

Factor 9

Bienestar Institucional



#laRenovación
Temueve



BIEN - ESTAR

Calidad de Vida:
Enfoque Biopsicosocial y
Cultural, y Construcción
de Ciudadanía



Ciudadanos
formados desde
el enfoque
Biopsicosocial y
Cultural “BPSyC”,
y la Bioética.



Promoción,
prevención e
intervención,
en salud
mental.



"Un estado necesario para el ser humano, satisfaciendo necesidades e intereses individuales, colectivos e institucionales."



POLÍTICA
DE BIENESTAR
UNIVERSITARIO



Estructura y funcionamiento del bienestar institucional



Caracterización de intereses, gustos, expectativas y satisfacción frente a Bienestar Universitario

Propósito general :

- ❖ Proceso institucional para conocer percepciones, intereses y niveles de satisfacción de la comunidad universitaria.
- ❖ Base para la mejora y fortalecimiento de los programas y servicios de Bienestar.



Aplicación de instrumentos a estudiantes, egresados, docentes, administrativos y directivos.



Elaboración de **58 informes** por facultad y unidad.



Participación de **2.514 integrantes** de la comunidad universitaria



Socialización de resultados con equipos de Bienestar.

Implementación: Oct 2020 - Dic 2022

Resultados

Principales Hallazgos

- Alta satisfacción (92,3%) con servicios y programas.
- Cumplimiento de expectativas (66,8%) en bienestar y desempeño.
- Baja participación en actividades culturales y deportivas.
- Débil visibilidad de e-Bienestar y voluntariado.
- Necesidad de fortalecer la comunicación institucional.

Líneas de acción derivadas

- Integrar e-Bienestar en procesos de inducción.
- Potenciar redes sociales y canales digitales.
- Promover autocuidado, bienestar laboral e integración.
- Ampliar la divulgación del voluntariado.

Actualización 2025

Ajuste metodológico: unificación en tres instrumentos (estudiantes, docentes/administrativos y egresados/directivos)

Aplicación vigente: septiembre – noviembre 2025.

Estos ajustes fortalecen la continuidad del proceso y la toma de decisiones para la mejora institucional.



Acompañamiento de Bienestar Universitario en Posgrados

Apoyo y articulación institucional

Bienestar Universitario apoya los programas de posgrado mediante acciones de promoción, orientación y atención integral.

Acciones destacadas:

- Socialización semestral de la oferta de Bienestar en inducciones.
- Difusión de la ruta de atención integral y contactos de apoyo.
- Articulación con Dirección de Posgrados, Área de Salud y DEI para el seguimiento de casos de riesgo.
- Docentes PAE en posgrados médico-quirúrgicos, con seguimiento coordinado en temas de salud mental.
- Actividades lúdicas y recreativas: jornadas de integración, bingos bailables, franjas culturales y transmisiones en vivo de partidos de la selección Colombia.



CÁPSULAS
de Bienestar

**Cuidando
al que cuida**

- * La especialización médica es una etapa de **alta exigencia física y emocional**.
- * La calidad de vida del médico **impacta la seguridad del paciente**.
- * Es importante buscar estrategias prácticas y aplicables en el día a día para **mejorar el bienestar** y alcanzar nuestras metas.

Consejo práctico:

Haz un compromiso contigo mismo: así como **priorizas el bienestar de tus pacientes, prioriza el tuyo**. Reflexiona sobre un aspecto de tu vida que debes cuidar más y escribe un plan concreto para atenderlo en los próximos meses.

Fuente:
Dr. César Torres.
PAE Posgrados



Impacto de Bienestar Universitario

Salud



Semana del autocuidado

Cultura y Recreación



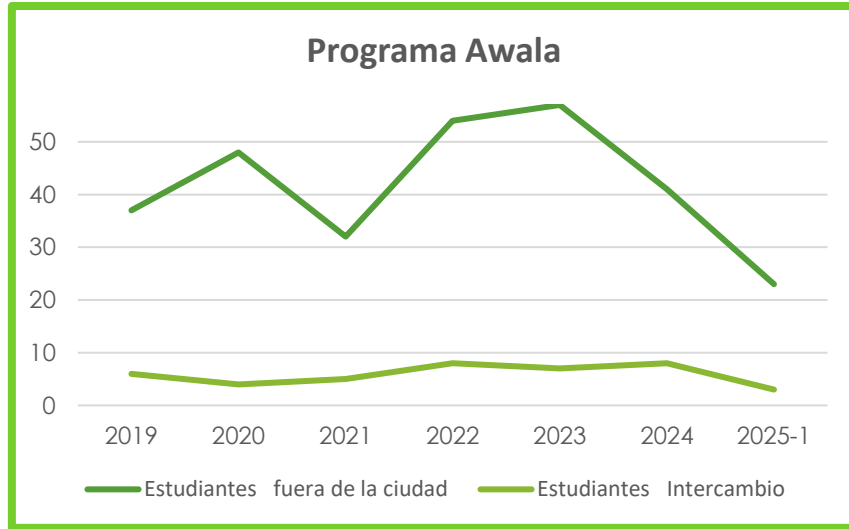
Grupos representativos

Deportes y Actividad Física

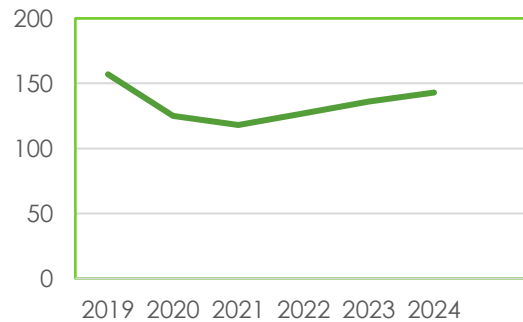


Jornadas de integración

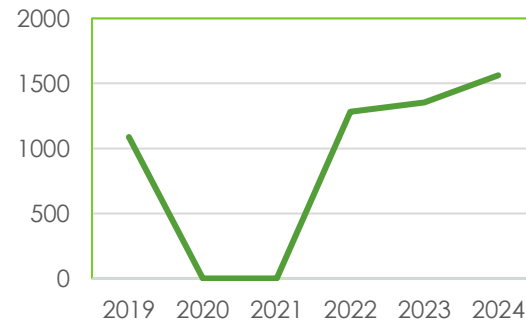
Impacto de Bienestar Universitario



Voluntarios



Beneficiarios



Voluntariado universitario

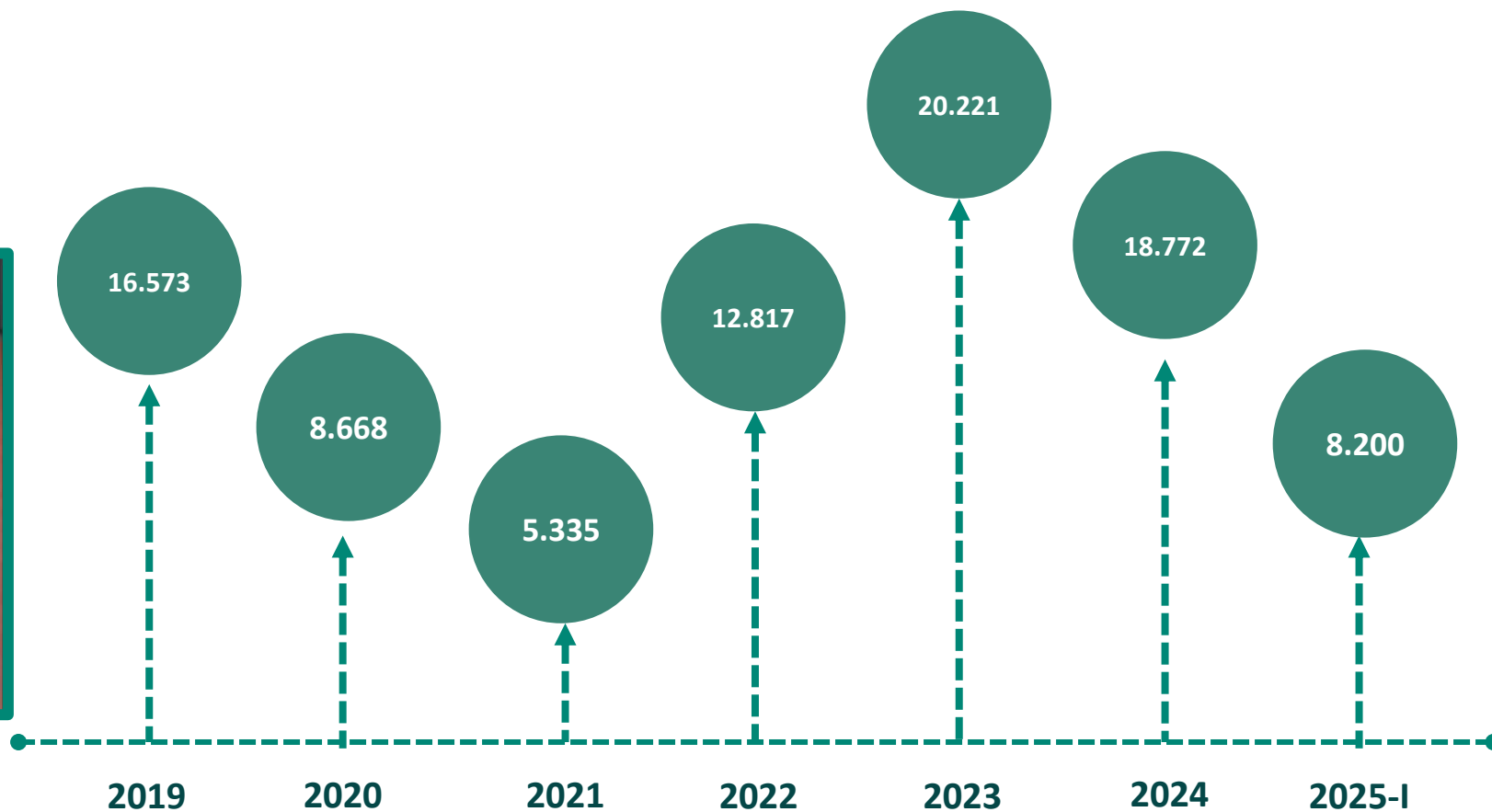
Grupos Universitarios

Impacto de Bienestar Universitario

eBienestar



Participación de la comunidad UEB en la oferta de Bienestar Universitario, con estadísticas de alcance general.

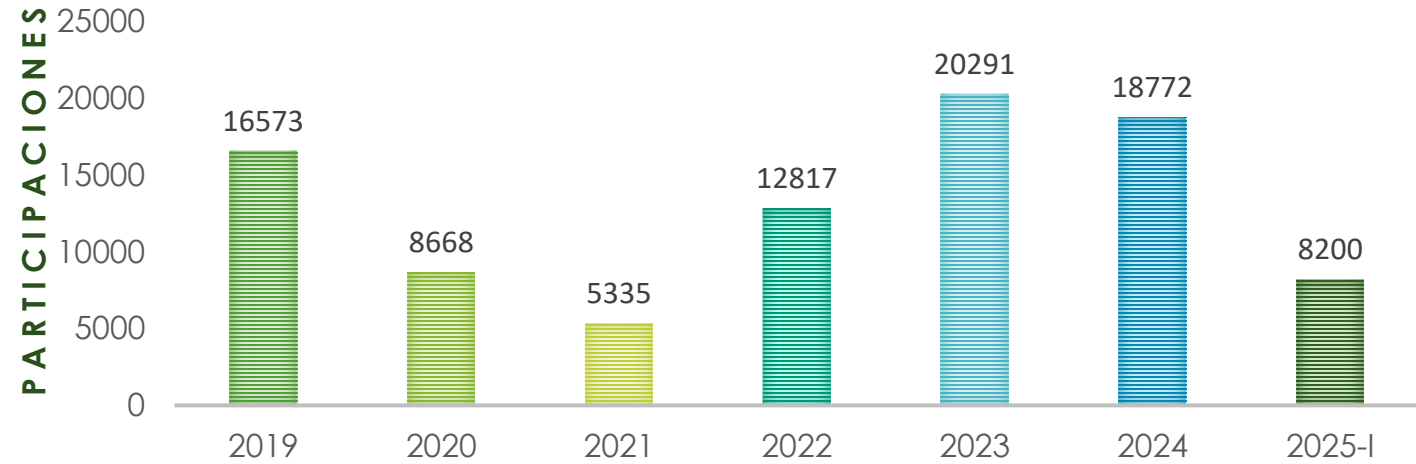




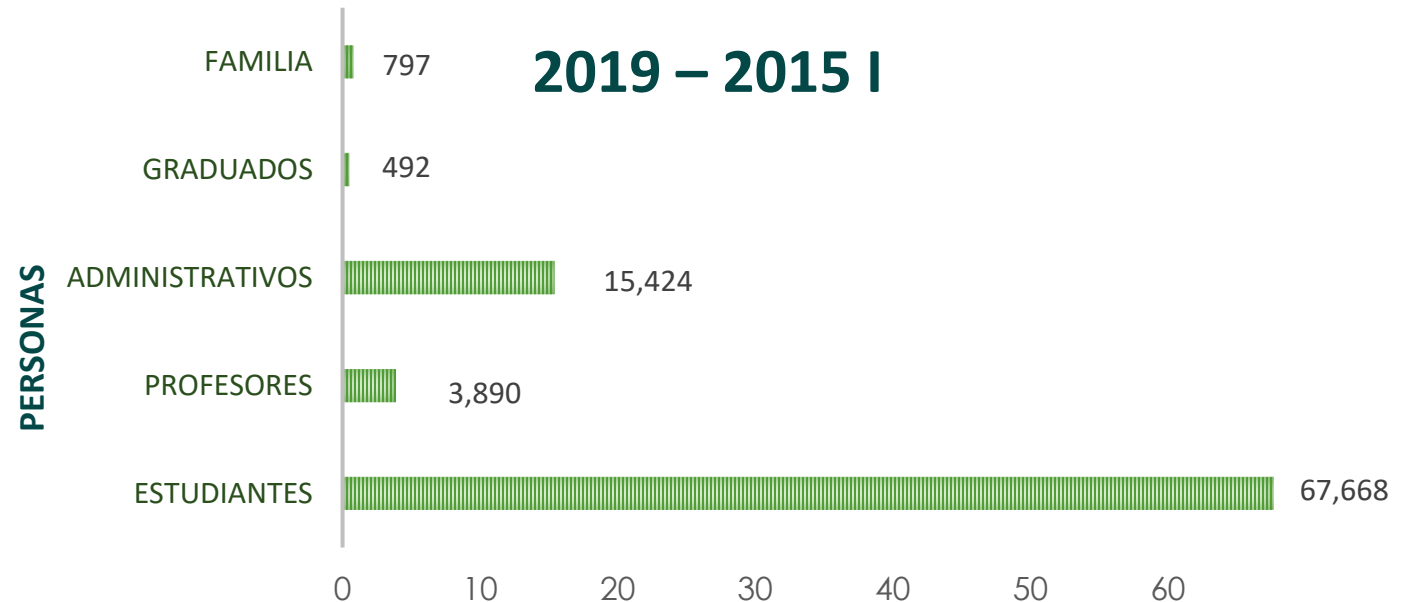
**DAS
LO QUE
ERES**



IMPACTO UB



2019 – 2015 I



Logros BU

Creación de programas para el bienestar

Ciudadanos El Bosque (2019)

El Bosque Está Contigo (2020)

SaludableMente (2022)

Haz una Pausa Activa, Activa tu Salud, Activa tu bienestar.

Mejora en la infraestructura de Bienestar

Ampliación de oficinas administrativas (2021)

Comedor para docentes y administrativos

Espacios para alimentación en el campus

Remodelación de La Cueva (2024).

Fortalecimiento talleres, grupos y selecciones culturales y deportivos

(T. 26, GS. 23 en 2024)

Inducción

Premio de innovación digital por el proceso de inducción “Expedición UEB”

Laboratorio de Innovación Educativa para la Educación Superior del MEN (2021)

Fortalecimiento de eventos culturales y deportivos

Festival de Músicas Colombianas “Colombia Entera”

(2019 - 2024)

I Clínica Deportiva universitaria (2023)

Logros áreas BU

Salud

Reconocimiento Secretaría de Salud, Sistema de Vigilancia en Salud Pública (2023).

Reconocimiento otorgado por la Asociación Colombiana de Universidades (2024).

Deportes y Cultura

Posicionamiento Universidad en participación universitaria: Cultura y Recreación, 13 distinciones en festivales y/o eventos culturales (5 primeros puestos, 7 segundos puestos y 1 tercer puesto); Deportes y Actividad Física 148 medallas (61 de oro, 34 de plata y 53 de bronce)

Grupos Universitarios

Convenio con CTIC para los proyectos de voluntariado Terapia de Risa y Como en casa.

Ponencia en el VI Encuentro de Voluntariado Uniandes sobre la influencia del voluntariado en la formación integral.

E-Bienestar

Fortalecimiento, medios de comunicación (PM): estrategia (Bien-estar es, Vive el Bien-estar con, Vive el Bien-estar donde quieras y cuando quieras); redes sociales (@BienestarUEB) 10176 usuarios a 2024. Reestructuración plataforma e-Bienestar

Transversal

Promoción del trabajo colaborativo con las unidades académicas y administrativas (PM): Gestores de Bienestar, Semana de la Salud, jornadas de integración. Entre otras.

Redes Universitarias: ASCUN, ASCUNDAF, REDCUPS, REDVOL, REDSPA, LOS CERROS, TDU

Estudiante: campeón del torneo Internacional de e-sport FISU América



Estudiante 2° puesto el Festival Nacional de Danza Iwoka



Docentes y Administrativos: 2° puesto en el torneo de fútbol sala de ASCUN Distrital, con participación en Juegos Nacionales en Medellín.



Graduadas: 1° y 2° puesto en el Festival Regional Universitario de la Canción - ASCUN



Estudiante 1° puesto el Festival Los Reyes de la Salsa en Cali



Estudiante: campeón de atletismo en los Juegos Nacionales de ASCUN y con participación en FISU Internacional en China

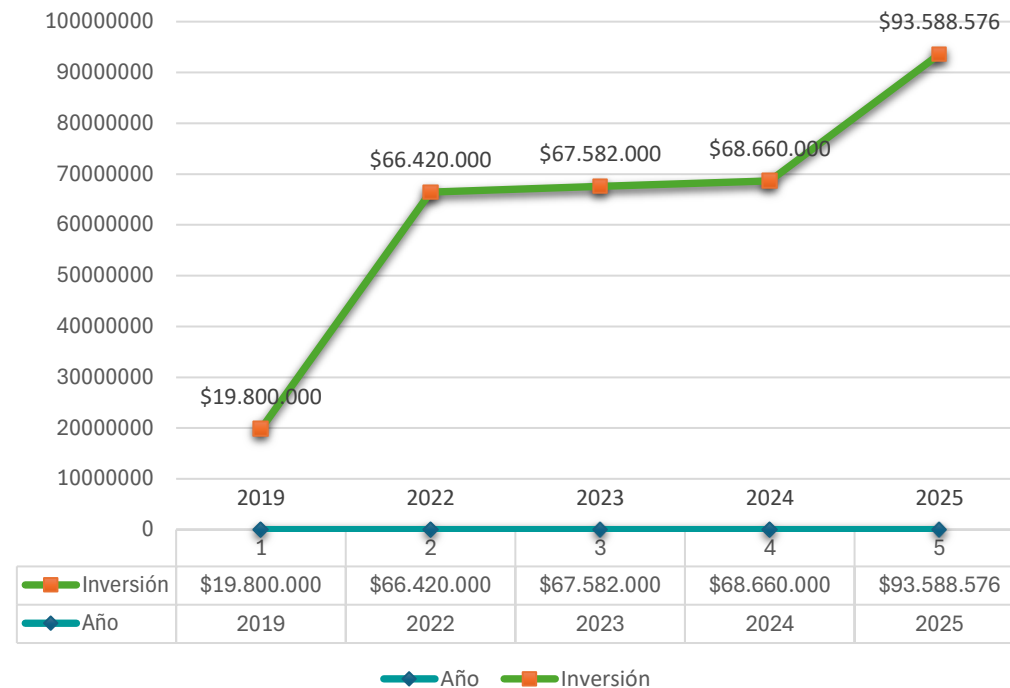


Graduados: campeones del torneo de fútbol sala del Grupo Deportivo Los Cerros

Beneficios

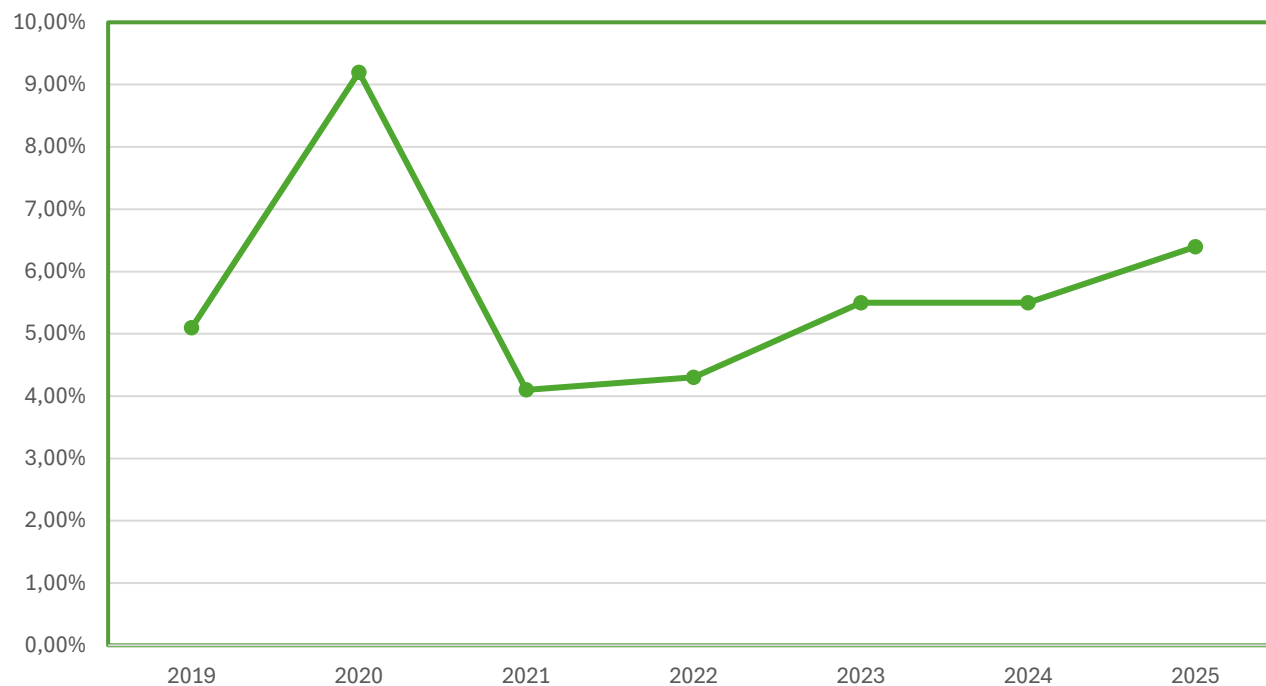
Nivel de logro	LOGRO ZONAL	LOGRO NACIONAL	LOGRO INTERNACIONAL
	Porcentaje Descuento	Porcentaje Descuento	Porcentaje Descuento
Primer Puesto	10%	15%	20%
Segundo Puesto	7%	12%	15%
Tercer Puesto	5%	10%	10%

Más de 430 estudiantes han sido beneficiados por descuentos de matrícula del Programa Creser por participación destacada en eventos deportivos o culturales.



Más de 365 personas de toda la comunidad universitaria han recibido apoyo de la Institución para participar en eventos nacionales e internacionales con una inversión promedio de \$74'062.644 por año.

Presupuesto

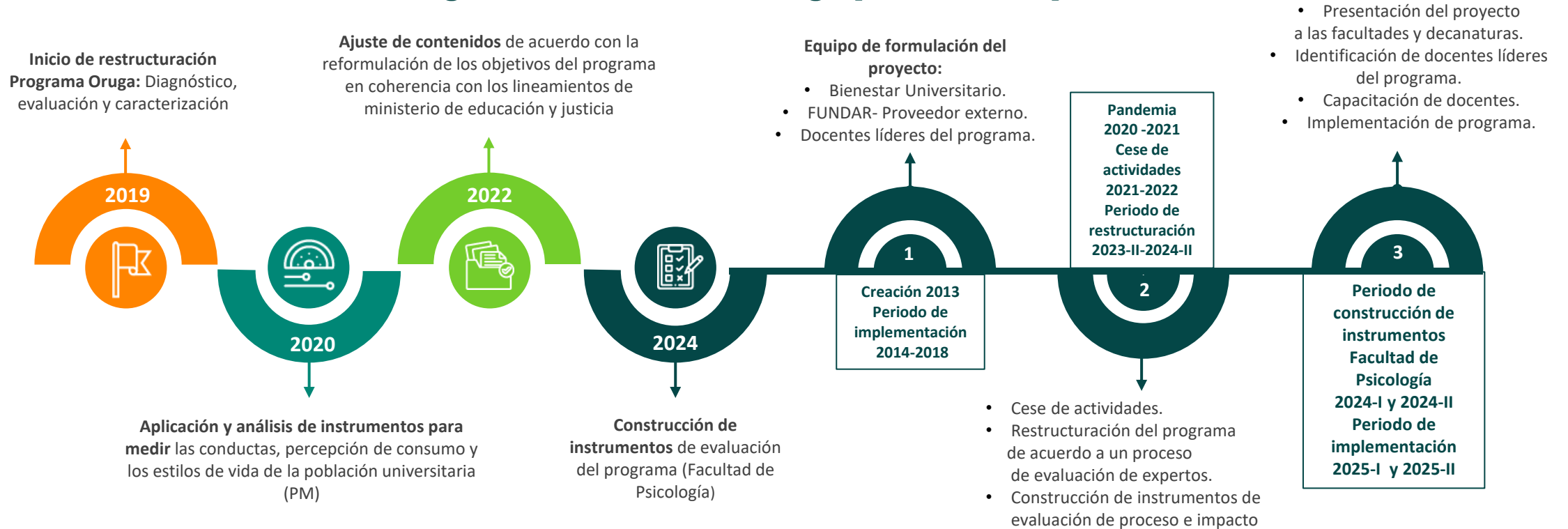


Año	Presupuesto
2019	5,10%
2020	9,20%
2021	4,10%
2022	4,30%
2023	5,50%
2024	5,50%
2025	6,40%

Diagnóstico y prevención de los riesgos psicosociales, médicos y ambientales en la UEB



Programa Institucional Oruga [2019 a 2024]



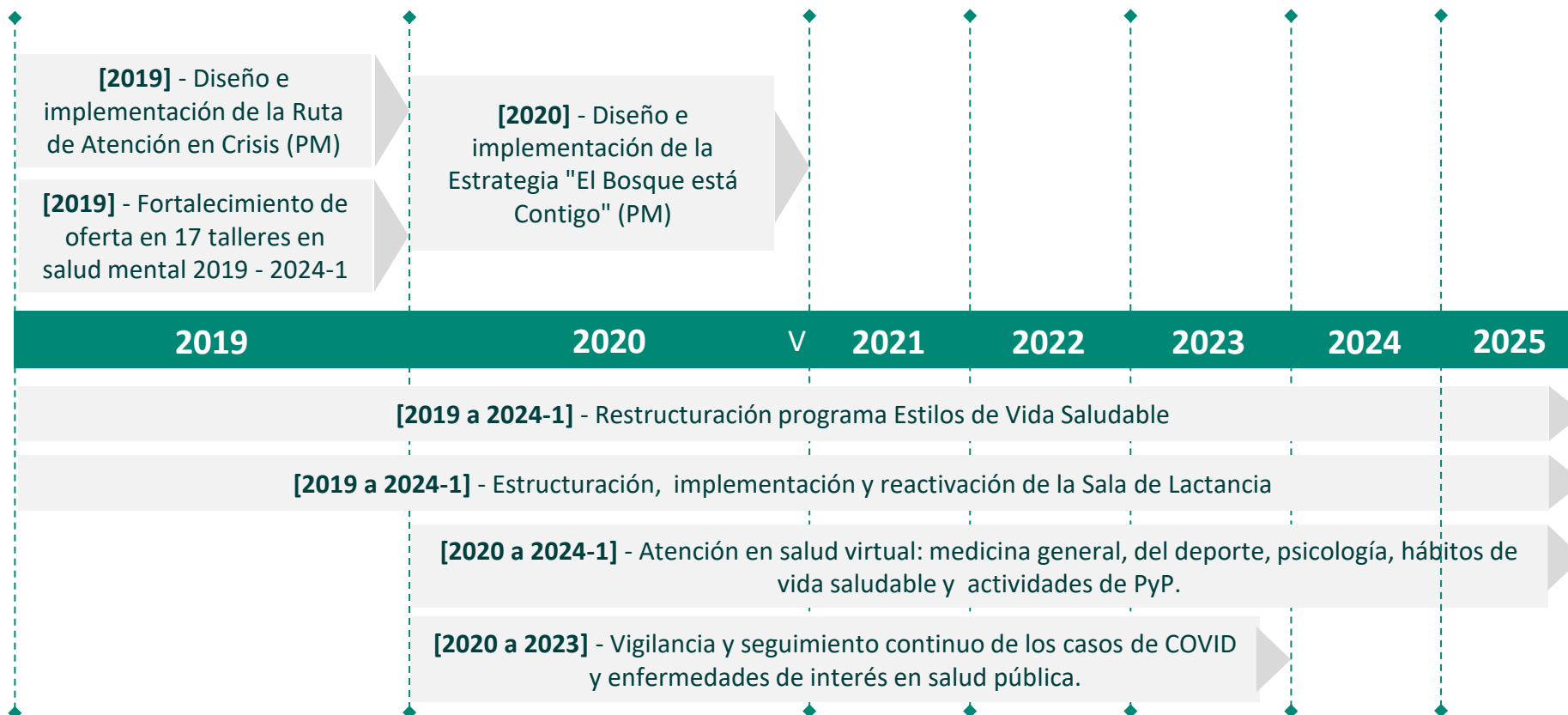
Grupos impactados 2025-I:

12 grupos de diferentes programas académicos

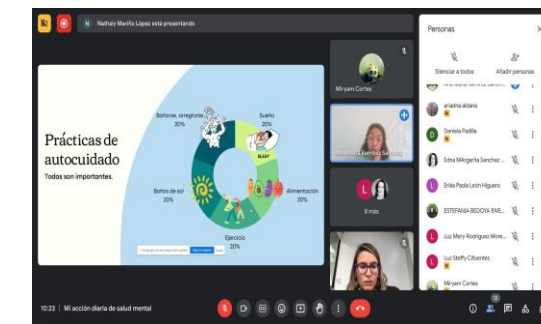
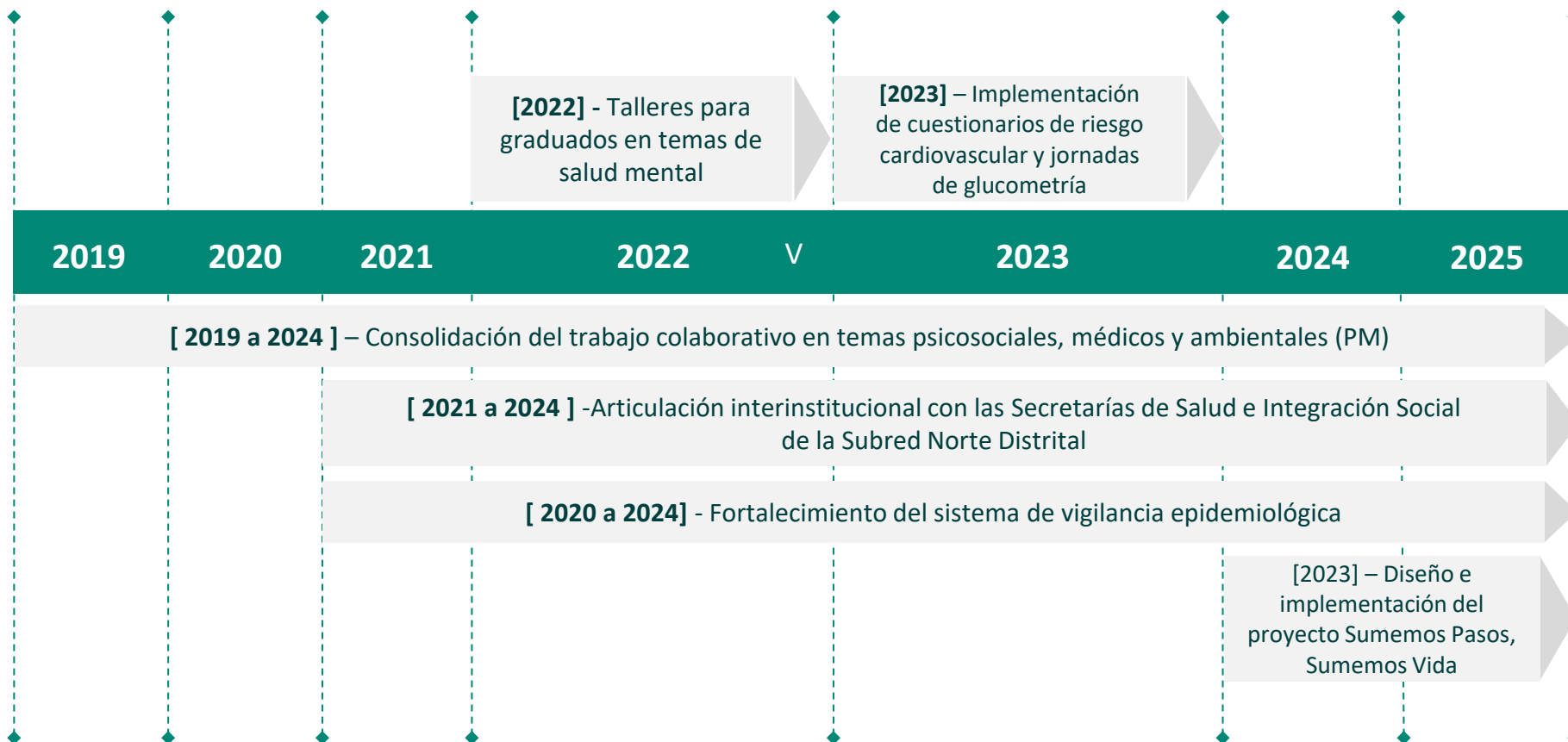
Grupos impactados 2025-I:

18 grupos de diferentes programas académicos

Diagnóstico y prevención de los riesgos psicosociales, médicos y ambientales en la UEB



Diagnóstico y prevención de los riesgos psicosociales, médicos y ambientales en la UEB



Diagnóstico y prevención de los riesgos psicosociales, médicos y ambientales en la UEB



Programa Institucional *SaludableMente*

2022

Diseño e implementación del proyecto institucional **SaludableMente**

2023 - 2025

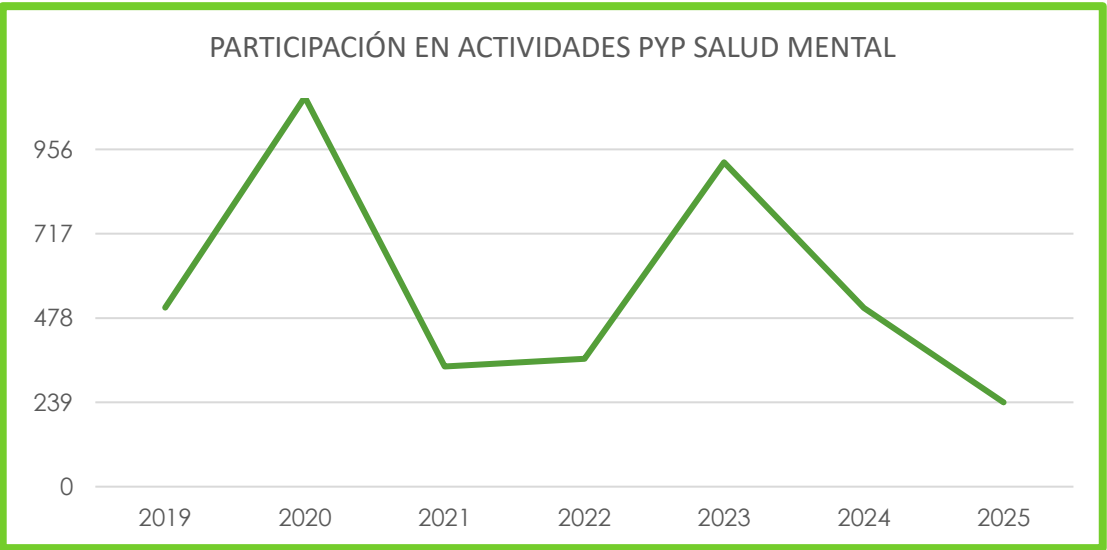
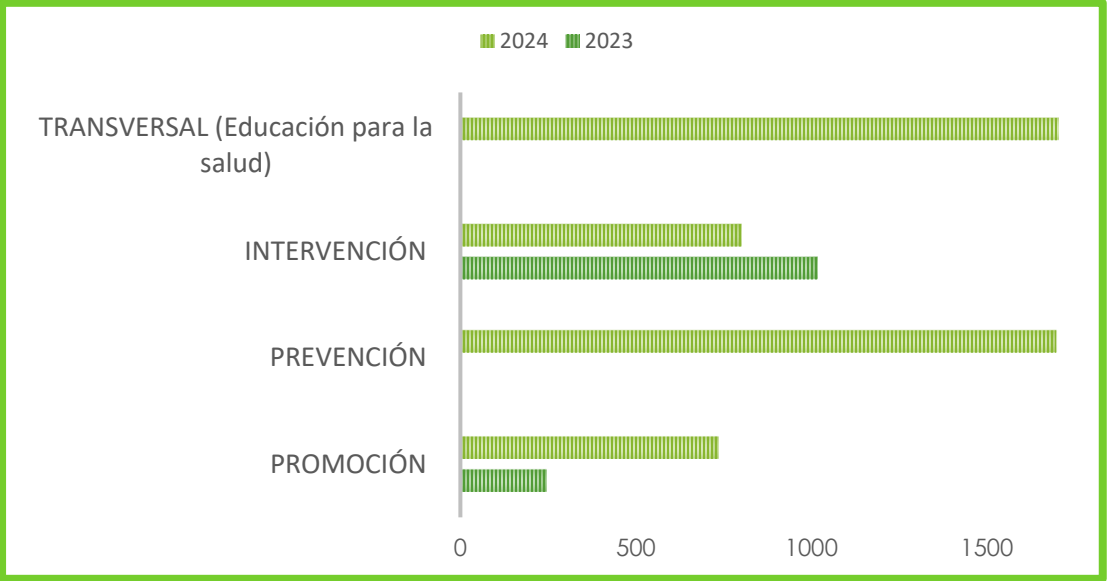
Ruta Institucional de Atención de Emergencias

Proyectos: **Vidas con Sentido** y **Gestión Emocional** (385 participaciones)

Zonas de Orientación Universitaria: diseño y formación técnica

Capacitación en Primeros Auxilios Psicológicos: 1.218 personas (2023)
/ 775 (2024)

Proyecto Saludablemente



Promoción :

Promover los factores protectores para la salud mental y el bienestar de la comunidad universitaria.**(Proyectos Gestión Emocional y Sentido de Vida).**

Prevención :

Identificar y abordar los factores de riesgo que afectan la salud mental de la comunidad universitaria.**(act SST-capacitaciones-grupos focales)**

Intervención:

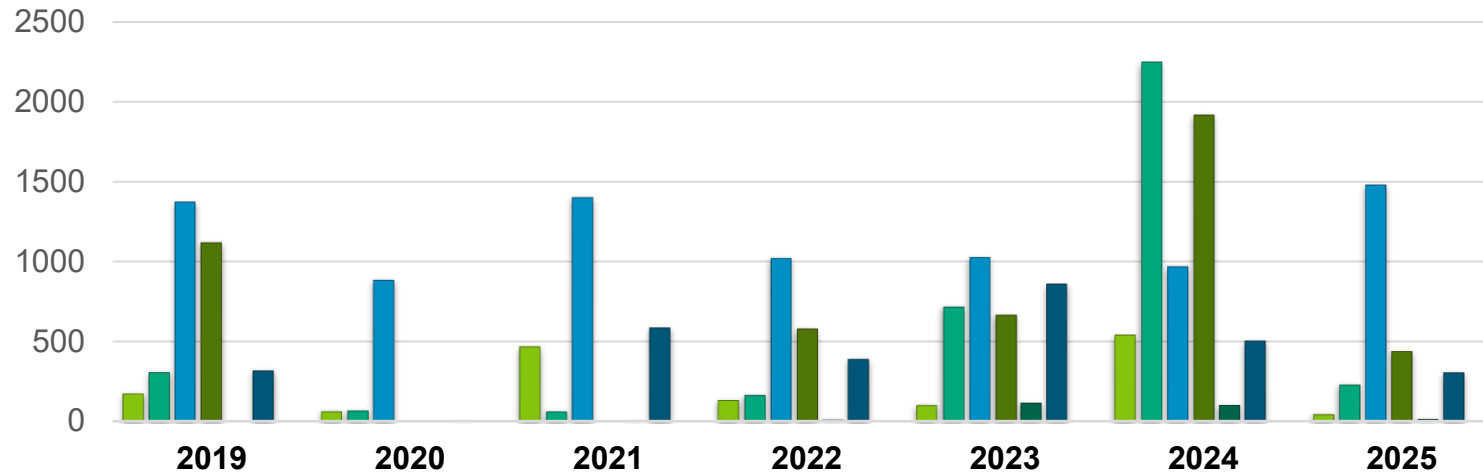
Fortalecer la respuesta institucional frente a la atención de las afectaciones en salud mental.**(Formación en primeros auxilios psicológicos)**

Transversal:

Aplicación instrumento **Test de CHAEA**

Gestión Integral de Seguridad y Salud en el Trabajo

Estadísticas de participación en actividades SST



	PVE auditivo	PVE Vocal	PVE Biomecánico	PVE Biológico	PVE Psicosocial	Seguridad industrial	Plan de emergencias	TOTAL
2019	326	172	306	1369	1119	0	316	3608
2020	80	62	69	881	0	0	3	1095
2021	111	465	63	1396	0	7	586	2628
2022	154	133	165	1018	579	10	388	2447
2023	363	100	716	1024	665	112	857	3837
2024	772	538	2244	966	1916	98	503	7037
2025	94	44	228	1476	439	15	305	2601



Política integrada de Seguridad, Salud y Prevención: incluye seguridad y salud en el trabajo, emergencias, consumo de alcohol/tabaco/sustancias psicoactivas y riesgos psicosociales.

Acciones de prevención de violencias y sensibilización frente a la diversidad y la inclusión



Centro de
Diversidad
Equidad e
Inclusión

La Universidad consolidó un **Centro DEI** especializado para guiar y apoyar proyectos que lleven a la **identificación y eliminación de las desigualdades y violencias** en el contexto universitario, a partir de la **promoción de relaciones basadas en los derechos humanos**.



Centro de Diversidad, Equidad e Inclusión

EQUIDAD

Procesos de atención y orientación sobre situaciones de violencias por razones de género o discriminación



INCLUSIÓN

Acciones que facilitan las condiciones de permanencia a personas con diferentes condiciones de vulnerabilidad.



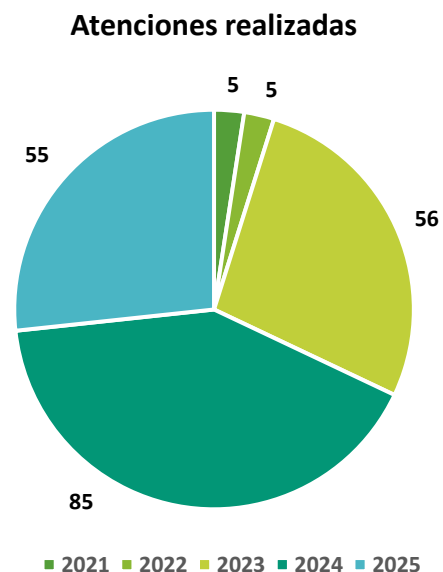
SENSIBILIZACIÓN

Ejercicios de capacitación y sensibilización para fortalecer un ambiente institucional que valore la diversidad.



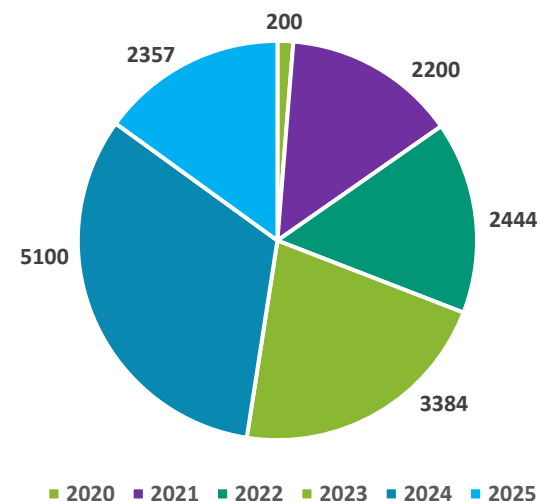
Centro de Diversidad, Equidad e Inclusión

Protocolos para la prevención, detección y atención de violencias y discriminación



Acciones de prevención de violencias y sensibilización frente a la diversidad y la inclusión

Personas alcanzadas en talleres conferencias y cursos



Fuente: Sistema de registro de Casos de Violencias por razones de género y discriminación - Centro de Diversidad, Equidad e Inclusión -Universidad El Bosque

*Fecha de corte 1 sept 2025

Centro de Diversidad, Equidad e Inclusión

Estudiantes

"!Fue increíble! Me sentí escuchada y fue bonito saber que no estaba sola. Solía minimizar las situaciones en las que me encontraba, pero gracias al apoyo dado por el DEI, hallé la fuerza y el valor para poder hablar. " |

"Para mí es muy importante que exista un espacio así en donde uno se puede desahogar sin ser juzgado y lo orientan para afrontar mejor las situaciones. Para mí el DEI es protección"

Administrativos

#laRenovación
Te mueve

Profesores

"El DEI me ha escuchado y orientado en la comprensión de múltiples puntos de vista sobre un problema, brindándome herramientas de empoderamiento para la búsqueda de alternativas en las que el bienestar, sea la base. Asocio el DEI con la certeza de encontrar en la UEB un espacio seguro, empático y libre de juicios"

Centro de Diversidad, Equidad e Inclusión



Ciudadanos El Bosque



PDI 2022-2027 Línea 5, enfocada en la calidad de vida, el enfoque biopsicosocial y cultural, y la construcción de ciudadanía, proyecto. Así, se creó el proyecto "Ciudadanos El Bosque"



Acciones de Inicio

**Conformación
Comité Base y
Comité
Ampliado**
(representación
de diferentes
actores
universitarios)

Capacitación en:
enfoque BPSC,
cultura y valores y,
principios que se
establecieron en la
trayectoria de la
Universidad.



Acciones de consolidación

Co-creación de
los **10
principios**
para la
**Ciudadanía El
Bosque.**

Focus groups
con los
diferentes
grupos que
componen la
Universidad.

Ejercicios de
formación en el
**enfoque
biopsicosocial y
cultural** y procesos de
co-creación para la
socialización de los
conceptos.



Resultados de la apreciación

Característica 27

Estructura y funcionamiento del bienestar institucional.



AE81



El **84% de los estamentos universitarios** consideran que el Departamento de Bienestar ofrece una variedad de servicios, programas y actividades que están diseñados para ser pertinentes y accesibles a toda la comunidad universitaria.

Resultados de la apreciación

Característica 27

Estructura y funcionamiento del bienestar institucional.

Un **80% de los estamentos universitarios** considera que el e-Bienestar es efectivo para la comunidad académica de programas que se desarrollan en diversas modalidades.



AE81



Un **82% de los estudiantes** considera que los programas, servicios y actividades dispuestos por la UEB para la promoción, atención y prevención de la salud mental son accesibles y pertinentes para la comunidad universitaria.

Factor 9. Bienestar Institucional

Factor	C27
4,54	4,54

Se cumple
plenamente

Oportunidades de Consolidación

- Implementación del programa integral de salud, **"Saludablemente"** centrado en la **prevención, promoción e intervención en la salud mental**.
- Aumento en la inversión en **formación del personal docente y administrativo** en un 21% entre 2023-2024, alcanzando más de 1.110 millones de pesos.
- La Universidad ha superado el requerimiento legal del 2% de **inversión en bienestar, destinando un promedio del 5.2% de sus ingresos anuales**.
- **Variedad de servicios, programas y actividades** en áreas deportivas, culturales, recreativas y de salud mental y física.

Oportunidades de Mejoramiento

- Enfocar esfuerzos para tener una **mayor participación** en los programas de Bienestar.
- Reforzar la **difusión y apropiación** de la Ruta institucional de emergencias
- **Ampliar y mejorar la capacidad** de los espacios físicos para la gestión del bienestar.

Proyectos Plan de Desarrollo Consolidación y mejoramiento 2022-2027

Factor 9. Bienestar Institucional

1

Proyecto 12.
Ciudadanos
El Bosque

2

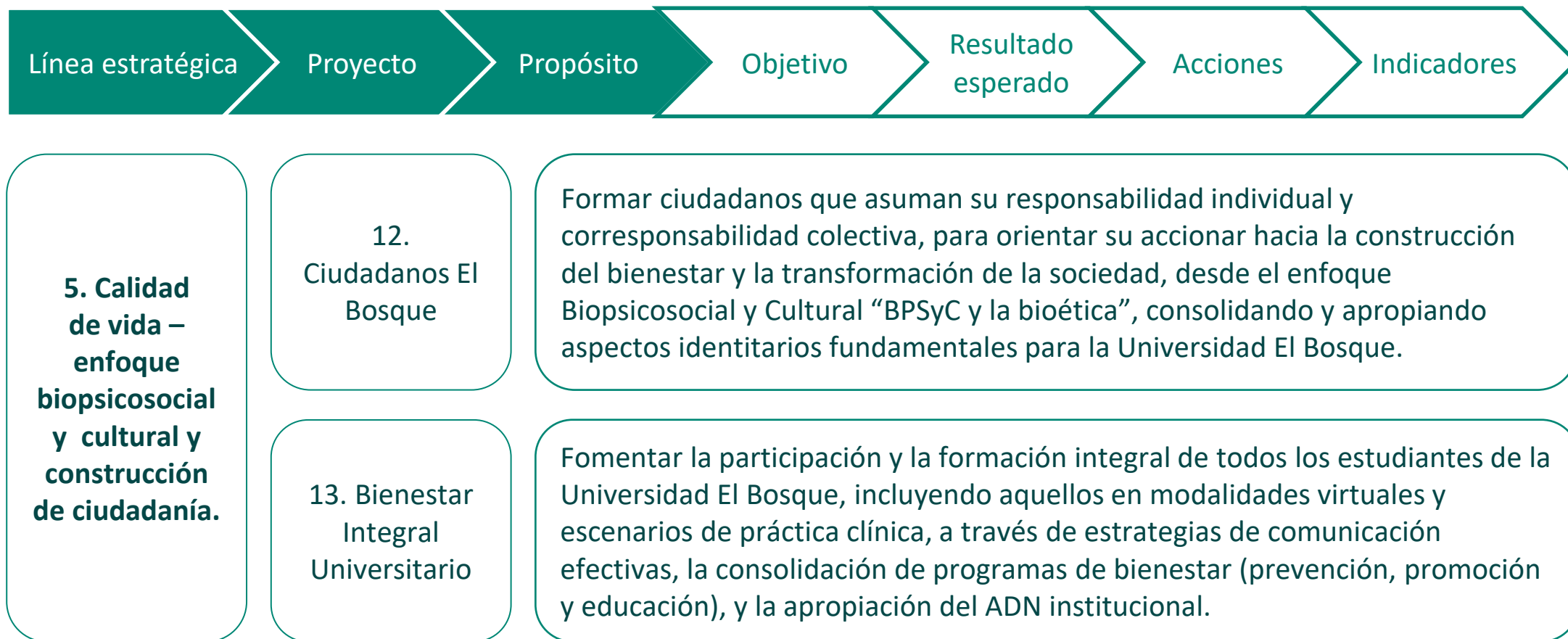
Proyecto 13.
Bienestar
integral
Universitario

3

Proyecto 15.
Desarrollo de
Campus,
Infraestructura
y Servicios
Físicos

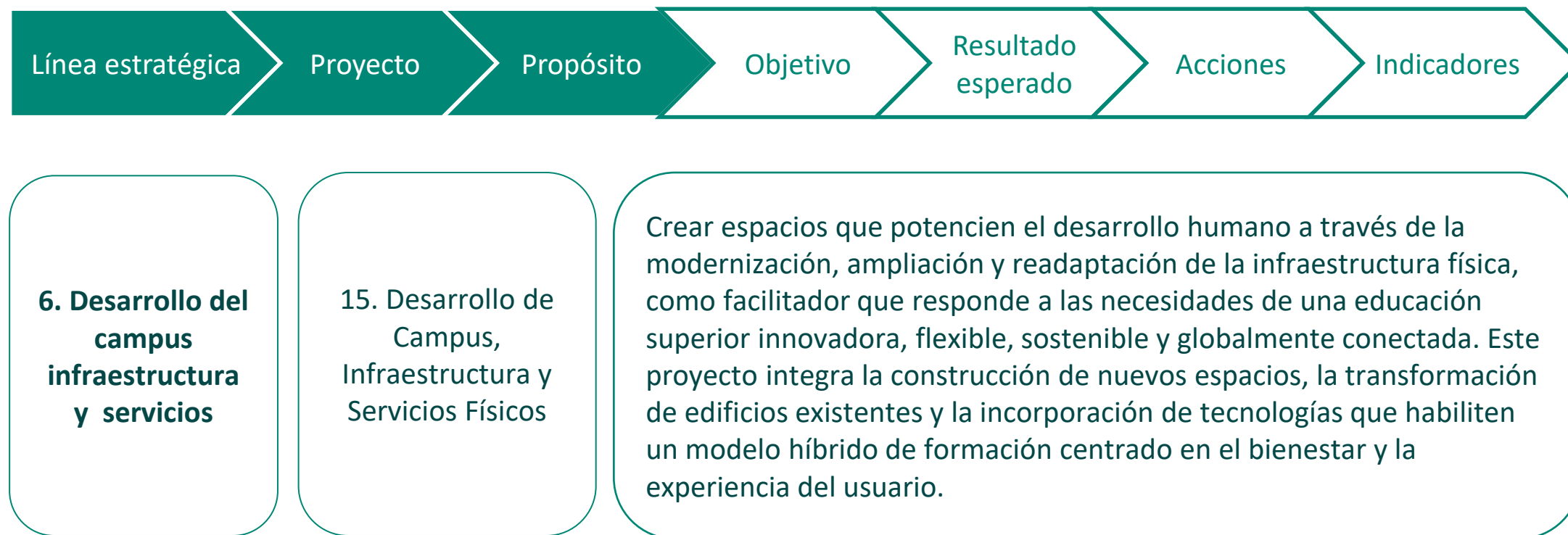
Proyectos Plan de Desarrollo Consolidación y mejoramiento 2022-2027

Factor 9. Bienestar Institucional



Proyectos Plan de Desarrollo Consolidación y mejoramiento 2022-2027

Factor 9. Bienestar Institucional





UNIVERSIDAD
EL BOSQUE
Vigilada Mineducación



GRACIAS.