

Proceso de
**AUTOEVALUACIÓN CON
FINES DE ACREDITACIÓN
2019**

Factor 8

Procesos de autoevaluación y autorregulación

—
**Informe de resultados
de las encuestas aplicadas a**

- * ADMINISTRATIVOS
- * DIRECTIVOS
- * DOCENTES
- * ESTUDIANTES

Proceso de
**AUTOEVALUACIÓN CON
FINES DE ACREDITACIÓN
2019**

Factor 8

Procesos de
autoevaluación
y autorregulación

—
Informe de resultados
de las encuestas aplicadas a

- * ADMINISTRATIVOS
- * DIRECTIVOS
- * DOCENTES
- * ESTUDIANTES



Resultados Factor 8

contenido

INTRODUCCIÓN | 4

ADMINISTRATIVOS | 6

Pregunta 1. Los sistemas de información que soportan la gestión académica y administrativa en la Universidad son | 6

Pregunta 2. Participa usted en las actividades de rendición de cuentas que realiza la rectoría | 7

DIRECTIVOS | 8

Pregunta 3. Los sistemas de información que soportan la gestión académica y administrativa en la Universidad son | 9

Pregunta 4. La información estadística y de indicadores de gestión es útil para la planificación y toma de decisiones | 10

Pregunta 5. La información estadística y de indicadores de gestión es oportuna para la planificación y toma de decisiones | 11

Pregunta 6. Participa usted en las actividades de rendición de cuentas que realiza la rectoría | 12

DOCENTES | 13

Pregunta 7. Los sistemas de información que soportan la gestión académica y administrativa en la Universidad son | 14

Pregunta 8. La información estadística y de indicadores de gestión es útil para la planificación y toma de decisiones | 15

Pregunta 9. La información estadística y de indicadores de gestión es oportuna para la planificación y toma de decisiones | 16

Pregunta 10. Participa usted en las actividades de rendición de cuentas que realiza la rectoría | 17

ESTUDIANTES | 18

Pregunta 11. Los sistemas de información que soportan la gestión académica y administrativa en la Universidad son | 18

Pregunta 12. Participa usted en las actividades de rendición de cuentas que realiza la rectoría | 19



Introducción

A partir de la Política Institucional de Calidad y Planeación se establece la forma en que trabajamos por la búsqueda de la excelencia y por ello promovemos la cultura de la planeación y de la calidad, a través de la autoevaluación, la auto regulación y el autocontrol como herramientas para diagnosticar y generar acciones de mejoramiento que permitan la toma de decisiones en la búsqueda de los más altos estándares en las actividades derivadas de nuestra Misión.

En el marco de esta política y del fortalecimiento de nuestro Modelo de Autoevaluación Institucional, se realizan procesos de evaluación caracterizados por la participación, por lo cual se contempla la recolección y procesamiento de información a partir de la aplicación de instrumentos a diferentes grupos focales de la comunidad universitaria dentro de los cuales se encuentran los directivos, personal administrativo, profesores, estudiantes, egresados, sector externo, entre otros.

Teniendo como horizonte la autoevaluación con fines de renovación de acreditación institucional, se aplicó en el mes de marzo de 2019 una serie de encuestas dirigidas a diferentes miembros de la comunidad universitaria con el fin de conocer su opinión acerca de los aspectos contemplados en los aspectos a evaluar según los lineamientos para la Acreditación Institucional planteados por el Consejo Nacional de Acreditación (CNA).

Para obtener esta información, se desarrollaron instrumentos conformados por preguntas de opinión a las cuales se les aplicó la técnica de validez de contenido para identificar lo adecuado y pertinente de las preguntas para medir cada uno de los aspectos del modelo, utilizando como jueces expertos a la comunidad académica y administrativa de la Universidad que tuviera conocimiento del factor, característica y aspecto a evaluar que se abordaría con cada pregunta. En cuanto a la aplicación de los instrumentos, se identificó la muestra más pertinente para cada una de las poblaciones a las que se dirigieron los instrumentos.

Muestra de los participantes

Docentes Fecha de aplicación: 1 marzo de 2019 a 30 marzo de 2019	Número total de profesores	Muestra Requerida con un nivel de error 4% y nivel de confianza 98%	Número de profesores que contestaron el instrumento
	1321	516	519
Estudiantes Fecha de aplicación 25 Febrero de 2019 a 30 marzo de 2019	Número total de estudiantes	Muestra Requerida con un nivel del error 1% nivel de confianza 95%	Número de estudian- tes que contestaron el instrumento
	10972	4940	4894
Egresados Fecha de aplicación 1 marzo de 2019 a 30 marzo de 2019	Número total de egresados	Muestra Requerida nivel del error 4% nivel de confianza 95%	Número de egresados que contestaron el instrumento
	15033	502	470
Directivos Fecha de aplicación 1 marzo de 2019 a 26 marzo de 2019	Número total de directivos	Muestra Requerida nivel del error 5% nivel de confianza 95%	Número de directivos que contestaron el instrumento
	88	72	47
Administrativos Fecha de aplicación 1 marzo de 2019 a 26 marzo de 2019	Número total de administrativos	Muestra Requerida nivel del error 5% nivel de confianza 95%	Número de adminis- trativos que contesta- ron el instrumento
	445	207	211

El diligenciamiento de los instrumentos se realizó por medio del Sistema Académico SALA en donde cada participante de la comunidad académica (estudiantes, egresados, docentes, directivos, administrativos) ingresaba con sus datos básicos a contestar el instrumento correspondiente, con el fin de identificar que efectivamente fuera parte de la población objeto. Las respuestas llegaron al sistema de información de forma anónima para garantizar la confidencialidad.

Para el procesamiento de cada una de las preguntas de los instrumentos se utilizó el software estadístico SPSS versión 25 y se trabajó con herramientas como tablas de distribución de frecuencia y gráficas de barras, lo que permitió dar una interpretación a los resultados por pregunta y población aplicada.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos para los indicadores de apreciación del **Factor 8: Procesos de autoevaluación y autorregulación**, discriminados para los diferentes tipos de población. Con el fin de facilitar la comprensión de los datos, se presenta para cada población, una tabla que muestra de forma general la característica, el aspecto a evaluar y el indicador de apreciación según el modelo CNA y la respectiva pregunta. Posteriormente para cada pregunta se presenta la tabla de frecuencia y porcentaje de acuerdo con la escala de respuesta, la figura donde se presentan estos resultados y una breve interpretación de los datos obtenidos.



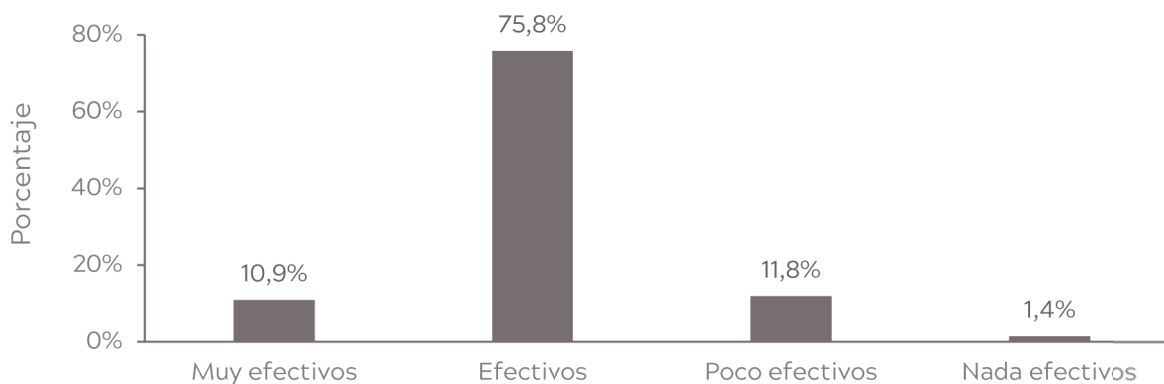
Administrativos

Factor	Característica	Aspecto a evaluar	Pregunta
Factor 8. Procesos de auto evaluación y autorregulación	Característica 22. Sistemas de información	Disponibilidad, confiabilidad, acceso, articulación y pertinencia de la información necesaria para la planeación de la gestión institucional.	Los sistemas de información que soportan la gestión académica y administrativa en la Universidad son
	Característica 21. Sistemas de autoevaluación	Sistemas de control y seguimiento de los planes de mejoramiento y de los logros asociados al proyecto institucional y a sus planes de desarrollo.	Participa usted en las actividades de rendición de cuentas que realiza la rectoría

Pregunta 1. Los sistemas de información que soportan la gestión académica y administrativa en la Universidad son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy efectivos	23	10,9	10,9
Efectivos	160	75,8	86,7
Poco efectivos	25	11,8	98,6
Nada efectivos	3	1,4	100,0
Total	211	100,0	

Pregunta 1. Los sistemas de información que soportan la gestión académica y administrativa en la Universidad son

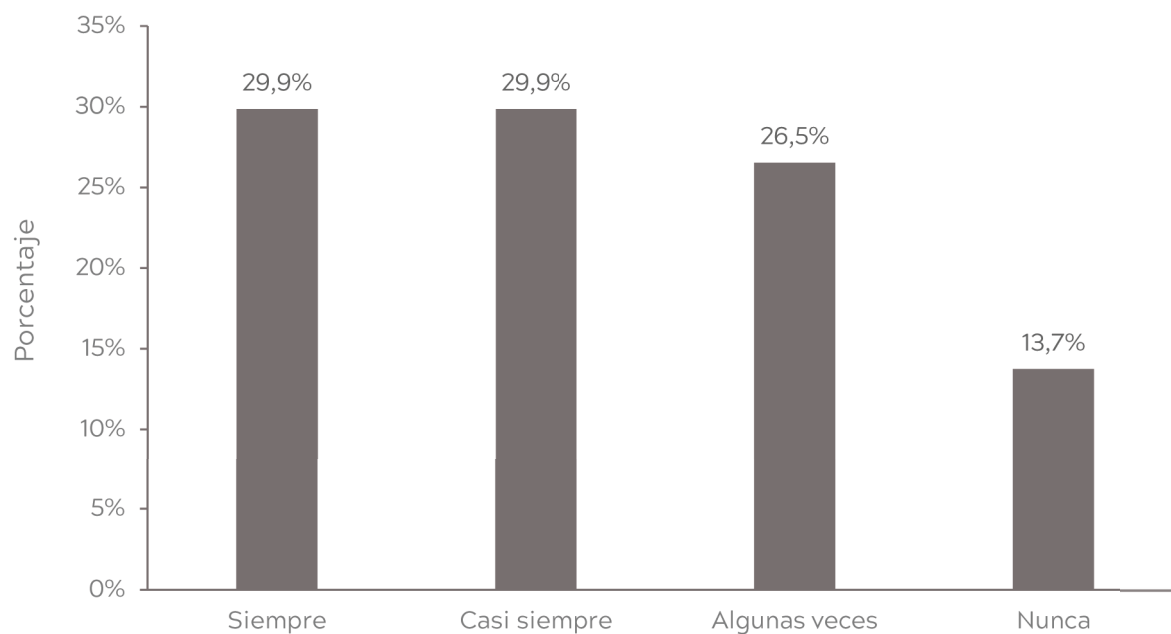


Para el 86,7% de la población encuestada, son considerados muy efectivos los sistemas de información que soportan la gestión académica y administrativa.

Pregunta 2. Participa usted en las actividades de rendición de cuentas que realiza la rectoría

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Siempre	63	29,9	29,9
Casi siempre	63	29,9	59,7
Algunas veces	56	26,5	86,3
Nunca	29	13,7	100,0
Total	211	100,0	

Pregunta 2. Participa usted en las actividades de rendición de cuentas que realiza la rectoría



El 59,7%, de la muestra manifiesta que participa en las actividades de rendición de cuentas que realiza la rectoría.



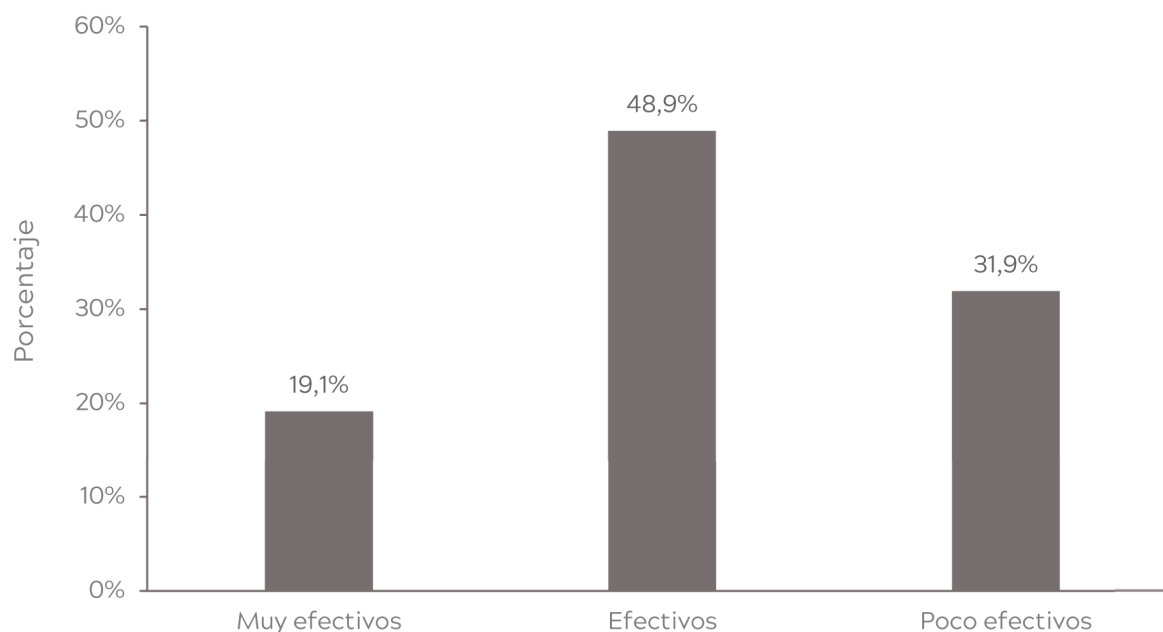
Directivos

Factor	Característica	Aspecto a evaluar	Pregunta
Factor 8. Procesos de autoevaluación y autorregulación	Característica 22. Sistemas de información	Disponibilidad, confiabilidad, acceso, articulación y pertinencia de la información necesaria para la planeación de la gestión institucional.	Los sistemas de información que soportan la gestión académica y administrativa en la Universidad son
		Disponibilidad, confiabilidad, acceso, articulación y pertinencia de la información necesaria para la planeación de la gestión institucional.	La información estadística y de indicadores de gestión es útil para la planificación y toma de decisiones
		Uso de indicadores de gestión coherentes con las proyecciones institucionales expresadas en sus planes de desarrollo y de mejora	La información estadística y de indicadores de gestión es oportuna para la planificación y toma de decisiones
	Característica 21. Sistemas de autoevaluación	Sistemas de control y seguimiento de los planes de mejoramiento y de los logros asociados al proyecto institucional y a sus planes de desarrollo.	Participa usted en las actividades de rendición de cuentas que realiza la rectoría

Pregunta 3. Los sistemas de información que soportan la gestión académica y administrativa en la Universidad son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy efectivos	9	19,1	19,1
Efectivos	23	48,9	68,1
Poco efectivos	15	31,9	100,0
Total	47	100,0	

Pregunta 3. Los sistemas de información que soportan la gestión académica y administrativa en la Universidad son

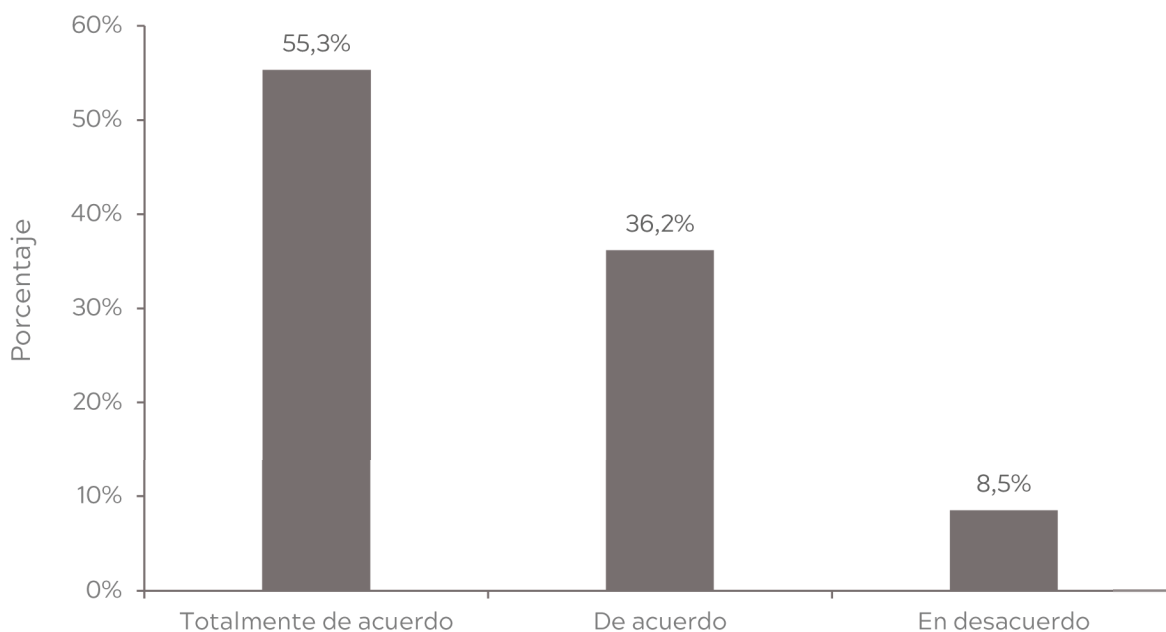


Para el 68,1% de la población encuestada los sistemas de información que soportan la gestión académica y administrativa en la Universidad son efectivos.

- **Pregunta 4.** La información estadística y de indicadores de gestión es útil para la planificación y toma de decisiones
-
-

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	26	55,3	55,3
De acuerdo	17	36,2	91,5
En desacuerdo	4	8,5	100,0
Total	47	100,0	

Pregunta 4. La información estadística y de indicadores de gestión es útil para la planificación y toma de decisiones

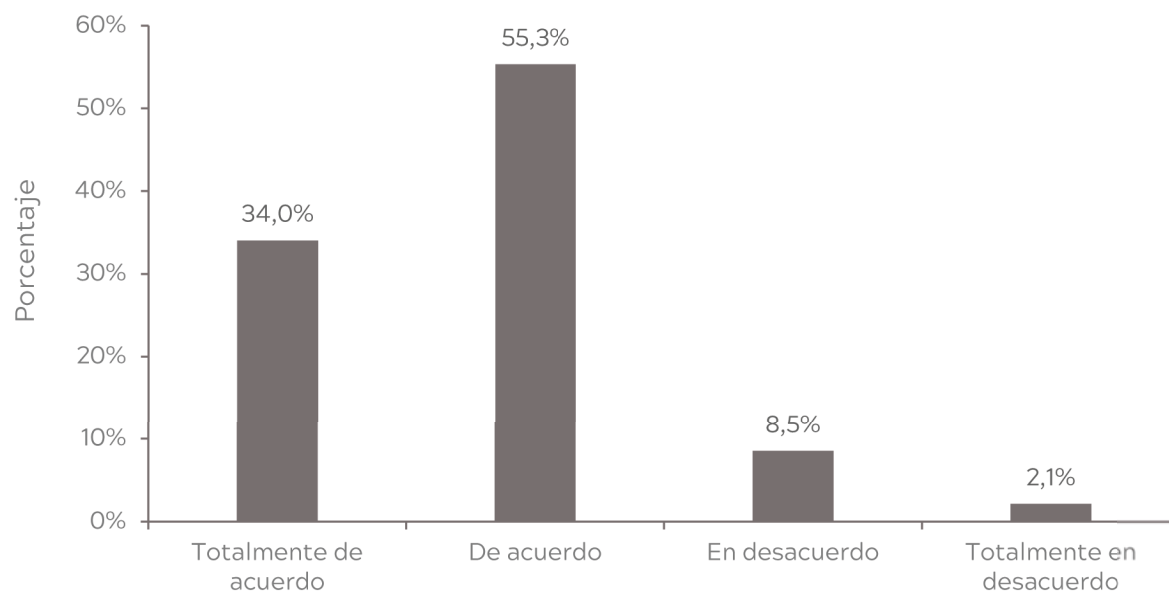


Se evidencia en la medición que el 91,5% de los encuestados está totalmente de acuerdo con que la información estadística y de indicadores de gestión es útil para la planificación y toma de decisiones.

Pregunta 5. La información estadística y de indicadores de gestión es oportuna para la planificación y toma de decisiones

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	16	34,0	34,0
De acuerdo	26	55,3	89,4
En desacuerdo	4	8,5	97,9
Totalmente en desacuerdo	1	2,1	100,0
Total	47	100,0	--

Pregunta 5. La información estadística y de indicadores de gestión es oportuna para la planificación y toma de decisiones

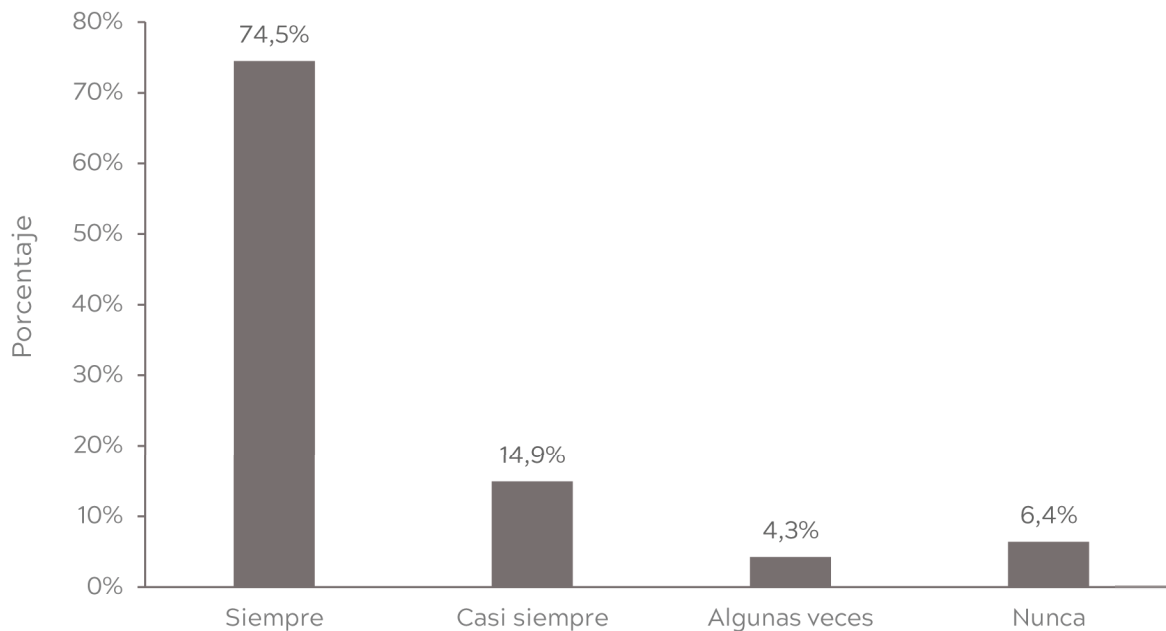


El 89,4% de la población encuestada está de acuerdo con que la información estadística y de indicadores de gestión es oportuna para la planificación y toma de decisiones.

• **Pregunta 6.** Participa usted en las actividades de rendición de cuentas que realiza la rectoría

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Siempre	35	74,5	74,5
Casi siempre	7	14,9	89,4
Algunas veces	2	4,3	93,6
Nunca	3	6,4	100,0
Total	47	100,0	

Pregunta 6. Participa usted en las actividades de rendición de cuentas que realiza la rectoría



El 89,4% de la muestra manifiesta que siempre participa en las actividades de rendición de cuentas que realiza la rectoría.

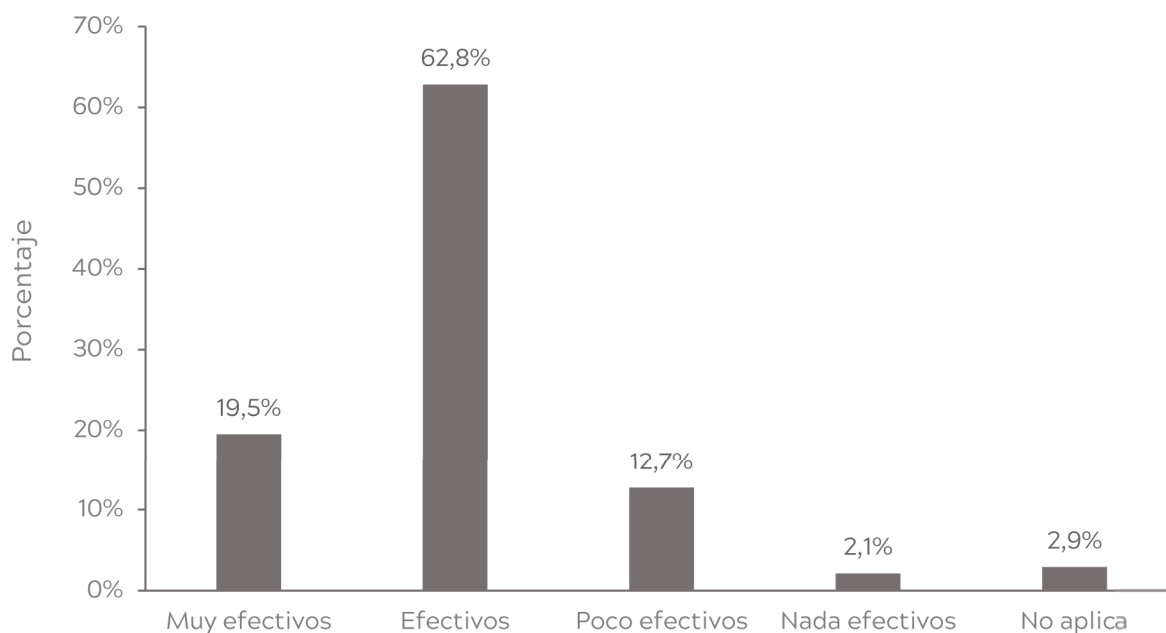
Docentes

Factor	Característica	Aspecto a evaluar	Pregunta
Factor 8. Procesos de autoevaluación y autorregulación	Característica 22. Sistemas de información	Disponibilidad, confiabilidad, acceso, articulación y pertinencia de la información necesaria para la planeación de la gestión institucional.	Los sistemas de información que soportan la gestión académica y administrativa en la Universidad son
		Uso de indicadores de gestión coherentes con las proyecciones institucionales expresadas en sus planes de desarrollo y de mejora	La información estadística y de indicadores de gestión es útil para la planificación y toma de decisiones
		Sistemas de control y seguimiento de los planes de mejoramiento y de los logros asociados al proyecto institucional y a sus planes de desarrollo.	La información estadística y de indicadores de gestión es oportuna para la planificación y toma de decisiones
			Participa usted en las actividades de rendición de cuentas que realiza la rectoría

Pregunta 7. Los sistemas de información que soportan la gestión académica y administrativa en la Universidad son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy efectivos	101	19,5	19,5
Efectivos	326	62,8	82,3
Poco efectivos	66	12,7	95,0
Nada efectivos	11	2,1	97,1
No aplica	15	2,9	100,0
Total	519	100,0	

Pregunta 7. Los sistemas de información que soportan la gestión académica y administrativa en la Universidad son

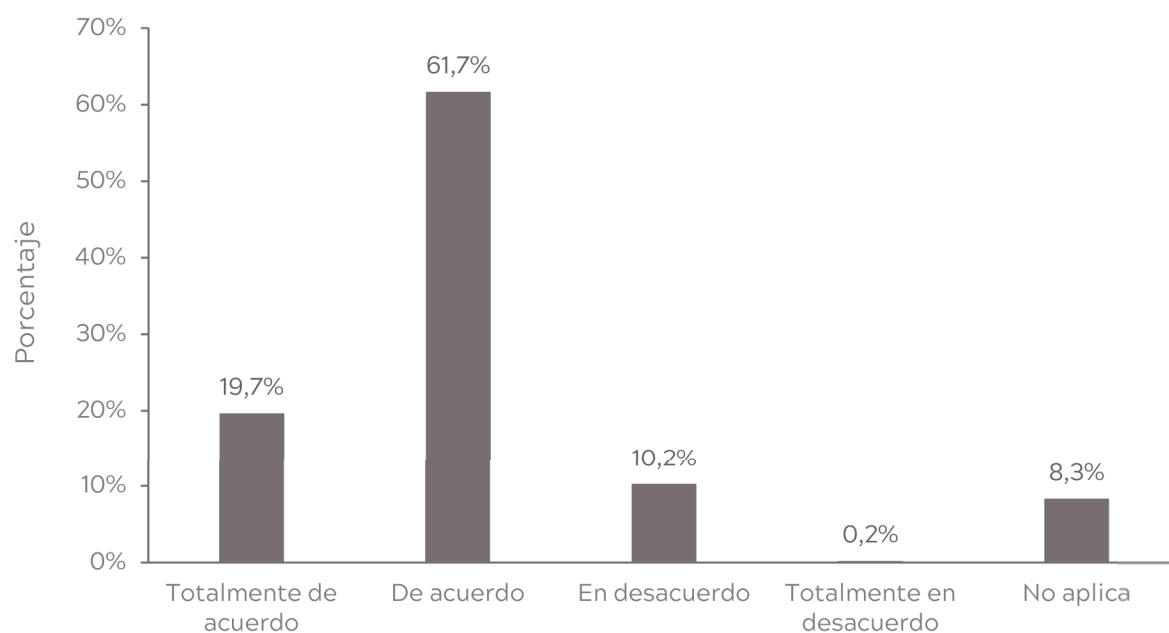


El 82,3% de la muestra considera efectivos los sistemas de información que soportan la gestión académica y administrativa en la Universidad.

Pregunta 8. La información estadística y de indicadores de gestión es útil para la planificación y toma de decisiones

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	102	19,7	19,7
De acuerdo	320	61,7	81,3
En desacuerdo	53	10,2	91,5
Totalmente en desacuerdo	1	,2	91,7
No aplica	43	8,3	100,0
Total	519	100,0	

Pregunta 8. La información estadística y de indicadores de gestión es útil para la planificación y toma de decisiones

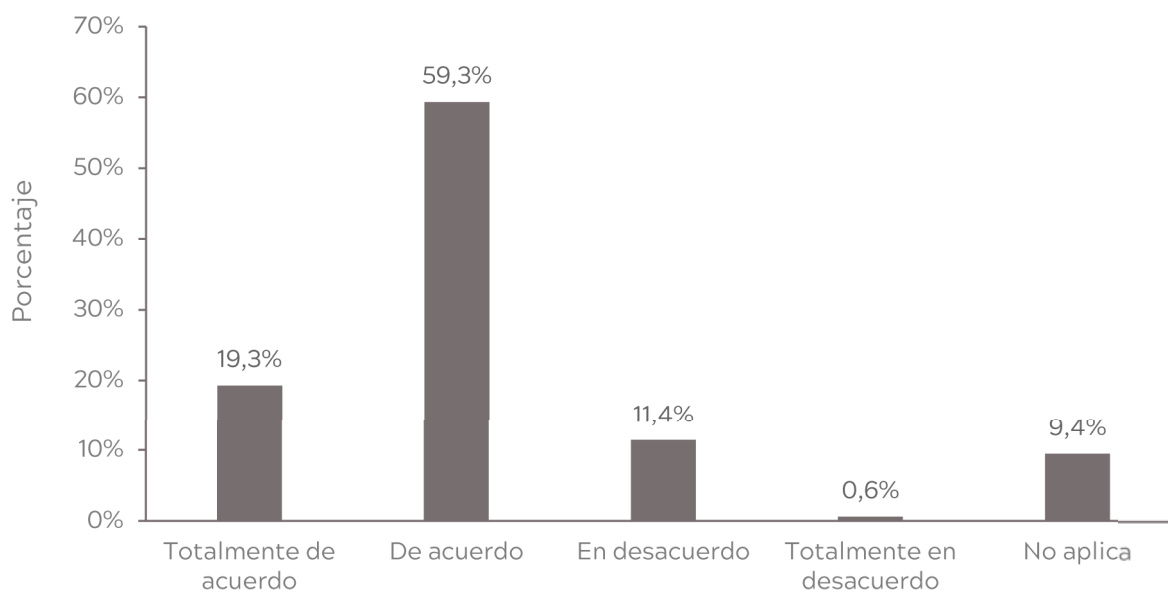


La muestra coincide en estar de acuerdo en un 81,3% con que la información estadística y de indicadores de gestión es útil para la planificación y toma de decisiones.

- **Pregunta 9.** La información estadística y de indicadores de gestión es oportuna para la planificación y toma de decisiones
-
-

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	100	19,3	19,3
De acuerdo	308	59,3	78,6
En desacuerdo	59	11,4	90,0
Totalmente en desacuerdo	3	,6	90,6
No aplica	49	9,4	100,0
Total	519	100,0	

Pregunta 9. La información estadística y de indicadores de gestión es oportuna para la planificación y toma de decisiones

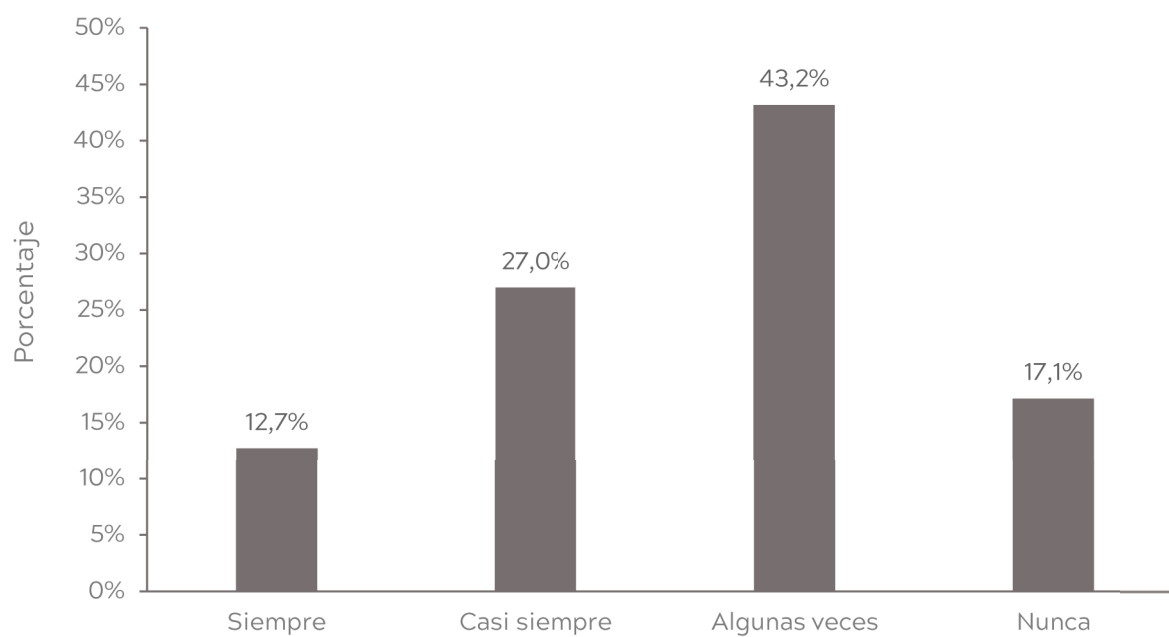


El 78,6% de la medición evidencia que los encuestados están de acuerdo con que la información estadística y de indicadores de gestión es oportuna para la planificación y toma de decisiones

Pregunta 10. Participa usted en las actividades de rendición de cuentas que realiza la rectoría

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Siempre	66	12,7	12,7
Casi siempre	140	27,0	39,7
Algunas veces	224	43,2	82,9
Nunca	89	17,1	100,0
Total	519	100,0	

Pregunta 10. Participa usted en las actividades de rendición de cuentas que realiza la rectoría



El 60,3% de la muestra manifiesta que algunas veces participa en las actividades de rendición de cuentas que realiza la rectoría y 39,7% por si participa en dichas actividades.

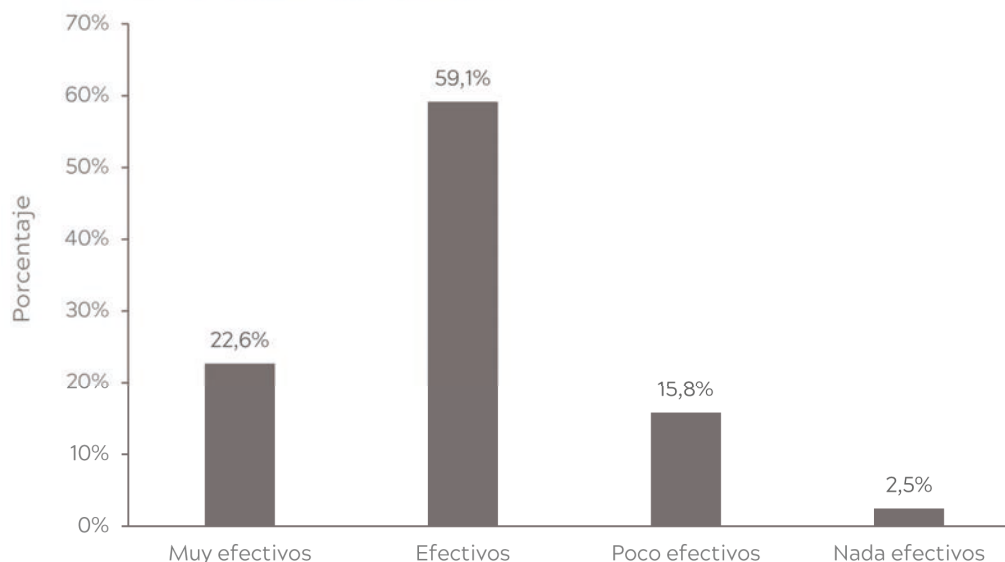
Estudiantes

Factor	Característica	Aspecto a evaluar	Pregunta
Factor 8. Procesos de autoevaluación y autorregulación	Característica 22. Sistemas de información	Disponibilidad, confiabilidad, acceso, articulación y pertinencia de la información necesaria para la planeación de la gestión institucional.	Los sistemas de información que soportan la gestión académica y administrativa en la Universidad son
	Característica 21. Sistemas de autoevaluación	Sistemas de control y seguimiento de los planes de mejoramiento y de los logros asociados al proyecto institucional y a sus planes de desarrollo.	Participa usted en las actividades de rendición de cuentas que realiza la rectoría

Pregunta 11. Los sistemas de información que soportan la gestión académica y administrativa en la Universidad son:

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy efectivos	1108	22,6	22,6
Efectivos	2894	59,1	81,8
Poco efectivos	772	15,8	97,5
Nada efectivos	120	2,5	100,0
Total	4894	100,0	

Pregunta 11. Los sistemas de información que soportan la gestión académica y administrativa en la Universidad son

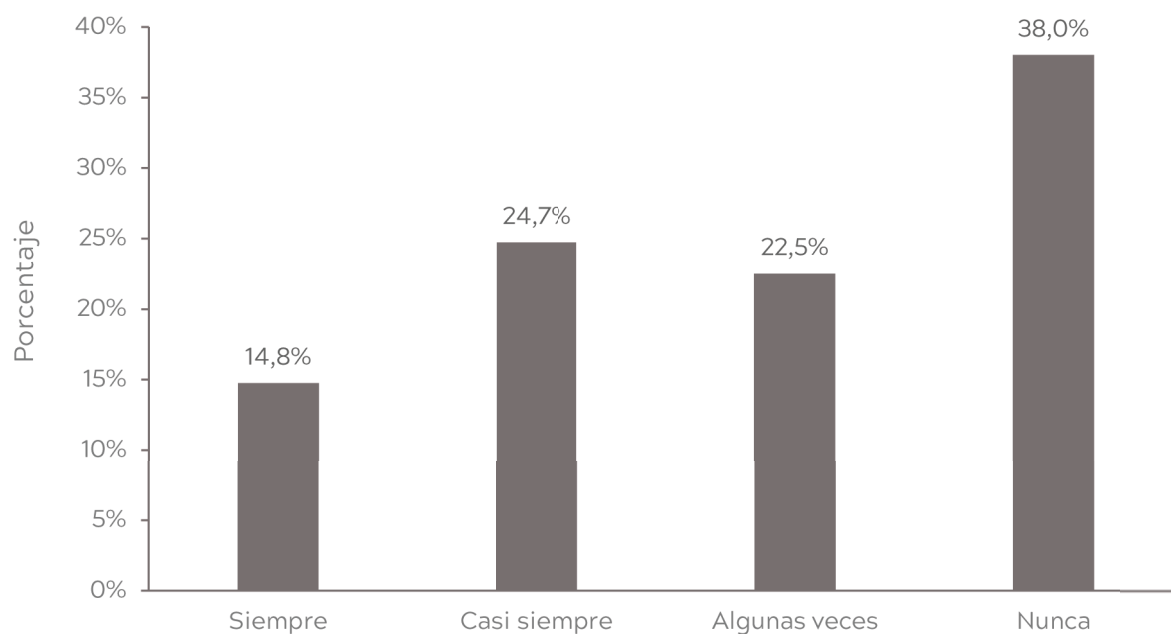


El 81,8% de los encuestados considera que los sistemas de información que soportan la gestión académica y administrativa en la Universidad son efectivos.

Pregunta 12. Participa usted en las actividades de rendición de cuentas que realiza la rectoría

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Siempre	722	14,8	14,8
Casi siempre	1210	24,7	39,5
Algunas veces	1102	22,5	62,0
Nunca	1860	38,0	100,0
Total	4894	100,0	

Pregunta 12. Participa usted en las actividades de rendición de cuentas que realiza la rectoría



Según el 60,5% de los encuestados participó algunas veces en las actividades de rendición de cuentas que realiza la rectoría, a diferencia del 39,5% que sí ha participado.

Tiana Cian Leal
Presidenta El Claustro

Juan Carlos López Trujillo
Presidente Consejo Directivo

María Clara Rangel Galvis
Rectora

Rita Cecilia Plata De Silva
Vicerrectora Académica

Francisco José Falla Carrasco
Vicerrector Administrativo

Miguel Otero Cadena
Vicerrector Investigaciones

Luis Arturo Rodríguez Buitrago
Secretario General

COMITÉ BOLETÍN ESTADÍSTICO

Miguel Ruiz Rubiano
Hector Ricardo Jiménez Martín
Claudia Marcela Neisa Cubillos

DISEÑO

Centro de Diseño y Comunicación
Facultad de Creación y Comunicación
Universidad El Bosque

IMPRESIÓN

AFAN GRÁFICO S.A.S

© UNIVERSIDAD EL BOSQUE

Av. Cra. 9 No. 131 A - 02.
Edificio Fundadores,
Bogotá, D.C., Colombia
Teléfono 6489000
www.uelbosque.edu.co

Proceso de
**AUTOEVALUACIÓN CON
FINES DE ACREDITACIÓN
2 0 1 9**

Factor 8

Procesos de
autoevaluación
y autorregulación

—
Informe de resultados
de las encuestas aplicadas a

- * ADMINISTRATIVOS
- * DIRECTIVOS
- * DOCENTES
- * ESTUDIANTES

**SOMOS CALIDAD
Y CAMINAMOS
HACIA LA EXCELENCIA**



Av. Cra 9 No. 131 A - 02 · Edificio Fundadores
Línea Gratuita 018000 113033 · PBX (571) 6489000 · Bogotá D.C. - Colombia.
www.uelbosque.edu.co