

Proceso de

AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN

2019

—
Informe de cumplimiento de características
del modelo CNA para **la acreditación Institucional**

Factor 11

Recursos de
Apoyo Académico
e Infraestructura
Física



UNIVERSIDAD
EL BOSQUE

Por una cultura de la vida,
su calidad y su sentido

Proceso de
**AUTOEVALUACIÓN CON
FINES DE ACREDITACIÓN
2019**

—

Informe de cumplimiento de características
del modelo CNA para **la acreditación Institucional**

Factor 11

Recursos
de Apoyo
Académico
e Infraestructura
Física



Por una cultura de la vida,
su calidad y su sentido

DIRECTIVOS (2018 - 2019)

Presidenta El Claustro

Tiana Cian Leal

Presidente Consejo Directivo

Juan Carlos López Trujillo

Rectora

María Clara Rangel Galvis

Vicerrectora Académica

Rita Cecilia Plata De Silva

Vicerrector Administrativo

Francisco José Falla Carrasco

Vicerrector Investigaciones

Miguel Otero Cadena

Secretario General

Luis Arturo Rodríguez Buitrago

COMITÉ EDITORIAL

María Clara Rangel Galvis

Rita Cecilia Plata De Silva

Francisco José Falla Carrasco

Miguel Otero Cadena

Miguel Ruiz Rubiano

Claudia Marcela Neisa Cubillos

COORDINADORA DEL FACTOR 11

Paola Katherine Díaz Becerra

DISEÑO

Centro de Diseño y Comunicación
Facultad de Creación y Comunicación
Universidad El Bosque

IMPRESIÓN

AFAN GRÁFICO S.A.S

© UNIVERSIDAD EL BOSQUE

Av. Cra. 9 No. 131 A – 02.
Edificio Fundadores, Bogotá, D.C., Colombia
Teléfono 6489000

www.uelbosque.edu.co

© Todos los derechos reservados.

Esta publicación no puede ser reproducida ni total ni parcialmente, ni entregada o transmitida por un sistema de recuperación de información, en ninguna forma ni por ningún medio, sin el permiso previo de la Universidad El Bosque.



Factor 11 | Recursos de Apoyo Académico e Infraestructura Física

Contenido

INTRODUCCIÓN | 8

CARACTERÍSTICA 28. RECURSOS DE APOYO ACADÉMICO | 9

Colecciones bibliográficas, documentales y de archivo, bases de datos y revistas | 9

Sistemas de consulta bibliográfica; acceso de estudiantes, profesores e investigadores a esas fuentes; sistemas de alerta, entre otros | 9

Laboratorios para las tareas académicas de la institución (docencia, investigación, extensión o proyección social) | 10

Mantenimiento, renovación y acceso de estudiantes y profesores a los equipos didácticos | 10

Sitios de práctica | 10

Tecnologías de la información y la comunicación para los procesos académicos | 11

Recursos externos de apoyo académico | 11

Presupuestos de inversión en equipos de laboratorio, bibliotecas y recursos didácticos | 11

ASPECTOS A EVALUAR DE LA CARACTERÍSTICA 28 | 12

Aspecto a Evaluar A. Colecciones bibliográficas, documentales y de archivo, bases de datos y revistas suficientes, pertinentes y actualizadas para respaldar las labores académicas | 12

Aspecto a Evaluar B. Grado de eficiencia y actualización de los sistemas de consulta bibliográfica; acceso de estudiantes, profesores e investigadores a esas fuentes; sistemas de alerta, entre otros | 14



Aspecto a Evaluar C. Pertinencia y calidad de los laboratorios para las tareas académicas de la institución (docencia, investigación, extensión o proyección social) | 18

Aspecto a Evaluar D. Mantenimiento, renovación y acceso de estudiantes y profesores a los equipos didácticos | 19

Aspecto a Evaluar E. Sitios de práctica acordes con las necesidades de la docencia y la investigación | 22

Aspecto a Evaluar F. Suficiencia, disponibilidad, actualización y uso eficiente de tecnologías de la información y la comunicación para los procesos académicos con adecuada conectividad (aulas virtuales, equipos actualizados y pertinentes, aplicaciones específicas, entre otros) | 23

Aspecto a Evaluar G. Acceso a recursos externos de apoyo académico, mediante convenios interinstitucionales | 25

Aspecto a Evaluar H. Presupuestos de inversión en equipos de laboratorio, bibliotecas y recursos didácticos | 26

CARACTERÍSTICA 29. INFRAESTRUCTURA FÍSICA | 27

Espacios que posee la Institución | 27

Normas técnicas, y áreas recreativas | 27

Uso y mantenimiento de los espacios y bienes | 27

Políticas Institucionales para el cuidado y respeto del entorno urbanístico, humano y ambiental | 28

Cumplimiento de las normas sanitarias y de bioseguridad, seguridad industrial y de salud ocupacional y manejo de seres vivos | 28

Espacios propicios para el almacenamiento de la documentación | 29

ASPECTOS A EVALUAR DE LA CARACTERÍSTICA 29 | 29

Aspecto a Evaluar A. Existencia y uso eficiente de aulas, laboratorios, talleres, sitios de estudio para los alumnos, salas de cómputo, oficinas de profesores, sitios para la creación artística y cultural, auditorios y salas de conferencias, oficinas administrativas, cafeterías, baños, servicios, campos de juego, espacios libres, zonas verdes y demás espacios destinados al bienestar en general | 29

Aspecto a Evaluar B. Capacidad, respeto de normas técnicas, suficiencia, seguridad, salubridad, iluminación, disponibilidad de espacio, dotación, facilidades de transporte y acceso de las áreas recreativas y deportivas. Previsión de su uso por personas con limitaciones físicas | 31

Aspecto a Evaluar C. Buen uso y mantenimiento de los espacios y bienes que garanticen limpieza y un entorno propicio para la labor educativa | 33

Aspecto a Evaluar D. Existencia e impacto de políticas institucionales comprometidas con el cuidado y respeto del entorno urbanístico, humano y ambiental | 34

Aspecto a Evaluar E. Cumplimiento de las normas sanitarias y de bioseguridad, seguridad industrial y de salud ocupacional y manejo de seres vivos, de acuerdo con la normativa vigente | 35

Aspecto a Evaluar F. Existencia de espacios propicios para el almacenamiento de la documentación en sus diversas etapas de formación de archivo con el objeto de garantizar la transparencia administrativa, integridad, conservación y custodia de la documentación que soporta las funciones misionales, estratégicas, de evaluación y de apoyo | 36

Introducción

El Modelo de Gestión Institucional enmarca, el Modelo de Autoevaluación Institucional, que se hace explícito en la Política de Calidad y Planeación y que pretende mejorar las condiciones para el cumplimiento de las funciones sustantivas de la Universidad: Formación, Investigación y Responsabilidad Social Universitaria – RSU.

La Universidad concibe la gestión de la calidad y la planeación como procesos complementarios y sinérgicos y trabaja intensamente por la cultura de la planeación y la calidad, a través de la auto-evaluación, autorregulación y autocontrol, procesos que permiten diagnosticar y generar acciones de mejoramiento, producto del desarrollo de procesos de autoevaluación continuos, que involucran a toda la comunidad universitaria y a personas del sector externo que tienen relación con la Institución.

La gestión de la calidad en la Universidad debe lograr el mejoramiento continuo y la aproximación progresiva a la excelencia, se soporta en los recursos y servicios canalizándolos adecuadamente: aulas, biblioteca, laboratorios, equipos audiovisuales, entre otros, para proveer información objetiva y el apoyo oportuno.

Es a través del proceso de planeación que la Universidad acoge estos resultados como insumos en la generación de una ruta de navegación. La planeación es un proceso fundamental, que facilita la toma de decisiones asertivas. Se hace tangible con los lineamientos establecidos en el Plan de Desarrollo Institucional y su implementación.

Dentro de los procesos de planeación se encuentran el proceso de Planeación, Calidad y Presupuesto, dentro del cual, las áreas de la Universidad realizan un análisis de necesidades acorde a su Plan de Desarrollo y la proyección de crecimiento, estableciendo los requerimientos de recursos e infraestructura para el adecuado desarrollo de sus actividades de formación, investigación y proyección responsabilidad social.

En el proceso de autoevaluación institucional realizado en el año 2014, se resaltó el compromiso de la Universidad con la calidad demostrada en las mejoras al campus y las correspondientes proyecciones de la infraestructura institucional.

No obstante, entendiendo la calidad como una oportunidad de mejoramiento continuo, la Universidad como complemento en el proceso de autoevaluación de 2014, elaboró un Plan de mejoramiento y consolidación, el cual fue desarrollado durante los últimos 4 años.

Dentro del plan de mejoramiento y consolidación, se encontraron 7 oportunidades de consolidación y 1 de mejora que estaban vinculadas al Factor – Recursos de apoyo académico e infraestructura.

En coherencia a lo anterior, una institución de alta calidad se reconoce por garantizar los recursos necesarios para dar cumplimiento óptimo a su proyecto educativo y por mostrar una planta física armónica, amigable con el medio ambiente que permita el desarrollo óptimo de las funciones misionales y del bienestar de la comunidad en todo su ámbito de influencia.

En este documento, se describen los recursos de apoyo académico e infraestructura con los que cuenta la Universidad, y la evolución y crecimiento que ha tenido la universidad en estos frentes desde el año 2015, como respuesta al proceso de autoevaluación institucional y al Plan de mejoramiento y consolidación de 2014 y que permiten desarrollar las funciones sustantivas de la Universidad, formación, investigación y responsabilidad social, con altos niveles de calidad.

Característica 28. Recursos de Apoyo Académico

“La institución cuenta con bibliotecas, archivos, sitios de prácticas, laboratorios, recursos informáticos, equipos audiovisuales y otros recursos bibliográficos y tecnológicos suficientes y adecuados que son utilizados apropiadamente para el desarrollo de las funciones sustantivas”.

Colecciones bibliográficas, documentales y de archivo, bases de datos y revistas

La Biblioteca “Juan Roa Vásquez”, ha continuado trabajando en sus procesos de adquisición de material bibliográfico y el desarrollo de colecciones con los cuales se priorizan y administran las solicitudes y compras de material bibliográfico, documental y publicaciones seriada físicas y electrónicas que realizan los docentes para fortalecer sus procesos de formación e investigación.

En el segundo periodo de 2018, la universidad ofreció a su comunidad una colección compuesta por 1.505 volúmenes propios, 38.554 títulos de publicaciones periódicas, 455.690 referencias electrónicas, 418.792 libros electrónicos, 41.017 títulos Adquiridos, 183.777 volúmenes Adquiridos y 302 títulos propios y 48 bases de datos especializadas.

Los docentes, investigadores y estudiantes consideran que el material bibliográfico de la biblioteca que apoya el desarrollo de las actividades académicas de su programa esta actualizado, suficiente y pertinente, teniendo en cuenta que existe una participación activa de los docentes al momento de la adquisición de materiales.

Sistemas de consulta bibliográfica; acceso de estudiantes, profesores e investigadores a esas fuentes; sistemas de alerta, entre otros

La Biblioteca cuenta con un conjunto de recursos tecnológicos que le permiten al usuario acceder a la información independientemente de la ubicación y el formato, así como con una oferta de servicios presenciales y en línea, que buscan mejorar la experiencia del usuario.

En el sitio web de la Biblioteca (<http://biblioteca.unbosque.edu.co>), se pueden encontrar cuatro sistemas disponibles para la consulta de recursos: el sistema, el acceso a bases de datos específicas, la búsqueda de google académico y la herramienta “Fulltext Finder”.

- Por otro lado, la Biblioteca cuenta con un sistema de alertas, que es un complemento al servicio de referencia, por medio del cual se suministra a los usuarios novedades bibliográficas de las colecciones físicas y electrónicas, según su área de especialidad e interés temático.
-
-

Por su parte, los docentes y estudiantes encuestados, consideran eficientes los sistemas de consulta bibliográfica con los que cuenta la Universidad.

Laboratorios para las tareas académicas de la institución (docencia, investigación, extensión o proyección social)

Actualmente, la Universidad cuenta con 72 laboratorios, 13 de éstos, son espacios utilizados para investigación propiamente dicha, 9 bajo la dirección de la Vicerrectoría de Investigaciones y 4 bajo la dirección del programa de Biología. Los 59 laboratorios restantes, son espacios adecuados para el desarrollo de procesos de docencia e investigación formativa y son utilizados por los diferentes programas de pregrado y postgrado.

Respecto a la percepción de la pertinencia y calidad de los laboratorios, los docentes y estudiantes consideran que los laboratorios tienen una adecuada capacidad y el funcionamiento de los equipos es bueno.

Mantenimiento, renovación y acceso de estudiantes y profesores a los equipos didácticos

Las instalaciones de la Universidad están adecuadas con equipos audiovisuales para apoyo de las actividades académicas y al servicio de los estudiantes. Entre los equipos que posee están: 280 video proyectores, 191 pantallas/televisores, 8 cámaras de video, 6 cámaras fotográficas, 4 equipos de videoconferencia, 4*25 Turning Point, Sistema de audio móvil, 23 tarjetas de sonido.

Los docentes y estudiantes consideran que los equipos tienen un buen funcionamiento, se encuentran actualizados, la cantidad de equipos es adecuada y permiten tener una adecuada disponibilidad.

Sitios de práctica

La Universidad cuenta con 7 sitios de práctica propios en los cuales se desarrollan actividades de los programas de Odontología, Medicina y Biología, ubicados en las instalaciones de Usaquén y distribuidas 3 en el Bloque L Y 4 en el Bloque B. Así mismo, la Universidad ha realizado diversos convenios con diferentes instituciones que le permiten a sus estudiantes, realizar prácticas profesionales, clínicas/asistenciales. Entre las instituciones con las cuales se está realizando convenio, se encuentra Los Cobos Medical Center.

Tecnologías de la información y la comunicación para los procesos académicos

La Universidad pensando en facilitar la interacción de su comunidad con las plataformas académicas, incorpora para el desarrollo de sus procesos de Formación el Campus virtual, espacio en el cual se encuentran 2016 aulas activas un crecimiento del 85% en comparación con el periodo 2015-1, en el cual existían 1089 aulas activas.

Desde este entorno, cuenta con tres programas académicos virtuales de pregrado, Administración de Empresas, Negocios Internacionales y Contaduría, y el postgrado, Especialización en Seguridad del Paciente.

Así mismo, cuenta con plataformas tecnológicas entre las que se destacan: i) la plataforma de formación Miriada X, LMS Moodle, el programa “Home Use Program, HUP” de Microsoft, Seppo, plataforma de gamificación, E-portafolio Mahara, plataforma Google y Turning Point. Adicionalmente, Blackboard Collaborate y Zoom Meeting como herramientas de videoconferencia.

En temas de percepción, los docentes y estudiantes manifiestan hacer un uso frecuente y adecuado de estas tecnologías. En cuanto al uso de aulas virtuales, consideran que es adecuado y el servicio de internet es suficiente.

Recursos externos de apoyo académico

Como parte de los objetivos significativos, la Universidad planteo el Desarrollo de la capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica”. A diciembre 31 de 2018, la Universidad había suscrito 130 convenios de docencia servicio para las áreas de salud, 160 convenios de cooperación y ha firmado 1256 cartas convenio.

Presupuestos de inversión en equipos de laboratorio, bibliotecas y recursos didácticos

La Universidad dentro de su proceso de planeación y calidad, realiza la proyección anual de ingresos y gastos de cada programa, elaborada por los Decanos, jefes o directores de área y presentada en las reuniones de Presupuesto, Planeación y Calidad.

Durante los últimos 4 años, la Universidad ha invertido \$18.367 millones de pesos en recursos para la biblioteca, laboratorios, y en recursos de apoyo académico.

: Aspectos a Evaluar de la **Característica 28**

Aspecto a Evaluar A. Colecciones bibliográficas, documentales y de archivo, bases de datos y revistas suficientes, pertinentes y actualizadas para respaldar las labores académicas

La Biblioteca “Juan Roa Vásquez”, continúa implementando su política de servicios con el fin de ofrecer una experiencia eficiente y eficaz en el acceso, uso y evaluación de la información a través de servicios de calidad ajustados a las necesidades de la comunidad usuaria y de los estándares internacionales. Ubicada en el Bloque O, en un espacio de 1851.66 m² distribuidos en tres pisos, un sótano y dos pisos de atención donde se encuentran dispuesta la colección totalmente abierta, 525 puestos de trabajo/lectura, 44 cubículos y 11 salas de estudio (6 con televisor y 5 con video beam), recursos de apoyo electrónico como 89 tabletas, 6 pantallas táctiles para consulta de catálogo y 139 computadores portátiles y 1 video wall.

Durante los últimos 4 años, la biblioteca ha continuado trabajando en sus procesos de adquisición de material bibliográfico y el desarrollo de colecciones con los cuales se priorizan y administran las solicitudes y compras de material bibliográfico, documental y publicaciones seriada físicas y electrónicas que realizan los docentes para fortalecer sus procesos de formación e investigación. Como consecuencia, se ha mantenido el crecimiento, la pertinencia y la actualización de volúmenes, títulos, libros, revistas especializadas y bases de datos, que se encuentran al servicio de la comunidad estudiantil, docente, administrativa y la comunidad en general. En el segundo periodo de 2018, la universidad ofreció a su comunidad una colección compuesta por 1.505 volúmenes propios, 38.554 títulos de publicaciones periódicas, 455.690 referencias electrónicas, 418.792 libros electrónicos, 41.017 títulos Adquiridos, 183.777 volúmenes Adquiridos y 302 títulos propios y 48 bases de datos especializadas, entre las cuales se encuentran: Sciencedirect, Scopus, Access engineering, Access Medicine, Bacex, Legiscomex, Compendex (Engineering Village), Clinical Key, Dentistry And Oral Sciences, Dentistry And Oral Sciences, Embase, Gestión Humana, Green File (Ebsco), Naxos Music Library (Incluye Naxos Sheet Music Library), Proquest Central, Virtual Pro.

A continuación, se presenta la evolución de las colecciones que hacen parte de la Biblioteca “Juan Roa Vásquez” desde el periodo 2015-1 al periodo 2018-2:

Colecciones	2015-1	2015-2	2016-1	2016-2	2017-1	2017-2	2018-1	2018-2
Volúmenes propios	1.248	1.292	1.317	1.351	1.381	1.403	1.480	1.505
Títulos publicaciones periódicas	22.562	20.526	22.796	23.824	28.285	28.285	36.227	38.554
Bases de datos especializadas	37	41	40	40	41	41	44	48
Referencias electrónicas	292.031	311.134	324.203	340.500	366.264	367.991	418.146	455.690
Libros electrónicos	271.051	292.209	303.068	318.307	339.615	339.706	381.919	418.792

Títulos Adquiridos	49.582	37.227	37.762	38.715	39.163	40.004	40.548	41.017
Volúmenes Adquiridos	168.641	171.094	173.497	177.968	178.486	179.453	182.034	183.777
Títulos propios	287	264	264	272	275	291	294	302

Fuente: Biblioteca “Juan Roa Vásquez” reporte SNIES 2015-1 al 2018-2

En el cuadro anterior se evidencia un crecimiento desde el 2015 del 20% en volúmenes propios, un 71% en títulos de publicaciones periódicas, un 30% en bases de datos especializadas, un 56% en referencias electrónicas, un 54% en libros electrónicos, un 9% en volúmenes adquiridos, un 5% en títulos propios, y una disminución del 17% en títulos adquiridos, debido al incremento en el uso de libros electrónicos. Es así como la Universidad, demuestra la importancia y el interés permanente de contar con colecciones bibliográficas, documentales y de archivo, bases de datos y revistas suficientes, pertinentes y actualizadas para respaldar las labores académicas.

Con el fin de evaluar el grado de suficiencia, pertinencia y actualización de los recursos bibliográficos que ofrece la Universidad a través de la Biblioteca Juan Roa Vásquez, se preguntó a los profesores, investigadores y estudiantes sobre su apreciación.

El 85,5% de los docentes e investigadores y el 84,1% de los estudiantes encuestados, consideran que el material bibliográfico de la biblioteca que apoya el desarrollo de las actividades académicas de su programa esta actualizado.

Se consultó a los docentes si estaban de acuerdo o no, si su participación en la adquisición de los recursos bibliográficos con los que cuenta la Biblioteca era activa, para lo cual el 87,3% manifestaron estar de acuerdo.

En cuanto a la suficiencia de la colección bibliográfica, el 87,1% de los docentes e investigadores y el 83% de los estudiantes que participaron en la encuesta, considera que la colección bibliográfica accesible por internet es suficiente.

Respecto al catálogo web, se consultó si estaban o no de acuerdo si este servicio era de gran ayuda al momento de realizar consultas bibliográficas, a lo que el 94,6% de los docentes y el 90,1% de los estudiantes están de acuerdo.

Por su parte, respecto a las bases de datos, el 88,3% de los estudiantes encuestados, está de acuerdo con que las bases de datos con que cuenta la Universidad están acordes con el campo de formación.

En cuanto al nivel de actualización del software que se encuentra instalado en los equipos de la biblioteca, el 95,6% de los docentes y el 71,8% de los estudiantes, lo considera bueno.

Soportes y anexos

- Estructura organizacional
- Lineamientos de la BJRJV (Reglamento general)
- Política de servicios
- Convenios suscritos para la adquisición y prestación de servicios de información de la biblioteca
- Política De Desarrollo de Colecciones
- Procedimiento de Evaluación de colecciones

- • •
- Procedimiento Compra de recursos bibliográficos
- Procedimiento Suscripción de Nuevos Recursos Bibliográficos Electrónicos
- Procedimiento Renovación de Recursos Bibliográficos Electrónicos
- Fichas Técnicas Bases de Datos
- Estadísticas Bases de datos 2015-2018

Aspecto a Evaluar B. Grado de eficiencia y actualización de los sistemas de consulta bibliográfica; acceso de estudiantes, profesores e investigadores a esas fuentes; sistemas de alerta, entre otros

La biblioteca teniendo como prioridad ofrecer a la comunidad servicios de calidad, contempla entre sus pilares fundamentales la conectividad a través de las TIC y la calidad de la información. Es por esto que cuenta con un conjunto de recursos tecnológicos que le permiten al usuario acceder a la información independientemente de la ubicación y el formato, así como con una oferta de servicios presenciales y en línea, que buscan mejorar la experiencia del usuario.

Actualmente, la biblioteca “Juan Roa Vásquez” cuenta con un sistema automatizado denominado “Symphony” que apoya la gestión, facilita la prestación de los servicios y la recuperación de la información. Dentro de los módulos manejados se encuentran: adquisiciones, catalogación (local y en la nube), circulación (local y en la nube), seriadas, selección, reportes y el módulo de solicitudes. Como complemento, el descubridor de escala Summon, es el encargado de integrar el sistema Symphony y las bases de datos, facilitando a los usuarios el acceso a toda la información.

En el sitio web de la Biblioteca (<http://biblioteca.unbosque.edu.co>), se pueden encontrar cuatro sistemas disponibles para la consulta de recursos: En primer lugar, el sistema IDEA – Integrador de Recursos Académicos – que permite a través de una sola caja de búsqueda buscar y recuperar los recursos que tanto físicos como electrónicos con que cuenta la Biblioteca. Esta herramienta tiene integrado el catálogo del material físico y el descubridor que permite la consulta del material electrónico que suscribe la Biblioteca y el que se encuentra en la modalidad Open Access. En segundo lugar, se encuentra el acceso a bases de datos específicas para que los usuarios que requieran consultar un recurso en especial puedan hacerlo. En tercer lugar, se encuentra la búsqueda de google académico, el cual permite a los usuarios conocer de los resultados de la búsqueda a través Google cuáles materiales tiene la Biblioteca de la Universidad El Bosque. Por último, el usuario tiene la opción de buscar títulos electrónicos específicos mediante la herramienta “Fulltext Finder” que hace parte del Descubridor que adquiere la Biblioteca.

Estos buscadores permiten a los usuarios acceder a las diferentes bases de datos con las cuales cuenta la Biblioteca.

Por otro lado, la Biblioteca cuenta con un sistema de alertas, que es un complemento al servicio de referencia, por medio del cual se suministra a los usuarios novedades bibliográficas de las colecciones físicas y electrónicas, según su área de especialidad e interés temático.

La función de crear alertas personalizadas es una opción que se entiende como la recepción de men-

1. Tomado de Ficha Técnica de la Biblioteca

sajes con actualizaciones sobre nuevo material disponible a texto completo (impreso o electrónico) para su consulta, en una o más materias seleccionadas por el usuario. Dichos mensajes pueden ser recibidos a través de correo electrónico, mensajes de texto SMS, servicios de lectores RSS (Really Simple Syndication) o carpetas compartidas en los gestores de referencia.

La Biblioteca, como área de apoyo a la gestión del conocimiento, enseña a través de los módulos de formación de usuarios la creación de alertas en las diferentes bases de datos y recursos bibliográficos de interés académico del usuario, además de comunicar a toda la comunidad las nuevas adquisiciones que se hacen mensualmente para las colecciones físicas y digitales.

Adicionalmente, la Biblioteca presta servicios presenciales y en línea que soportan el uso y acceso a los sistemas de consulta bibliográfica y se encuentran focalizados en la satisfacción de las necesidades y expectativas de información de los usuarios, asegurando el uso máximo de los recursos y estimulando el conocimiento para promover el enriquecimiento de toda la comunidad universitaria.

A través de la base de con datos SIGMA, la Biblioteca cuenta las estadísticas de consulta de colecciones, a continuación, se presenta el número de consultas realizadas en el año 2018 por tipo de colección.

Tipo de Colección		Número de Consultas 2018	
		Docentes	Estudiantes
Consultas Colección Física	Libros	2.010	21.743
	Revistas	-	2
	Trabajos de grado	71	2.288
	Material audiovisual	8	13
	Material especial (Acetato, Cassette, material especial, partituras, mapas, folletos)	25	57
	Total Colección Física	2.114	24.103

Fuente: Biblioteca Juan Roa Vásquez - Estadística de consultas (colección física) - Informe general BD SIGMA (2018)

Tipo de Colección		Número de Consultas 2018	
		Docentes	Estudiantes
Consultas Colección Digital	Primal Picture	65	2.063
	Proquest - Completa	22.334	382.769
	Reaxys	6	609
	ScienceDirect	10.141	161.507
	Scopus	3.556	59.233
	Springer	4.684	54.860
	UPTODATE	2.503	95.779
	VirtualPro (Revista Virtual Pro)	87	940
	Web of Science	954	21.221
	Wiley	2.725	20.763

Tipo de Colección	Número de Consultas 2018	
	Docentes	Estudiantes
ACCESMEDICINE	572	19.829
ACCESSENGINEERINGLIBRARY	109	1.144
ACCESSMEDICINA	2.110	91.461
ACLAND ´S VIDEO LIBRARY OF HUMAN ANATOMY	8.854	297.578
Annual Review	144	574
APA PsycARTICLES (American Psychological Association) PsyTest	789	18.353
BACEX - Banco de Datos de Comercio Exterior	1	52
BMJ	98	1.156
Clinical Skills	29	723
ClinicalKey	18.968	467.536
ClinicalKey for Nursing	48	1.075
EBSCO	21.401	140.751
E-Book Central (Ebrary)	14.178	211.450
e-Libro	1.555	21.327
Embase	1.232	33.076
Engineering Village	70	2.029
Eureka	1.172	40.795
Gestión Humana	1.155	9.395
Global Books in Print	14	1.031
Harrison Principios de Medicina Interna 17 ed.	-	2

Consultas Colección Digital

Tipo de Colección	Número de Consultas 2018	
	Docentes	Estudiantes
JAMA Network	217	9.719
JSTOR	6.365	49.418
LEGIScomex	287	971
LEGISmovil	67	1.291
LexBase (Derecho)	24	674
Material ConneXion	2	42
Medici TV	-	-
Multilegis	43	806
Nature Publishing Group	491	1.977
Naxos Music Lbrary	1.402	9.343
OVIDSP	13.561	190.836
Total Colección Digital	142.013	2.424.185

Consultas Colección Digital

Fuente: Biblioteca Juan Roa Vásquez - Estadística de consultas (colección digital) - Informe general BD SIGMA (2018)

Tipo Servicio	Número de Servicios 2018		
	Docentes	Estudiantes	
Recursos tecnológicos	Computadores	856	125.459
	iPads y Tablets	12	7.089
	Audífonos	-	340
	Total Servicios Presenciales	868	132.888
Servicios Presenciales	Formación de usuarios	107	3.618
	Préstamo interbibliotecario	97	388
	Visita a otras bibliotecas	4	59
	Total Servicios Presenciales	208	4.065
Servicios en línea	Pregúntele al bibliotecólogo	77	720
	Renovación de préstamos	310	1.967
	Solicitud de documentos	447	950
	Total Servicios en línea	834	3.637

Fuente: Biblioteca Juan Roa Vásquez - Estadística de consultas (colección digital) - Informe general BD SIGMA (2018)

- Con el fin de evaluar el grado de eficiencia y actualización de los sistemas de consulta bibliográfica que ofrece la Universidad, se preguntó a los profesores, investigadores y estudiantes sobre su apreciación.

El 95% de los docentes e investigadores, así como el 86,9% de los estudiantes encuestados, consideran eficientes los sistemas de consulta bibliográfica.

En temas de servicio, el 96,7% de docentes y el 91,6% de los estudiantes que participaron en la encuesta, consideran adecuado el horario de atención de la Biblioteca. En cuanto a los tiempos de espera y rapidez del servicio de préstamos bibliotecarios, el 86,9% de los estudiantes y el 98.5% de los docentes están de acuerdo en que son adecuados. Así mismo, el 97,7% de los docentes y el 86,1% de estudiantes manifiestan que el plazo de duración y cantidad del préstamo es adecuado.

Soportes y anexos

- Sistema de alertas bibliográficas
- Estadística de Consultas y Servicios 2014-2018
- Ficha técnica Biblioteca

Aspecto a Evaluar C. Pertinencia y calidad de los laboratorios para las tareas académicas de la institución (docencia, investigación, extensión o proyección social)

La Universidad coherente con el enfoque pedagógico y la taxonomía del aprendizaje significativo, dentro de la dimensión de Aplicación, planteada por el Dr. Fink, acogida por la Universidad en documento de Políticas y Gestión Curricular en los objetivos institucionales de aprendizaje, y los objetivos de aprendizaje de los programas, plantea el desarrollo habilidades que aseguren la capacidad de identificar, plantear y resolver problemas y proponer proyectos desde un enfoque biopsicosocial, bioético y humanista, el desarrollo de una actitud crítica, investigativa y de búsqueda para lograr la libertad de pensamiento y el desarrollo de la capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.

Para dar soporte al cumplimiento de los objetivos planteados, ha realizado esfuerzos para facilitar espacios pertinentes y de calidad para las tareas académicas de la institución, en donde los estudiantes puedan aplicar los conocimientos, fortalecerlos con la práctica y desarrollar habilidades para la investigación.

Actualmente, la Universidad cuenta con 71 laboratorios, 13 de éstos, son espacios utilizados para investigación propiamente dicha, 9 bajo la dirección de la Vicerrectoría de Investigaciones y 4 bajo la dirección del programa de Biología. Cabe resaltar la adecuación y creación del Centro Internacional de Genómica Microbiana del grupo Unidad de Genética y Resistencia Antimicrobiana (UGRA), creado con la visión de implementar una tecnología de punta (secuenciación de próxima generación) para estudios de genómica y transcriptómica microbiana, la creación del laboratorio de investigación en Resistencia Antimicrobiana y Epidemiología Hospitalaria (RAEH), dedicado al estudio de la resistencia en bacterias Gram negativas, su epidemiología, la prevención de infecciones asociadas a la atención en salud (IAAS) y programas de optimización de antibióticos (PROA). Así mismo, el laboratorio de Inbibo del programa de Biología.

Los 58 laboratorios restantes, son espacios adecuados para el desarrollo de procesos de docencia e investigación formativa y son utilizados por los diferentes programas de pregrado y postgrado. Entre los espacios a resaltar se encuentran, los considerados como laboratorios interactivos: el laboratorio de histología posee un tablero inteligente, utilizado para sustentar los saberes adquiridos y conectarse a los laboratorios de histología de varias universidades del mundo y El Anfiteatro o laboratorio de morfología y anatomo-patología macroscópica, posee una mesa de disección virtual. Así mismo, se destacan los laboratorios de modelos y prototipos de la Facultad de Creación y Comunicación que permite a los estudiantes de Arquitectura, Diseño Industrial, Ingenierías, y Artes, desarrollar actividades prácticas de diferentes asignaturas, haciendo uso de la maquinaria y equipos con los que cuenta este espacio, entre ellos la impresora 3D. Como complemento, los laboratorios que hacen parte del Centro de Desarrollo Tecnológico e Innovación –CDTi de la Facultad de Ingeniería, como el Laboratorio de diseño y manufactura de productos, el laboratorio de uso y gestión de energía, los laboratorios de Sistemas informáticos y telemática y el Laboratorio de Automatización y Robótica Industrial (FESTO), los laboratorios de Bio-procesos e Hidráulica, espacios ubicados en las instalaciones de Chía, entre otros, integran áreas del conocimiento propio de la ingeniería y las ciencias complementarias.

Es importante señalar que la Universidad cumple con todas las normas técnicas establecidas sobre diseño y planeamiento de ambientes escolares. Especialmente es necesario señalar que la Universidad posee un sistema artificial de iluminación con base en la norma NTC 2050, artículos 220-3 (b) y (c), y de ventilación acorde a la norma NTC 4595 que se aplican para cada una de las aulas, laboratorios y circulaciones, teniendo en cuenta las normas y estándares de seguridad industrial. Estas permiten minimizar los riesgos en cuanto al almacenamiento de insumos y equipos generando ambientes y espacios adecuados para el desarrollo de las actividades experimentales de las clases. Así mismo, se aplica la norma NTC 4140 para la accesibilidad de las personas discapacitadas al medio físico.

Para evaluar el grado de Pertinencia y calidad de los laboratorios, se realizaron encuestas a docentes, investigadores y estudiantes. Al respecto, se obtuvieron las siguientes respuestas:

- Para el 82,1% de los docentes y el 80,0% de los estudiantes encuestados, es adecuada la capacidad de los laboratorios o talleres.
- En cuanto al funcionamiento de los equipos con los que se encuentran dotados los laboratorios, el 73,2% de los docentes y el 74,5% de los estudiantes, lo consideran bueno.
- Adicionalmente, se les preguntó cómo consideraban las acciones que ejecuta la Universidad para el mejoramiento de los laboratorios y talleres. Como resultado, el 67,6% de los docentes y el 78,8% de los estudiantes las consideran suficientes.

Soportes y anexos

- Laboratorios 2014 – 2018

Aspecto a Evaluar D. Mantenimiento, renovación y acceso de estudiantes y profesores a los equipos didácticos

El avance de las TIC, es entendido por la Universidad como una oportunidad para fortalecer y apoyar las actividades de docencia, investigación, proyección social, como funciones misionales, por lo tanto, ha realizado la dotación de equipos de tecnología (computadores, Video beam, Sonido, WI-FI) en los espacios académicos como complemento a los procesos de enseñanza y aprendizaje.

• Durante los años 2017 y 2018 se adquirieron 359 equipos de cómputo nuevos. 75 de éstos, portátiles que fueron implementados en las Salas de Tutorías de Éxito Estudiantil en los dos Campus. Es así como en el año 2018, la Universidad contó con un total de 2.853 equipos de cómputo, 1.850 para el servicio de los procesos de formación e investigación y 1.003 para el apoyo de las áreas académicas y administrativas, presentando un crecimiento del 27% respecto al año 2015.

Las instalaciones de la Universidad están adecuadas con equipos audiovisuales para apoyo de las actividades académicas y al servicio de los estudiantes. A continuación, se presenta la relación de equipos audiovisuales en las instalaciones de Usaqué y Chía respectivamente que posee la universidad a enero del 2019.

Equipos audiovisuales en las Instalaciones de Usaqué

2019	
Equipamiento	Cantidad
Video proyectores	248
Pantallas/Televisores	184
Cámaras de Video	8
Cámaras fotográficas	6
Equipos de Videoconferencia	4
Turning Point	4 X 25
Sistema de audio móvil	1
Dotación auditorios	4
Impresora carné	2
Cámara fotografía Digital	1
Lector de tarjetas	1

Equipos audiovisuales en las Instalaciones de Chía

Equipamiento	Cantidad
Video proyectores	32
Pantallas Informativas	1
Televisores	6
Sistemas de sonido	23

Como complemento a los recursos de apoyo mencionados, la Universidad cuenta con un Sistema de Respuesta de Audiencia – TurningPoint que permite convertir las presentaciones de power point en una herramienta de recolección de información y toma de decisiones, la cual le permite levantar y tabular información en tiempo real. Los tableros digitales – eBeam, son herramientas que funcionan con cualquier proyector y tablero para crear una superficie de trabajo interactiva en la que se puede hacer presentaciones, compartir clases y crear contenidos de forma rápida y sencilla. El Sistema de Videoconferencia – LifeSize, permite realizar eventos, videoconferencias

con expertos, profesores, estudiantes, centros de educación y empresas de cualquier parte del mundo. El Sistema de Videoconferencia – Black Board Collaborate es una plataforma de videoconferencia en la web, que facilita, tanto la realización de videoconferencias como la interconexión de auditorios para la realización de eventos sincrónicos en las instalaciones de la universidad o desde la plataforma virtual. Las transmisiones Vía Streaming, permite la transmisión en tiempo real de eventos, conferencias, y otro tipo de actividades en los cuales se requiere conectar usuarios fuera de la universidad a nivel nacional como internacional. Docentes como estudiantes, hace uso de esta tecnología en espacios adecuados para la realización de estos eventos. Adicionalmente, los recursos producidos como resultados de estas transmisiones, quedan a disposición de la comunidad a través del canal de video institucional según sea el caso.

De los programas académicos que tiene la Universidad, Medicina, Arte Dramático, Biología, Ingeniería Ambiental, Diseño de Comunicación, Enfermería, Formación Musical, Psicología Diurno y Odontología, son los que más solicitudes realizan durante el año.

La unidad de apoyo TIC a la academia, como área encargada de apoyar el proceso enseñanza aprendizaje de su comunidad universitaria a través de la implementación de herramientas tecnológicas, coordina la adecuación y mantenimientos de los equipos didácticos que se encuentran instalados en los diferentes espacios académicos.

En cuanto a mantenimiento de los equipos de apoyo didáctico, durante los años 2015 y 2016, los mantenimientos de video proyectores fueron realizados por las empresas a la cuales se les habían adquirido los equipos. Desde el año 2017, el mantenimiento preventivo y correctivo de nivel básico, es realizado por el equipo de la unidad de apoyo TIC a la Academia. Estos mantenimientos se realizan en los meses de baja operación, julio y enero.

Con el propósito de evaluar y conocer la percepción de los docentes, investigadores y estudiantes que tienen respecto a los recursos didácticos, se realizaron preguntas en la encuesta de autoevaluación, obteniendo las siguientes respuestas:

De los docentes y estudiantes encuestados, el 76,7% y el 78,2%, respectivamente, considera suficiente la cantidad de computadores asignados a la Oficina de Apoyo en TICs.

Respecto al funcionamiento de los equipos de las aulas de informática, es considerado bueno por el 74,4% de los docentes y el 76,7% de los estudiantes.

Respecto a la cantidad de video beams, el 82,9% de los estudiantes participantes de la encuesta y el 80% de docentes la consideran adecuada.

El 77,8% de los docentes y el 81% de los estudiantes participantes de la encuesta, consideran adecuada la disponibilidad de los recursos audiovisuales. Así mismo, respecto al nivel de actualización de los recursos, el 73,2% de los docentes y el 78,5% de los estudiantes, consideran que los equipos audiovisuales se encuentran actualizados.

Soportes y anexos

- Estadísticas y distribución de equipos de cómputo 2015 - 2018
- Documento descripción de la Dirección de Tecnología 2015-2018
- Estadísticas crecimiento equipos audiovisuales 2015 - 2018

• **Aspecto a Evaluar E. Sitios de práctica** **acordes con las necesidades de la docencia** **y la investigación**

Coherente con sus objetivos de aprendizaje significativo, la Universidad entiende la importancia de contar con espacios especializados que permitan a sus estudiantes consolidar sus conocimientos a través de actividades prácticas, en las cuales desarrollan habilidades tanto profesionales como actitudinales y aptitudinales que les permitirán alcanzar la calidad profesional. Es por esto que, la universidad cuenta con 7 sitios de práctica propios en los cuales se desarrollan actividades de los programas de Odontología, Medicina y Biología, ubicados en las instalaciones de Usaquén y distribuidas 3 en el Bloque L Y 4 en el Bloque B. Así mismo, la Universidad ha realizado diversos convenios con diferentes instituciones que le permiten a sus estudiantes, realizar prácticas profesionales, clínicas/asistenciales.

Las Clínicas Odontológicas, ubicadas en el Bloque N, cuentan con 4 espacios (Clínica I, II, III y quirófanos) distribuidos en 2.200 m², con una capacidad instalada para la práctica simultánea de 112 estudiantes con igual número de unidades odontológicas. Estos sitios de práctica se encuentran diseñados² con el fin de desarrollar en los estudiantes de pregrado y postgrado, competencias, destrezas y habilidades en la atención de pacientes en la parte de promoción y prevención, rehabilitación oral, implantes, ortodoncia, endodoncia, periodoncia, cirugía oral y odontología pediátrica, previo diagnóstico y plan de tratamiento; todo esto con la supervisión de docentes especialistas en cada área.

Por otro lado, el museo de anatomía es un espacio ubicado en el Bloque L, con capacidad para 100 personas, donde se desarrollan actividades colaborativas para la consecución y preparación de las piezas anatómicas y su conservación. Es un espacio que se ha consolidado a nivel local y nacional como un escenario adecuado para realizar docencia, investigación y proyección social. Su disposición y diseño permite la interacción docente estudiante, clave para el logro de aprendizajes significativos, y la correlación anatomopatológica y anatomo-clínica. En este espacio se desarrollan las asignaturas de morfología de todos los programas de salud de la Universidad.

El Herbario de Biología, cuenta con un área de 30 m² con un archivo móvil compuesto por 12 módulos, que contiene una colección de muestras de plantas vasculares (3.300), briófitos (840), algas (50), hongos (2700), cianobacterias y mixomicetos. Así mismo, cuenta con la infraestructura y los equipos para el prensado, secado, identificación, montaje, y almacenamiento de muestras botánicas, permitiendo a los estudiantes realizar prácticas académicas de diferentes asignaturas del programa.

El museo de Ciencias, por su parte, es un espacio de 70 M2 dividido en una sala de exhibición con 1100 ejemplares, tres oficinas para las áreas de curaduría, para el manejo de material biológico colectado en campo por parte de los estudiantes, docentes e investigadores del Programa de Biología y la entidad museal, así como para la curaduría (preservación, conservación, restauración y montaje) de los 8000 ejemplares de la colección de referencia, adicionalmente cuenta con un cuarto de cuarentena de 3 metros cuadrados para el almacenamiento de material biológico. El MCUB realiza en sus instalaciones actividades de educación ambiental que busca el acercamiento y apropiación de la biodiversidad del país hacia todo tipo de público.

El Bioparque Wakatá - Parque Jaime Duque, ubicado en el municipio de Tocancipá - Cundinamarca, cuenta con 450 animales de alrededor de 100 especies de reptiles, aves y mamíferos, dis-

². Tomado de Documento Infraestructura Clínicas Odontológicas.

puestos en un área de cerca de 30 hectáreas. Funciona como sitio de práctica para los estudiantes de las asignaturas de Manejo de Fauna Silvestre en Cautiverio, Anatomía Comparada y Fisiología Animal, quienes aprovechan los procedimientos rutinarios de este espacio para profundizar en los aspectos que se abordan en cada una de estas clases. Adicionalmente el Parque Jaime Duque cuenta con dos espacios de reserva natural, en donde se representan ecosistemas de bosque andino y humedal, que sirven de sitio de estudio para los estudiantes que hacen parte de los semilleros de fauna silvestre. Este sitio de práctica no posee convenio, el relacionamiento se establece gracias a que los directores de las dos áreas del parque trabajan con el programa de Biología.

Adicional a estos espacios, los estudiantes de los diferentes programas, cuentan con sitios de práctica externos; espacios que hacen parte de los convenios interinstitucionales que ha firmado la Universidad. Los Cobos Medical Center brindará a la Universidad espacios para el desarrollo de actividades académicas, tanto de formación, como de investigación a estudiantes de diferentes programas.

A continuación, se presenta un cuadro resumen con los sitios de práctica, capacidad y su ubicación:

Nombre	Cantidad	Capacidad	Ubicación
Clinicas Odontológicas	4	112	Bloque B (Antiguo L)
Museo de Anatomía	1	100	Bloque L (Antiguo B)
Herbario	1	12	Bloque L (Antiguo B)
Museo de Biología	1	24	Bloque L (Antiguo B)
Total	7	248	

Soportes y anexos

- Documento Infraestructura Clínicas Odontológicas
- Informe autoevaluación ARCUSUR - CNA Medicina
- Informe autoevaluación ARCUSUR - CNA Odontología

Aspecto a Evaluar F. Suficiencia, disponibilidad, actualización y uso eficiente de tecnologías de la información y la comunicación para los procesos académicos con adecuada conectividad (aulas virtuales, equipos actualizados y pertinentes, aplicaciones específicas, entre otros)

Las Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones – TIC, buscan la integración con el entorno y la sociedad de la educación con calidad, formando integralmente y divulgando al público el conocimiento generado.

La Universidad pensando en facilitar la interacción de su comunidad con las plataformas académicas, incorpora para el desarrollo de sus procesos de Formación el Campus virtual, espacio en el cual se encuentran 2016 aulas virtuales activas un crecimiento del 85% en comparación con el

• periodo 2015-1, en el cual existían 1089 aulas activas.

Desde este entorno, el Campus Virtual, la División de Educación Virtual y a Distancia DEVAD, cuenta con tres programas académicos virtuales de pregrado, Administración de Empresas, Negocios Internacionales y Contaduría, este último ya cuenta 2 cohortes y un programa académico virtual de postgrado, Especialización en Seguridad del Paciente.

Así mismo, la universidad cuenta con plataformas tecnológicas entre las que se destacan: i) la plataforma de formación Miriada X, la primera plataforma iberoamericana de MOOCs en español, en convenio con Telefónica digital, ii) LMS Moodle (Campus virtual en el que se trabajan las aulas virtuales como apoyo al aprendizaje), iii) Programa “Home Use Program, HUP” de Microsoft, con el cual los estudiantes, docentes y administrativos tienen acceso a las aplicaciones de Microsoft office 365 y otras aplicaciones de ofimática, iv) Seppo, Plataforma de gamificación que permite a los docentes realizar experiencias lúdicas, v) E-portafolio Mahara, Plataforma que sirve para el desarrollo de portafolios de aprendizaje de los estudiantes, vi) Plataforma Google, en la cual la comunidad tiene acceso a las aplicaciones académicas como classroom, hangout, drive, formularios, entre otros para el desarrollo y gestión del aprendizaje, vii) Turning Point, sistema de clickers que sirve como apoyo al aprendizaje presencial, viii) Blackboard Collaborate y Zoom Meeting como herramientas de videoconferencia.

Para el soporte de todas estas actividades de formación con uso de tecnologías de la información y la comunicación, se cuenta con una infraestructura para el Acceso a internet y a los servicios de la Universidad, con un cubrimiento del 100% en zonas cubiertas únicamente, dentro de las instalaciones de Usaquén, mediante (2) dos canales de fibra óptica dedicados de 400 MB cada uno, con reúso 1.1 nacional e internacional y en las instalaciones de Chía, mediante un canal de fibra óptica dedicado de 200 MB.

Adicionalmente, la universidad dispone de una red con las siguientes características:

- 100% de los dispositivos de red son CISCO.
- 100% de los dispositivos para Wifi son CISCO, soportan 802.1 AC (5 MHz)

Detalle	Cantidad
Canal de Internet Dedicado Campus Usaquén	2 X 400 MB
Access Point Campus Usaquén	184
Canal de Internet Dedicado Campus Chía	1 X 200 MB
Access Point Campus Chia	26

La red de Datos con capacidad de manejar 1,92 Tbytes de paquetes por segundo y un ancho de banda interno (Backbone) de 10Gbps. Además, se tiene redundancia en la capa de Core de Red, mejorando los tiempos de respuesta de las aplicaciones y aumentando la Disponibilidad en caso de fallos o caídas del servicio.

Con el objetivo de conocer la percepción de docentes, investigadores y estudiantes, referente a Suficiencia, disponibilidad, actualización y uso eficiente de tecnologías de la información y la comunicación, a continuación, se presenta el resumen obtenido en las encuestas realizadas:

- El 92,9% de los docentes y el 88,8% de los estudiantes manifiestan que las tecnologías de información y comunicación para procesos de interacción docentes – estudiantes son utilizadas con frecuencia.
- Por otro lado, la comunicación que tienen profesores y estudiantes a través de tecnologías de in-

formación, es considerada adecuada por el 87,7% de los docentes y el 92,3% de los estudiantes.

- Para el 93,4% de los docentes y el 92,3% de los estudiantes, el uso de aulas virtuales como apoyo a la formación es adecuada.
- En cuanto a la señal de internet, El 70,3% de los docentes y el 67,7% de los estudiantes, considera que es suficiente el alcance de la señal inalámbrica para acceder a internet en el campus.
- Los docentes encuestados, representado en el 80,9% y el 85,9% de los estudiantes, consideran que el software que se encuentra instalado en los equipos de las aulas de informática está actualizado.

Soportes y anexos

- Documento descripción de la Dirección de Tecnología 2015-2018
- Reporte campus virtual 2018-02

Aspecto a Evaluar G. Acceso a recursos externos de apoyo académico, mediante convenios interinstitucionales

La Universidad dentro de los Objetivos de Aprendizaje Significativo, planteados en las Políticas de Gestión Curricular Institucional, como una consolidación del modelo pedagógico de aprendizaje centrado en el estudiante, aprobados mediante acuerdo N° 10344 de 2010 el Consejo Directivo, describe una de las dimensiones de la taxonomía planteada por el Dr. Fink, la Aplicación del aprendizaje, la cual es la forma como el estudiante usará el contenido de manera apropiada.

Como parte de los objetivos significativos de esta dimensión, la Universidad planteo el Desarrollo de la capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica”. Objetivo que se aterriza en cada uno de los planes de estudio a través de las asignaturas prácticas que poseen una mayor intensidad como son las prácticas clínicas, asistenciales o profesionales, desarrolladas a través de convenios marco de docencia servicio firmados con instituciones prestadoras de servicios de salud o cartas convenio firmadas con instituciones de otros sectores públicas y privadas.

A diciembre 31 de 2018, la Universidad había suscrito 130 convenios de docencia servicio para las áreas de salud, los cuales se encuentran Vigentes, 151 convenios de cooperación nacional, 9 convenios de cooperación internacional y se han firmado 1256 cartas convenio con empresas para el desarrollo de pasantías y prácticas profesionales.

Soportes y anexos

- Listado de convenios Docencia/ Servicio
- Listado convenios cooperación nacional
- Listado de convenios cooperación internacional
- Listado de cartas convenio firmadas desde el año 2015 al 2018

Aspecto a Evaluar H. Presupuestos de inversión en equipos de laboratorio, bibliotecas y recursos didácticos

En coherencia con el modelo de gestión institucional, la Política de calidad y planeación y para el adecuado cumplimiento de las funciones misionales, la Universidad dentro de su proceso de planeación y calidad, realiza la proyección anual de ingresos y gastos de cada programa, elaborada por los Decanos, jefes o directores de área y presentada en las reuniones de Presupuesto, Planeación y Calidad. Esta proyección incluye la proyección de las necesidades de compra de libros y revistas, renovación o adquisición de bases de datos y suscripciones que hacen parte de la Biblioteca, compra de equipos de laboratorio y otros equipos. Con respecto a la planeación de recursos didácticos, aparte de los requerimientos específicos de los programas, la dirección de Tecnología también elabora su proyección de requerimientos tanto de actualización como de adquisición de los recursos de apoyo académico.

Durante los últimos 4 años, la Universidad ha invertido \$18.367 millones de pesos en recursos para la biblioteca, laboratorios, y en recursos de apoyo académico.

En laboratorios, se han invertido 6.704 millones, de los cuales, \$2.994 millones corresponden a la adquisición de equipos e insumos para laboratorios especializados de investigación, dentro de las inversiones se destaca la adecuación de los nuevos laboratorios de Ictiología e Inbibo que hacen parte del programa de Biología; y 3.3080 millones fueron invertidos en implementos, insumos y equipos de laboratorios de formación de los diferentes programas.

En cuanto a los recursos para la biblioteca, la inversión en los últimos 4 años ha crecido un 51%, pasando de \$1.723 millones a \$2.603 millones. Para el 2019, se tiene asignado un presupuesto de \$3.016 millones.

A continuación, se puede observar el crecimiento de la inversión en recursos para la Biblioteca durante los últimos 4 años:

Cifras Expresadas en Miles de Pesos	2015			2016			2017			2018		
	Presupuesto	Ejecución	%	Presupuesto	Ejecución	%	Presupuesto	Ejecución	%	Presupuesto	Ejecución	%
Biblioteca	271.883	66.847	25%	136.134	259.129	190%	120.750	242.880	201%	212.170	85.329	11%
Internet y Base de Datos	1.522.103	1.584.750	104%	1.884.970	2.198.366	117%	2.519.616	2.092.409	94%	2.314.235	2.416.378	94%
Implem. Devol. Libros	116.818	71.876	62%	92.900	93.931	101%	94.584	108.906	115%	118.246	100.900	85%
Total Inversión Biblioteca	1.910.805	1.723.474	90%	2.114.004	2.551.426	121%	2.734.949	2.444.195	89%	2.644.651	2.60.607	98%

Durante este mismo periodo de tiempo, la Universidad ha invertido \$2.341 millones en recursos didácticos. Cabe destacar la inversión realizada por \$989 millones en televisores, monitores y video beams, instalados en las aulas de la Universidad, para dar soporte a las actividades de formación y en pantallas interactivas, en las cuales la comunidad puede informarse de las actividades que se desarrollan en las instalaciones de la Universidad y la asignación de aulas o espacios para el desarrollo de las clases y eventos.

Soportes y anexos

- Cuadro de inversiones en Laboratorios 2015 – 2018
- Cuadro de inversiones en Recursos didácticos 2015 – 2018
- Cuadro de inversiones en Biblioteca 2015 – 2018

Característica 29.

Infraestructura Física

“La institución ofrece espacios adecuados y suficientes para el desarrollo de sus funciones sustantivas y de apoyo, y que favorezcan el bienestar de la comunidad institucional”.

Espacios que posee la Institución

La Universidad El Bosque cuenta con dos instalaciones: unas instalaciones principales ubicadas en la localidad de Usaquén, en el barrio Ginebra Bella Suiza, que poseen 72.562,71 m² y unas instalaciones en el municipio de Chía, las cuales cuentan con 47.331 m², para un área total de 119.893,71 m², de los cuales se cuentan con 66043,52 m² de área construida.

Al interior de estas instalaciones, se encuentran ubicadas 191 aulas, 24 salas de cómputo, 71 laboratorios, 14 talleres, 38 salas de tutorías, 1 Biblioteca, 9 sitios de práctica, 4 Auditorios, 24 salas de Juntas, 192 oficinas académico/administrativas, 9 Escenarios deportivos, 25 zonas de recreación, 17 servicios alimenticios y 714 unidades de servicio sanitario.

En temas de percepción, la comunidad de docentes, estudiantes, directivos y administrativos, consideran que los espacios existentes son suficientes, funcionales, con una adecuada distribución, capacidad y una dotación en los espacios de trabajo.

Normas técnicas, y áreas recreativas

La Universidad, dispone para el servicio de su comunidad 9 espacios deportivos y 25 áreas recreativas, con iluminación, seguridad y una dotación adecuada para la adecuada práctica por parte de docentes, estudiantes y administrativos.

La comunidad, considera que las instalaciones de la Universidad cuentan con espacios que brindan seguridad y cumplen con la normativa técnica, de confort visual, térmico, auditivo y ergonómico.

Uso y mantenimiento de los espacios y bienes

La Universidad a través del Departamento de Desarrollo Físico y Mantenimiento -DDFM, realiza las actividades y tareas de Mantenimiento de los espacios y bienes inmuebles de la Universidad. Estas labores se realizan coordinadamente a través de las programaciones de los mantenimientos preventivos de la infraestructura y el seguimiento y atención de solicitudes de mantenimientos

- correctivos, preventivos y sustitutivos a través de la mesa de ayuda de DDFM.
- Por otro lado, la Unidad de Servicios Generales, es la encargada del aseo y desinfección de los espacios, para lo cual cuenta con protocolos de limpieza y desinfección. Esta actividad es realizada con apoyo de una empresa externa.
- Los docentes, estudiantes, directivos y administrativos consideran adecuado el aseo de los espacios físicos en general.

Políticas Institucionales para el cuidado y respeto del entorno urbanístico, humano y ambiental

La Universidad, consciente de la importancia del cuidado del medio ambiente, elaboró y aprobó, bajo acuerdo del Consejo Directivo número 13101 de 2015 la Política de Gestión Ambiental.

Como resultados de las actividades de implementación de la Política, es de resaltar la participación de la Universidad en la iniciativa UI Green Metric, en el que aparece en el No. 12 a nivel nacional y el No. 233, a nivel internacional.

Cumplimiento de las normas sanitarias y de bioseguridad, seguridad industrial y de salud ocupacional y manejo de seres vivos

Dando cumplimiento a lo establecido en la ley 1562 de 2012, Decreto 1072 de 2015, Resolución 1111 de 2017 y demás normativa vigente en materia de Salud y Seguridad en el Trabajo en Colombia, la Universidad ha estructurado e implementado el Sistema de Gestión en Salud y Seguridad en el Trabajo.

Para tener un adecuado manejo de las actividades de limpieza y desinfección de las diferentes áreas, la Universidad cuenta el Manual de procedimientos de Servicios Generales.

Así mismo, los laboratorios y las clínicas odontológicas cuentan con manuales de bioseguridad que les permiten realizar los trabajos dentro de las instalaciones de manera segura.

Por otro lado, el programa de Biología, para el manejo seres vivos, cuenta con el Plan de Manejo de los Bioramas, el Manual de Calidad del Laboratorio de Ictiología, el Manual de Gestión de

Calidad del Museo de Ciencias, el Manual de Procedimientos del Cepario, el documento Semillero de Investigación en Fauna Silvestre Herpetología (Boas), el documento Semillero Fauna Silvestre, Herpetología (Tortugas). Adicionalmente, el Manual de Procedimientos para el Manejo de Fauna Silvestre y Doméstica se encuentra en proceso de revisión y aprobación.

Espacios propicios para el almacenamiento de la documentación

La universidad cuenta con un Reglamento General de Archivo y el sistema de codificación y tablas de retención documental para cada unidad académica y administrativa. Teniendo en cuenta el ciclo vital de los documentos, el archivo total institucional, se encuentra clasificado en archivo de gestión, al cual tienen fácil acceso las diferentes oficinas, el archivo central y el archivo histórico, ubicado en el sótano del Bloque O.

Aspectos a Evaluar de la **Característica 29**

Aspecto a Evaluar A. Existencia y uso eficiente de aulas, laboratorios, talleres, sitios de estudio para los alumnos, salas de cómputo, oficinas de profesores, sitios para la creación artística y cultural, auditorios y salas de conferencias, oficinas administrativas, cafeterías, baños, servicios, campos de juego, espacios libres, zonas verdes y demás espacios destinados al bienestar en general

La Universidad El Bosque, consciente de la importancia de manejar una adecuada relación entre el crecimiento de la oferta académica, el aumento de la población estudiantil, y la calidad de los espacios que brindan soporte a los procesos de formación, investigación, innovación, extensión y responsabilidad social, ha realizado diversas actividades e inversiones con el fin de consolidar su infraestructura física.

Actualmente, la Universidad El Bosque cuenta con dos instalaciones: unas instalaciones principales ubicadas en la localidad de Usaquén, en el barrio Ginebra Bella Suiza, que poseen 72.562,71 m² y unas instalaciones en el municipio de Chía, las cuales cuentan con 47.331 m², para un área total de 119.893,71 m², de los cuales se cuentan con 66043,52 m² de área construida.

Desde el año 2014, se han habilitado 32 nuevas aulas incluyendo aulas de informática, permitiendo a la universidad contar en la actualidad con 191 aulas ubicadas en las instalaciones de Usaquén y 24 aulas en las instalaciones de Chía, para un total de 215 aulas.

En cuanto a los laboratorios, En los últimos 4 años, los espacios para laboratorios han crecido un 50%. A marzo de 2019, la Universidad cuenta con 71 laboratorios que brindan una capacidad total de 1.816 puestos de trabajo. 13 de éstos, son espacios utilizados para investigación propiamente dicha, 9

bajo la dirección de la Vicerrectoría de Investigaciones y 4 bajo la dirección del programa de Biología.

A continuación, se presenta el crecimiento anual del número de laboratorios desde el año 2014.

Año	# espacios	% Crecimiento Anual
2014	48	
2015	55	15%
2016	65	18%
2017	66	2%
2018	71	8%

Como complemento, la Facultad de Creación y Comunicación cuenta con 14 talleres en los cuales se desarrollan actividades de los programas de Formación Musical, Artes Plásticas y Diseño Industrial que sirven como espacios para la creación artística y cultural.

Apoyando los procesos de formación, los estudiantes cuentan con 38 salas de tutorías que son administradas por la Coordinación de Éxito Estudiantil. En las instalaciones de Usaquén se encuentran disponibles 18 salas en el bloque A primer piso y 10 en la Casa Blanca. En las instalaciones de Chía tienen a disposición los estudiantes 10 Salas de tutoría. Adicional a estos espacios, los estudiantes y profesores pueden acceder a las 11 salas de estudio grupal, a los 44 cubículos de estudio individual o grupal o los 525 puestos de trabajo/lectura, que se encuentran ubicados en la biblioteca.

Por otro lado, la universidad cuenta con 24 salas de cómputo distribuidas 17 en Usaquén y 7 en Chía. Con el fin de generar facilidades en el uso de las aulas de cómputo, se implementó el servicio de aulas móviles, de manera que se pudiera convertir salones de clase, en aulas de cómputo. Las aulas móviles, cada una con capacidad para 32 equipos portátiles cuentan con un video proyector y telones de proyección, con software académico especializado y conexión a la red inalámbrica.

Este crecimiento de la planta física ha estado acompañado de proyectos enfocados al uso eficiente de los espacios, trabajados desde la coordinación TIC y entre los cuales se encuentran: Implementación del sistema de asignación de espacios físicos en sala, implementación de la aplicación móvil, implementación de horarios en pantallas.

Por otro lado, la Universidad cuenta con 4 Auditorios, 24 salas de Juntas, 192 oficinas académico/administrativas, 9 Escenarios deportivos, 25 zonas de recreación entre las cuales se encuentran, la Cumbre de docentes, el comedor para administrativos, la cueva de estudiantes, entre otras, 17 cafeterías/restaurantes y 714 baños.

A continuación, se detalla la distribución de los espacios en metros cuadrados:

Áreas	2018-2	
Aulas	12701,01	17%
Laboratorios	4949,96	7%
Talleres	694,2	1%
Auditorios	1852,56	3%
Bibliotecas	1902,9	3%
Sitios de práctica (hospitales, empresas, fábricas, terrenos, etc.)	1762,98	2%
Oficinas	7421,23	10%

Escenarios deportivos	13772,3	19%
Cafererías, comedores	1374,93	2%
Zonas de recreación	707,58	1%
Servicios sanitarios	1765,83	2%
Otros (servicios y circulación)	25164,04	34%
Total	74069,52	100%

Con el fin de conocer la apreciación que poseen estudiantes, docentes, administrativos y directivos, sobre las características de los espacios físicos con que cuenta la Universidad su Existencia y uso eficiente se realizó una encuesta de autoevaluación. A continuación, se describen los resultados:

- El 62% de los docentes, el 63,8% de los directivos y el 66,4% de los administrativos consideran que los espacios físicos con los que cuenta la universidad son suficientes. No obstante, se identifica una oportunidad de mejora.
- El 82% de los docentes y estudiantes, así como el 87% de los directivos y administrativos, manifiestan que los espacios con los que cuenta la universidad son funcionales.
- Respecto a la distribución de los espacios, el 91% de los directivos y el 85% de los administrativos, la considera adecuada.
- En cuanto a las aulas de clase, el 62,9% de los docentes, el 82,2% de los estudiantes y el 76,6% de los directivos manifiestan que tienen una adecuada capacidad.
- En cuanto a la capacidad de las aulas de cómputo, el 69,2% de los docentes y el 83,6% de los estudiantes, consideran que tienen una adecuada capacidad.
- El 66,3% de los docentes, el 89,4% de los directivos y el 73,5% de los administrativos están de acuerdo con que los diferentes puestos de trabajo se encuentran dotados adecuadamente de tal forma que se permite el buen desempeño de las funciones.

Soportes y anexos

- Consolidado áreas y espacios 2018
- Distribución de Aulas de cómputo

Aspecto a Evaluar B. Capacidad, respeto de normas técnicas, suficiencia, seguridad, salubridad, iluminación, disponibilidad de espacio, dotación, facilidades de transporte y acceso de las áreas recreativas y deportivas. Previsión de su uso por personas con limitaciones físicas

La Universidad, pone al servicio de su comunidad 9 espacios deportivos y 25 áreas recreativas de manera que los estudiantes puedan tener calidad de vida durante su proceso formativo. Todos estos espacios, cuentan con iluminación, seguridad y una dotación adecuada para el correspondiente uso por parte de docentes, estudiantes y administrativos. Así mismo, cuentan con los adecuados procedimientos de limpieza y desinfección, realizados por el personal de Servicios

•
•
•
Generales o de la empresa contratada para tal fin.

Estas áreas se encuentran distribuidas entre las instalaciones de Usaquén y Chía. Para el acceso de los estudiantes a los espacios ubicados en las instalaciones de Chía, la Universidad ofrece a sus estudiantes, docentes y administrativos el servicio de transporte a través del tren o bus, los cuales tienen una programación diaria y regular de lunes a viernes.

Cabe destacar la cancha de fútbol y la pista atlética, ubicada en las instalaciones Chía cumplen con todos los requisitos para ser un campo ‘FIFA 2’, apto para equipos profesionales y una pista de atletismo de la talla de deportistas olímpicos. Adicionalmente, cuenta con un sistema de drenaje que lleva las aguas lluvias hasta un reservorio, lo que evita que estas se desperdicien y además sirvan para el riego de plantas.

Así mismo, el CAF, Centro de Acondicionamiento Físico, es un espacio que le brinda a la comunidad la oportunidad de mantener adecuados hábitos de cuidado personal y de salud. Para el acceso y uso del CAF, todo el personal debe realizar una consulta con el médico deportólogo, quién le hará las revisiones físicas y recomendaciones necesarias para un adecuado proceso. Estas instalaciones prestan un servicio de 6 am a 9 pm de lunes a viernes y sábados de 7 am a 12 del mediodía.

La Universidad consciente de la necesidad de las personas que presentan limitaciones físicas, ha realizado adecuaciones en su planta física de manera que facilite el acceso y satisfaga las necesidades de esta comunidad creando una cultura de espacios físicos sin barreras y aplicando la normatividad vigente, norma NTC 4140.

A continuación, se presentan los espacios deportivos y las áreas recreativas con las que cuenta la Universidad.

Espacios Deportivos

Ubicación	Nombre	Cantidad
Chía	Cancha de fútbol	1
Chía	Pista atlética	1
Chía	Cancha múltiple	1
Usaquén	Fútbol tenis	2
Usaquén	Fútbol 5	1
Usaquén	Chancha múltiple	2
Usaquén	Centro de acondicionamiento físico	1
Total		9

Fuente: Departamento de Desarrollo Físico

Áreas recreativas

Bloque	Nombre	Cantidad
Bloque B	Carpa	1
Bloque D	Carpas	1
Bloque L	Carpas	1

Bloque H	Comedor	1
	Cueva de estudiantes	1
Bloque M	Cumbre de docentes	1
Bloque K	Carpas	1
Bloque A	Salas de descanso	7
	Zonas de café	3
	Terrazas	2
	Zonas de conectividad	3
Bloque E	Carpas	1
	Salas de descanso	1
Casa externa	Comedor administrativo	1
Total		25

Fuente: Departamento de Desarrollo Físico

En cuanto a percepción, el 93,1% de los docentes, el 86,5% de los estudiantes, el 85,1% de los directivos y el 89,1% de los administrativos, considera que la Universidad cuenta con una adecuada seguridad en sus instalaciones. Así mismo, el 97,9% de los directivos, considera la atención brindada por las personas en la portería es buena.

Aspecto a Evaluar C. Buen uso y mantenimiento de los espacios y bienes que garanticen limpieza y un entorno propicio para la labor educativa

La Universidad cuenta con el Departamento de Desarrollo Físico y Mantenimiento -DDFM, y la Unidad de Servicios Generales, adscritas a la Vicerrectoría Administrativa, quien son las áreas encargadas del Mantenimiento y limpieza, respectivamente, de los espacios y bienes inmuebles con los que cuenta la Universidad, de manera que se permita brindar un entorno propicio para la labor educativa.

Por su parte, el DDFM es el encargado de realizar los mantenimientos preventivos de la infraestructura, para lo cual cuenta con una programación de actividades (Brigadas) con el fin de hacer las revisiones y correcciones necesarias para la adecuada operación de los diferentes espacios de la Universidad.

Con respecto al mantenimiento correctivo, el DDFM cuenta con una mesa de ayuda en la cual los responsables de cada área, pueden registrar las necesidades puntuales presentadas en cada uno de sus espacios y así programar las actividades y compras que se requieran para poder dar respuesta a la necesidad.

- Por otro lado, la Unidad de Servicios Generales, es la encargada del aseo y desinfección de los espacios, para lo cual cuenta con protocolos de limpieza y desinfección, tanto para los espacios de baños y exteriores, como los referentes a las clínicas odontológicas y laboratorios. Así mismo, es el área encargada de atender las visitas de la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá, en las cuales presentamos el cumplimiento de la normatividad vigente.

En cuanto a percepción de los usuarios, el 87% de los docentes, estudiantes, directivos y el 89,6% de los administrativos, consideran adecuado el aseo de los espacios físicos en general.

Soportes y anexos

- Manual procedimientos servicios generales Versión 2
- Informe Aranda Mesa Desarrollo Físico año 2016
- Informe Aranda Mesa Desarrollo Físico año 2017
- Casos por Auxiliar

Aspecto a Evaluar D. Existencia e impacto de políticas institucionales comprometidas con el cuidado y respeto del entorno urbanístico, humano y ambiental

La Universidad, consciente de la importancia del cuidado del medio ambiente, elaboró y aprobó, bajo acuerdo del Consejo Directivo número 13101 de 2015 la Política de Gestión Ambiental, cuyo objetivo es orientar la planeación, organización, asignación, dirección y control de todas las actividades relacionadas con la gestión ambiental al interior de la Universidad, encaminadas al mejoramiento de la gestión ambiental universitaria.

El Plan de Desarrollo Institucional 2016 – 2021, en el Pilar de Responsabilidad Social universitaria, Programa 3, Consolidación de la Sostenibilidad Ambiental de la Universidad, plantea el proyecto de Desarrollo de la Política Ambiental Institucional.

La Unidad de Gestión Ambiental, adscrita a la Vicerrectoría Administrativa, es la encargada del desarrollo de la Política Ambiental a través del apoyo que brinda a las diferentes áreas para dar cumplimiento a la legislación y reglamentación ambiental vigente y la encargada de la formulación de programas que promueven la participación de la comunidad en la gestión ambiental de la Universidad.

Como resultados de las actividades de implementación de la Política, es de resaltar la participación de la Universidad en la iniciativa UI Green Metric, el cual busca conocer desempeño institucional a través de políticas y programas, en ámbitos como el medio ambiente, economía y equidad, y en el que aparece en el No. 12 a nivel nacional y el No. 233, a nivel internacional.

Así mismo, como resultado de las acciones y capacitaciones realizadas, la huella de carbono emitida por la universidad, ha disminuido un 14% desde el inicio de su medición. En el año 2015, se emitieron un total de 638,91tonCO₂eq y para el 2018 se emitieron 545,99 tonCO₂eq.

Soportes y anexos

- Política de Gestión Ambiental
- Informe anual de gestión 2017
- Informe anual de gestión 2018

Aspecto a Evaluar E. Cumplimiento de las normas sanitarias y de bioseguridad, seguridad industrial y de salud ocupacional y manejo de seres vivos, de acuerdo con la normativa vigente

La Universidad coherente con su interés de brindar espacios de calidad, trabaja, a través de la Unidad de Servicios Generales y con apoyo de una empresa contratista, en mantener los espacios institucionales bajo la normatividad existente en temas de sanidad y bioseguridad.

Para tener un adecuado manejo de las actividades de limpieza y desinfección de las diferentes áreas, la Universidad cuenta el Manual de procedimientos de Servicios Generales, con el objetivo de poder contar con un documento que contenga los procesos, procedimientos y técnicas de limpieza, desinfección y normas de bioseguridad, que permita el desempeño eficiente de las labores del personal de Servicios Generales. Por su parte, la empresa contratista, cuenta con sus protocolos y procedimientos internos, que aseguran el adecuado cumplimiento de bioseguridad y sanidad. Así mismo, los laboratorios y las clínicas odontológicas cuentan con manuales de bioseguridad que les permiten realizar los trabajos dentro de las instalaciones de manera segura.

Adicionalmente, es la Unidad de Servicios Generales la encargada de solicitar y atender las visitas que realiza la Secretaría Distrital de Salud, a los diferentes espacios, con el fin de establecer y dar el concepto de salubridad correspondiente.

De la misma manera, dando cumplimiento a lo establecido en la ley 1562 de 2012, Decreto 1072 de 2015, Resolución 1111 de 2017 y demás normativa vigente en materia de Salud y Seguridad en el Trabajo en Colombia, la Universidad ha estructurado el Sistema de Gestión en Salud y Seguridad en el Trabajo cuyo objetivo principal es propiciar el mejoramiento continuo de la organización, así como el control de las condiciones laborales, los riesgos y peligros presentes en los diferentes lugares y centros de trabajo para así lograr el bienestar físico, social y mental en los colaboradores a través de la promoción y prevención de la salud con un método definido por etapas cuyos principios se basan en el ciclo PHVA (Planificar, Hacer, Verificar y Actuar). Este sistema tiene establecidos los programas de Riesgo Psicosocial, programa de medicina preventiva y del trabajo, programas de prevención y promoción en salud, programas de Vigilancia Epidemiológica, Programa de Higiene y Seguridad Industrial, programa para el manejo de agentes biológicos.

Durante el transcurso del año, la coordinación de SSST con el acompañamiento de la ARL, desarrollan diversas actividades de impacto a toda la comunidad universitaria, con el fin de mejorar la seguridad y las condiciones de los diferentes espacios con los que cuenta la Universidad y dejar un mensaje de autocuidado, apoyando de esta manera los esfuerzos que se realizan por brindar una infraestructura y unos recursos didácticos de calidad.



Por otro lado, el programa de Biología, para el manejo de seres vivos en sus laboratorios cuenta con el Plan de Manejo de los Bioramas, el Manual de Calidad del Laboratorio de Ictiología, el Manual de Gestión de Calidad del Museo de Ciencias, el Manual de Procedimientos del Cepario, el documento Semillero de Investigación en Fauna Silvestre Herpetología (Boas), el documento Semillero Fauna Silvestre, Herpetología (Tortugas) los cuales permiten a los estudiantes contar con directrices claras para el adecuado manejo, conservación de los diferentes animales y mantenimiento de los espacios dispuestos para ellos, basados en la normas establecidas para tal fin.

Adicionalmente, el programa de Biología ha elaborado el documento Manual de Procedimientos para el Manejo de Fauna Silvestre y Doméstica, en el cual se plantea como objetivo principal el adecuado manejo de fauna silvestre a través del establecimiento de procedimientos para la reacción, acción y registro de encuentros con animales domésticos o silvestres. Este documento, se encuentra en revisión primaria por parte del COPASST, con el fin de poder continuar con su proceso de aprobación institucional.

En cuanto a percepción, se preguntó a los administrativos si conocen los programas de prevención de desastres y atención a emergencias de la universidad, a los cual, el 48,3% manifestó conocerlo. Evidenciando una oportunidad de mejora.

Soportes y anexos

- Manual de procedimientos de Servicios Generales
- Sistema de Gestión en Salud y Seguridad en el Trabajo
- Plan de Manejo de los Bioramas
- Manual de Calidad del Laboratorio de Ictiología
- Manual de Gestión de Calidad del Museo de Ciencias
- Manual de Procedimientos del Cepario
- Manual de Procedimientos para el Manejo de Fauna Silvestre y Doméstica

Aspecto a Evaluar F. Existencia de espacios propicios para el almacenamiento de la documentación en sus diversas etapas de formación de archivo con el objeto de garantizar la transparencia administrativa, integridad, conservación y custodia de la documentación que soporta las funciones misionales, estratégicas, de evaluación y de apoyo

La Universidad, con el propósito de regular el sistema de archivo de la Universidad, como apoyo a los procesos de documentación de las diferentes unidades académicas y administrativas, controlando su conservación y garantizando la eficacia en los procesos de difusión y consulta y teniendo en cuenta que el archivo general integra el testimonio histórico de la Universidad, en su desarrollo académico e investigativo, así como en sus procesos administrativos, en el año 2014, bajo acuerdo 12268 del Consejo Directivo, aprobó la modificación del Reglamento General de

Archivo y el sistema de codificación y tablas de retención documental para cada unidad académica y administrativa. Teniendo en cuenta el ciclo vital de los documentos, el archivo total institucional, se encuentra clasificado en Archivo de Gestión, Archivo Central y Archivo Histórico.

En cuanto a Infraestructura, el archivo de gestión, se encuentra ubicado en Mobiliario rodante y en el cual se hace uso de carpetas o AZ y al cual tienen acceso cada oficina. El archivo central e histórico reposa en el sótano del Bloque O, los cuales son manejados únicamente en carpetas, conservadas en cajas para archivo X200. Este archivo se encuentra distribuido en mobiliario rodante, y cuenta con una sala de consulta para los diferentes usuarios.

Para la administración de los archivos central e históricos existe una oficina para el personal del archivo ubicada en el primer piso del Edificio fundadores, junto a los ascensores.

Soportes y anexos

- Reglamento General de Archivo de la Universidad
- Cuadro de codificación de series y sub-series documentales
- Cuadro de codificación estructura organizacional



Proceso de

AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN 2 0 1 9

—

Informe de cumplimiento de características
del modelo CNA para **la acreditación Institucional**

Factor 11

Recursos
de Apoyo
Académico
e Infraestructura
Física

**SOMOS CALIDAD
Y CAMINAMOS
HACIA LA EXCELENCIA**



Av. Cra 9 No. 131 A - 02 · Edificio Fundadores
Línea Gratuita 018000 113033 · PBX (571) 6489000 · Bogotá D.C. - Colombia.
www.uelbosque.edu.co