

Proceso de autoevaluación con fines de Acreditación Institucional

Junio de 2014

Informe de cumplimiento de características e indicadores
del modelo GNA para la Acreditación Institucional

Factor Autoevaluación y autorregulación

Proceso de autoevaluación con fines de Acreditación Institucional

Junio de 2014

Informe de cumplimiento de características e indicadores
del modelo CNA para la Acreditación Institucional

Factor Autoevaluación y autorregulación



Por una cultura de la vida, su calidad y su sentido

© **Universidad El Bosque**

Junio 2014

Presidente de El Claustro

José Luis Roa Benavides

Presidente del Consejo Directivo

Carlos Alberto Leal Contreras

Rector

Rafael Sánchez París

Vicerrectora Académica

María Clara Rangel Galvis

Vicerrector Administrativo

Francisco José Falla Carrasco

Vicerrector de Investigaciones

Miguel Otero Cadena

Secretario General

Luis Arturo Rodríguez Buitrago

Comite Editorial

Rafael Sánchez París

María Clara Rangel Galvis

Francisco José Falla Carrasco

Miguel Otero Cadena

Miguel Ruiz Rubiano

Julia Milena Soto Montoya

Claudia Marcela Neisa Cubillos

Coordinadora de Factor

Claudia Marcela Neisa Cubillos

Concepto, diseño y cubierta

Centro de Diseño y Comunicación

Facultad de Diseño, Imagen y Comunicación

Universidad El Bosque.

Impresión

Javegraf

© Todos los derechos reservados.

Esta publicación no puede ser reproducida ni total ni parcialmente, ni entregada o transmitida por un sistema de recuperación de información, en ninguna forma ni por ningún medio, sin el permiso previo del autor.

Factor 7: Autoevaluación y autorregulación

Contenido

Introducción	6
Característica 19. Sistemas de autoevaluación y autorregulación	7
Enunciados de la institución acerca de los resultados educativos que espera y la forma en que los valora.	7
Sistema y cultura de la evaluación.....	7
Participación de unidades académicas y administrativas en la planeación, la evaluación y la autorregulación.	8
Evaluación de logros y boletines estadísticos.....	9
Estudios sobre la institución.	9
Indicadores de la Característica 19.....	10
Indicador: ID224 - Información verificable sobre enunciados de la institución acerca de los resultados educativos que espera y la forma en que los va a estimar o valorar.	10
Indicador: ID225 - Información verificable sobre organización y procesos que garanticen el funcionamiento de un sistema de evaluación y la sostenibilidad de una cultura de la evaluación.	14
Indicador: ID226 - Información verificable sobre los 3 últimos planes o proyectos de desarrollo institucional.	15
Indicador: ID227 - Información verificable sobre la participación de unidades académicas y administrativas en los procesos de planeación, evaluación y autorregulación.	16
Indicador: ID228 - Documentos institucionales que registren políticas y procedimientos para la elaboración y puesta en marcha de planes de mejoramiento.	17
Indicador: ID229 - Información verificable sobre ejecución de planes de mejoramiento.....	19
Indicador: ID230 - Periodicidad de evaluación de logros.	20
Indicador: ID231 - Información verificable sobre la realización de estudios sobre la institución.....	22

Indicador: ID232 - Publicaciones anuales de los boletines estadísticos en los últimos tres años.....	24
--	----

Característica 20. Sistemas de Información 26

Sistemas de información y su capacidad para proporcionar periódicamente información oportuna y confiable.	26
--	----

Indicadores del desempeño académico y administrativo.....	27
---	----

Indicadores de la Característica 20 29

Indicador: ID233 - Información verificable sobre los sistemas de información existentes en la institución y su capacidad técnica.	29
--	----

Indicador: ID234 - Apreciación de los usuarios sobre la eficiencia y efectividad de los sistemas de información.	30
---	----

Indicador: ID235 - Información verificable sobre la organización de un sistema integrado de información.	31
---	----

Indicador: ID236 - Información verificable sobre la capacidad de los sistemas de proporcionar datos oportunos, confiables y en tiempo real.	31
--	----

Indicador: ID237 - Información verificable sobre la producción periódica y regular de reportes estadísticos. Medios de difusión.....	32
--	----

Indicador: ID238 - Información verificable sobre la producción de indicadores que den cuenta del desempeño académico y administrativo de la institución.	34
---	----

Indicador: ID239 - Información verificable sobre la participación de las unidades académicas y administrativas en la definición de los indicadores de gestión.	35
---	----

Indicador: ID240 - Apreciación de los usuarios sobre la utilidad y oportunidad de las estadísticas e indicadores de gestión.	35
---	----

Indicador: ID241 - Información verificable sobre el uso, en los procesos de planeación, de la información proporcionada por los registros estadísticos e indicadores de gestión.	36
---	----

Indicador: ID242 - Información verificable sobre el uso en los reportes institucionales de la información proporcionada por los registros estadísticos e indicadores de gestión.	37
---	----

Indicador: ID243 - Información verificable sobre el uso, en los procesos de toma de decisiones, de los registros estadísticos y los indicadores de gestión.	38
--	----

Bibliografía	39
---------------------------	-----------

Factor 7: Autoevaluación y autorregulación

Introducción

Desde su creación, la Universidad ha realizado procesos de auto-evaluación a nivel institucional y de programas. En este sentido, El Claustro, máximo órgano de gobierno, ha ratificado su directriz para consolidar la Cultura de la Calidad en la Institución, que permita un mejor ejercicio de la Autonomía Universitaria, reflejada en una Auto-regulación y Auto-evaluación Institucional que, como procesos permanentes, colaborativos y articulados al quehacer cotidiano, traigan como resultado nuevos reconocimientos de calidad a nivel nacional e internacional.

Esto se evidencia, en el pasado reciente, en el Plan de Desarrollo Institucional 2011 – 2016 de la Universidad El Bosque en el que se establecen los ejes estratégicos que orientan el plan estratégico institucional, formulando los planes y proyectos que lo componen. Bajo este marco en el eje estratégico 1 “Desarrollo Estratégico y de Calidad” se presenta el programa Acreditaciones y Certificaciones de Calidad dentro del cual se encuentra el proyecto “Obtención de la acreditación de Alta Calidad Institucional otorgada por el Consejo Nacional de Acreditación”.

En coherencia con el Plan y con la Política Institucional de Calidad y Planeación trabajamos por la búsqueda de la excelencia y por ello promovemos la cultura de la planeación y de la calidad, a través de la autoevaluación, la auto regulación y el autocontrol.

En virtud de lo anterior, y atendiendo al interés institucional por iniciar nuestro proceso de Autoevaluación Institucional con fines de Acreditación Institucional, desde el año 2012 y articulado con el Modelo del Consejo Nacional de Acreditación, el Consejo Directivo aprueba la conformación de equipos de trabajo integrados por miembros de la Comunidad Universitaria quienes hicieron parte de los mismos, teniendo en cuenta su experiencia en estos campos; para cada grupo fue nombrado un coordinador. Estos grupos fueron quienes recopilaron, analizaron y articularon la información institucional relacionada con los respectivos aspectos a evaluar.

Con estos insumos, entre Agosto de 2013 y Junio de 2014, los coordinadores identificaron para su respectivo factor las características y clasificaron los indicadores en documentales, numéricos y de apreciación. A partir de ello, recopilaron y documentaron experiencias institucionales y de las unidades académicas y administrativas con las cuales analizaron e identificaron el cumplimiento de dichos aspectos. Posteriormente se establecieron grupos revisores de información conformados por las Directivas de la Universidad quienes verificaron y realizaron sugerencias a los documentos.

De esta manera, la información que se presenta en este documento es el resultado de dicho trabajo y muestra la evidencia del cumplimiento de cada una de las características e indicadores del Factor 7 “Autoevaluación y autorregulación”.

Característica 19. Sistemas de autoevaluación y autorregulación.

“La institución mantiene un sistema de autoevaluación institucional que le permite desarrollar procesos participativos y permanentes de planeación y autorregulación que orienten su renovación, sus objetivos, planes y proyectos, y los de cada una de sus dependencias, en forma coherente con su misión y proyecto institucional.”

Enunciados de la institución acerca de los resultados educativos que espera y la forma en que los valora.

La Universidad El Bosque cuenta con una Misión, un Proyecto Educativo Institucional, una Orientación Estratégica Institucional y un Plan de Desarrollo Institucional en los cuales se encuentran claramente enunciados los resultados que espera alcanzar.

De acuerdo con su Orientación Estratégica Institucional “la Universidad El Bosque se consolida como Universidad de formación, multidisciplinaria, con un foco que articula su desarrollo (en formación, investigación, transferencia y servicio) en la Salud y Calidad de Vida. Insertada en el entorno global, comprometida con las necesidades y oportunidades locales, regionales y nacionales”.

En concordancia con esta Orientación, el Plan de Desarrollo Institucional se desarrolla a través de 5 ejes estratégicos: 1) Desarrollo estratégico y de calidad; 2) Desarrollo académico; 3) Éxito estudiantil; 4) Construimos un mejor equipo; 5) Desarrollo del entorno para el aprendizaje y 3 programas transversales: 1) la internacionalización, 2) las TIC y 3) el Bienestar Universitario.

Así mismo, la Institución cuenta con políticas en las que se establece la forma en que la Universidad realiza sus actividades de: a) Calidad y Planeación, b) Estímulos a la excelencia académica; c) Éxito estudiantil; d) Gestión Curricular; e) Apoyos financieros; f) Talento Humano; g) Planeación y Calidad del Talento Humano; h) Internacionalización; i) Internacionalización con Francia; j) Lengua Extranjera; k) Investigaciones; l) Bienestar Universitario; m) Egresados; n) Proyección y Responsabilidad Social; o) Educación Continuada; p) Uso de las TIC; q) Programas de semilleros de investigación y jóvenes investigadores.

La forma en que la Universidad valora estos resultados se encuentra plasmada en el Modelo de Gestión Institucional en el que se define lo que quiere lograr (Planear), cómo hacerlo (Ejecutar), como mide que lo está logrando (Controlar y Analizar) y la identificación de oportunidades de consolidación y mejoramiento (Retrealimentar).

Sistema y cultura de la evaluación.

El eje estratégico 1 del Plan de Desarrollo Institucional 2011 - 2016 corresponde al “Desarrollo Estratégico y de Calidad”, en el cual se contempla el Fortalecimiento del Modelo de Autoevaluación Institucional y de la Cultura de la Calidad.

En el marco de la Política de Calidad y Planeación se promueve la cultura de la planeación y de la calidad, a través de la autoevaluación, la autorregulación y el autocontrol que permite diagnosticar y generar acciones de mejoramiento producto del desarrollo de procesos de autoevaluación

continuos que involucran a toda la Comunidad Universitaria y a personas del sector externo que tienen relación con la Universidad.

Como estrategias que ayudan a fortalecer la cultura de la evaluación se encuentra la comunicación continua con la comunidad universitaria, la creación de grupos de trabajo por factores del modelo del Consejo Nacional de Acreditación, la participación de la comunidad en Jornadas de Ponderación y Autoevaluación, la aplicación masiva de instrumentos de evaluación a los diferentes grupos de interés, entre otros. En la Universidad El Bosque la participación de las unidades académicas y administrativas en los procesos de planeación, evaluación y autorregulación es fundamental para garantizar el adecuado desarrollo del proceso.

Desde el año 1996 la Universidad ha contado con Planes de Gestión Rectoral que evidenciaban las acciones que se adelantarían para el nuevo período Rectoral de 2 años. Para el año 2010, y en el marco de la Autoevaluación Institucional se construyó de manera participativa el Plan de Desarrollo Institucional 2011 – 2016 que traza el rumbo de la Universidad para los próximos 5 años.

Este Plan consagra los lineamientos de desarrollo desde dos elementos: a) la orientación estratégica y b) los ejes, programas y proyectos. Como se mencionó previamente, este plan está compuesto por 5 ejes estratégicos: 1) Desarrollo estratégico y de calidad; 2) Desarrollo Académico; 3) Éxito Estudiantil; 4) Construimos un mejor equipo; 5) Desarrollo del entorno para el aprendizaje y 3 programas transversales 1) la internacionalización, 2) las TIC y 3) el Bienestar Universitario.

Participación de unidades académicas y administrativas en la planeación, la evaluación y la autorregulación.

En coherencia con el Plan de Desarrollo Institucional y la Política de Calidad y Planeación se generan lineamientos para realizar los procesos de autoevaluación y de planeación articulados con todos los estamentos de la Institución de tal manera que se contemplan los procesos que se realizan por parte de las Unidades académicas, administrativas y la Universidad en los cuales se involucra a toda la comunidad universitaria.

En el proceso de planeación institucional participan todos los miembros de la comunidad universitaria quienes a partir de su experiencia, las actividades que desempeñan y el análisis que realizan de los resultados de los procesos de autoevaluación, identifican los elementos centrales en los cuales debe enfocarse la planeación institucional. Para orientar este trabajo los miembros de la comunidad universitaria se han capacitado en procesos de planeación en Universidades.

También se resalta que los instrumentos de evaluación son aplicados a toda la comunidad universitaria y personas del sector externo. Los resultados son analizados tanto a nivel institucional como por parte de cada una de las unidades académicas y administrativas a partir de los cuales se realiza el respectivo diagnóstico CIMA, que permite identificar las oportunidades de Consolidación, Innovación, Mejoramiento y Adaptación Activa, con los cuales se elaboran los respectivos Planes de Desarrollo o Planes de mejoramiento de unidades académicas y administrativas articulados con el Plan de Desarrollo Institucional.

Se resalta en los procedimientos para la elaboración de los planes de mejoramiento, que en el modelo de gestión institucional se articulan los resultados de los procesos de autoevaluación con la formulación del Plan de Desarrollo Institucional y los Planes de Desarrollo y mejoramiento de las unidades académicas.

La coordinación general del Plan de Desarrollo Institucional está a cargo de la División de Evaluación y Planeación y los Planes de Desarrollo y de mejoramiento de las Facultades y programas están a cargo de la Decanatura del Programa apoyado en la Secretaría Académica, y de las demás unidades que apoyan la implementación de los mismos. En el seguimiento que se realiza de los planes se hace monitoreo de los procesos y resultados del trabajo de acuerdo con los objetivos propuestos, al igual que al cronograma y la ejecución del presupuesto.

Evaluación de logros y boletines estadísticos.

Para realizar el seguimiento de los planes de desarrollo la Universidad de forma periódica, sistemática y simultánea realiza procesos de autoevaluación que permiten identificar los logros obtenidos. La periodicidad de esta evaluación varía de acuerdo con las necesidades de la Universidad y de los Programas Académicos, y teniendo en cuenta algunas actividades periódicas que requieren la evaluación y socialización de los mismos.

Para las reuniones ordinarias semestrales de El Claustro se presentan los resultados de los logros obtenidos para el semestre finalizado. Así mismo, en el marco de los nombramientos bianuales de Rector y Vicerrectores, cada 2 años se presenta el respectivo informe de gestión en donde se muestran los principales logros obtenidos. Esta información también se presenta en los Consejos Directivos y Académicos con el fin de dar a conocer los avances que ha tenido la Universidad y las Unidades académicas y administrativas.

La Universidad realiza cortes semestrales y anuales para verificar los avances que se tienen en cuanto al Plan de Desarrollo Institucional y los principales objetivos institucionales trazados. Estos resultados se presentan en diferentes procesos de socialización con la Comunidad Universitaria.

Así mismo, se elaboran documentos institucionales anuales con la información estadística de la Universidad que permite a la comunidad en general conocer la información representativa y significativa de la Institución.

Se evidencia claramente la evaluación de logros y la publicación de información estadística en documentos como el Informe de Evaluación y Autoevaluación Institucional para la Asociación Europea de Universidades, el Informe de Condiciones Iniciales para el Consejo Nacional de Acreditación, el Informe para la evaluación de seguimiento de la Asociación Europea de Universidades y el Informe de gestión 2012 – 2014.

En estos documentos se presentan las estadísticas del respectivo período académico (según el año de publicación) relacionadas con estudiantes matriculados, población de estudiantes de pregrado y postgrado, egresados, docentes en cuanto a escalafón, tipo de contratación y nivel de formación, personal académico, grupos de investigación, publicaciones, información sociodemográfica, presupuesto institucional, entre otros.

Estudios sobre la institución.

Dentro de los estudios realizados sobre la Universidad se pueden mencionar: el estudio para la banca de inversión, el Plan Maestro de Desarrollo Físico de la Universidad, el documento técnico de soporte para la modificación del Plan de Regularización y Manejo del Campus Universitario, el avalúo de Inmuebles para estimar el valor comercial de las propiedades de la Universidad y del

terreno Barrio Bella Suiza, la propuesta para la Nueva Clínica El Bosque, los estudios de mercado que orientan el plan de mercadeo de la Universidad, los estudios de benchmarking de la División de Educación Continuada, entre otros.

También se resaltan aquellos estudios que se han adelantado en el marco de los procesos de autoevaluación y evaluación externa, como el Informe de Evaluación y Autoevaluación Institucional para la Asociación Europea de Universidades – EUA, el informe para la evaluación de seguimiento de la Asociación Europea de Universidades – EUA, el Informe de Condiciones Iniciales para el CNA, los informes elaborados para la acreditación y renovación de acreditación de programas académicos y los realizados en el marco de la solicitud de nuevos registros y renovación de registros calificados para programas académicos.

Adicionalmente, como producto de las visitas de evaluación externa se obtiene como resultado informes que son estudios de los programas y de la Universidad dado que corresponden a la evaluación que se realiza de su calidad; se resaltan los informes de la evaluación y seguimiento realizados por la EUA, los informes de evaluación externa realizados por pares del Ministerio de Educación Nacional y los informes de los pares del Consejo Nacional de Acreditación para la acreditación de alta calidad de programas.

Finalmente, se resalta la existencia de más de 150 trabajos de investigación realizados en los diferentes niveles de formación de la oferta académica de la Universidad en los que se han estudiado diferentes aspectos de la Institución, que en muchas oportunidades han orientado o enmarcado mejoramientos significativos de la Universidad y de las unidades académicas y administrativas.

Indicadores de la Característica 19

Indicador: ID224 - Información verificable sobre enunciados de la institución acerca de los resultados educativos que espera y la forma en que los va a estimar o valorar.

Los enunciados de la Institución sobre los resultados que espera alcanzar se encuentran reflejados en la Misión, el Proyecto Educativo Institucional, la Orientación Estratégica Institucional y el Plan de Desarrollo Institucional. A continuación se abordarán los aspectos más significativos de estos elementos.

En cuanto a su Misión,

Desde el enfoque Bio - Psico-Social y Cultural, la Universidad El Bosque asume su compromiso con el país teniendo como imperativo supremo la promoción de la dignidad de la persona humana en su integralidad.

Sus máximos esfuerzos se concretan en ofrecer las condiciones propias para facilitar el desarrollo de los valores Ético-Morales, Estéticos, Históricos y Tecno-Científicos enraizados en la cultura de vida, su calidad y su sentido.

Lo anterior, en la perspectiva de la construcción de una sociedad más justa, pluralista, participativa, pacífica y la afirmación de un ser humano responsable, parte constitutiva de la naturaleza y de sus ecosistemas. Receptor y constructor crítico de los procesos globales de la cultura (p. 21).

La perspectiva bio-psico-social y cultural de la Misión de la Universidad puede entenderse como las necesidades, interrelacionadas entre sí, que el ser humano tiene y debe satisfacer. Con base

en esta perspectiva la Universidad busca solucionar los problemas existentes más acuciantes de la sociedad colombiana.

En coherencia con lo anterior, el Proyecto Educativo Institucional es el “conjunto de criterios, pautas, normas y orientaciones, que hacen viable en la cotidianidad de los quehaceres y funciones de esta Institución académica, la realización de la Misión”.

Como consecuencia del planteamiento que la Universidad hace de su Misión y Visión, los postulados del Proyecto Educativo Institucional se orientan hacia la **formación integral de todos los miembros de la comunidad educativa; la transformación cultural a través de la relación universidad-sociedad-cultura; la participación pluralista y democrática de todos sus miembros; la motivación hacia el pensamiento crítico y constructivo del mundo en que vivimos**, entre otros. Así mismo, estimula la aceptación realista de la propia identidad; propicia en el estudiante una actitud de servicio a los demás; persigue la excelencia en todas sus acciones y busca la autonomía en todas las unidades académicas con una visión holística y comprometida en la búsqueda interdisciplinaria de la verdad y el bien común.

En el proceso de planeación y específicamente en el Plan de Desarrollo Institucional se identifica lo importante que es para la Universidad orientar su desarrollo mediano hacia un horizonte concreto y pragmático. Es por ello que la Institución trabajó en el planteamiento de su Orientación Estratégica Institucional dado que ella define el sentido que la Institución toma o ratifica para su actuar y que le permite ocupar una posición diferenciada en su entorno, garantizando así su **consolidación** y desarrollo. Desde esta perspectiva “la Universidad El Bosque se consolida como Universidad de **formación, multidisciplinaria**, con un **foco** que **articula** su desarrollo (en formación, investigación, transferencia y servicio) en la **Salud y Calidad de Vida**. Insertada en el entorno **global**, comprometida con las necesidades y oportunidades **locales**, regionales y nacionales”.

En concordancia con esta Orientación, el Plan de Desarrollo Institucional guía la relación con el entorno, el desarrollo académico, la oferta formativa, las actividades de investigación y transferencia, las mejoras de la oferta académica, la relación con los usuarios, la composición y desarrollo del talento humano, el desarrollo del campus, los recursos y los servicios.

Esto se desarrolla a través de ejes estratégicos, programas, proyectos y actividades cotidianas que reflejan los resultados que la Universidad espera alcanzar en los próximos años. A continuación se describen brevemente cada uno de los ejes contemplados en el Plan:

Eje estratégico 1. Desarrollo estratégico y de calidad: “Este eje responde a la necesidad de definir los programas que deberán llevar a la Universidad de sus ejercicios institucionales de autoevaluación y planeación a la consolidación de un sistema de calidad y planeación. Así mismo, establece el marco de referencia sobre el cual la institución y las diferentes unidades académicas y administrativas deberán centrar el posible rediseño de la estructura organizacional”. Este eje contempla el desarrollo de 7 programas y 17 proyectos.

Eje estratégico 2. Desarrollo académico: “En este eje convergen acciones referidas a las funciones sustantivas universitarias. Se pretende fortalecer y gestionar el desarrollo académico con calidad, a través del fortalecimiento curricular y la transferencia del conocimiento, con prácticas eficientes e innovadoras que permitan un crecimiento coherente, responsable, sostenido y planeado”. Este eje contempla el desarrollo de 5 programas y 9 proyectos.

Eje estratégico 3. Éxito estudiantil: “El eje se estructura teniendo en cuenta una adecuada gestión con los estudiantes que ingresan a la institución, los actuales y los que están próximos a

egresar, a través de un permanente contacto, acompañamiento y apoyo desde lo académico, financiero, psicológico y de gestión universitaria, además del monitoreo de los niveles de satisfacción y el rendimiento académico, con el objetivo de que el estudiante logre terminar en el tiempo previsto, y tener una excelente formación académica, lo que le permite alcanzar como egresado una óptima y adecuada inserción al mundo real y a la vida laboral". Este eje contempla el desarrollo de 7 programas y 17 proyectos.

Eje estratégico 4. Construimos un mejor equipo: "Con este eje se fortalecerá el desarrollo integral del talento humano (docentes, personal administrativo y directivos) de la Universidad, como un equipo de trabajo comprometido, proactivo, creativo, participativo, con liderazgo y capacidad de autogestión para el logro de los objetivos institucionales y personales". Este eje contempla el desarrollo de 5 programas y 13 proyectos.

Eje estratégico 5. Desarrollo del entorno para el aprendizaje: "Este eje comprende el desarrollo de un mejor ambiente para aprender, enseñar, investigar, servir y trabajar; se incluyen aquí los aspectos relacionados con los procesos, servicios y recursos académico – administrativos. Atenderá el desarrollo del campus, el fortalecimiento de la relación con los aspirantes, estudiantes y egresados". Este eje contempla el desarrollo de 4 programas y 12 proyectos.

Adicionalmente se resaltan los programas transversales de estos ejes que son la internacionalización, las TIC y el Bienestar Universitario.

Como parte de la implementación del Plan de Desarrollo Institucional, es necesario resaltar las políticas institucionales en las que se establecen los resultados que la Universidad espera alcanzar para cada uno de los aspectos contemplados en las mismas. En este sentido, se resalta la existencia de las políticas de: a) Calidad y Planeación; b) Estímulos a la excelencia académica; c) Éxito estudiantil; d) Gestión Curricular; e) Apoyos financieros; f) Talento Humano; g) Planeación y Calidad del Talento Humano; h) Internacionalización; i) Internacionalización con Francia; j) Lengua Extranjera; k) Investigaciones; l) Bienestar Universitario; m) Egresados; n) Proyección y Responsabilidad Social; o) Educación Continuada; p) Uso de las TIC; q) Programas de semilleros de investigación y jóvenes investigadores.

Ahora bien, para resaltar la forma en que la Universidad valora estos resultados, es necesario remitirnos al Modelo de Gestión Institucional (figura 1), el cual es el conjunto de actividades interrelacionadas que ayudan a que la universidad alcance la excelencia, en su quehacer académico y administrativo. Es el marco de referencia que define lo que quiere lograr la Universidad (Planear), determina cómo hacerlo (Ejecutar), mide si se está logrando (Controlar y Analizar) y adquiere la capacidad de cambio estableciendo oportunidades de consolidación y mejoramiento (Retroalimentar). De esta manera, se logra un alto impacto en los resultados, en el cumplimiento de los objetivos y en el fortalecimiento de la cultura de autoevaluación y de mejoramiento continuo.

Como se evidencia en la figura, el modelo parte de la interacción de la Universidad con los entornos local, nacional e internacional, e ilustra el impacto de sus tendencias Políticas, Económicas, Sociales, Tecnológicas, Ambientales y Culturales sobre la Institución. La Universidad monitorea, analiza y evalúa estas tendencias en sus procesos de planeación.

En el marco del modelo se articulan todos los estamentos de la Institución de tal forma que se contemplan los procesos de autoevaluación que se realizan por parte de las Unidades académicas, las Unidades Administrativas y la Institución como un todo. Esto permite realizar procesos de autoevaluación continuos y simultáneos, lo que ha favorecido el fortalecimiento de la cultura de la calidad

en la medida en que la Universidad no realiza procesos de evaluación aislados, sino que se conjugan en uno solo que involucra a toda la Comunidad Universitaria.

La información presentada demuestra la existencia de enunciados claros que tiene la Institución en relación con los resultados que espera alcanzar y la forma en que estos resultados se valoran.

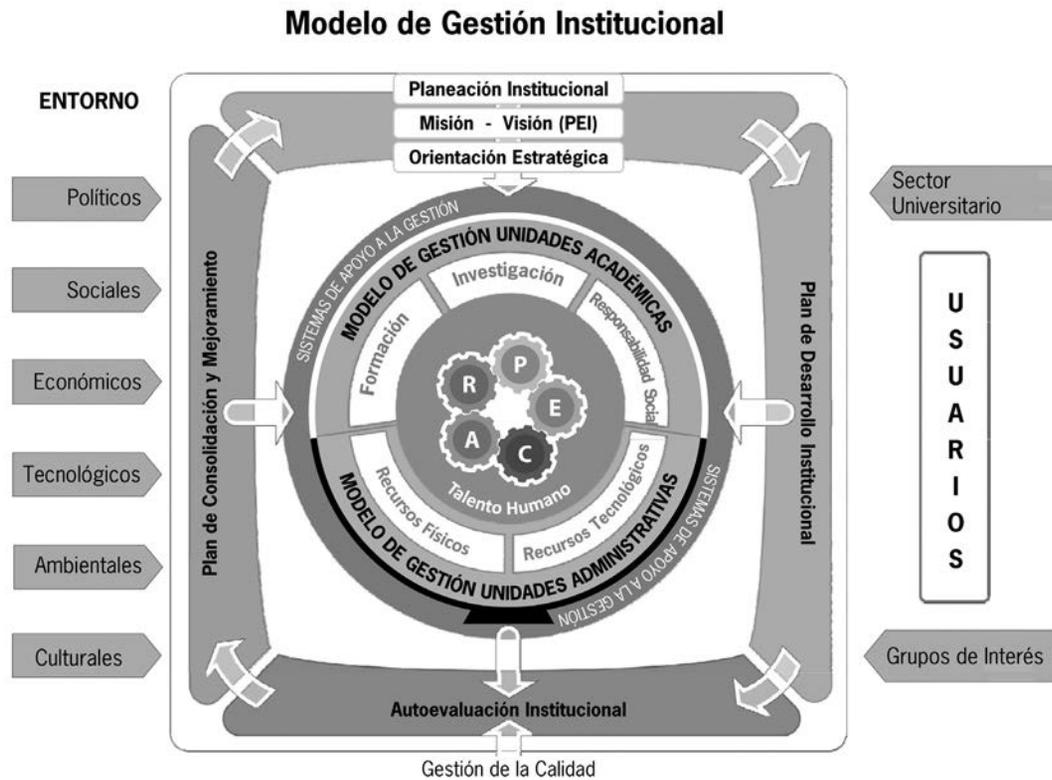


Figura 1. Modelo de Gestión Institucional

Soportes y anexos

- Misión y Proyecto Educativo Institucional
- Estatuto Docente
- Reglamento General Universidad El Bosque
- Plan de Desarrollo Institucional 2011 – 2016
- Política de Calidad y Planeación
- Política de Estímulos a la Excelencia Académica
- Política de Éxito Estudiantil
- Política de Gestión Curricular
- Política de Apoyos Financieros para el acceso y la excelencia
- Política de Gestión del Talento Humano Académico
- Política de Planeación y Calidad del Talento Humano Académico
- Política de Internacionalización
- Política de Investigaciones
- Política de Lengua Extranjera
- Política de Bienestar Universitario

- Política de Egresados
- Política de Internacionalización con Francia
- Política de Educación Continuada
- Política de Proyección y Responsabilidad Social
- Política del uso de las TIC
- Programas de semilleros de investigación y jóvenes investigadores.

Indicador: ID225 - Información verificable sobre organización y procesos que garanticen el funcionamiento de un sistema de evaluación y la sostenibilidad de una cultura de la evaluación.

La Universidad contempla en su Plan de Desarrollo Institucional 2011 - 2016 en el Eje estratégico 1 el "Desarrollo Estratégico y de Calidad", en el cual se incluyen los proyectos de Fortalecimiento del Modelo de Autoevaluación Institucional y Fortalecimiento de la Cultura de la Calidad.

Así mismo, se cuenta con la Política Institucional de Calidad y Planeación a partir de la cual se establece la forma en que se trabaja buscando la excelencia para satisfacer las necesidades de los grupos de interés y por ello se promueve la cultura de la planeación y de la calidad, a través de la autoevaluación, la auto regulación y el autocontrol como herramientas para diagnosticar y generar acciones de mejoramiento que permitan la toma de decisiones en la búsqueda de los más altos estándares en las actividades derivadas de la Misión Institucional.

En el marco de la política de Calidad y Planeación se fortalece el Modelo de Autoevaluación Institucional a partir del cual se consolida el desarrollo de procesos de autoevaluación continuos y simultáneos favoreciendo el fortalecimiento de la cultura de la calidad en la medida en que la Universidad realiza procesos de evaluación que involucran a toda la Comunidad Universitaria.

Se han diseñado instrumentos de evaluación que son aplicados a toda la comunidad universitaria y al sector externo que tiene relación con la Universidad; se ha implementado dicha aplicación desde el Sistema Académico SALA, o desde el sitio web de la Universidad con el fin de llegar a los diferentes grupos de interés de forma masiva y confidencial.

De otro lado, la Institución desarrolla estrategias que permiten fortalecer la cultura de la autoevaluación dentro de las cuales se pueden mencionar: la comunicación continua en cuanto a la cultura de la calidad, la creación de grupos de trabajo por factores que involucra a representantes de la comunidad universitaria, la participación de toda la comunidad en Jornadas de Ponderación y Autoevaluación, la aplicación masiva y participativa de instrumentos de evaluación a los diferentes grupos de interés.

Lo expuesto anteriormente evidencia la implementación de la Política de Autoevaluación y Calidad de la Universidad y la forma en que a través de ella se ha fortalecido la cultura de la autoevaluación, con lo cual se responde y demuestra el cumplimiento en cuanto al funcionamiento de un sistema de evaluación y el fortalecimiento de la cultura de evaluación institucional.

Soportes y anexos

- Plan de Desarrollo Institucional 2011 – 2016
- Política de Calidad y Planeación
- Informe de Evaluación y Autoevaluación Institucional para la Asociación Europea de Universidades EUA.

- Informe para la Evaluación de seguimiento de la Asociación Europea de Universidades EUA.
- Informe de condiciones Iniciales para el CNA
- Estadísticas de diligenciamiento de encuestas de autoevaluación institucional

Indicador: ID226 - Información verificable sobre los 3 últimos planes o proyectos de desarrollo institucional.

La Universidad ha contado con Planes de Gestión Rectoral y actualmente con el Plan de Desarrollo Institucional 2011 – 2016.

Desde el año 1996 la Universidad venía desarrollando Planes de Gestión Rectoral en donde se evidenciaban las acciones que se adelantarían desde la Rectoría y las Unidades Académicas y Administrativas, que coincidían con el período de duración de la Rectoría, es decir, dos años. En ellos, el Rector incluía aquellas acciones de trabajo y de mejoramiento a corto plazo, durante los dos años de su nombramiento. El último Plan de Gestión Rectoral publicado fue el del período 2008 – 2010.

Para el año 2010, y en el marco de la Autoevaluación Institucional y del plan de consolidación y mejoramiento producto de la misma, se construyó de manera participativa el Plan de Desarrollo Institucional 2011 - 2016, que traspasa el período de gestión Rectoral con el fin de trazar el rumbo de la Universidad para los próximos 5 años. Este se constituye en un dispositivo dinamizador de los procesos institucionales y se adecúa a los retos y necesidades del entorno.

Este Plan de Desarrollo consagra los lineamientos de desarrollo desde dos elementos fundamentales: a) la orientación estratégica y b) los ejes, programas y proyectos; este Plan inició su implementación en 2011 en el marco de los 5 ejes que lo componen y 3 programas transversales a estos ejes. Los ejes son: 1) Desarrollo estratégico y de calidad, 2) Desarrollo Académico, 3) Éxito Estudiantil, 4) Construimos un mejor equipo, y 5) Desarrollo del entorno para el aprendizaje. Los programas transversales de estos ejes son la internacionalización, las TIC y el Bienestar Universitario.

En coherencia con el Plan de Desarrollo Institucional, la Orientación Estratégica Institucional y los ejercicios de autoevaluación, se elaboran de manera participativa, en las diferentes unidades académicas los respectivos Planes de Desarrollo, que se encuentran articulados con los ejes, programas y proyectos del Plan de Desarrollo Institucional.

La información anterior evidencia la existencia e implementación de los Planes de Gestión Rectoral, del Plan de Desarrollo Institucional 2011 -2016 y de los Planes de Desarrollo de las Unidades Académicas.

Soportes y anexos

- Plan de Desarrollo Institucional 2011 – 2016
- Gestión Rectoral 2000 – 2002
- Gestión Rectoral 2006 – 2008
- Gestión Rectoral 2008 – 2010
- Plan de Desarrollo 2012 – 2016 Facultad de Medicina
- Plan de Desarrollo 2012 – 2016 Facultad de Odontología
- Plan de Desarrollo 2012 – 2016 Facultad de Psicología
- Plan de Desarrollo 2012 – 2016 Facultad de Enfermería
- Plan de Desarrollo 2012 – 2016 Facultad de Ingeniería

- Plan de Desarrollo Institucional de Investigaciones 2012 - 2016
- Plan de Desarrollo 2012 – 2016 División de Posgrados y Formación Avanzada
- Plan de Desarrollo 2014 – 2016 División de Educación Continuada
- Plan de Desarrollo 2012 – 2016 Facultad de Ciencias
- Plan de Desarrollo 2012 – 2016 Facultad Imagen, Diseño y Comunicación

Indicador: ID227 - Información verificable sobre la participación de unidades académicas y administrativas en los procesos de planeación, evaluación y autorregulación.

El Plan de Desarrollo Institucional contempla el Eje estratégico 1 “Desarrollo Estratégico y de Calidad”, en el cual se incluyen los programas de implementación del Sistema de Planeación, Implementación del Sistema de Calidad y Acreditación y certificación de calidad.

Así mismo, cuenta con la Política Institucional de Calidad y Planeación a partir de la cual se generan lineamientos para realizar los procesos de autoevaluación y de planeación de las Unidades Académicas, articuladas con el Modelo de Autoevaluación Institucional.

En el marco del Plan de Desarrollo y de la política se fortalece el Modelo de Autoevaluación Institucional que articula todos los estamentos de la Institución, de tal manera que se contemplan los procesos de autoevaluación que se realizan por parte de las Unidades académicas, las Unidades Administrativas y la Institución. El desarrollo de procesos de autoevaluación continuos y simultáneos ha fortalecido la cultura de la calidad en la medida en que la Universidad realiza procesos de evaluación que involucran a toda la Comunidad Universitaria.

Como evidencia del avance y fortalecimiento de la autoevaluación y planeación, vale la pena resaltar los ejercicios realizados desde 1998 y 1999 por parte de los programas de medicina, odontología y psicología que los llevaron a obtener en esa época su primera acreditación de alta calidad por parte del CNA; esta calidad se ha mantenido con los planes de mejoramiento implementados lo que ha permitido solicitar la renovación de las acreditaciones de los programas.

En coherencia con lo anterior, los instrumentos de evaluación son aplicados a la comunidad universitaria y personas del sector externo que tienen contacto con la Institución y las diferentes unidades académicas. Los resultados son procesados por la División de Evaluación y Planeación y se envían a los Directores de los Programas y Decanos de las Facultades quienes, de acuerdo con el diagnóstico CIMA (que permite identificar cuatro aspectos específicos: oportunidades de Consolidación, Oportunidades de Innovación, Oportunidades de Mejoramiento y Oportunidades de Adaptación Activa) realizan el respectivo análisis e identifican oportunidades de consolidación y mejoramiento del programa a partir de los cuales se elaboran los respectivos Planes de Desarrollo de Unidades Académicas o Planes de mejoramiento articulados con el Plan de Desarrollo Institucional.

Así mismo, se resalta que en la planeación institucional se ha contado con la participación de todos los miembros de la comunidad universitaria quienes a partir de su experiencia, las actividades que desempeñan en la Universidad y del análisis de los resultados de los diferentes procesos de autoevaluación, identifican los elementos centrales en los cuales debe enfocarse la planeación institucional.

Para orientar este trabajo, en Agosto de 2010 la Universidad estableció contacto con expertos en el tema que pudieran ofrecer orientación a través de conferencias, conversatorios y textos. De esta manera, la construcción del Plan contó con la participación de la comunidad universitaria, lo que sirvió para reforzar la cultura de la planeación y el compromiso para la implementación del mismo.

La información anterior evidencia que la Universidad tiene directrices claras sobre la articulación del Modelo de Autoevaluación Institucional y los procesos de Autoevaluación, Planeación y Autorregulación de las Unidades Académicas y Administrativas lo que permite asegurar la participación continua de todos los miembros de la comunidad universitaria en procesos de orden institucional, de facultades y programas.

Soportes y anexos

- Plan de Desarrollo Institucional 2011 – 2016
- Política de Calidad y Planeación
- Informe de Evaluación y Autoevaluación Institucional para la Asociación Europea de Universidades EUA.
- Actualización de Información para el proceso de Autoevaluación – EUA
- Informe para la Evaluación de seguimiento de la Asociación Europea de Universidades EUA.
- Informe de condiciones Iniciales
- Estadísticas de diligenciamiento de encuestas de autoevaluación institucional discriminadas por Unidad Académica
- Informe de Renovación de Acreditación del Programa de Medicina
- Informe de Renovación de Acreditación del Programa de Odontología
- Informe de Renovación de Acreditación del Programa de Ingeniería Ambiental
- Informe de Renovación de Acreditación del Programa de Enfermería
- Informe de Acreditación del Programa de Psicología
- Documentos Maestros de Renovación de Registro Calificado de algunos programas de pregrado y postgrado.
- Planes de Desarrollo de Unidades Académicas.
- Informe Taller de Planeación

Indicador: ID228 - Documentos institucionales que registren políticas y procedimientos para la elaboración y puesta en marcha de planes de mejoramiento.

La Universidad cuenta con la Política de Calidad y Planeación. El documento manifiesta como la Institución trabaja en la búsqueda de la excelencia, por tanto promueve la cultura de la planeación y de la calidad a través de los procesos de autoevaluación, la autorregulación y el autocontrol, como herramientas fundamentales que sirven para realizar diagnóstico, generar acciones de mejoramiento, concertar y conciliar entre actores, y permitir la toma de decisiones.

Con la política se permea cada una de las instancias de la institución, desde la perspectiva del aseguramiento y la promoción y mejora de la misma, se consolida la cultura de la calidad y se articulan los planes de mejora entre sí y ellos con los Planes de Desarrollo tanto el Institucional como el de los mismos Programas.

Así mismo, la Política se desarrolla en torno al modelo de gestión institucional que la Universidad ha definido, el cual es el conjunto de actividades interrelacionadas, que sirve como marco de referencia para definir qué quiere lograr (Planear), determinar cómo hacerlo (Ejecutar), medir si se está logrando (Controlar y Analizar) y adquirir la capacidad de cambio estableciendo **oportunidades de aseguramiento y/o mejoramiento (Retroalimentar)**. De esta manera, se logra un alto impacto en los resultados, en el cumplimiento de los objetivos y el **fortalecimiento de la cultura de mejoramiento auto-evaluativa y de mejoramiento continuo**.

Adicionalmente, la Institución implementó su propio modelo de análisis de factores tanto internos como externos denominado CIMA el cual permite identificar cuatro aspectos específicos:

- › Oportunidades de Consolidación
- › Oportunidades de Innovación
- › Oportunidades de Mejoramiento
- › Oportunidades de Adaptación Activa

Este modelo se desarrolló como una adaptación de la matriz de análisis estratégico DOFA (Debilidades, Oportunidades, Fortalezas, Amenazas), muy utilizada en la gestión estratégica moderna y en los procesos de autoevaluación:

- › **Oportunidades de Consolidación y Oportunidades de Mejoramiento**, corresponde a las actividades Internas desarrolladas en la Universidad relacionadas con los procesos de Dirección, Docencia, Investigación y Servicio y todos aquellos procesos de apoyo que permiten el adecuado funcionamiento de la institución.
- › **Oportunidades de Innovación y Oportunidades de Adaptación Activa**, corresponde a todas las tendencias académicas, económicas, sociales, políticas y tecnológicas del entorno que la institución puede aprovechar generando procesos de innovación y logrando procesos ágiles de adaptación a todos estos cambios de entorno.

Una característica muy importante de este modelo de análisis, es que propone que los aspectos se vean de manera positiva, situación que de ninguna manera busca “ocultar” debilidades, por el contrario pretende invitar a la acción mediante el análisis y mejoramiento de los recursos, procesos. Estos resultados se presentan en informes que se socializan con la Comunidad Universitaria por medio del aula virtual, jornadas de autoevaluación y otros medios de comunicación que permitan analizar los resultados obtenidos.

Continuando con el proceso descrito en el modelo, los resultados de los procesos evaluativos, se incorporan a los planes de mejoramiento y luego a los planes de desarrollo lo que facilita la introducción de los cambios que permitan a la Universidad dar respuesta con calidad, a las demandas de la sociedad.

Con la elaboración del Plan de Mejoramiento se da respuesta a las necesidades, problemas y vacíos identificados durante el proceso de autoevaluación, de manera organizada, integral y planificada. La coordinación general del plan está a cargo - si es a nivel Institucional de la División de Evaluación y Planeación y si es a nivel de Programas de la Decanatura del Programa apoyado en la Secretaría Académica-, y en las demás unidades institucionales, que tendrán como funciones: mantener la articulación entre los responsables de cada proyecto, hacer seguimiento a los procesos y resultados del trabajo de acuerdo con los objetivos propuestos, al igual que al cronograma y la ejecución del presupuesto. En el anexo se presenta la guía orientadora para la elaboración del plan de mejoramiento.

Con lo anterior se corrobora que la Universidad emplea los resultados obtenidos de los procesos de autoevaluación y sus planes de consolidación y mejora como insumos para la formulación del Plan de Desarrollo, tanto en los programas académicos como a nivel Institucional, garantizando de esta manera que se ponga en marcha dichos planes de mejoramiento.

Soportes y anexos

- Política de Calidad y Planeación
- Guía para la elaboración del Plan de Mejoramiento

Indicador: ID229 - Información verificable sobre ejecución de planes de mejoramiento.

A través de la Política de Calidad y Planeación se definen los lineamientos y se dan orientaciones para la realización de acciones de autoevaluación y planeación de las Unidades Académicas. Entre ellas se tienen:

- › “Como producto del análisis y reflexión del proceso de autoevaluación, se elabora un plan de consolidación y mejoramiento” (Política de Calidad y Planeación, Pág. 39).
- › “Con los resultados del proceso de autoevaluación y con los insumos que se obtienen de los ejercicios de planeación emprendidos por la Unidad Académica, se construye de manera colectiva el Plan de Desarrollo de la Unidad Académica. Es así como el plan se fundamenta en los procesos de autoevaluación, evaluación y planeación” (Política de Calidad y Planeación, Pág. 39).

Enmarcado en esta política y teniendo en cuenta las experiencias significativas que ha realizado la Universidad en la ejecución de planes de mejoramiento, a continuación se mencionan como ejemplo algunas de ellas.

Como producto del proceso de autoevaluación del año 2009 surgió el documento “Informe de evaluación y autoevaluación institucional para la Asociación Europea de Universidades – EUA”, en el que se presenta la respuesta a cada una de las preguntas que plantea el modelo de la EUA, así como el análisis de la información allí consignada. De este análisis y reflexión se originó un Plan de Consolidación y Mejoramiento que propuso trabajar en seis líneas estratégicas:

- › Planeamos la Universidad que queremos construir.
- › Diseñamos nuestra Universidad para el futuro.
- › Fortalecemos las bases para la excelencia académica.
- › Conformamos un mejor equipo.
- › Desarrollamos un mejor ambiente para aprender, enseñar, investigación, servir y trabajar.
- › Consolidamos nuestra cultura de la calidad.

Específicamente las líneas 1 y 2 de dicho plan correspondieron a los procesos de planeación de la Universidad y como resultado significativo de ese trabajo se elaboró el Plan de Desarrollo Institucional 2011 – 2016, que recogía además los proyectos y oportunidades de mejora estructurados en las demás líneas de trabajo.

De otro lado, frente al proceso de autoevaluación con fines de acreditación de alta calidad, existe un proceso histórico en los Programas de Medicina y Odontología, que se inicia en el año 1996 cuando se realiza el primer proceso de autoevaluación, cuyo resultado fue obtener la acreditación por 5 años en 1999 y posteriormente la renovación de la acreditación por 7 años en el 2005. Teniendo en cuenta el vencimiento de la renovación de acreditación en el 2012, se consideró para esta nueva renovación, las recomendaciones emitidas en el informe de evaluación externa por parte de los pares académicos del 2005 y el plan de mejoramiento propuesto por los programas a partir de la autoevaluación, producto de éste proceso se elaboraron los documentos denominados: “Plan de Mejoramiento producto de autoevaluación con fines de renovación de acreditación. Plan de Desarrollo 2012 – 2016. Programa de Medicina” y “Plan de Mejoramiento producto de autoevaluación con fines de renovación de acreditación. Plan de Desarrollo 2012 – 2016. Programa de Odontología”.

El Programa de Ingeniería Ambiental, como parte de sus procesos permanentes de mejora y compromiso con la evaluación y la calidad, desarrolla el primer proceso de autoevaluación para acceder

a la acreditación de alta calidad, cuyo resultado fue la acreditación del programa por 4 años, otorgada en el 2009. En este proceso permanente de autoevaluación, adelantó durante el año 2012 un nuevo proceso de autoevaluación con fines de renovación de acreditación. Con el análisis de la calidad del programa se desarrollaron los lineamientos generales del plan de mejoramiento, identificando las oportunidades de consolidación y las de mejora para el programa. Las acciones que allí se propusieron fueron articuladas con el Plan de Desarrollo Institucional 2011 – 2016 y el Plan de Desarrollo de la Facultad.

Lo descrito anteriormente aplica también para los programas de Psicología y Enfermería que han obtenido acreditación de alta calidad y para los programas que llevan a cabo sus procesos de aseguramiento de la calidad con la renovación de sus registros calificados y que actualmente se encuentran solicitando visita para acreditación y renovación de acreditación.

Es así como en el marco del fortalecimiento de la cultura de la calidad, los programas y la Institución realizan continuamente procesos de autoevaluación que culminan con planes de mejora, los cuales se incorporan y se implementan en los respectivos planes de desarrollo.

Soportes y anexos

- Plan de Desarrollo Institucional 2011 - 2016
- Política de Calidad y Planeación
- Informe de autoevaluación para la Asociación Europea de Universidades EUA
- Documento para la solicitud de renovación de acreditación del Programa de Medicina
- Plan de Mejoramiento producto de autoevaluación con fines de renovación de acreditación. Plan de Desarrollo 2012 – 2016. Programa de Medicina
- Documento para la solicitud de renovación de acreditación del Programa de Odontología
- Plan de Mejoramiento producto de autoevaluación con fines de renovación de acreditación. Plan de Desarrollo 2012 – 2016. Programa de Odontología
- Documento para la solicitud de renovación de acreditación del Programa de Ingeniería Ambiental
- Plan de Desarrollo 2012 – 2016. Facultad de Ingeniería
- Documento para la solicitud de renovación de acreditación del Programa de Enfermería
- Plan de Desarrollo 2012 – 2016. Facultad de Enfermería
- Documento para la solicitud de renovación de acreditación del Programa de Psicología
- Plan de Desarrollo 2012 – 2016. Facultad de Psicología

Indicador: ID230 - Periodicidad de evaluación de logros.

Para contextualizar la periodicidad con la que se evalúan los logros es importante recalcar que de acuerdo con nuestro Modelo de Gestión Institucional, la Evaluación y Autoevaluación es continua e integra todos los estamentos de la Institución, en el marco de lo que queremos lograr (Planear), cómo lo hacemos (Ejecutar), cómo lo estamos logrando (Controlar y Analizar) e identificar las oportunidades de consolidación y mejoramiento (Retroalimentar).

En el marco de la evaluación, es importante resaltar que para la Universidad la calidad es la realización óptima de su Misión, mediante el cumplimiento de estándares de las funciones misionales de formación integral, investigación y proyección social. En concordancia con la Política Institucional, trabajamos por la búsqueda de la excelencia para satisfacer las necesidades de nuestros grupos de interés y por ello promovemos la cultura de la planeación y de la calidad, a través de la autoevaluación,

la auto regulación y el autocontrol como herramientas para diagnosticar y generar acciones de mejoramiento que permitan la toma de decisiones en la búsqueda de los más altos estándares en las actividades derivadas de nuestra Misión.

En el marco de lo anterior, se evidencia la existencia de un modelo de Autoevaluación Institucional que ha buscado articular todos los estamentos de la Institución, de tal manera que se contemplen los procesos de autoevaluación que se realizan por parte de las Unidades académicas, las Unidades Administrativas y la Institución, lo que permite realizar procesos de autoevaluación continuos y simultáneos favoreciendo el fortalecimiento de la cultura de la calidad en la medida en que la Universidad no realiza procesos de evaluación aislados, sino que se conjugan en uno solo que involucra a toda la Comunidad Universitaria.

Ahora bien, es importante resaltar que la periodicidad en la que se evalúan los logros puede variar de acuerdo con las necesidades de la Universidad y de los Programas Académicos, y teniendo en cuenta algunas actividades periódicas que requieren la evaluación y socialización de los mismos.

En el marco de lo anterior, se resalta que, de acuerdo con el artículo 7 del Reglamento General “Las reuniones de El Claustro son ordinarias o extraordinarias. Las reuniones ordinarias tienen lugar semestralmente, el primer día hábil de los meses de marzo y septiembre. Las reuniones extraordinarias se realizarán por convocatoria del Presidente de El Claustro, del Consejo Directivo, del Rector, del Revisor Fiscal o de un número de Miembros Titulares superior a la tercera parte (1/3)”.

De esta manera, para todas las reuniones ordinarias de El Claustro, que se realizan semestralmente, se presentan los resultados de los logros obtenidos para el semestre finalizado. Así mismo se resalta que, en el marco de los nombramientos bianuales de Rector y Vicerrectores, se presenta cada 2 años el respectivo informe de gestión del mandato saliente en donde se presentan los principales logros obtenidos en el transcurso de los 2 años de nombramiento.

También se resalta que en los Consejos Directivos y Académicos se presentan resultados de los logros evaluados semestral y anualmente, de tal forma que se conozcan los avances que ha tenido la Universidad y las Unidades.

Así mismo, y en coherencia con el compromiso con la Calidad, la Universidad realiza cortes semestrales y anuales para verificar los avances que se tienen en cuanto al Plan de Desarrollo Institucional y los principales objetivos institucionales trazados. Estos resultados no solo son socializados con las instancias superiores, sino que se presentan semestralmente en diferentes procesos de socialización como la inducción y reinducción de personal administrativo y académico y en la inducción de estudiantes nuevos. Adicionalmente, esta información se presenta en documentos institucionales que son de conocimiento público y que permite que la Comunidad Universitaria conozca cómo estamos y hacia donde continuamos.

De acuerdo con lo anterior, se evidencia que la Universidad de forma periódica, sistemática y simultánea realiza procesos de autoevaluación que permiten identificar los logros obtenidos para cada uno de los objetivos propuestos.

Soportes y anexos

- Política de Calidad y Planeación
- Reglamento General
- Ejemplo de presentaciones a El Claustro

Indicador: ID231 - Información verificable sobre la realización de estudios sobre la institución.

Desde sus comienzos como Escuela Colombiana de Medicina, la Institución ha realizado diferentes estudios que han estado asociados al incremento en la oferta de programas académicos y a los avances en aspectos administrativos y académicos asociados al crecimiento de la Universidad.

En el marco de lo anterior y solo por mencionar algunos ejemplos de los estudios que ha desarrollado la Universidad se resaltan a continuación aquellos que se han realizado tanto para el sector externo como a nivel interno.

Dentro de los estudios realizados a nivel externo se resalta el elaborado para la banca de inversión, el cual tuvo por objeto presentar algunos aspectos relevantes de la Universidad con el fin de que sirviera para construir el respectivo estudio de crédito por parte de la banca para aprobar un crédito estructurado en caso de requerirse para la construcción del edificio académico – administrativo.

También se resalta como estudio el Plan Maestro de Desarrollo Físico de la Universidad, que se desarrolló para trazar la hoja de ruta de una manera visionaria y prospectiva del territorio a partir de la aplicación de las normas regulatorias y de las expectativas de una comunidad. Adicionalmente se resalta el documento técnico de soporte realizado para solicitar la modificación del Plan de Regularización y Manejo del Campus Universitario en el cual se argumenta la justificación de la modificación del actual plan.

Otros estudios que vale la pena mencionar corresponden al avalúo de Inmuebles realizado en diciembre de 2011 con el fin de estimar el valor comercial de las propiedades de la Universidad y al Concepto valor del terreno Barrio Bella Suiza - Urbanización Ginebra para determinar los valores probables para las casas unifamiliares tradicionales, inmuebles que hacen parte del barrio Bella Suiza – Urbanización Ginebra.

Por otra parte, se resaltan aquellos estudios que se han adelantado en la Universidad en el marco de los procesos de autoevaluación y evaluación externa, como el caso del Informe de Evaluación y Autoevaluación Institucional para la Asociación Europea de Universidades – EUA, el informe para la evaluación de seguimiento de la Asociación Europea de Universidades – EUA, el Informe de Condiciones Iniciales para el CNA, entre otros. En estos estudios se ha realizado un análisis juicioso del estado actual de la Universidad y de las unidades académicas y se han presentado los resultados de los procesos de autoevaluación realizados por la Universidad. Así mismo se han realizado estudios como la propuesta para la Nueva Clínica El Bosque, estudios de mercado que orientan el plan de mercadeo de la Universidad, los estudios de benchmarking que realiza la División de Educación Continuada para identificar la viabilidad para la apertura de programas, entre otros.

También es importante referirnos a aquellas evaluaciones externas que sobre la Universidad y los programas han realizado pares académicos (EUA, CONACES y CNA) en el marco de evaluaciones externas, aseguramiento de la calidad y alta calidad de programas. Así, se resalta el informe final de la evaluación realizada por la EUA en 2010 y el respectivo informe de seguimiento en 2013.

Así mismo, se cuenta con los informes elaborados para la acreditación y renovación de acreditación de los programas de Medicina, Odontología, Ingeniería Ambiental, Psicología y Enfermería en donde se ha incorporado no solo la información institucional y de programa, sino que se realiza toda la revisión de cada factor a partir de los indicadores documentales, estadísticos y de apreciación los cuales son analizados por la comunidad en cuanto a su cumplimiento lo que se traduce en un plan de mejoramiento.

También se resaltan los documentos que se realizan en el marco de la solicitud de nuevos registros y renovación de registros calificados dado que en estos documentos se encuentran estudios de factibilidad, análisis comparativos y reflejan los avances que han tenido los programas y la institución en los últimos años.

En el marco de lo anterior, se encuentran los informes de evaluación externa realizados por pares de la CONACES en el marco de las visitas de verificación institucional y de programas en el marco de la solicitud y renovación de registros calificados, que ascienden a más de 60. También se encuentran los informes completos que han realizado los pares de acreditación de alta calidad de programas dentro de los cuales se mencionan los de Medicina, Odontología, Ingeniería Ambiental, Psicología y Enfermería, de los cuales a la vez se han realizado informes complementarios con información que requiere presentación y soporte de datos institucionales y de programa que demuestran cumplimiento de factores.

Otro aspecto que vale la pena resaltar, está asociado con los trabajos de investigación que se realizan en los diferentes niveles de formación de las unidades académicas, dado que se cuenta con el desarrollo de trabajos en los que se han estudiado diferentes aspectos de la Universidad. Se puede resaltar entre el año 1999 y 2014 la elaboración de más de 150 estudios. Especialmente en los trabajos de grado realizados en los últimos cinco años se refleja el interés por abordar diferentes temas importantes para la Universidad, como el estudio sobre el desarrollo de competencias investigativas, metodológicas y disciplinares; el análisis curricular y desarrollo de estrategias didácticas para la cualificación de los procesos de enseñanza y aprendizaje; el fortalecimiento de la cultura de calidad de la Universidad, el estudio de estrategias didácticas para la cualificación de los procesos de enseñanza y de aprendizaje de la anatomía en los programas de ciencias de la salud de la Universidad, rúbrica como herramienta de evaluación en procesos de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de Enfermería de la Universidad, entre otros estudios.

La información anterior evidencia la existencia de estudios que se han realizado sobre la institución tanto a nivel interno como externo.

Soportes y anexos

- Informe de Evaluación y Autoevaluación Institucional para la Asociación Europea de Universidades EUA.
- Informe para la Evaluación de seguimiento de la Asociación Europea de Universidades EUA.
- Informe de Condiciones Iniciales para el CNA.
- Informe final de evaluación de la EUA, 2010
- Informe de seguimiento de la EUA, 2013
- Informe de par institucional de CONACES 2013
- Ejemplo de informe de pares para los programas de medicina y odontología.
- Estudio: Imagen y posicionamiento de la Universidad El Bosque entre alumnos de colegios de Bogotá de grados décimo y once.
- Estudio: Conocimiento e imagen de la Universidad El Bosque en directivos empresariales
- Estudio: Conocimiento e imagen de la Universidad El Bosque en padres de familia
- Investigación de mercados 2013.
- Ejemplo de Benchmarking para la apertura de programas de Educación Continuada: Ejemplo Diplomado en Investigación, formulación y gestión de proyectos.
- Listado de algunos de los trabajos de grado desarrollados desde las diferentes unidades académicas como parte de los procesos de formación en investigación.

Indicador: ID232 - Publicaciones anuales de los boletines estadísticos en los últimos tres años.

La Universidad El Bosque, desde sus orígenes ha publicado documentos que han mostrado la realidad de la Institución en su momento; en estos documentos se han presentado diferentes estadísticas que muestran información de la Universidad especialmente en cuanto a datos estadísticos asociados a la gestión de la Universidad, estudiantes, profesores, personal administrativo, entre otros.

Es importante aclarar que la Universidad El Bosque no realiza como tal una publicación denominada “boletín estadístico” pero si presenta estadísticas en los diferentes documentos internos y externos que publica y también se hace en las presentaciones de los procesos de inducción y reinducción y en diferentes jornadas académicas. Este reporte y publicación se facilita dado que, como se mencionó previamente, la Universidad ha fortalecido sus sistemas de información de tal forma que se obtienen datos estadísticos históricos y actuales de diferentes aspectos de la Universidad.

Como evidencia de lo anterior, se resalta por ejemplo que en el Informe de Evaluación y Autoevaluación Institucional para la Asociación Europea de Universidades (2010) se incluyó la información del contexto interno en donde se presentaron estadísticas institucionales con corte a 2009- II y en donde se presentan estadísticas de estudiantes matriculados, distribución de la población de estudiantes de pregrado y postgrado por áreas de conocimiento, población de egresados, población docente especialmente en cuanto a niveles de escalafón, tipo de contratación, nivel de formación, personal académico, grupos de investigación, publicaciones, programas por nivel educativo y áreas, información sociodemográfica de estudiantes y docentes, financiación de matrículas, apoyos de becas y estímulos, tasa de deserción y de retención, presupuesto institucional, entre otros.

Otro ejemplo se encuentra en el documento “Informe de Condiciones Iniciales” para el Consejo Nacional de Acreditación (2011) en el que se presentan las estadísticas de la Universidad con corte a 2011 – I en donde se encuentran, entre otros aspectos, la oferta académica discriminada por áreas de conocimiento, el número de estudiantes de programas de pregrado y postgrado, datos de infraestructura y campus, información sobre talento humano, población estudiantil discriminado por nivel y por área, población graduada por área, grupos de investigación, programas de educación continuada, datos de retención estudiantil, egresados por áreas y por programas, información de docentes (discriminados por escalafón, tipo de vinculación, nivel de formación), recursos físicos, recursos académicos, entre otros. Es importante resaltar que, en el marco de la visita de verificación de condiciones iniciales, los Consejeros del CNA en enero de 2012, este documento se actualizó en toda la información estadística con corte a diciembre de 2011.

Otra evidencia es el documento denominado “Informe para la evaluación de seguimiento de la Asociación Europea de Universidades” en el que se presenta el contexto institucional donde se encuentran toda la información estadística de la Universidad, especialmente la relacionada con oferta académica, investigación, aspirantes, estudiantes, egresados, éxito estudiantil, financiamiento estudiantil, internacionalización, talento humano, biblioteca, campus e infraestructura y aspectos financieros con corte a 2013 – I.

El ejemplo más reciente de información estadística publicada corresponde al “Informe de gestión 2012 – 2014” en el que se presentan los datos estadísticos de la Universidad en cuanto a estudiantes, éxito estudiantil, egresados, talento humano, financiamiento estudiantil, internacionalización, biblioteca, campus e infraestructura y aspectos financieros con corte a 2014 – I. Se resalta como ejemplo de la publicación estadísticas de las Unidades Académicas y Administrativas, que este documento contiene información relevante de la gestión de dichas unidades y muestra los datos más significativos de la gestión.

Todos estos documentos en su momento han sido socializados con la comunidad universitaria, son publicados en el sitio web de la Universidad para que sean consultados, analizados y revisados y se encuentran disponibles en medio físico y magnético para facilitar su consulta.

Lo anterior evidencia la existencia de documentos institucionales anuales que, si bien no se denominan boletines estadísticos, si presentan la Universidad en cifras estadísticas que permite tanto al público externo como interno conocer la información más representativa y significativa de la Universidad lo que permite no solo conocer la Universidad en la actualidad, sino tener la información histórica y comparativa que permita dar cuenta de la evolución y el avance que ha tenido la Universidad y los programas académicos en el paso del tiempo.

Soportes y anexos

- Informe de Evaluación y Autoevaluación Institucional para la Asociación Europea de Universidades EUA.
- Informe para la Evaluación de seguimiento de la Asociación Europea de Universidades EUA.
- Informe de condiciones Iniciales para el CNA.
- Informe de Gestión 2012 – 2014
- Presentaciones inducción y reinducción
- Presentaciones a pares académicos

Característica 20. Sistemas de Información.

“La Institución cuenta con sistemas eficientes e integrados de información que sustentan la autoevaluación y la planeación y se usan efectivamente para la toma de decisiones. Dichos sistemas incluyen el manejo de indicadores de gestión y están orientados al fomento de un continuo mejoramiento de calidad.”

Sistemas de información y su capacidad para proporcionar periódicamente información oportuna y confiable.

Para apoyar la gestión académica la institución ha incorporado tecnologías en coherencia con las funciones sustantivas de docencia, investigación y servicio. La Institución cuenta con sistemas de información con diferentes finalidades para la Gestión Financiera y Administrativa, Académica, Talento Humano, Transferencia del Conocimiento y la Innovación, Calidad y Planeación, Internacionalización, TIC, entre otros.

Los sistemas de información de la Universidad son alimentados por las distintas áreas administrativas, unidades académicas y/o usuarios de la comunidad Universitaria y es a partir de esta información que se realizan las consultas de datos y generación de reportes.

Para ello, los sistemas cuentan con módulos para la generación de reportes estadísticos a los cuales pueden acceder los distintos miembros de las áreas administrativas y unidades académicas con su cuenta de usuario y clave, de tal forma las diferentes áreas controlan, hacen seguimiento y toman decisiones para la mejora de sus procesos.

Dentro de estos sistemas se resalta:

1. El sistema de información académico (SALA) que cuenta con los módulos: a) aspirantes y proceso de admisión, b) consulta de notas y asignaturas matriculadas, c) órdenes de pago para matrículas, d) visualización de la situación académica y administrativa del estudiante, e) proceso de pre-matrícula, f) digitación de Notas, g) contenidos programáticos, entre otros. Este sistema es un desarrollo de software propio por lo tanto cuenta con tres ambientes: desarrollo, pre – producción y producción; cuenta con la suficiente capacidad técnica para atender los procesos que soporta a estudiantes, académicos y directivos de la Universidad las 24 horas los 365 días del año.
2. Este sistema permite obtener reportes estadísticos de a) Seguimiento de Matriculas, b) gestión de egresados, c) ciclo de contacto, d) reportes de la gestión académica, e) reportes de la gestión administrative, entre otros.
3. El observatorio de Éxito Estudiantil (OEES) ofrece servicios y herramientas adecuadas para la gestión del éxito estudiantil. Permite el acceso a la información consolidada del estudiante durante todo el desarrollo de su vida universitaria, teniendo en cuenta cada uno de los factores que influyen en su desempeño académico y desarrollo profesional, así como, los indicadores relacionados con el éxito estudiantil como la retención y graduación. Se generan reportes estadísticos de a) retención/deserción, b) Internacionalización, y c) datos sobre las posibles causas de deserción.
4. El sistema de Registro y Control de Educación Continuada permite el registro y consulta de los cursos ofrecidos, los participantes, las estadísticas y los reportes de operación de la

División, la certificación informal de estudiantes y la autoevaluación de los cursos ofrecidos. El sistema de información para la transferencia de la Investigación e Innovación Organizada (SiTiIO) corresponde al catálogo de la oferta de conocimiento de la Universidad El Bosque tanto de los grupos de investigación como de las unidades académicas. Permite obtener reportes en cuanto a la gestión del área de investigaciones y a los indicadores que sobre investigación se encuentran en el modelo del Consejo Nacional de Acreditación – CNA.

5. Sistema de información de Calidad (SIQ) es un sistema integrado que reúne información cuantitativa y cualitativa, tanto a nivel institucional como de los programas académicos. Permite obtener información de estadísticas e indicadores institucionales y de programas para medir la situación actual de la Universidad en cuanto a población, crecimiento, personal docente y administrativo y el desarrollo y evolución de procesos y procedimientos de autoevaluación. Incluye Información de Programas y Facultades, Hoja de vida de docentes y estudiantes, Información de Convenios Institucionales, gestión de indicadores de desempeño, instrumentos de autoevaluación institucional, información asociada con los factores, características e indicadores del modelo del Consejo Nacional de Acreditación, entre otros. Este sistema permite, entre otros, la consulta y verificación de la información de las diferentes unidades académicas y dependencias de la Universidad, así como la sistematización de diversos procesos académicos. Este sistema centraliza la información por medio de la integración con los otros sistemas de información que maneja la universidad para los distintos procesos, permitiendo la consulta de datos de manera oportuna al facilitar el acceso a los mismos, de manera confiable al provenir de las fuentes originales (sistemas de información donde se realizó y quedó registro del proceso) y en tiempo real al estar disponible para la realización de consultas en línea en cualquier momento.

A través de este sistema se brinda información pertinente veraz y oportuna, fortaleciendo la capacidad de procesamiento, análisis y uso de información consistente y accesible, sobre las acciones desarrolladas por la Institución, las Unidades Académicas y Administrativas lo que facilita la gestión institucional y propicia el libre acceso a la información. De esta manera se fortalece la cultura del uso de la información para la gestión, la toma de decisiones, la transparencia de la información, la rendición de cuentas y el seguimiento de resultados.

En general, los reportes estadísticos son difundidos a través del sitio web de la Universidad, correos institucionales, procesos de inducción y reinducción, boletines de Autoevaluación Institucional y en documentos institucionales como el informe de gestión de Rectoría, informe de condiciones iniciales para el CNA, informe de autoevaluación para la Asociación Europea de Universidades - EUA, informes de autoevaluación de los programas académicos con fines de acreditación y de renovación de acreditación. Con respecto a la eficiencia y efectividad de estos sistemas, como producto de la evaluación de apreciación de la Comunidad Universitaria, los estudiantes, profesores, directivos y administrativos calificaron entre efectivos y muy efectivos los sistemas de información que soportan la gestión académica y administrativa de la Universidad. Los datos muestran porcentajes por encima del 75% en cuanto a su efectividad, lo que demuestra que son adecuados, eficientes y efectivos.

Indicadores del desempeño académico y administrativo.

La Universidad El Bosque cuenta con indicadores claves de desempeño, construidos con la participación de la comunidad universitaria, que permiten identificar los avances de la institución.

Para la construcción participativa de los indicadores, se revisaron diferentes temáticas sobre las cuales la comunidad universitaria reflexionó y analizó, dentro de las cuales se encuentran temas como:

a) Principios de gestión del cambio; b) Análisis del contexto externo Internacional, Latinoamericano, Nacional y del Sector Educativo; c) Análisis del contexto interno y d) identificación de oportunidades de consolidación y mejoramiento.

Estos indicadores se clasifican en operativos, de desempeño y de calidad y en función de ellos se realizan las presentaciones y documentos institucionales que permiten evidenciar las acciones de consolidación y mejoramiento institucional y de las unidades.

Se caracterizan por ser flexibles de tal forma que se van perfeccionando y actualizando. Así mismo se tienen en cuenta los indicadores del modelo de Acreditación institucional del Consejo Nacional de Acreditación.

Con respecto a la utilidad y oportunidad de las estadísticas e indicadores de gestión, como producto de la evaluación de apreciación de la Comunidad Universitaria, los profesores, directivos y administrativos están de acuerdo en que la información estadística y de indicadores de gestión es útil y oportuna para la planificación y toma de decisiones.

Se resalta que las apreciaciones con mayor porcentaje sobre la utilidad y oportunidad fueron las relacionadas por directivos y administrativos quienes, por su quehacer en la Universidad, se relacionan con mayor frecuencia con estos elementos, especialmente al asociarlos con la toma de decisiones.

Uso en los procesos de planeación, reportes institucionales y procesos de toma de decisiones de la información de los registros estadísticos e indicadores de gestión.

Los reportes estadísticos y la información de los indicadores de gestión que se obtienen mediante los sistemas anteriormente mencionados son utilizados para los procesos de planeación, la elaboración de reportes y la orientación en la toma de decisiones.

En cuanto a la planeación se realiza un procedimiento de evaluación de la gestión, para verificar el cumplimiento de las responsabilidades académicas y administrativas, y establecer correctivos en la dirección de la Institución. La autoevaluación y el mejoramiento continuo son tareas permanentes en la Institución y se apoyan en los registros estadísticos y en los resultados obtenidos en el seguimiento a los indicadores de gestión.

Adicionalmente, las diferentes unidades académicas y administrativas utilizan los registros estadísticos e indicadores de gestión para la elaboración y seguimiento de sus Planes de Desarrollo y planes de mejoramiento así como para la elaboración de informes de gestión ante la Rectoría y las Vicerrektorías y la realización de documentos para los procesos de acreditación y aseguramiento de la calidad de programas académicos.

A su vez estos registros estadísticos e indicadores de gestión son utilizados para los informes de gestión que la Rectoría presenta en los Claustros y el informe de gestión del periodo rectoral.

Igualmente, se elaboran informes para entregar a los pares evaluadores externos, como es el caso de la Comisión Nacional Intersectorial de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CONACES), el Consejo Nacional de Acreditación (CNA), la EUA (Asociación Europea de Universidades) y otros entes gubernamentales que exigen información de la universidad.

La evaluación y la gestión por resultados se asumen como parte sustancial del proceso de planeación de la Universidad, y como instrumento para la toma de decisiones y para el mejoramiento

continuo. Como ejemplo de lo anterior vale la pena mencionar algunas decisiones que han estado soportadas en la información estadística e indicadores: cambios en la política salarial, cambios en la modalidad de contratación, creación y aprobación de políticas institucionales, adecuaciones en la infraestructura física, adquisiciones en recursos académicos y de apoyo, incentivos a docentes, apoyos económicos para la formación, entre otros.

Indicadores de la Característica 20

Indicador: ID233 - Información verificable sobre los sistemas de información existentes en la institución y su capacidad técnica.

Para apoyar la gestión académica de los programas que desarrolla la Universidad, la institución ha incorporado tecnologías de punta como eje transversal para apoyar a docentes, estudiantes, investigadores y administrativos en el quehacer diario en coherencia con las funciones sustantivas de docencia, investigación y servicio.

Así mismo la Universidad ha venido aplicando políticas sobre el uso de las Tecnologías de la Información (TI), en los diferentes programas académicos y Unidades Administrativas las cuales han sido incluidas en el Plan de Desarrollo 2011-2016.

La Institución implementa sistemas de información con diferentes finalidades para la Gestión Financiera y Administrativa, Académica, Talento Humano, Investigación, la Transferencia del Conocimiento y la Innovación, Calidad y la Planeación, Internacionalización, TIC, entre otros.

A continuación se detallan los sistemas de información con los que cuenta la Universidad.

› **Sistema de información académico – SALA**

Este Sistema fue diseñado e implementado con recursos propios de la Universidad con el objeto de tener una herramienta estratégica para su desarrollo y fortalecimiento organizacional y desafiar los retos que se presenten en el entorno educativo. El sistema cuenta con los siguientes servicios, entre otros: a) módulo para aspirantes y proceso de admisión, b) consulta de notas y asignaturas matriculadas; c) generación de órdenes de pago para matrículas y certificaciones; d) pago de órdenes por internet a través del sistema PSE; e) visualización para el estudiante de su situación académica y administrativa; f) proceso de pre-matrícula; g) digitación de Notas; h) manejo de contenidos Programáticos Syllabus; i) Simulador financiero, entre otros.

El sistema de información para el soporte de la gestión académicos SALA cuenta con una infraestructura tecnológica basada en ambientes virtuales y software libre, en cuanto a hardware si tiene tres servidores para aplicaciones balanceados y uno para base de datos en ambiente productivo. Por tratarse de un desarrollo de software propio se tiene tres ambientes: Desarrollo, pre – producción y producción.

De acuerdo a la descripción técnica mencionada, el sistema SALA cuenta con la suficiente capacidad técnica para atender los procesos de negocio que soporta a estudiantes, académicos y directivos de la Universidad las 24 horas 365 días del año.

› **Sistema de información de Calidad – SIQ**

Es una herramienta que reúne información cuantitativa y cualitativa, tanto a nivel institucional como de los programas académicos. Permite tener información centralizada y favorece su actualización permanente, lo que permite obtener información de estadísticas e indicadores

para medir la situación actual de la Universidad en cuanto a su población, su crecimiento, su personal docente y administrativo y el desarrollo y la evolución de procesos y procedimientos de autoevaluación. Incluye los siguientes módulos: a) Información de Programas y Facultades, b) Hoja de vida de docentes, c) Hoja de vida de estudiantes, d) Información de aspectos institucionales, e) Información de Convenios Institucionales, f) gestión de indicadores de desempeño, g) instrumentos de autoevaluación institucional, h) gestión documental, i) indicadores, características y factores de acuerdo al modelo de evaluación del Consejo Nacional de Acreditación – CNA, entre otros.

› **Observatorio de Éxito Estudiantil – OEES**

Sistema diseñado con el fin de apoyar la implementación del eje estratégico 3 del Plan de Desarrollo Institucional: éxito estudiantil. Ofrece servicios y herramientas adecuadas para la gestión del éxito estudiantil. Este sistema, permite el acceso a la información consolidada del estudiante durante todo el desarrollo de su vida universitaria, teniendo en cuenta cada uno de los factores que influyen en su desempeño académico y desarrollo profesional, así como, indicadores relacionados con el éxito estudiantil como la retención y graduación estudiantil.

› **Sistema de Registro y Control de Educación Continuada**

Herramienta para la gestión de los diferentes procesos de Educación Continuada. El sistema permite el registro y consulta de los cursos ofrecidos y los participantes de los mismos; adicionalmente, permite el acceso a estadísticas y reportes de la operación de la División, certificación informal de los estudiantes y autoevaluación de los cursos ofrecidos.

› **Sistema de información para la transferencia de la Investigación e Innovación Organizada. SiTiiO**

En este sistema se encuentra el catálogo donde reposa toda la oferta de conocimiento de la Universidad El Bosque, configurada en cada una de las categorías que están registradas en el sistema, producto no solamente de los grupos de investigación existentes, sino de las diferentes unidades académicas que forman parte de universidad. El objetivo es transferir e intercambiar conocimiento a través de una plataforma tecnológica que se convertirá en el canal único a manera de catálogo privado y público para la captura, organización, acceso, difusión, renovación y puesta en práctica del conocimiento de la Universidad.

La información anterior evidencia la existencia de sistemas de información suficientes, relevantes y eficientes en la universidad y su adecuada capacidad técnica.

Indicador: ID234 - Apreciación de los usuarios sobre la eficiencia y efectividad de los sistemas de información.

Con el fin de conocer la apreciación de los usuarios sobre la eficiencia y efectividad de los sistemas de información, se realizó una pregunta de apreciación para que dicho aspecto fuera respondido por profesores, estudiantes, directivos y personal administrativo de la Universidad El Bosque.

En el marco de lo anterior, de la muestra de encuestados se resalta que el 78.6% de los estudiantes, el 84.7% de los profesores, el 86.4% de los Directivos y el 80.3% de los administrativos calificaron entre efectivos y muy efectivos los sistemas de información que soportan la gestión académica y administrativa de la Universidad. Estos datos muestran porcentajes por encima del 75% en cuanto a la efectividad de estos sistemas, lo que demuestra que estos son adecuados, eficientes y efectivos tanto para los aspectos de tipo administrativo como académico.

Adicionalmente vale la pena resaltar que los mayores porcentajes de apreciación sobre la eficiencia y efectividad son los relacionados por Directivos y Profesores, quienes generalmente por su quehacer en la Universidad se relacionan con mayor frecuencia con estos sistemas tanto para alimentarlos como para verificar información que allí se reporta.

Indicador: ID235 - Información verificable sobre la organización de un sistema integrado de información.

La Universidad El Bosque ha estructurado y diseñado un sistema integrado de información, el cual permite, entre otros, la consulta y verificación de la información de las diferentes unidades académicas y dependencias de la Universidad, así como la sistematización de diversos procesos académicos.

El Sistema de Información de la Calidad (SIQ) ha sido desarrollado de tal manera que pueda apoyarse en otros sistemas de información de la Universidad tales como el sitio Web, SiTiiO, SALA, UJoinUs, entre otros, esto con el fin de hacer el sistema más confiable y dinámico a la hora de consultarlo. Cabe mencionar que la estructuración de este Sistema se enmarca en el Plan de Desarrollo Institucional, en el eje 1, con el programa Implementación del Sistema de la Calidad con el proyecto “Fortalecimiento de la Cultura de Calidad” y el Programa de las TIC con el Proyecto “Fortalecimiento del Sistema de Información de la Calidad”.

La gestión de la información es un aspecto esencial de la infraestructura institucional para la gestión de la calidad, ya que de esta manera la comunidad universitaria suministra información e impulsa la generación del conocimiento para la búsqueda de soluciones a los problemas que enfrentan las Instituciones de Educación Superior y, además, influye en el comportamiento de las comunidades académicas ante la información. La gestión de la información se vincula con el establecimiento de políticas, la generación y aplicación de estrategias y el desarrollo de una cultura organizacional dirigida al uso racional, efectivo y eficiente de la información, en función de los objetivos y metas de la Universidad El Bosque, en materia de desempeño y calidad.

A través de este Sistema se brinda información pertinente veraz y oportuna, fortaleciendo la capacidad de procesamiento, análisis y uso de información consistente y accesible, sobre las acciones desarrolladas por la Institución, las Unidades Académicas y Administrativas facilitando a su vez la gestión institucional, propiciando el libre acceso a información, generando cultura de uso de información para la gestión, la toma de decisiones, la transparencia de la información, la rendición de cuentas y el seguimiento de resultados, de igual manera que permita responder a las solicitudes externas de información. Lo anterior permite demostrar que la Universidad cuenta con un sistema integrado de información que contiene datos institucionales de las unidades académicas y administrativas que reflejan la gestión institucional y que permiten obtener estadísticas históricas y actuales.

Soportes y anexos

- Trabajo de grado: Fortalecimiento de la Cultura de la Calidad de la Universidad El Bosque, mediante la conceptualización del Modelo de Gestión de Información para la Calidad y la Planeación.

Indicador: ID236 - Información verificable sobre la capacidad de los sistemas de proporcionar datos oportunos, confiables y en tiempo real.

La globalización y el desarrollo de los servicios en línea han creado un reto para la Universidad de fortalecer sus sistemas de información orientados al apoyo de los diferentes procesos de la Universidad tanto en el área académica como administrativa.

Estos sistemas de información son alimentados por las distintas áreas administrativas, unidades académicas y/o usuarios de la comunidad Universitaria y es a partir de esta información que se realizan las consultas de datos y generación de reportes.

La universidad ha consolidado como sistema de gestión académica central, el sistema SALA, a través del cual se atienden la gran mayoría de servicios que demanda la comunidad universitaria como servicios del proceso de admisiones, realización y pago electrónico de matrícula, simulación de créditos financieros, consulta de su estado académico, solicitud de certificaciones, consulta de la información relacionada a su plan de estudios, etc.

A través de este sistema se ha venido realizando un proceso de centralización de la información por medio de la integración con los otros sistemas de información que maneja la universidad para los distintos procesos, permitiendo la consulta de datos de manera oportuna al facilitar el acceso a los mismos, de manera confiable al provenir de las fuentes originales (sistemas de información donde se realizó y quedó registro del proceso) y en tiempo real al estar disponible para la realización de consultas en línea en cualquier momento.

Lo anterior evidencia la existencia de sistemas de información que apoyan los distintos procesos de la universidad y a través de los cuales se realizan y registran los datos referentes a dichos procesos académicos, administrativos, etc.

Soportes y anexos

- Portafolio de Sistemas de Información Universidad El Bosque 2013

Indicador: ID237 - Información verificable sobre la producción periódica y regular de reportes estadísticos. Medios de difusión.

La universidad cuenta con diferentes módulos para generación de reportes y estadísticas en los sistemas de información a los cuales pueden acceder los distintos miembros de las áreas administrativas y unidades académicas con su cuenta de usuario y clave.

Para apoyar la gestión académica y administrativa que desarrolla la Universidad, así como facilitar la toma de decisiones, la institución ha incorporado la generación de reportes automatizados en los distintos sistemas de información, permitiendo obtener un diagnóstico de los procesos y la universidad a través del tiempo. Algunos de los sistemas de información y módulo de reportes estadísticos, se describen a continuación:

- › Sistema de información académico – SALA

El Sistema de Información Académico SALA, fue diseñado con el objeto de fortalecer la gestión académica que desarrolla la Universidad. A través de este sistema se pueden obtener los siguientes reportes estadísticos, entre otros:

- › Seguimiento de Matriculas: permite la consulta de estadísticas relacionadas con los estudiantes en todos sus estados (interesado, aspirante, inscrito, admitido, matriculado y desertores) a través de su carrera universitaria.
- › Gestión de Egresados: permite la consulta de estadísticas donde se determinan tendencias de los egresados en cuanto a alternativas de estudio, estabilidad económica y laboral, puesta en marcha de sus conocimientos en la vida profesional, entre otras.

- › Ciclo de Contacto: soporta el registro de aspirantes a la universidad, permitiendo, estadísticas comparativas por fecha, reporte de seguimientos, registro y reporte de proceso de inscripción y matrícula en cada programa académico.
- › Reportes Gestión Académica: permite generar diferentes reportes informativos como listados de matriculados, históricos de notas, estudiantes en riesgo académico, horarios, estadísticas de notas, estudiantes con asignaturas pre y matriculadas, listados de deserción, entre otros.
- › Reportes Gestión Administrativa: permite generar reportes como comparativo de matrículas por período, estadísticas y seguimiento de matrículas, informe de matriculados en más de un programa, listado de carnetización, informe órdenes de pago, reporte de cohortes, entre otros.
- › Observatorio de Éxito Estudiantil – OEES

Permite generar los siguientes reportes

- › Retención/Deserción: Reportes numéricos y gráficos de tasas de deserción y retención y cifras de la población total de la universidad.
- › Internacionalización: Reporte por programa e institucional de movilidad estudiantil para estudiantes de pregrado y postgrado.
- › Generación de reportes de los estudiantes de acuerdo a las diferentes causas posibles de deserción.
- › Sistema de Información para la Transferencia de Investigación e Innovación Organizada – SiTiiO

El Sistema SiTiiO fue implementado con el objeto de apoyar a la dirección de investigaciones. El sistema ofrece un conjunto de opciones para la generación de diferentes reportes informativos referentes a la gestión del área de investigaciones y a los indicadores que sobre investigación se encuentran en el modelo del Consejo Nacional de Acreditación - CNA para acreditación de alta calidad de instituciones.

Ahora bien, la Universidad tiene diferentes medios de difusión a través de los cuales presenta a la Comunidad Universidad y al medio externo información oportuna y real sobre los diferentes indicadores académicos y administrativos. Dentro de los medios más importantes se pueden resaltar: a) sitio web de la Universidad; b) información que se envía periódicamente a los correos institucionales de estudiantes, profesores, egresados, sector externo, entre otros; c) procesos de inducción a estudiantes y padres de familia; d) procesos de inducción y reinducción de personal académico y docentes; e) Boletines de Autoevaluación Institucional; y f) documentos institucionales como el informe de gestión de Rectoría, informe de condiciones iniciales para el CNA, informe de autoevaluación para la Asociación Europea de Universidades - EUA, informes de autoevaluación de los programas académicos con fines de acreditación y de renovación de acreditación, que son socializados y divulgados para que sean de conocimiento de toda la Comunidad Universitaria.

La información anterior evidencia la existencia de módulos para la generación de reportes estadísticos dentro de los diferentes sistemas de información claves que maneja la Universidad a partir de los cuales la universidad y sus diferentes áreas controlan, hacen seguimiento y toman decisiones para la mejora de sus procesos. Así mismo se cuenta con diferentes medios de difusión que permiten que dichos reportes sean conocidos por la comunidad externa e interna de la Institución.

Soportes y anexos

- Informe de Gestión 2012 – 2014
- Presentaciones de los procesos de inducción a estudiantes, padres de familia, académicos y docentes

- Informe de Evaluación y Autoevaluación Institucional para la Asociación Europea de Universidades EUA.
- Informe de condiciones Iniciales
- Informe para la Evaluación de seguimiento de la Asociación Europea de Universidades EUA.
- Boletín de Autoevaluación Institucional
- Ejemplos de comunicaciones enviadas a la Comunidad Universitaria

Indicador: ID238 - Información verificable sobre la producción de indicadores que den cuenta del desempeño académico y administrativo de la institución.

En el marco de la autoevaluación realizada en el año 2009 y del desarrollo del proceso de planeación participativo, se realizaron una serie de actividades de capacitación y mesas de trabajo con el fin de crear e identificar Nuestros Indicadores Claves de Desempeño, a partir de la metodología de planeación estratégica propuesta por Rowley.

Para realizar este trabajo de forma participativa, se revisaron diferentes temáticas sobre las cuales la comunidad universitaria reflexionó y analizó con el fin de crear los respectivos indicadores. Dentro de otros aspectos se abordaron temas como los Principios de Gestión del Cambio; Análisis del Contexto Externo Internacional, Latinoamericano y Nacional con la respectiva priorización de temáticas, Análisis del Contexto Externo Sector Educativo también con priorización de temáticas, Planear para la Calidad, Análisis del Contexto Interno, Matriz CIMA (que permite identificar cuatro aspectos específicos: oportunidades de Consolidación, Oportunidades de Innovación, Oportunidades de Mejoramiento y Oportunidades de Adaptación Activa) entre otros.

Como resultado de este trabajo, la Universidad cuenta con Indicadores Clave que fueron construidos de manera colectiva en el marco de la planeación institucional del año 2010 y que fueron priorizados de acuerdo con su grado de importancia.

Estos indicadores se clasificaron en operativos, de desempeño y de calidad y en función de ello se realizan las presentaciones y documentos institucionales que permiten evidenciar las acciones de consolidación y mejoramiento institucional y de las unidades. Estos indicadores se indican en el respectivo tablero de indicadores y gestión en donde se abordan, entre otros los siguientes aspectos: a) Capital organizacional (talento humano, campus, recursos de apoyo académico); b) Procesos (formación, investigación, proyección y responsabilidad social, financiamiento estudiantil y bienestar); c) Usuarios (aspirantes, estudiantes, egresados, externos); d) Finanzas (ingresos, egresos, excedentes).

Como producto del proceso de Autoevaluación continuo, los indicadores existentes se van perfeccionando y se van actualizando, de tal forma que sean flexibles y permitan demostrar los avances significativos de la Universidad. También se resalta que, dentro de los indicadores claves de la Universidad, se contemplan los establecidos en el modelo de acreditación institucional y de programas del Consejo Nacional de Acreditación, que se encuentran contemplados también en el Sistema de Calidad.

Lo anterior evidencia la existencia de indicadores claves construidos por la Universidad a partir de la participación de la comunidad universitaria que permiten identificar los avances de la institución en cuanto a aspectos académicos y administrativos.

Soportes y anexos

- Documento de Actualización para la EUA 2010.
- Presentaciones de Informes de Gestión ante El Claustro

- Informe de Gestión 2012 – 2014
- Informe para la evaluación de seguimiento de la Asociación Europea de Universidades
- Informe Taller Planeación
- Tablero de indicadores y gestión

Indicador: ID239 - Información verificable sobre la participación de las unidades académicas y administrativas en la definición de los indicadores de gestión.

Como se mencionó previamente, en el marco de la autoevaluación del año 2009 se realizaron una serie de actividades de capacitación y mesas de trabajo para crear e identificar Nuestros Indicadores Claves de Desempeño, a partir de la metodología de planeación estratégica propuesta por Rowley.

En el desarrollo de esta actividad, se resalta la conformación de grupos de trabajo para las diferentes líneas estratégicas, donde se seleccionaron las personas que harían parte de las líneas estratégicas 1 y 6 que tendría la tarea especial de coordinar las actividades relacionadas con la planeación, la autoevaluación y la revisión de los indicadores clave. Este grupo estuvo conformado por algunas personas de las diferentes unidades académicas y administrativas de la Universidad que estuvieran relacionados y tuvieran algún conocimiento del tema en particular; de esta manera se contó con la participación de Profesores, Directivos, Decanos y Estudiantes de la Universidad.

En coherencia con lo anterior, la comunidad universitaria reflexionó y analizó con el fin de crear nuestros propios indicadores, analizando y participando en las temáticas asociadas como el análisis del contexto externo Internacional, Latinoamericano y Nacional y su posterior priorización de temáticas, análisis del contexto externo del sector educativo y priorización de temáticas, Análisis del Contexto Interno, Matriz CIMA, entre otros. Como resultado de este trabajo se obtuvieron Nuestros Indicadores Clave que fueron priorizados de acuerdo con su grado de importancia y que fueron clasificados en operativos, de desempeño y de calidad.

De esta forma, se evidencia la participación que han tenido las unidades académicas y administrativas de la Universidad en la creación y definición de Indicadores Claves sobre los cuales se presentan los respectivos reportes e informes de gestión tanto institucionales como de las unidades académicas y administrativas.

Soportes y anexos

- Documento de Actualización para la EUA 2010.
- Informe Taller Planeación
- Presentaciones como evidencia de la participación de la comunidad universitaria en el Taller de Planeación para identificar y priorizar aspectos del contexto externo e interno y, a partir del análisis, identificar nuestros indicadores clave.
- Listado de los integrantes de los grupos para las líneas estratégicas

Indicador: ID240 - Apreciación de los usuarios sobre la utilidad y oportunidad de las estadísticas e indicadores de gestión.

Con el fin de conocer la apreciación de los usuarios sobre la utilidad y oportunidad de las estadísticas e indicadores de gestión se realizaron las respectivas preguntas de apreciación dirigidas a profesores, directivos y personal administrativo de la Universidad El Bosque.

Así, de la muestra de encuestados se resalta que el 72.7% de los profesores, el 87.8% de los Directivos y el 84.6% de los administrativos están de acuerdo en que la información estadística y de indicadores de gestión es útil para la planificación y la toma de decisiones.

Vale la pena resaltar que los mayores porcentajes de apreciación sobre la utilidad de estos aspectos para la planificación y la toma de decisiones son los relacionados por Directivos y Administrativos, quienes por su quehacer en la Universidad se relacionan con mayor frecuencia con estos elementos, especialmente al asociarlos con la toma de decisiones en las unidades administrativas y académicas.

Por otro lado, de la muestra de encuestados se evidencia que el 70.4% de los profesores, el 84.9% de los Directivos y el 82.3% de los administrativos están de acuerdo en que la información estadística y de indicadores de gestión es oportuna para la planificación y la toma de decisiones.

Se resalta que los mayores porcentajes de apreciación sobre la oportunidad de estos aspectos para la planificación y la toma de decisiones son los relacionados por Directivos y Administrativos, quienes por su quehacer en la Universidad se relacionan con mayor frecuencia con estos elementos, especialmente al asociarlos con la toma de decisiones en las unidades administrativas y académicas.

Indicador: ID241 - Información verificable sobre el uso, en los procesos de planeación, de la información proporcionada por los registros estadísticos e indicadores de gestión.

La Universidad obtiene información estadística e indicadores de gestión de diferentes maneras:

- ▶ El Sistema de Información de Calidad, el cual está estructurado y diseñado como un sistema integrado de información, y permite, entre otros, el ingreso de la información, la consulta y verificación desde las diferentes unidades académicas y administrativas. Se apoya en otros sistemas de información tales como la página Web, SiTiiO, SALA, UJoinUs entre otros, esto con el fin de hacer el sistema más confiable y dinámico a la hora de consultarlo.
- ▶ Los resultados de la gestión de las Unidades Académicas y Administrativas, que se evidencian en los informes de gestión semestrales que se envían directamente a la Rectoría.
- ▶ El seguimiento al Plan de Desarrollo Institucional, los Planes de Desarrollo de las Unidades Académicas, así como a los respectivos planes de mejoramiento producto de los procesos de autoevaluación.

La planeación es concebida como un proceso de gestión por planes, por proyectos y por resultados, tanto en el nivel institucional como en el de las unidades académicas y administrativas. Este proceso está definido en la Política de Calidad y Planeación en la cual se define el modelo de Planeación Institucional y de Programas y se determinan los mecanismos para la implementación, seguimiento y ajustes al Plan de Desarrollo Institucional y su articulación con las actividades de las diferentes unidades institucionales y de los planes de desarrollo de las mismas.

La planeación en la Universidad se acompaña de un procedimiento calificado de evaluación de la gestión, para verificar el cumplimiento de las responsabilidades académicas y administrativas, y establecer correctivos en la dirección de la Institución. La autoevaluación y el mejoramiento continuo son tareas permanentes en la Institución y se apoyan en los registros estadísticos y en los resultados obtenidos en el seguimiento a los indicadores de gestión.

Adicionalmente, se resalta el uso que realizan las diferentes unidades académicas y administrativas de los registros estadísticos e indicadores de gestión en sus procesos de planes, y especialmente se evidencia en los Planes de Desarrollo de las Facultades, los planes de mejoramiento producto de ejercicios de autoevaluación, informes de gestión ante la Rectoría y las Vicerrectorías.

Como ejemplo claro de la utilización de los registros estadísticos y de los indicadores de gestión, se resalta la construcción del Plan de Desarrollo Institucional, los Planes de Desarrollo de las unidades académicas y los informes de gestión.

Soportes y anexos

- Política de Calidad y Planeación
- Informe de Gestión 2012 – 2014
- Plan de Desarrollo Institucional 2011 – 2016
- Plan de Desarrollo 2012 – 2016 Facultad de Medicina
- Plan de Desarrollo 2012 – 2016 Facultad de Odontología
- Plan de Desarrollo 2012 – 2016 Facultad de Psicología
- Plan de Desarrollo 2012 – 2016 Facultad de Enfermería
- Plan de Desarrollo 2012 – 2016 Facultad de Ingeniería
- Plan de Desarrollo Institucional de Investigaciones 2012 - 2016
- Plan de Desarrollo 2012 – 2016 División de Posgrados y Formación Avanzada
- Plan de Desarrollo 2014 – 2016 División de Educación Continuada
- Plan de Desarrollo 2012 – 2016 Facultad de Ciencias
- Plan de Desarrollo 2012 – 2016 Facultad Imagen, Diseño y Comunicación

Indicador: ID242 - Información verificable sobre el uso en los reportes institucionales de la información proporcionada por los registros estadísticos e indicadores de gestión.

La gestión de la información es un aspecto esencial de la infraestructura institucional para la gestión de la calidad, ya que de esta manera la comunidad universitaria suministra información e impulsa la generación del conocimiento para la búsqueda de soluciones a los problemas que enfrentan las Instituciones de Educación Superior y, además, influye en el comportamiento de la comunidad académica ante la información.

La gestión de la información se vincula con la generación y aplicación de estrategias y el desarrollo de una cultura organizacional dirigida al uso racional, efectivo y eficiente de la información, en función de los objetivos y metas de la Universidad El Bosque, en materia de desempeño y calidad.

Como ejemplos claros de la utilización de los registros estadísticos e indicadores de gestión son la elaboración de los informes de gestión que la Rectoría presenta en cada uno de los Claustros ordinarios y el informe de gestión del periodo rectoral que se hace dos veces al año ante el Claustro que es el Órgano Superior de la Institución. Se resalta que en estos informes se presenta la información estadística e indicadores provenientes tanto de las unidades académicas como administrativas, de tal forma que Decanos, Directores de Departamentos y de Divisiones hacen uso de la información para entregar a la Rectoría sus respectivos informes de gestión.

Igualmente, la Universidad en sus procesos de calidad, elabora informes para entregar a los pares evaluadores externos, como es el caso de la Comisión Nacional Intersectorial de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CONACES), el Consejo Nacional de Acreditación (CNA), la EUA (Asociación Europea de Universidades) y otros entes gubernamentales que exigen información de la universidad. Todos estos informes presentan información estadística y de indicadores de gestión. En coherencia con ello, esta información es utilizada también para las presentaciones que se realizan a los pares evaluadores, a las personas del sector externo y en el marco de los diferentes eventos académicos que concentra a la Comunidad Universitaria.

Soportes y anexos

- Informe de Gestión 2012 – 2014. Universidad El Bosque.
- Presentaciones de Informes de Gestión ante El Claustro.
- Presentaciones Institucionales a pares
- Presentaciones de programas a pares
- Documento de Actualización para la EUA 2010.
- Informe de evaluación y autoevaluación para la Asociación Europea de Universidades
- Informe para la evaluación de seguimiento de la Asociación Europea de Universidades
- Informe de Condiciones iniciales para el CNA
- Informe de Renovación de Acreditación del Programa de Medicina
- Informe de Renovación de Acreditación del Programa de Odontología
- Informe de Renovación de Acreditación del Programa de Ingeniería Ambiental
- Informe de Renovación de Acreditación del Programa de Enfermería
- Informe de Acreditación del Programa de Psicología
- Documentos Maestros de renovación de registro calificado de algunos programas de pregrado y postgrado.

Indicador: ID243 - Información verificable sobre el uso, en los procesos de toma de decisiones, de los registros estadísticos y los indicadores de gestión.

La Universidad cuenta con el Sistema de Información de Calidad, que estratégicamente brinda información pertinente, veraz y oportuna, y que fortalece la capacidad de procesamiento, análisis y uso de información consistente y accesible, sobre las acciones desarrolladas por la Institución, las Unidades Académicas y Administrativas con respecto a sus académicos, estudiantes, administrativos. Ello facilita la gestión de las directivas, lo que propicia el libre acceso a la información, genera cultura sobre su uso para la gestión, la toma de decisiones, la rendición de cuentas, el seguimiento de resultados y las solicitudes externas de información.

La gestión estratégica, corresponde al trabajo esencial de la administración, contempla las funciones de planeación, organización, ejecución y evaluación. Entre éstas, las de mayor relevancia en la tarea de garantizar los resultados, son las funciones de planeación y de evaluación, ya que la última permite retroalimentar a la primera, en la configuración de nuevos planes y proyectos que permitan alcanzar los objetivos y metas.

La evaluación y la gestión por resultados se asumen como parte sustancial del proceso de planeación de la Universidad, y como instrumento para la toma de decisiones y para el mejoramiento continuo. Periódicamente se evalúa la gestión con base en los resultados de los indicadores del Plan de Desarrollo vigente, para controlar el cumplimiento de políticas, programas, proyectos, objetivos y metas, y establecer acciones de reorientación.

Como ejemplo claro de la utilización de los registros estadísticos e indicadores de gestión en la toma de decisiones, se puede mencionar aquellas tomadas en las respectivas reuniones de El Claustro (Órgano Superior de la Institución), en los Consejos Directivo, Académico y Administrativo y en los diferentes Comités. Se puede mencionar como ejemplo algunas decisiones que han estado soportadas en la información estadística e indicadores, algunas de ellas son: cambios en la política salarial, cambios en la modalidad de contratación, creación y aprobación de políticas institucionales, adecuaciones en la infraestructura física, adquisiciones en recursos académicos y de apoyo, incentivos a docentes, apoyos económicos para la formación, entre otros.

Bibliografía

- Escobar, J. (2000). *Gestión Rectoral 2000–2002, Plan de Desarrollo Institucional*. Bogotá: Universidad El Bosque
- Escobar, J. (2006). *Gestión Rectoral 2006–2008. Plan de Desarrollo Institucional*. Bogotá: Universidad El Bosque
- Escobar, J. (2008). *Gestión Rectoral 2008–2010, Plan de Desarrollo Institucional*. Bogotá: Universidad El Bosque
- Universidad El Bosque. (1997). *Misión y Proyecto Educativo Institucional*. Bogotá: Universidad El Bosque
- Universidad El Bosque. (2013). *Reglamento General*. Bogotá: Universidad El Bosque.
- Universidad El Bosque. (2010). *Documento de actualización para la EUA de Información para el proceso de Autoevaluación* [Documento Institucional]. Bogotá: Universidad El Bosque.
- Universidad El Bosque. (2010). *Informe de Evaluación y Autoevaluación Institucional para la Asociación Europea de Universidades EUA*. Bogotá: Universidad El Bosque.
- Universidad El Bosque. (2010). *Informe Taller Dr. Rowley* [Documento Institucional]. Bogotá: Universidad El Bosque.
- Universidad El Bosque. (2011). *Plan de Desarrollo Institucional 2011 - 2016*. Bogotá: Universidad El Bosque.
- Universidad El Bosque. (2012). *Política de Calidad y Planeación*. Bogotá: Universidad El Bosque

Proceso de autoevaluación con fines de Acreditación Institucional

Informe de cumplimiento de características e indicadores
del modelo CNA para la Acreditación Institucional

Factor 
Autoevaluación y autorregulación

Edición impresa en el mes de julio de 2014
en Bogotá D.C., Colombia



UNIVERSIDAD
EL BOSQUE

Av. Cra 9 N° 131A - 02, Edificio Fundadores. Línea gratuita 01 8000 11 30 33
PBX (571) 6489000 Bogotá, Colombia
www.uelbosque.edu.co