integraciones

Aplicaciones de terceros
Sistema similitud académica
Proctoring
Recursos de biblioteca
Sistema Académico
Ecosistema Microsoft 365

Aprendizaje Basado en Simulación (ABS)

Marco Teórico y Pedagógico

El ABS es una estrategia educativa que utiliza la imitación de procesos de la vida real para brindar una experiencia realista en un entorno controlado, permitiendo practicar, aprender, evaluar y adquirir conocimientos y habilidades técnicas y no técnicas, cerrando la brecha entre la teoría y la práctica.

Beneficios principales:

- Entorno seguro y controlado: Permite cometer errores sin causar daño, transformándolos en oportunidades de aprendizaje.
- Desarrollo de competencias: Fortalece habilidades clínicas, técnicas, pensamiento crítico, toma de decisiones y trabajo en equipo.
- Retroalimentación inmediata: Promueve la reflexión mediante el debriefing, fundamental para el aprendizaje experiencial.
- Trabajo interdisciplinario: Integra estudiantes y profesionales de diferentes áreas fomentando la colaboración.
- Seguridad del paciente: Forma profesionales con altos estándares éticos y clínicos antes del contacto directo.
- Innovación pedagógica: Impulsa metodologías activas de enseñanza-aprendizaje adaptables a diferentes niveles de formación.

Evolución del Centro de Simulación

Crecimiento y desarrollo (2021-2025)

Crecimiento en estudiantes

290%

2021-2025

Total de estudiantes 2025

5.049

asistentes

Total de actividades

1.969

acumuladas

Simuladores

28

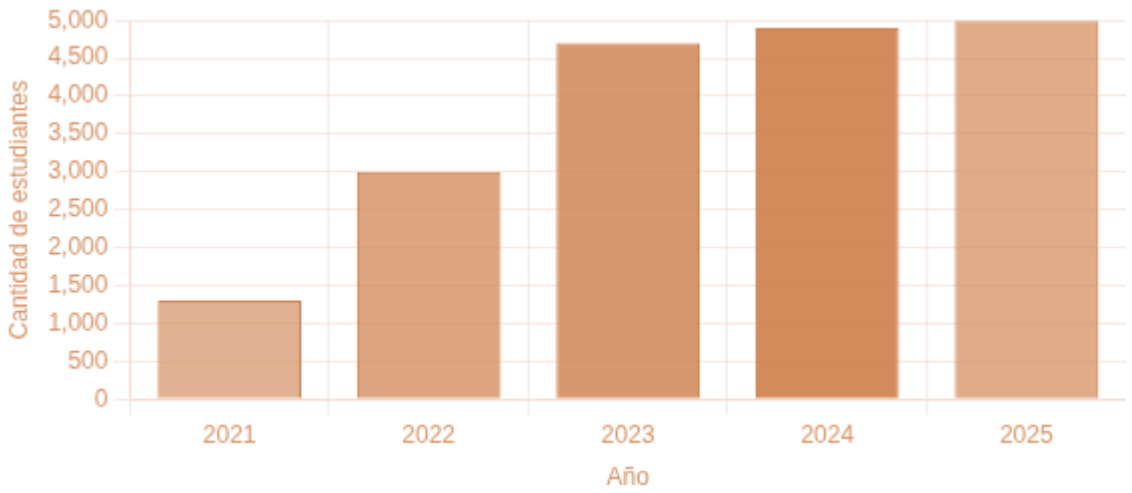
2021

89

2025

+217%

Evolución de estudiantes asistentes



Distribución por carreras

Distribución de estudiantes por programa académico:

- Medicina: 66,83%
- Enfermería: 19,81%
- Instrumentación: 7,34%
- Optometría: 3,82%
- Posgrado: 2,04%

Impacto académico

- Mayor interdisciplinariedad en programas académicos
- Integración sistemática de simulación en ciencias de la salud
- Expansión a programas de posgrado y nuevas carreras

Fuente: Biblioteca, octubre 2025.

Recursos de apoyo académico de Simulación

Simuladores Avanzados para Entrenamiento Especializado

2023
$ 636 M

2024
$ 994 M

VIMEDIX

Simulador de Ecografía Multimodal

- Multimodalidad: Ecografía transtorácica (TTE), transesofágica (TEE), abdominal y pulmonar en un único sistema.
- Modelos anatómicos normales y patológicos: Facilita identificación y diagnóstico de variaciones clínicas.
- Realidad aumentada: Superpone estructuras anatómicas en el modelo simulado para enriquecer el aprendizaje visual.
- Retroalimentación en tiempo real: Sobre calidad de imagen y precisión del escaneo para mejorar la técnica.
- Escenarios clínicos preprogramados: Desde casos simples hasta situaciones de emergencia complejas.

LAPSIM

Simulador de Laparoscopia Quirúrgica

- Sistema háptico avanzado: Retroalimentación de fuerza y sensación táctil realista para procedimientos quirúrgicos.
- Mapas anatómicos 3D: Con visualización detallada e instrucciones interactivas para procedimientos.
- Evaluación y métricas detalladas: Tiempo, economía de movimiento, seguridad y errores en el procedimiento.
- Curriculum personalizable: Niveles de dificultad progresivos adaptados al desarrollo de habilidades.
- Aprendizaje centrado en el estudiante: Retroalimentación inmediata y registro de progreso individual.

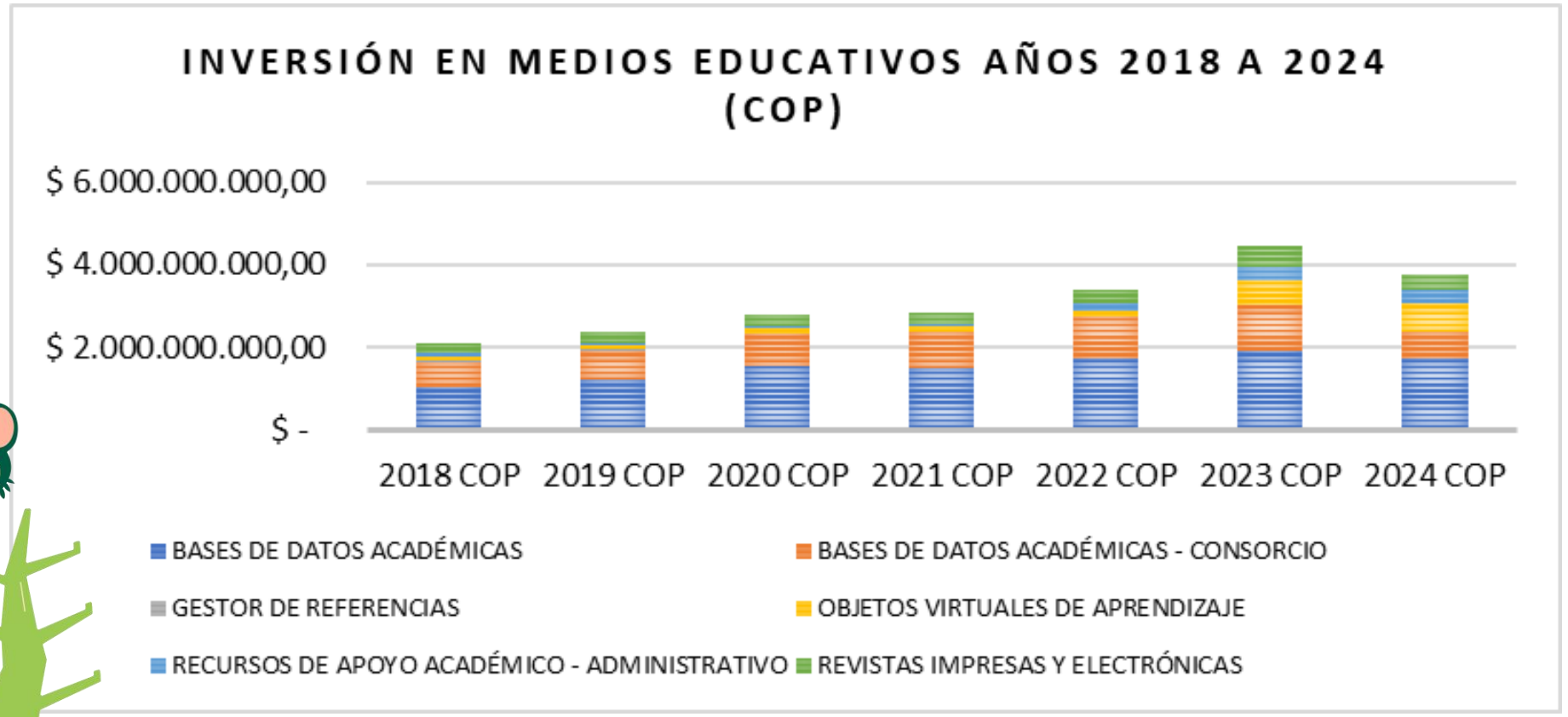
Impacto pedagógico de los simuladores avanzados

Formación segura antes del contacto con pacientes reales

Evaluación objetiva y cuantificable del progreso

Desarrollo de competencias técnicas especializadas

Recursos de apoyo académico



Fuente: Biblioteca, 2024.

Resultados de la apreciación

Característica 10

Recursos de apoyo académico

El 92% de los estudiantes consideran que los recursos de apoyo académico que gestiona la Biblioteca son suficientes y pertinentes para el desarrollo de los procesos y de sus intereses académicos.

El 90 % de los graduados consideran que los recursos de apoyo académico que facilita y gestiona la Biblioteca, favorecen el desarrollo de sus intereses académicos y profesionales.

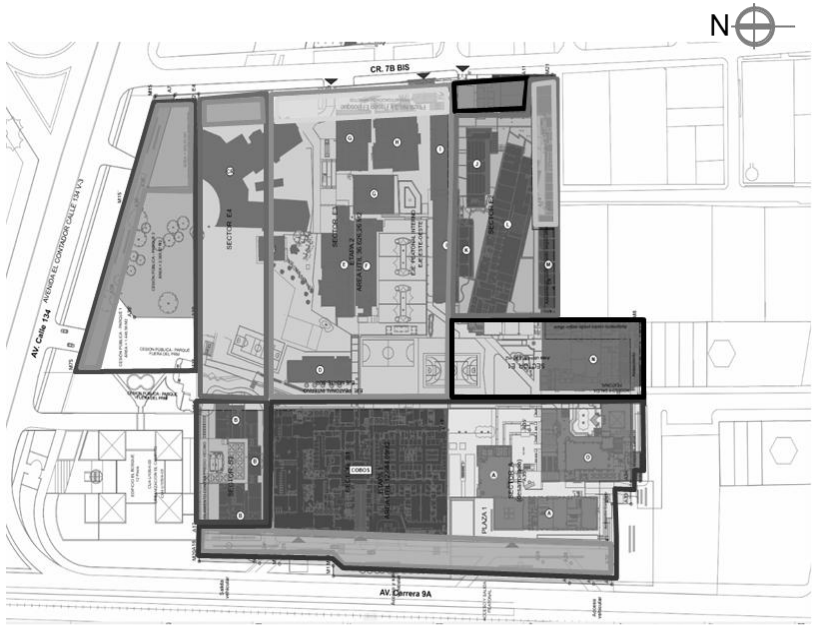
Característica 11. Infraestructura física y tecnológica

UNIVERSIDAD EL BOSQUE
Vigilada Mineducación

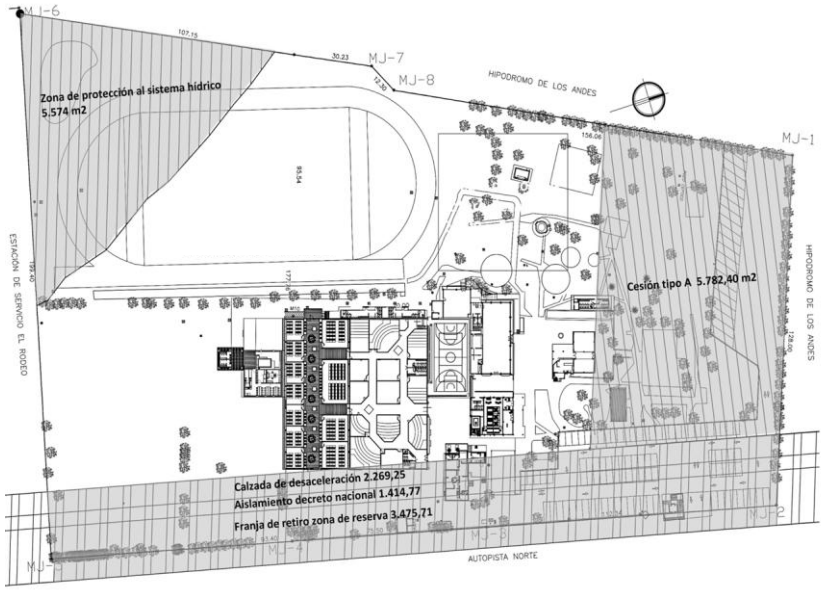
Infraestructura Física

Planes normativos

Plan de regularización y manejo Usaquén



Licencia de parcelación Chía



Obligaciones urbanísticas- Cesiones

Plan de desarrollo de infraestructura física

Corto plazo

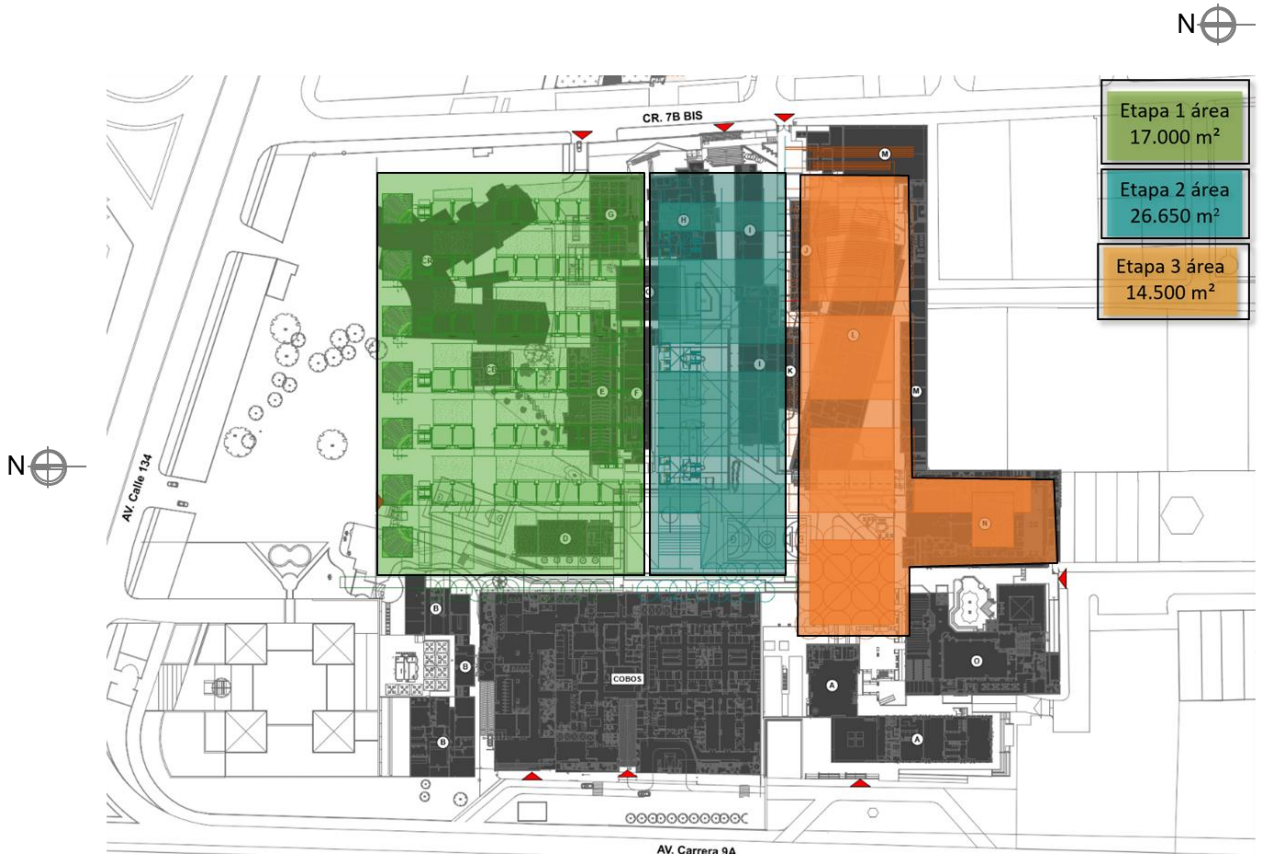
- Remodelación aulas Bloque I Piso 1.
- Renovación de 2 casas de centro de lenguas.
- Tienda Universitaria.
- Adecuación casa de música.
- Actualización de Iluminación Bloque A.
- Adecuación Casa de Bienestar.
- Adecuación en Clínicas odontológicas.
- Proyecto adecuación de rampas.

Mediano plazo

Proyecto 15 del plan de consolidación y mejoramiento: "**Desarrollo de Campus, infraestructura y servicios físicos**":

- 5 líneas de acción con proyectos especiales.

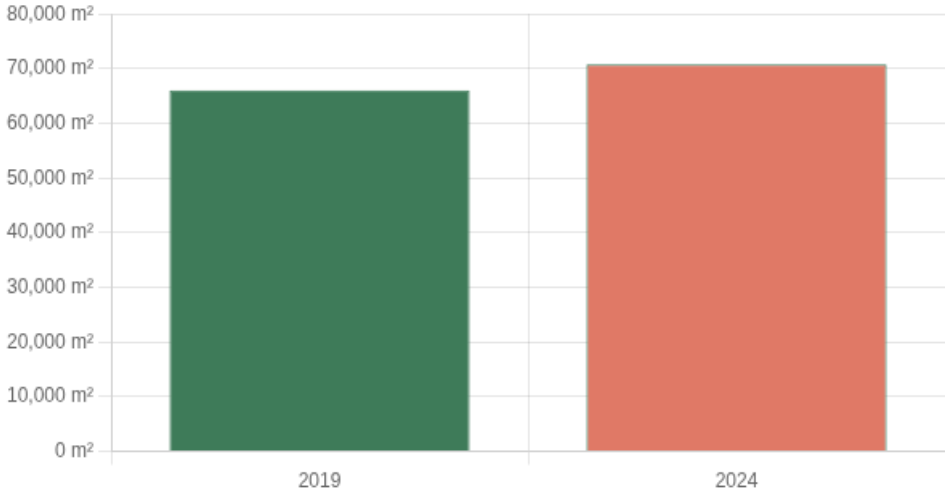
Largo plazo



Áreas de infraestructura física

La capacidad instalada responde al crecimiento del número de la comunidad universitaria y la oferta de programas académicos, garantizando espacios adecuados para las actividades académicas, investigativas y de bienestar.

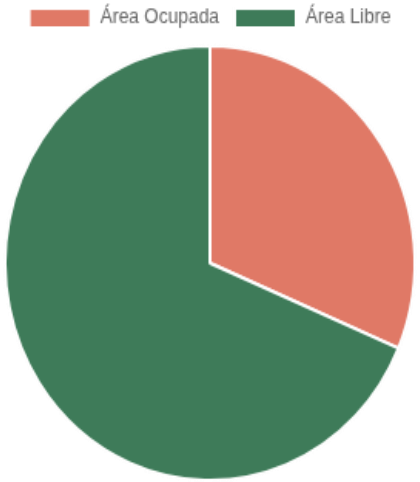
Evolución de área construida



Comparativa directa entre 66,044 m² en 2019 y 70,793 m² en 2024

Incremento total de 4,749 m² (7.2% de crecimiento)

Distribución del Área Predial



Análisis de Distribución

Área Libre: 81,873 m² (68.6%) - Amplio espacio para desarrollo futuro

El área construida actual representa el 59.3% del área predial total

119,377	70,793	7.2%	68.6%
m² Área Predial Total	m² Área Construida 2024	Crecimiento 2019-2024	Área Libre Disponible

Fuente: Dirección infraestructura física.2024

Capacidad de la infraestructura física

	Cantidad	Área
Aulas	148	8.719 m²
Aulas de cómputo	20	968 m²
Laboratorios	54	3.823 m²
Aulas especializadas	78	3.320 m²
Salas de tutoría	20	242 m²
Espacios teórico prácticos	17	3.479 m²
Auditorios	4	1.328 m²
Biblioteca	1	2.189 m²
Salas de juntas	33	570 m²
Oficinas administrativas	374	7.329 m²
Escenarios deportivos	11	12.462 m²
Zonas recreativas/bienestar	22	3.896 m²

TOTALES	Total Espacios	Área Total
	782	48.325 m²

Fuente: Dirección infraestructura física.2024

Ocupación de Espacios Académicos

Distribución porcentual de ocupación por tipo de espacio y franja horaria (Lunes a Viernes)

Tipo de espacio	Mañana (L-V)	Tarde (L-V)	Noche (L-V)
CÓMPUTO	**90.74%**	**84.67%**	44.00%
AULAS	**77.46%**	61,07%	15,37 %
AULAS ESP.	42.00%	30.00%	3.00%
LABORATORIOS	39.26%	27.41%	11.48%
PROMEDIO	**62.36%**	**39.36%**	**14.62%**

- Alto: ≥ 60%
- Medio: 25-59%
- Bajo: < 25%

Datos correspondientes de lunes a viernes

Patrones Identificados:

Distribución por franja horaria (L-V):

La franja de la mañana muestra la mayor ocupación en todas los tipos de espacios (62.36% promedio de lunes a viernes)

La franja nocturna es la menos utilizada (14.62% promedio de lunes a viernes)

Existe un descenso progresivo de ocupación de mañana a noche durante la semana.

Por tipo de espacio en semana:

El área de CÓMPUTO muestra la mayor utilización global (73.14% promedio L-V)

Las AULAS presentan el contraste más marcado entre mañana (77.46%) y noche (15.37%) de lunes a Viernes.

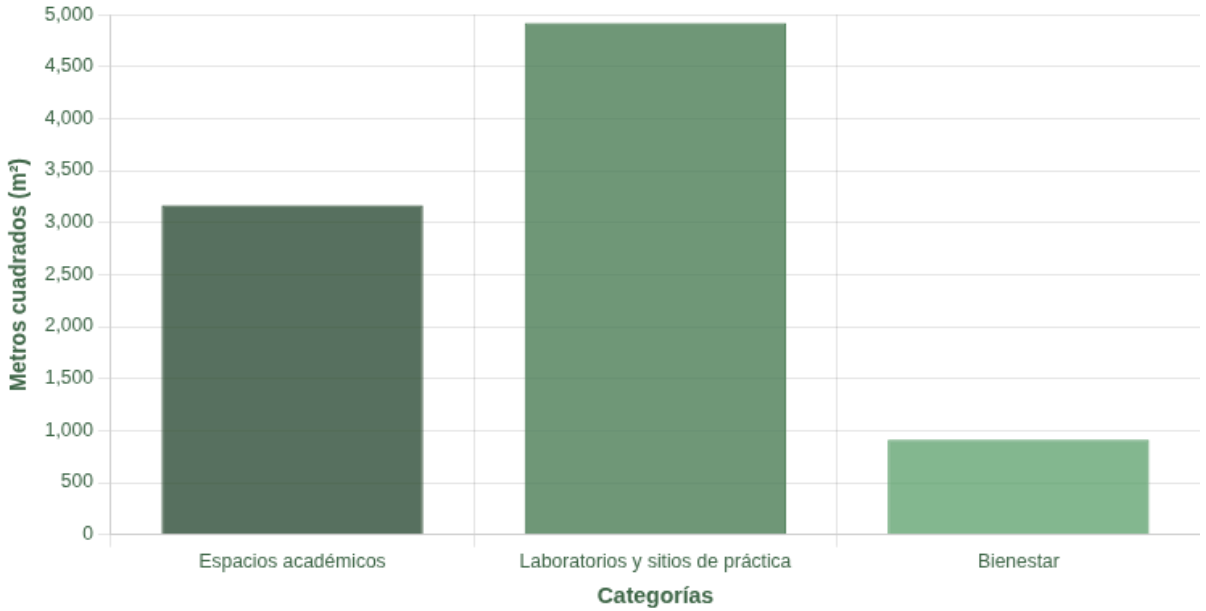
LABORATORIOS y AULAS ESPECIALIZADAS mantienen niveles de ocupación similares durante la semana.

Fuente: Dirección de espacios.2024

Espacios Mejorados

2019-2024

Espacios Mejorados por Categoría



Espacios académicos	Laboratorios y sitios de práctica	Bienestar
3,169 m²	4,923 m²	915 m²

Los Cobos Medical Center

Área Total

49,680 m²

Resumen de Mejoras

- Total de mejoras: **9.007 m²**
- Período: 2019 - 2024
- Categorías: 3 áreas principales

9.007 m2 representa el 19% de los 48.325 m2 de área total de la capacidad de infraestructura

Fuente: Dirección infraestructura física.2024

Mejoras en infraestructura física

2021

Edificio HUB 2, Aulas especializadas música, oficinas de bienestar, punto verde para recolección de residuos, Laboratorios de Química, ampliación clínicas odontológicas.*2.126 casos de mantenimiento.

2022

Aula especializada de arquitectura en chía, dotación de espacios bienestar (+588 usuarios), nuevas áreas de biciparqueaderos, aulas de medicina (+260 estudiantes), aulas artes plásticas, casa pianos. Optimización red de Gas laboratorios del bloque O.*2.651 casos de mantenimiento.

2023

Ampliación de la Biblioteca, laboratorio de microscopía, laboratorio de inteligencia artificial.*2.617 casos de mantenimiento.

2024

Acceso clínicas odontológicas, cueva bloque H , punto de carga patinetas eléctricas , remodelación aulas bloque I, ampliación centro de lenguas, aulas preclínicas odontológicas.*2.917 casos de mantenimiento.

Transformación de los espacios

2019

Infraestructura física desactualizada y rígida, que limita la innovación y la flexibilidad

2024

Espacios que potencian el desarrollo humano a través de la modernización, ampliación y readaptación de la infraestructura física, como facilitador que responde a las necesidades de una educación superior innovadora, flexible, sostenible y globalmente conectada.

Mejoras en infraestructura 2019-2024

UNIVERSIDAD EL BOSQUE
Vigilada Mineducación

Sostenibilidad ambiental

Política ambiental
Sistema Institucional de Gestión Ambiental - SIGA

2019 → **2024**

Nuevos programas principales:

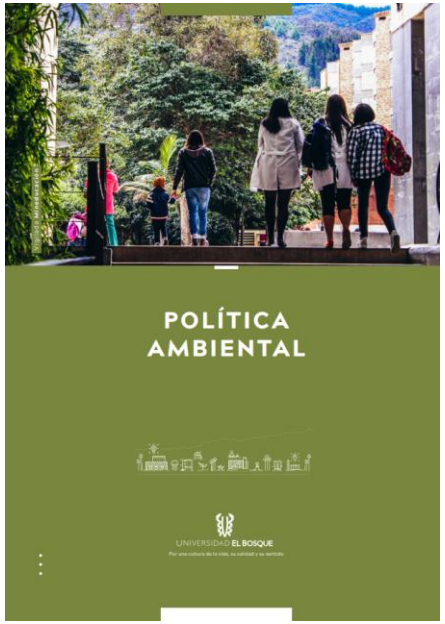
- Movilidad Sostenible
- Compras Verdes (formalizado)
- Hábitos de Vida Sostenibles

Innovación

Innovaciones estructurales:

- Integración formal con ODS de la ONU
- Uso de indicadores para seguimiento
- Mayor participación comunitaria
- Formalización de alianzas estratégicas
- Impactos sobre los recursos naturales, tales como energía, agua y residuos.

Innovación



Fuente: Unidad de Gestión ambiental.2024

Prácticas Sostenibles Universitarias

Programas Principales

Programa de Promoción de Hábitos Sostenibles: Formación y sensibilización ambiental

Campaña HagoEco: Fomento de cultura ambiental y compromiso colectivo

Unidad de Gestión Ambiental (UGA): Eje estratégico para sostenibilidad institucional

Actividades y Campañas

Feria Ambiental: Espacio de intercambio y sensibilización

Reciclatón: Promoción del reciclaje y manejo adecuado de residuos

Foros y seminarios: Enfocados en cambio climático y sostenibilidad

Buzón Verde: Mecanismo de participación para la comunidad para participar con ideas y sugerencias ambientales

Proyectos del sistema de gestión ambiental

Energía

2019 → **2024**

Concepción Proyecto → **Implementación del proyecto**

2.148.344 kWh Promedio de consumo de energía al año en las instalaciones.

954 paneles que se proyecta generar **479.000 KWH** al año

Planes de acción implementados para la reducción del consumo energético:

- Campaña "Cambia el Chip" para uso eficiente de la energía.
- Sustitución progresiva de luminarias por tecnología LED.

Compostaje

Desde el año 2024 se implementó la compostera para tratamiento de residuos orgánicos, logrando resultados significativos en la producción de compostaje para nuestras zonas verdes.

Implementación
2024

Utilizado en zonas verdes (2025-1)
247,9 kg

Total de residuos orgánicos (2025-1)
2.719 kg

Fuente: Unidad de Gestión ambiental.2025.

Proyectos del sistema de gestión ambiental

Agua

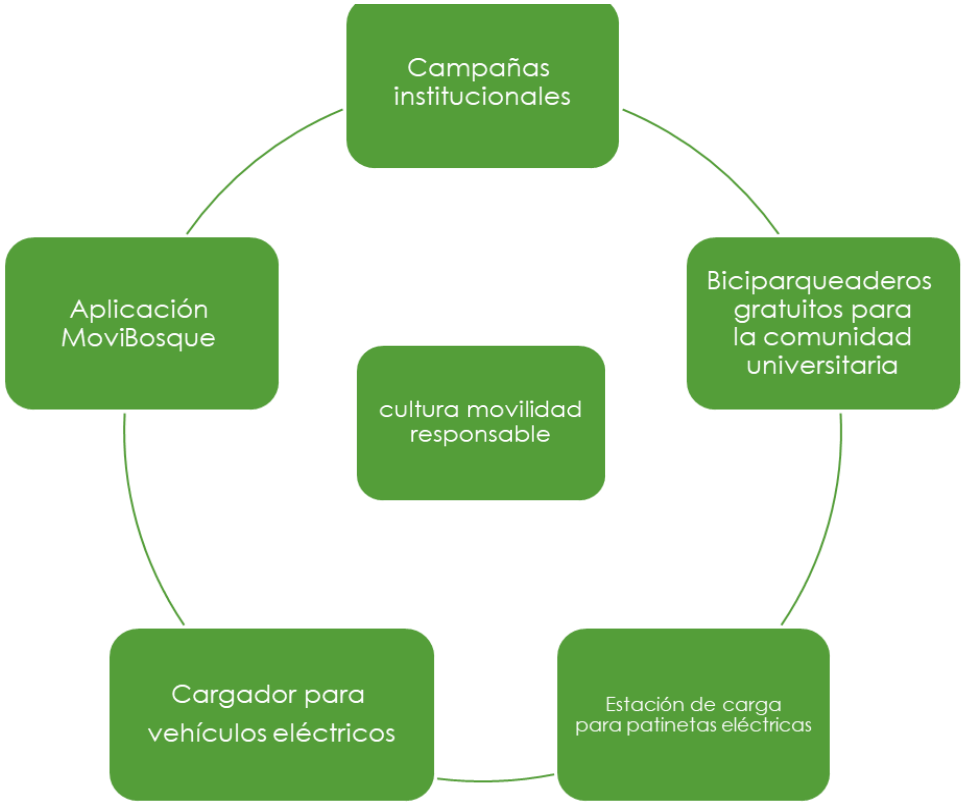
En proceso

$ 2.000 M

Planes de acción implementados :

- En proceso- Planta de Tratamiento de Aguas Residuales.
- Campaña Cada Gota Cuenta para sensibilizar sobre el consumo responsable.
- Mantenimiento preventivo de redes hidráulicas. Control de caudal.
- Garantizar agua potable segura mediante la dosificación de cloro en los tanques de almacenamiento, cumpliendo con la normatividad nacional.

Movilidad sostenible



8.330 personas de nuestra comunidad llegan cada mes a la Universidad en bicicleta.

Fuente: Unidad de Gestión ambiental.2024.

Proyectos del sistema de gestión ambiental

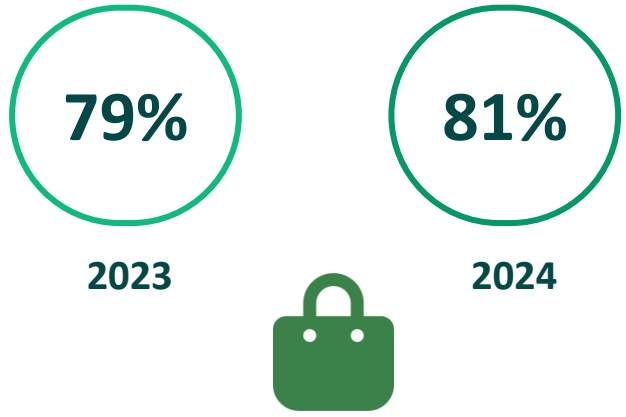
Gestión del paisaje

Líneas de acción principales	Alcance	Impacto esperado
• Silvicultura urbana • Conservación del paisaje • Publicidad exterior visual	• Planeación, ejecución y seguimiento de intervenciones paisajísticas • Gestión integral del arbolado y áreas verdes dentro del campus	• Campus armónico, funcional y ambientalmente responsable • Conservación de la biodiversidad urbanaimagen institucional sostenible

Compras verdes

Nuestro Compromiso en Cifras

Este compromiso se refleja en los avances obtenidos, evidenciando un cumplimiento del:



Aportar a Satisfacer los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Fuente: Dirección de adquisiciones y suministros.2024.

Ranking UI GreenMetric
como excelencia en desempeño ambiental global

El **UI GreenMetric** es un ranking internacional de más de 1.477 universidades, el cual mide aspectos como gestión de residuos, eficiencia energética, uso del agua, transporte sostenible, educación e investigación en sostenibilidad.

Clasificación de **Universidades sostenibles**

Año	Puesto a nivel mundial
2020	125
2021	90
2022	89
2023	90
2024	**77**

Puesto #7 a nivel nacional

Fuente: Unidad de Gestión ambiental.2024.

Programa de Excelencia Ambiental Distrital - PREAD

como excelencia en desempeño ambiental local

Reconocimientos

PREAD
Programa de Excelencia Ambiental Distrital

Programa de la Secretaría de Ambiente, con el fin de reconocer a las organizaciones que demuestran un compromiso destacado con la gestión ambiental en Bogotá.

Las categorías del programa se clasifican de la siguiente forma:

1. Elite ambiental.
2. Excelencia ambiental.
3. En marcha hacia la excelencia ambiental.

Año	Categoría
2020	**Elite ambiental**
2021	Excelencia ambiental
2022	Excelencia ambiental
2023	En marcha hacia la excelencia ambiental
2024	**Elite ambiental**

Destaca el **liderazgo en sostenibilidad y responsabilidad ambiental.**

Premio adicional: 1er puesto en la categoría *Administrativo - Servicios*.

Posiciona a la Universidad como **referente distrital y nacional en gestión ambiental**

Fuente: Unidad de Gestión ambiental.2024.

Recursos destinados a la infraestructura física 2019 a 2024

Distribución de Recursos por Categoría

Concepto	Monto ($)
Espacios académicos	$48.687 (80.6%)
Laboratorios y sitios de práctica	$10.607 (17.6%)
Bienestar	$1.080 (1.8%)
Total recursos Infraestructura	**$60.374**
Total mantenimiento infraestructura	**$5.607**

Cifras en millones

Fuente: Dirección de Presupuesto, 2024.

UNIVERSIDAD EL BOSQUE
Vigilada Mineducación

Infraestructura Tecnológica

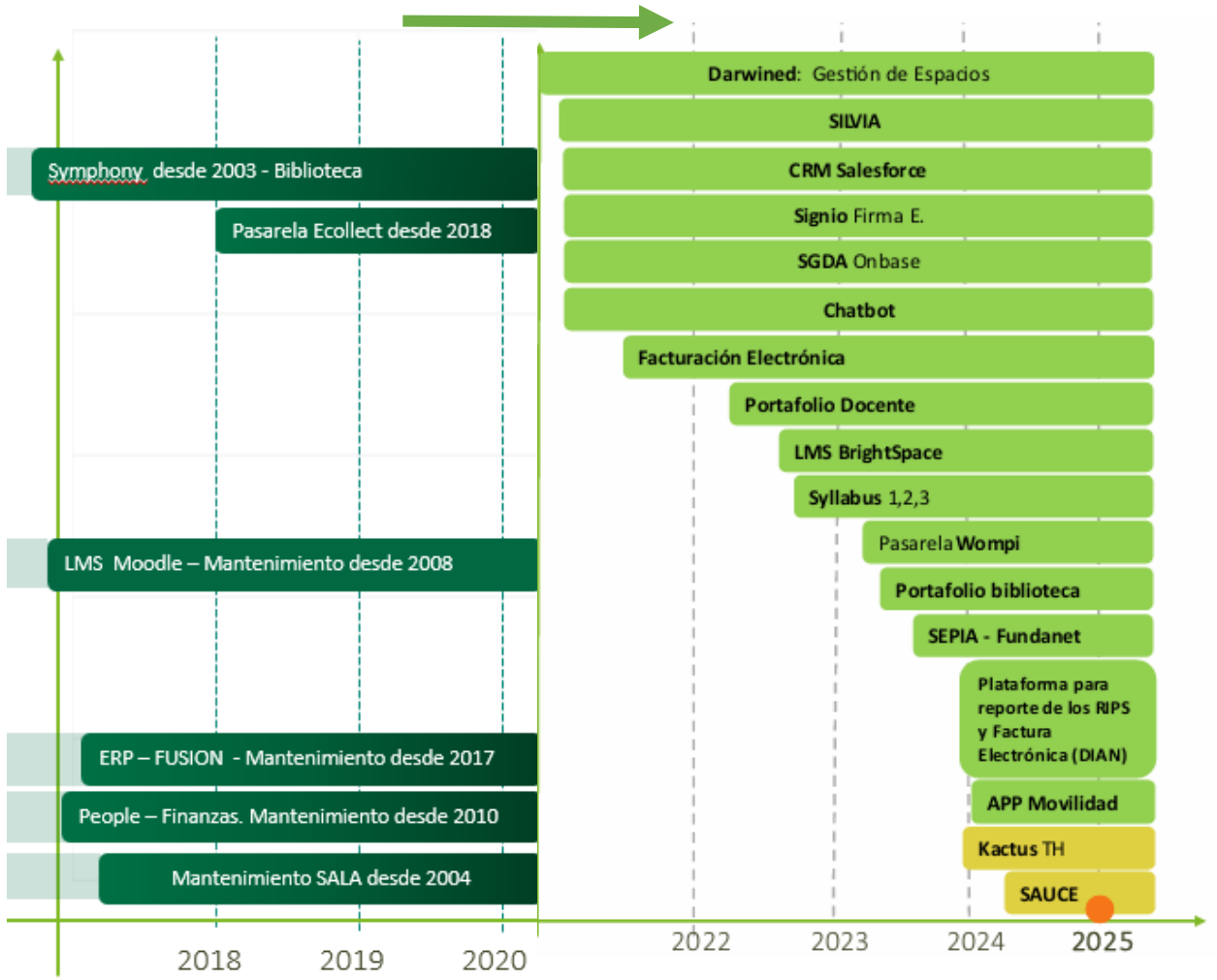
Política

- **Orienta el desarrollo, la integración y la gestión de tecnologías digitales en los procesos de enseñanza y aprendizaje**, en todos los niveles y modalidades académicas de la universidad.
- **Define lineamientos para la creación, uso crítico y administración de recursos digitales.**
- Fomenta el **fortalecimiento de competencias digitales** en docentes y estudiantes.
- **Impulsa la innovación educativa y la consolidación de comunidades digitales.**
- **Promueve la calidad, la inclusión y la mejora continua en la educación mediada por tecnologías**, en coherencia con el modelo pedagógico institucional y la transformación digital educativa.

https://repositorio.unbosque.edu.co/items/135617b7-3680-4318-ba1c-cb6bca346e9e

Evolución de los servicios de información

Crecimiento superior al **100%** en la Implementación de nuevos servicios de información a partir del 2021



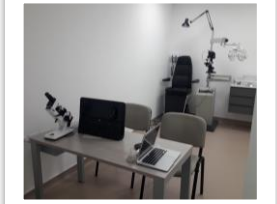
Evolución de los servicios de información

2019

410 Nuevos Equipos, nueva plataforma de Mesa de Servicio

2020

382 Nuevos Equipos, Laboratorio CEIDO, Soporte trabajo en Casa COVID-19



2021

200 Portátiles **Nuevos** Préstamo estudiantes; Laboratorio CEDIM y Consultorios Psicología Edificio HUB

3.154

61 Equipos Nuevos, renovación Sala MAC – A403, inicio operación oficina de **Vent4n@**

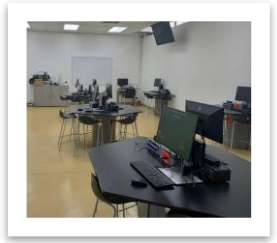
2022

3.272

591 Equipos Nuevos, renovación 9 Aulas Informáticas, Laboratorios de Física y Centro de Lenguas

2023

3.393



555 Equipos Nuevos, Renovación Laboratorio de Sonido, Aulas Móviles, Portátiles Biblioteca y éxito Estudiantil

2024

3.447

No. Acumulado - > 3.129

Distribución de Equipos de Cómputo por Espacios

Distribución Equipos de Cómputo	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2023	Año 2024	Año 2025
Aulas de Cómputo	348	458	487	487	487	487
Aulas Móviles	64	0	253	326	351	339
Biblioteca Digital	239	179	173	173	189	191
Servicio al Estudiante	340	251	290	280	243	244
Laboratorios de Ingeniería	258	258	254	276	282	283
Laboratorios con Salas de Cómputo	89	90	108	105	97	108
Salas de Tutorías - Éxito Estudiantil	0	0	50	50	50	50
Institutos y Laboratorios de Investigación	179	184	217	232	240	243
Docentes	252	251	242	240	231	271
Áreas Académicas	479	488	620	676	706	674
Áreas Administrativas	377	381	435	486	509	505
Préstamo Portátiles - COVID19	504	614	143	62	52	52
TOTAL	**3.129**	**3.154**	**3.272**	**3.393**	**3.437**	**3.447**

Fuente: Dirección de tecnología, 2024.

Mejoras en Capacidades Audiovisuales

2020

39 Aulas Multipropósito, Auditorio Los Cobos, apoyo trabajo en casa, 14 laboratorios cámara web y sonido, Stream Yard, Vmix.

2021

25 Aulas Multipropósito etapa 2, sala de Gesell Hub Iex 2, Laboratorios Química farmacéutica, Salas de estudio Los Cobos, cambio en espacios académicos de tecnología vga - hdmi

2022

Renovación de 52 espacios académicos (videoproyectores-pantallas), renovación sistemas de video de Auditorios Usaquén, nuevo sistema de carnetización, video wall 1 biblioteca

2023

2 Nuevos salones medicina bloque B (2 Aulas multipropósito etapa 3), Proyecto cartelería digital (12 Pantallas), CAF (3 pantallas), renovación de 34 espacios académicos (videoproyectores y pantallas) bloque B

2024

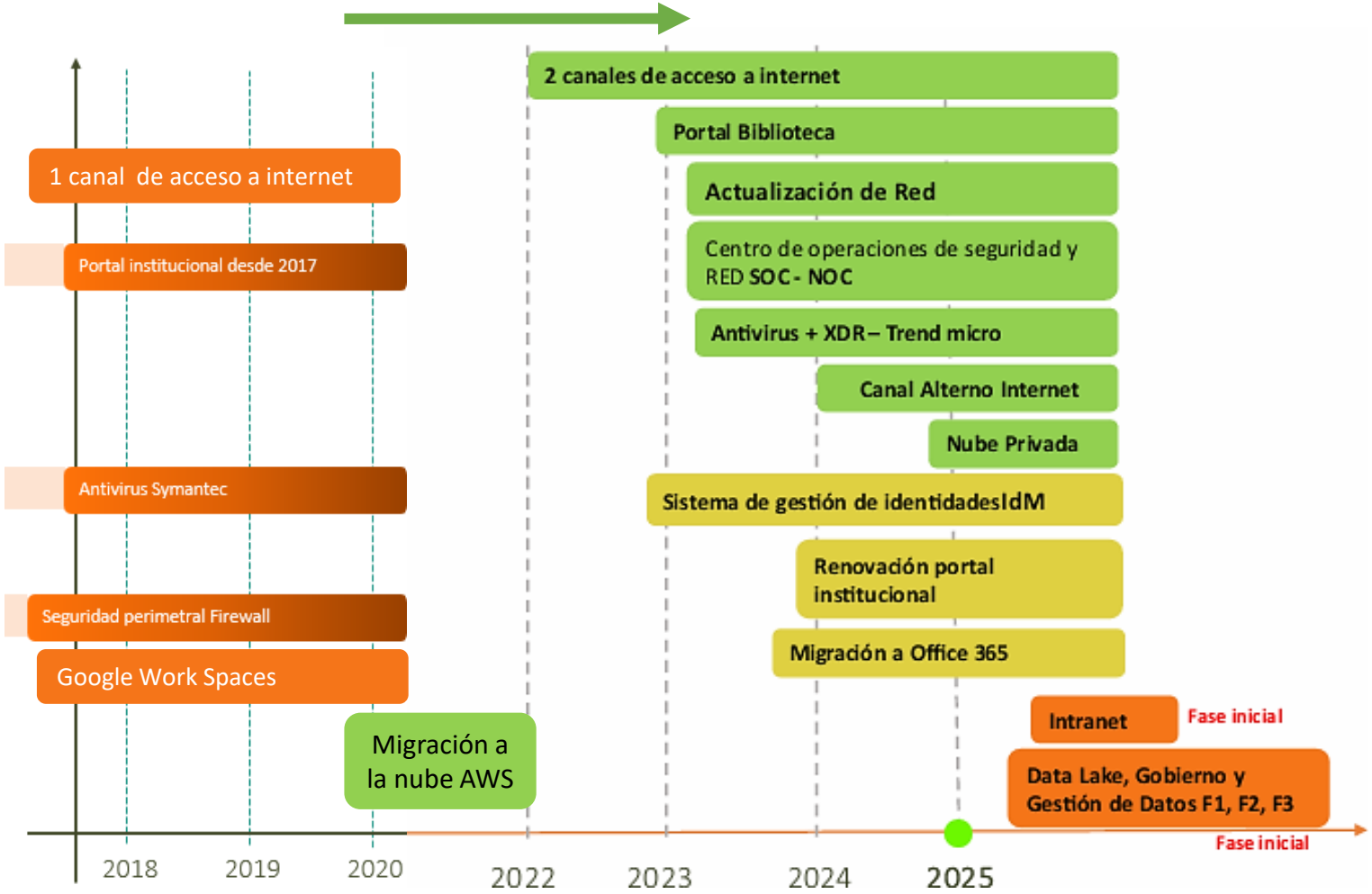
Nuevo espacio Biblioteca (1 Aula multipropósito), Sala de cocreación, Pantallas interactivas, video Wall 2, renovación de 36 espacios académicos (videoproyectores y pantallas), 98 % de proyectores láser (tecnología verde)

2025

Adecuación tecnológica audiovisual del nuevo espacio de Centro de Lenguas (5 pantallas) y remodelación Aulas Bloque I (pantallas, video proyectores, sistema de sonido, micrófonos, telones)(7 Aulas Multipropósito etapa 3)

Servicios de IT y seguridad de la información

Migración a la nube pública y crecimiento importante en capacidades de Tecnología



Arquitectura de Cyberseguridad

Trend Micro Deep Security Agent

DIGISOC

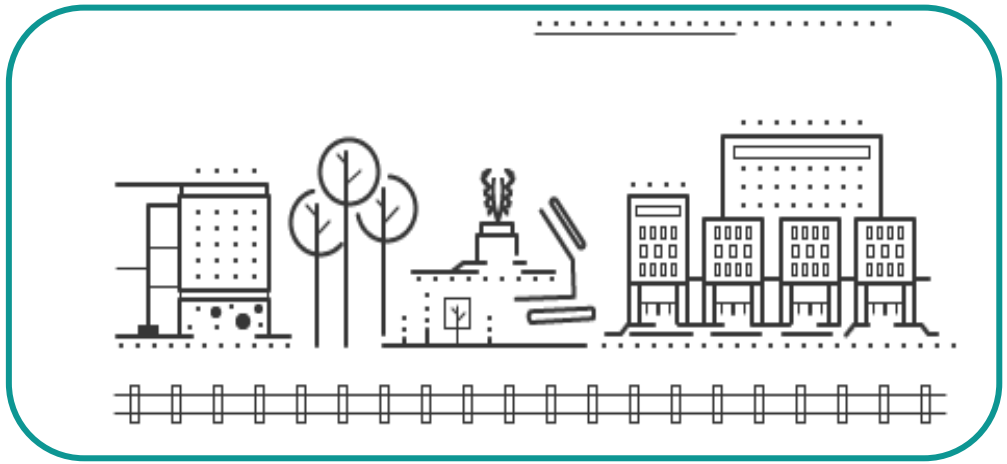
Cisco ISE

Control de acceso a la Red

SOC - NOC

Centro de Operaciones de Seguridad

7x24



Firewall de aplicaciones Web

Firewall Perimetral

Cisco DNA Center

Amazon GuardDuty

PRIVATE CLOUD

aws

Azure

Google

ORACLE

Todos los servicios de Tecnología que utiliza la Universidad se ejecutan en alguna de las nubes públicas, o en la nube privada y se aseguran con diferentes servicios y posturas de seguridad. cloud security posture management (cspm)

Consolidando el Ecosistema Digital

SERVICIOS DE TI Y SEGURIDAD

SERVICIOS DE INFORMACIÓN **DE APOYO**

SERVICIOS DE INFORMACIÓN **MISIONALES**

Ecosistema Digital Integrado

PILARES QUE GOBIERNAN EL ECOSISTEMA:

- Disponibilidad
- Confiabilidad
- Integridad
- Seguridad
- Interoperabilidad

Recursos destinados a la Transformación Digital y Tecnología

Total 2019 a 2024: 101.911

2019	2024	
	17.614	Equipos de cómputo, software y licencias
	3.312	Servicios
	3.663	Recursos digitales
9.910	24.589	**Total**

En el 2024 representan el 9%
del total de los gastos institucionales

Fuente: Infraestructura Tecnológica, 2024.

Cifras en millones de pesos

Resultados de la apreciación

Característica 11

Infraestructura física y tecnológica.

AE29

El 73 % de los directivos, profesores y estudiantes consideran que la UEB proporciona recursos de apoyo académico a través de su biblioteca y otros medios, asegurando que estos sean actualizados, pertinentes y accesibles para la comunidad universitaria.

Característica 12.
Recursos y gestión financiera

Construcción Presupuesto Institucional

Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Lineamientos para Ingresos y Gastos	**Herramienta Presupuestal - PLANNING**	**Presentación y Sustentación**	**Consolidación Presupuesto**
% Inc. Valores de Matrícula	Actualización - Capacitación	Reunión de Planeación, Calidad y Presupuesto	Presentación ante Consejo Administrativo
% Inc. Talento Humano y Gastos Generales	Diligenciamiento	Aprobación de partidas, de acuerdo con el Plan de Desarrollo del programa	Aprobación Consejo Directivo

Efectividad en la gestión financiera

Estado de situación financiera

2019

Activos

643.245M

Pasivos

216.897M

Patrimonio

426.348M

2024

Activos

719.335M

Pasivos

167.119M

Patrimonio

552.231M

29,5%

Índice de solvencia, que pasó de 2,97 en 2019 a **4,30 en 2024**

Fuente: Dirección de Presupuesto, 2024.

Estado de resultados integrales

	2019	2024
INGRESOS		
Ingresos de actividades ordinarias	$ 204.604	$ 282.669
Otros ingresos operativos	$ 12.126	$ 38.860
Total ingresos operativos	$ 216.730	$ 321.529
Ingresos financieros	$ 6.121	$ 18.556
Ingresos Totales	**$ 222.850**	**$ 340.085**
GASTOS		
Gastos Talento Humano y Honorarios	$ 147.960	$ 211.896
Otros gastos operativos	$ 45.686	$ 90.199
Total gastos operativos	$ 193.646	$ 302.095
Gastos no operativos	$ 5.899	$ 5.386
Gastos Totales	**$ 199.544**	**$ 307.482**
EXCEDENTES		
Excedente bruto	$ 204.604	$ 282.669
Excedentes de las actividades operativas	$ 23.084	$ 19.434
Excedente antes de impuestos	$ 23.306	$ 32.604
Excedente fundacional	**$ 23.270**	**$ 31.900**

Fuente: Dirección de Presupuesto, 2024.

Cifras en millones de pesos

Fuentes de los recursos sobre ingresos totales 2024

80,9%

Participación de matrículas

5,4%

Participación de Rendimientos financieros

9,1%

Participación de servicios administrativos

Uso de los recursos sobre gastos totales año 2024

56,9%

Actividades académicas.

21,7%

Servicios de soporte académico y administrativo.

6,5%

Actividades servicios de bienestar.

6,3%

Actividades de Investigación

Fuente: Dirección de Presupuesto, 2024.

#laRenovaciónTemueve

Inversiones

2019

Institucionales

5.843M

Los Cobos MC 26.699M

Total 32.542M

Académicas

8.160M

2024

Institucionales

8.044M

Académicas

4.045M

Fuente: Dirección de Presupuesto, 2024.

Recursos Destinados a Bienestar

Apoyos y descuentos de matrícula

2019		2024
4.205	↑38%	5.807

EPS-ARP estudiantes

2019		2024
943	↑267%	3.465

Icetex

2019		2024
N/A	★Nuevo	2.831

Talento Humano

2019		2024
1.931	↑29%	2.490

Fondo sostenibilidad y apoyo movilidad

2019		2024
1.432	↑36%	1.952

Servicios Bienestar

2019		2024
1.286	↑85%	2.381

Transporte

2019		2024
811	↑40%	1.137

5,9%

En el año 2024, promedio destinado del total de ingresos a actividades de Bienestar Universitario.

Fuente: Dirección de Presupuesto, 2024.

Recursos de sostenibilidad y de apoyo misional

Concepto	2019	2024
Fondo de Sostenibilidad	$10.020M	$21.082M
Fondo de Apoyo Misional	$2.657M	$5.346M

Fondo de Sostenibilidad

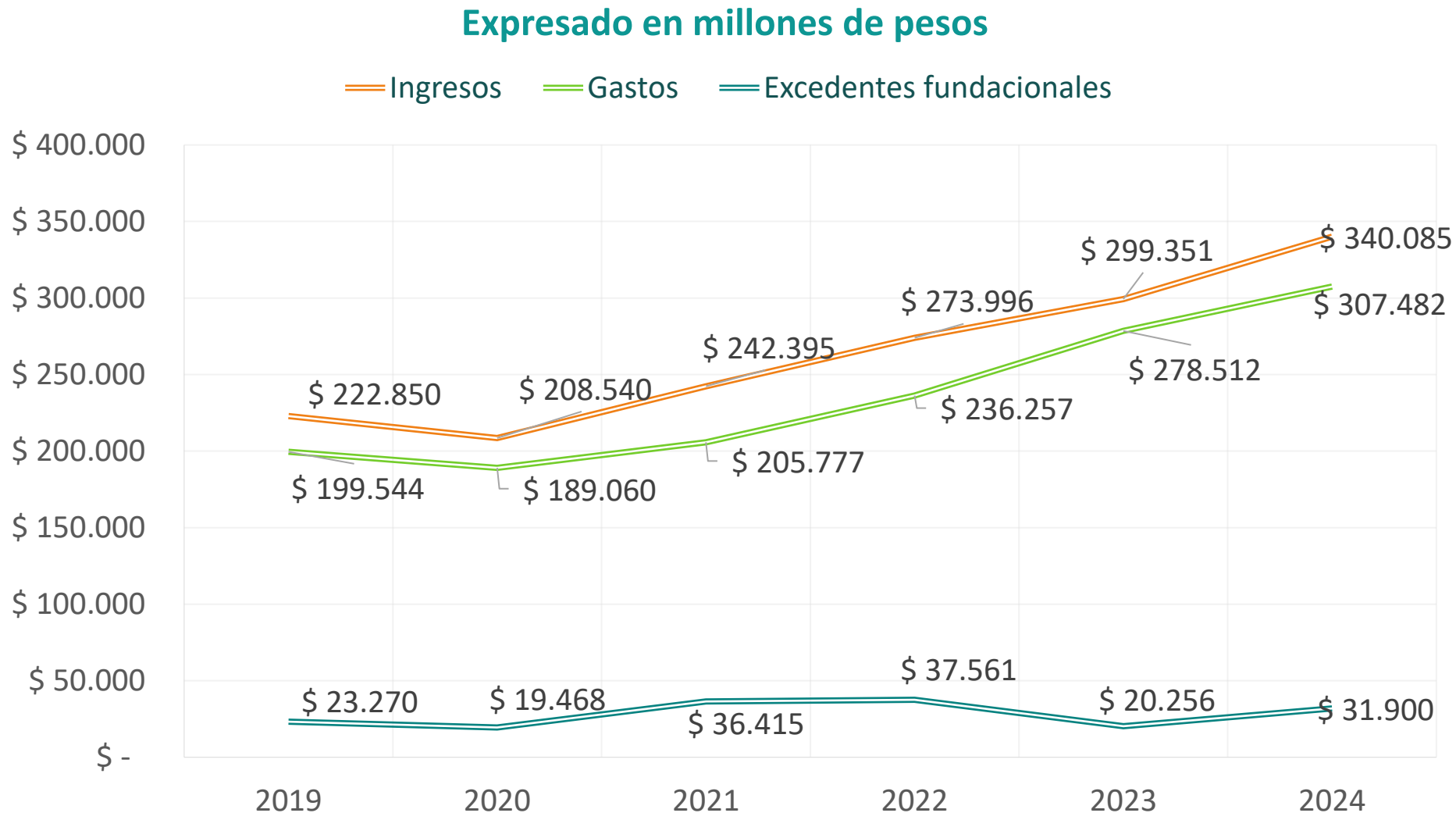
- Constituido con el 1% de los ingresos operacionales de cada período académico
- No representa descuento adicional para unidades académicas
- Garantiza renovación de infraestructura universitaria a largo plazo
- Puede utilizarse para cubrir obligaciones en contingencias económicas

Fondo de Apoyo Misional

- Constituido por donaciones de personas naturales y jurídicas
- Incluye aportes institucionales
- Incrementa actividades de formación, investigación y transferencia de conocimiento
- Asegura preservación del capital mediante optimización de rendimientos financieros

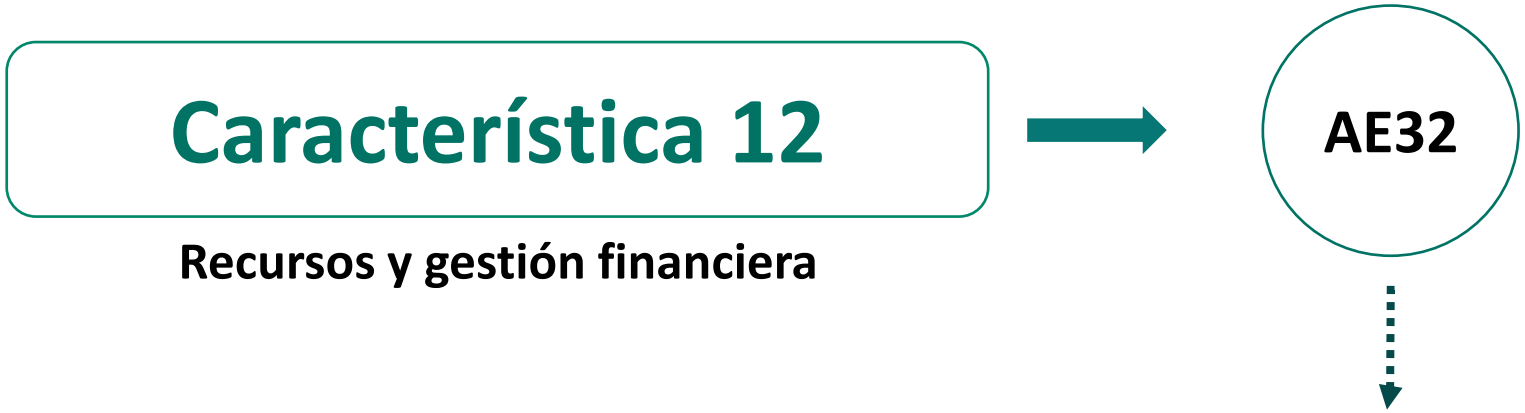
Fuente: Dirección de Soluciones Financieras, 2024.

Histórico Ingresos, Gastos y Excedentes



Fuente: Dirección de Presupuesto, 2024.

Resultados de la apreciación



Un 76% de los directivos, profesores, y administrativos considera que la asignación y gestión de los recursos financieros de la UEB son suficientes para el cumplimiento del PEI y Planes de desarrollo y mejoramiento.

Factor 3. Desarrollo, gestión y sostenibilidad institucional

Factor	C7	C8	C9	C10	C11	C12
4,24	4,3	4,1	4,3	4,3	4,0	4,4

Se cumple en alto grado

Oportunidades de Consolidación

- **Eficiencia en la ejecución presupuestal** como resultado de un proceso de planeación detallado y de una gestión eficiente y transparente de los recursos.
- **Diversificación de fuentes** de financiamiento.
- Fortalecimiento de los **procesos de comunicación Institucional** a través de diversos canales.
- Crecimiento de la **infraestructura tecnológica,** ampliación de **recursos bibliográficos** virtuales y modernización de **laboratorios.**

Oportunidades de Mejoramiento

- Continuar con la unificación e implementación del **Sistema de la Gestión de Talento Humano**
- Continuar explorando **nuevos modelos para el portafolio de servicios** que ofrece la Universidad

Proyectos Plan de Desarrollo Consolidación y mejoramiento 2022-2027

Factor 3. Desarrollo, gestión y sostenibilidad Institucional

1

Proyecto 10.
Transformación Gobierno y Arquitectura Organizacional

2

Proyecto 11.
Excelencia en la Gestión Institucional

3

Proyecto 14.
Desarrollo de Campus, Infraestructura y Servicios Digitales

4

Proyecto 15.
Desarrollo de Campus, Infraestructura y Servicios Físicos

#laRenovaciónTemueve

Proyectos Plan de Desarrollo Consolidación y mejoramiento 2022-2027

Factor 3. Desarrollo, gestión y sostenibilidad Institucional

Línea estratégica	Proyecto	Propósito	Objetivo	Resultado esperado	Acciones	Indicadores
4. Buen gobierno y sostenibilidad institucional	10. Transformación Gobierno y Arquitectura Organizacional	Definir políticas e implementar estrategias administrativas, financieras y académicas con enfoque participativo buscando una operatividad eficiente para todos los niveles de gestión en cumplimiento de los requerimientos de sostenibilidad, crecimiento institucional y los ambientes cambiantes de la educación superior.				
	11. Excelencia en la Gestión Institucional	Articular e implementar de manera efectiva estrategias administrativas y financieras en sinergia con las áreas misionales (académica, de extensión e investigación) para optimizar la eficiencia operativa, con el fin de responder a los ambientes cambiantes de la educación superior y garantizar la sostenibilidad y el crecimiento institucional.				

Proyectos Plan de Desarrollo Consolidación y mejoramiento 2022-2027

Factor 3. Desarrollo, gestión y sostenibilidad Institucional

Línea estratégica	Proyecto	Propósito	Objetivo	Resultado esperado	Acciones	Indicadores
6. Desarrollo del campus infraestructura y servicios	14. Desarrollo de Campus, Infraestructura y Servicios Digitales	Fomentar la participación y la formación integral de todos los estudiantes de la Universidad El Bosque, incluyendo aquellos en modalidades virtuales y escenarios de práctica clínica, a través de estrategias de comunicación efectivas, la consolidación de programas de bienestar (prevención, promoción y educación), y la apropiación del ADN institucional.				
	15. Desarrollo de Campus, Infraestructura y Servicios Físicos	Crear espacios que potencien el desarrollo humano a través de la modernización, ampliación y readaptación de la infraestructura física, como facilitador que responde a las necesidades de una educación superior innovadora, flexible, sostenible y globalmente conectada. Este proyecto integra la construcción de nuevos espacios, la transformación de edificios existentes y la incorporación de tecnologías que habiliten un modelo híbrido de formación centrado en el bienestar y la experiencia del usuario.				

Nos transformamos con calidad

Muévete hacia la renovación de la acreditación institucional

UNIVERSIDAD EL BOSQUE

Vigilada Mineducación

GRACIAS.