

Proceso de  
**AUTOEVALUACIÓN CON  
FINES DE ACREDITACIÓN  
2019**

## **Factor 9**

---

### Bienestar Institucional

—  
**Informe de resultados  
de las encuestas aplicadas a**

- \* ADMINSITRATIVOS
- \* DIRECTIVOS
- \* DOCENTES
- \* ESTUDIANTES

Proceso de  
**AUTOEVALUACIÓN CON  
FINES DE ACREDITACIÓN  
2019**

**Factor 9**

---

Bienestar  
Institucional

—

Informe de resultados  
de las encuestas aplicadas a

- \* ADMINISTRATIVOS
- \* DIRECTIVOS
- \* DOCENTES
- \* ESTUDIANTES





# Resultados Factor 9

## contenido

### INTRODUCCIÓN | 6

- Pregunta 1.** La estabilidad laboral que le ofrece la Universidad es similar a la del medio | 10
- Pregunta 2.** Los espacios físicos con que dispone Bienestar universitario para la prestación de sus servicios son | 11
- Pregunta 3.** Su compensación salarial es recibida de manera oportuna | 12
- Pregunta 4.** La asignación de actividades laborales es equitativa | 13
- Pregunta 5.** La Universidad es equitativa en la asignación de apoyos para cursar programas de capacitación | 14
- Pregunta 6.** Su inducción a la unidad/departamento en la que se desempeña fue | 15
- Pregunta 7.** Conoce las funciones de las diferentes dependencias de la Universidad | 16
- Pregunta 8.** Las condiciones de contratación son | 17
- Pregunta 9.** Las formas de vinculación son adecuadas para el cumplimiento de los objetivos de la institución | 18
- Pregunta 10.** La frecuencia con que la Universidad evalúa su desempeño es | 19
- Pregunta 11.** Los criterios con los cuales ha sido evaluado su desempeño son | 20
- Pregunta 12.** La retroalimentación recibida en relación a su evaluación ha permitido que usted mejore su desempeño | 21
- Pregunta 13.** La Universidad ofrece oportunidades de capacitación y formación | 22
- Pregunta 14.** El Clima Institucional es | 23
- Pregunta 15.** El Clima laboral en la dependencia en la que usted trabaja es | 24
- Pregunta 16.** El número de personas que prestan los servicios de Bienestar universitario, en relación con el número de usuarios y actividades es | 25



- 
- 
- 
- Pregunta 17.** Los servicios que brinda Bienestar Universitario son ampliamente conocidos | 26
- Pregunta 18.** La información que usted tiene sobre los servicios prestados por Bienestar Universitario es | 27
- Pregunta 19.** La atención brindada por el personal de Bienestar universitario para la prestación de los diferentes servicios es | 28
- Pregunta 20.** Los servicios prestados por Bienestar Universitario contribuyen en mi desarrollo integral | 29
- Pregunta 21.** El estado de los espacios físicos con que dispone Bienestar universitario para la prestación de sus servicios es | 30
- Pregunta 22.** La dotación de los espacios físicos con que dispone Bienestar universitario para la prestación de sus Servicios es | 31
- Pregunta 23.** Su compensación salarial es recibida de manera oportuna | 34
- Pregunta 24.** La estabilidad laboral que le ofrece la Universidad es similar a la del medio | 35
- Pregunta 25.** La asignación de actividades laborales es equitativa | 36
- Pregunta 26.** La Universidad es equitativa en la asignación de apoyos para cursar programas de capacitación | 37
- Pregunta 27.** La Universidad es equitativa en el proceso de promoción en el escalafón docente | 38
- Pregunta 28.** El Clima Institucional es | 39
- Pregunta 29.** El Clima Institucional en las diferentes dependencias académicas es | 40
- Pregunta 30.** El número de personas que prestan los servicios de Bienestar universitario, en relación con el número de estudiantes y actividades es | 41
- Pregunta 31.** Los espacios físicos con que dispone Bienestar universitario para la prestación de sus servicios son | 42
- Pregunta 32.** Los servicios que brinda Bienestar Universitario son ampliamente conocidos | 43
- Pregunta 33.** La información que usted tiene sobre los servicios prestados por Bienestar Universitario es | 44
- Pregunta 34.** La atención brindada por el personal de Bienestar universitario para la prestación de los diferentes servicios es | 45
- Pregunta 35.** Los servicios que ofrece Bienestar Universitario son de calidad | 46
- Pregunta 36.** Los servicios prestados por Bienestar Universitario contribuyen en mi desarrollo integral | 47
- Pregunta 37.** El estado de los espacios físicos con que dispone Bienestar universitario para la prestación de sus servicios es | 48
- Pregunta 38.** La dotación de los espacios físicos con que dispone Bienestar universitario para la prestación de sus Servicios es | 49
- Pregunta 39.** La Universidad posee una estructura organizacional que garantiza el logro de los objetivos institucionales | 50
- Pregunta 40.** La Universidad posee mecanismos de administración y gestión que garantizan el logro de los objetivos institucionales | 51
- Pregunta 41.** Las decisiones que se toman en los Consejos de Facultad son transparentes | 52
- Pregunta 42.** Las decisiones que se toman en los Consejo de Facultad son equitativas y ajustadas a los reglamentos | 53

- Pregunta 43.** Su compensación salarial es recibida de manera oportuna | 56
- Pregunta 44.** La estabilidad laboral que le ofrece la Universidad es similar a la del medio | 57
- Pregunta 45.** La asignación de actividades laborales es equitativa | 58
- Pregunta 46.** La Universidad es equitativa en la asignación de apoyos para cursar programas de capacitación | 59
- Pregunta 47.** La Universidad es equitativa en el proceso de promoción en el escalafón docente | 60
- Pregunta 48.** El Clima Institucional es | 61
- Pregunta 49.** El Clima Institucional en las diferentes dependencias académicas es | 62
- Pregunta 50.** El número de personas que prestan los servicios de Bienestar universitario, en relación con el número de estudiantes y actividades es | 63
- Pregunta 51.** Los espacios físicos con que dispone Bienestar universitario para la prestación de sus servicios son: | 64
- Pregunta 52.** La información que usted tiene sobre los servicios prestados por Bienestar Universitario es | 65
- Pregunta 53.** La atención brindada por el personal de Bienestar universitario para la prestación de los diferentes servicios es | 66
- Pregunta 54.** Los servicios prestados por Bienestar Universitario contribuyen en mi desarrollo integral | 67
- Pregunta 55.** El estado de los espacios físicos con que dispone Bienestar universitario para la prestación de sus servicios es | 68
- Pregunta 56.** La dotación de los espacios físicos con que dispone Bienestar universitario para la prestación de sus Servicios es | 69
- Pregunta 57.** Conoce los programas de prevención de desastres y atención a emergencias de la universidad | 70
- Pregunta 58.** El Clima Institucional es | 72
- Pregunta 59.** El Clima Institucional en las diferentes dependencias académicas es | 73
- Pregunta 60.** El número de personas que prestan los servicios de Bienestar universitario, en relación con el número de estudiantes y actividades es | 74
- Pregunta 61.** Los espacios físicos con que dispone Bienestar universitario para la prestación de sus servicios son: | 75
- Pregunta 62.** Los servicios que brinda Bienestar Universitario son ampliamente conocidos: | 76
- Pregunta 63.** La información que usted tiene sobre los servicios prestados por Bienestar Universitario es | 77
- Pregunta 64.** La atención brindada por el personal de Bienestar universitario para la prestación de los diferentes servicios es | 78
- Pregunta 65.** Los servicios prestados por Bienestar Universitario contribuyen en mi desarrollo integral | 79
- Pregunta 66.** El estado de los espacios físicos con que dispone Bienestar universitario para la prestación de sus servicios es | 80
- Pregunta 67.** Conoce los programas de prevención de desastres y atención a emergencias de la universidad | 81
- Pregunta 68.** Conoce los programas de prevención de desastres y atención a emergencias de la universidad | 82

# Introducción

A partir de la Política Institucional de Calidad y Planeación se establece la forma en que trabajamos por la búsqueda de la excelencia y por ello promovemos la cultura de la planeación y de la calidad, a través de la autoevaluación, la auto regulación y el autocontrol como herramientas para diagnosticar y generar acciones de mejoramiento que permitan la toma de decisiones en la búsqueda de los más altos estándares en las actividades derivadas de nuestra Misión.

En el marco de esta política y del fortalecimiento de nuestro Modelo de Autoevaluación Institucional, se realizan procesos de evaluación caracterizados por la participación, por lo cual se contempla la recolección y procesamiento de información a partir de la aplicación de instrumentos a diferentes grupos focales de la comunidad universitaria dentro de los cuales se encuentran los directivos, personal administrativo, profesores, estudiantes, egresados, sector externo, entre otros.

Teniendo como horizonte la autoevaluación con fines de renovación de acreditación institucional, se aplicó en el mes de marzo de 2019 una serie de encuestas dirigidas a diferentes miembros de la comunidad universitaria con el fin de conocer su opinión acerca de los aspectos contemplados en los aspectos a evaluar según los lineamientos para la Acreditación Institucional planteados por el Consejo Nacional de Acreditación (CNA).

Para obtener esta información, se desarrollaron instrumentos conformados por preguntas de opinión a las cuales se les aplicó la técnica de validez de contenido para identificar lo adecuado y pertinente de las preguntas para medir cada uno de los aspectos del modelo, utilizando como jueces expertos a la comunidad académica y administrativa de la Universidad que tuviera conocimiento del factor, característica y aspecto a evaluar que se abordaría con cada pregunta. En cuanto a la aplicación de los instrumentos, se identificó la muestra más pertinente para cada una de las poblaciones a las que se dirigieron los instrumentos.

## Muestra de los participantes

<b>Docentes</b> Fecha de aplicación: 1 marzo de 2019 a 30 marzo de 2019	Número total de profesores	Muestra Requerida con un nivel de error 4% y nivel de confianza 98%	Número de profesores que contestaron el instrumento
	1321	516	519
<b>Estudiantes</b> Fecha de aplicación 25 Febrero de 2019 a 30 marzo de 2019	Número total de estudiantes	Muestra Requerida con un nivel del error 1% nivel de confianza 95%	Número de estudian- tes que contestaron el instrumento
	10972	4940	4894
<b>Egresados</b> Fecha de aplicación 1 marzo de 2019 a 30 marzo de 2019	Número total de egresados	Muestra Requerida nivel del error 4% nivel de confianza 95%	Número de egresados que contestaron el instrumento
	15033	502	470
<b>Directivos</b> Fecha de aplicación 1 marzo de 2019 a 26 marzo de 2019	Número total de directivos	Muestra Requerida nivel del error 5% nivel de confianza 95%	Número de directivos que contestaron el instrumento
	88	72	47
<b>Administrativos</b> Fecha de aplicación 1 marzo de 2019 a 26 marzo de 2019	Número total de administrativos	Muestra Requerida nivel del error 5% nivel de confianza 95%	Número de adminis- trativos que contesta- ron el instrumento
	445	207	211

El diligenciamiento de los instrumentos se realizó por medio del Sistema Académico SALA en donde cada participante de la comunidad académica (estudiantes, egresados, docentes, directivos, administrativos) ingresaba con sus datos básicos a contestar el instrumento correspondiente, con el fin de identificar que efectivamente fuera parte de la población objeto. Las respuestas llegaron al sistema de información de forma anónima para garantizar la confidencialidad.

Para el procesamiento de cada una de las preguntas de los instrumentos se utilizó el software estadístico SPSS versión 25 y se trabajó con herramientas como tablas de distribución de frecuencia y gráficas de barras, lo que permitió dar una interpretación a los resultados por pregunta y población aplicada.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos para los indicadores de apreciación del **Factor 9: Bienestar institucional**, discriminados para los diferentes tipos de población. Con el fin de facilitar la comprensión de los datos, se presenta para cada población, una tabla que muestra de forma general la característica, el aspecto a evaluar y el indicador de apreciación según el modelo CNA y la respectiva pregunta. Posteriormente para cada pregunta se presenta la tabla de frecuencia y porcentaje de acuerdo con la escala de respuesta, la figura donde se presentan estos resultados y una breve interpretación de los datos obtenidos.





# Administrativos

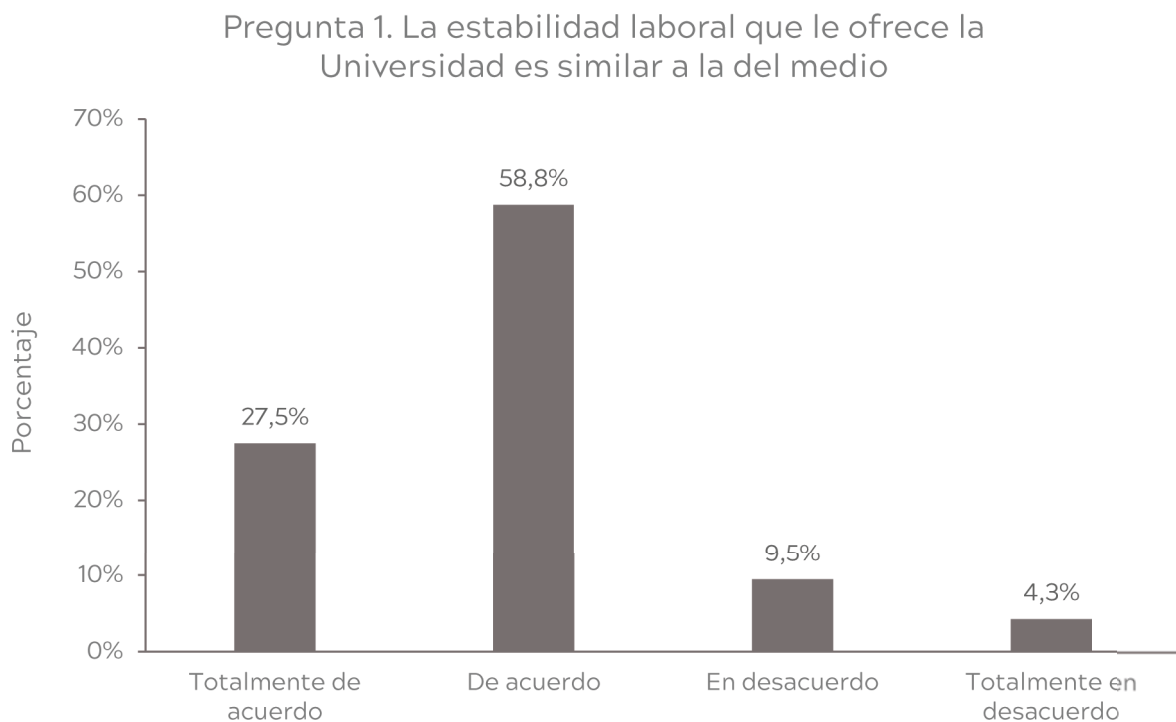
Factor	Característica	Aspecto a evaluar	Pregunta
Factor 9. Bienestar Institucional	Característica 24. Estructura y funcionamiento del Bienestar institucional	Existencia y aplicación de políticas de Bienestar institucional.	La estabilidad laboral que le ofrece la Universidad es similar a la del medio
		Recursos humanos provistos y financieros ejecutados por la institución para garantizar un óptimo desarrollo de los programas de Bienestar universitario.	Los espacios físicos con que dispone Bienestar universitario para la prestación de sus servicios son
			Su compensación salarial es recibida de manera oportuna
			La asignación de actividades laborales es equitativa
			La Universidad es equitativa en la asignación de apoyos para cursar programas de capacitación
			Su inducción a la unidad/departamento en la que se desempeña fue
		Existencia y aplicación de políticas de Bienestar institucional.	Conoce las funciones de las diferentes dependencias de la Universidad
			Las condiciones de contratación son
			Las formas de vinculación son adecuadas para el cumplimiento de los objetivos de la institución
			La frecuencia con que la Universidad evalúa su desempeño es
	Los criterios con los cuales ha sido evaluado su desempeño son		

Factor	Característica	Aspecto a evaluar	Pregunta
<p><b>Factor 9. Bienestar Institucional</b></p>	<p>Característica 24. Estructura y funcionamiento del Bienestar institucional</p>	<p>Existencia y aplicación de políticas de Bienestar institucional.</p>	<p>La retroalimentación recibida en relación a su evaluación ha permitido que usted mejore su desempeño</p>
		<p>Recursos humanos provistos y financieros ejecutados por la institución para garantizar un óptimo desarrollo de los programas de Bienestar universitario.</p>	<p>La Universidad ofrece oportunidades de capacitación y formación</p>
		<p>Recursos humanos provistos y financieros ejecutados por la institución para garantizar un óptimo desarrollo de los programas de Bienestar universitario.</p>	<p>El Clima Institucional es</p> <p>El Clima laboral en la dependencia en la que usted trabaja es</p>
		<p>Estrategias de divulgación de los servicios de Bienestar universitario.</p>	<p>El número de personas que prestan los servicios de Bienestar universitario, en relación con el número de usuarios y actividades es</p>
		<p>Recursos humanos provistos y financieros ejecutados por la institución para garantizar un óptimo desarrollo de los programas de Bienestar universitario.</p>	<p>Los servicios que brinda Bienestar Universitario son ampliamente conocidos</p> <p>La información que usted tiene sobre los servicios prestados por Bienestar Universitario es</p>
		<p>Recursos humanos provistos y financieros ejecutados por la institución para garantizar un óptimo desarrollo de los programas de Bienestar universitario.</p>	<p>La atención brindada por el personal de Bienestar universitario para la prestación de los diferentes servicios es</p>
		<p>Recursos humanos provistos y financieros ejecutados por la institución para garantizar un óptimo desarrollo de los programas de Bienestar universitario.</p>	<p>Los servicios prestados por Bienestar Universitario contribuyen en mi desarrollo integral</p>
		<p>Recursos humanos provistos y financieros ejecutados por la institución para garantizar un óptimo desarrollo de los programas de Bienestar universitario.</p>	<p>El estado de los espacios físicos con que dispone Bienestar universitario para la prestación de sus servicios es</p>
		<p>Recursos humanos provistos y financieros ejecutados por la institución para garantizar un óptimo desarrollo de los programas de Bienestar universitario.</p>	<p>La dotación de los espacios físicos con que dispone Bienestar universitario para la prestación de sus servicios es</p>

•  
•  
•

**Pregunta 1.** La estabilidad laboral que le ofrece la Universidad es similar a la del medio

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	58	27,5	27,5
De acuerdo	124	58,8	86,3
En desacuerdo	20	9,5	95,7
Totalmente en desacuerdo	9	4,3	100,0
<b>Total</b>	<b>211</b>	<b>100,0</b>	

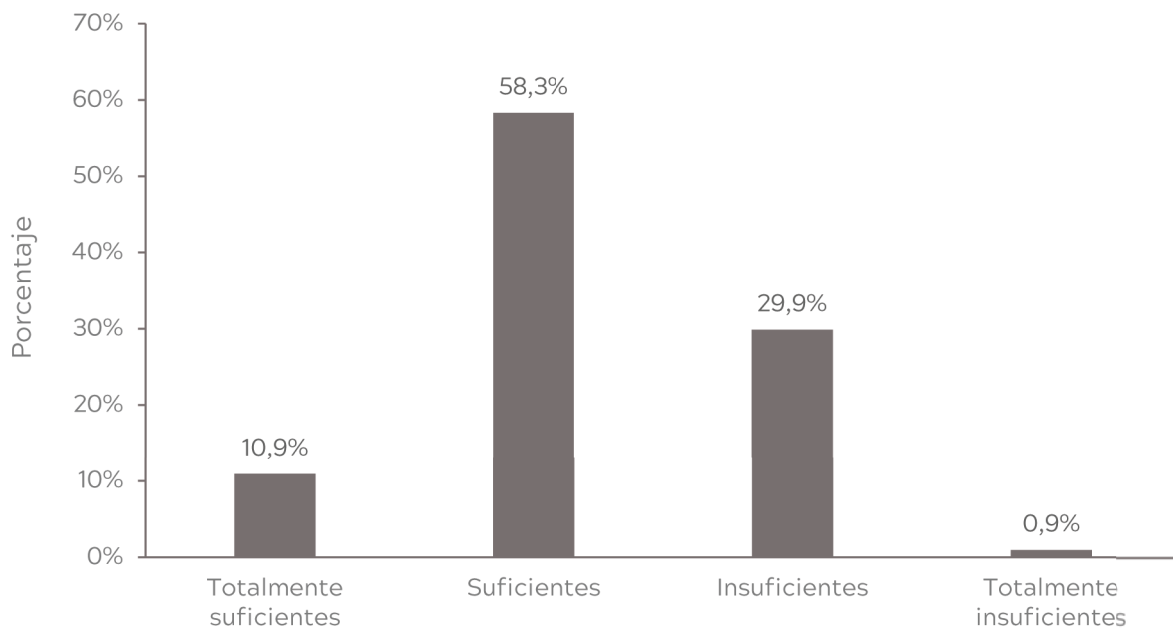


Existe una tendencia de acuerdo del 86,3% en relación con que la estabilidad laboral que ofrece la universidad es similar a la del medio.

**Pregunta 2.** Los espacios físicos con que dispone Bienestar universitario para la prestación de sus servicios son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente suficientes	23	10,9	10,9
Suficientes	123	58,3	69,2
Insuficientes	63	29,9	99,1
Totalmente insuficientes	2	,9	100,0
<b>Total</b>	<b>211</b>	<b>100,0</b>	

Pregunta 2. Los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios son

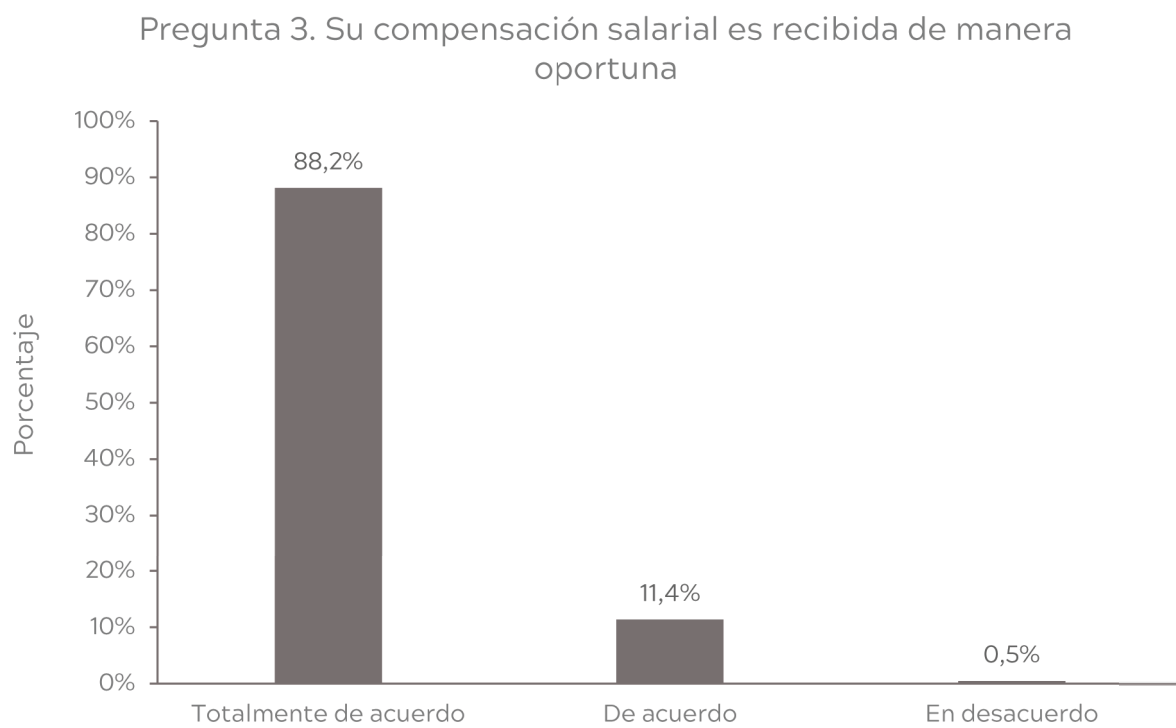


Los espacios físicos con los que cuenta Bienestar para la prestación de sus servicios son considerados como suficientes para el 69,2% de la población encuestada.

•  
•  
•

**Pregunta 3.** Su compensación salarial es recibida de manera oportuna

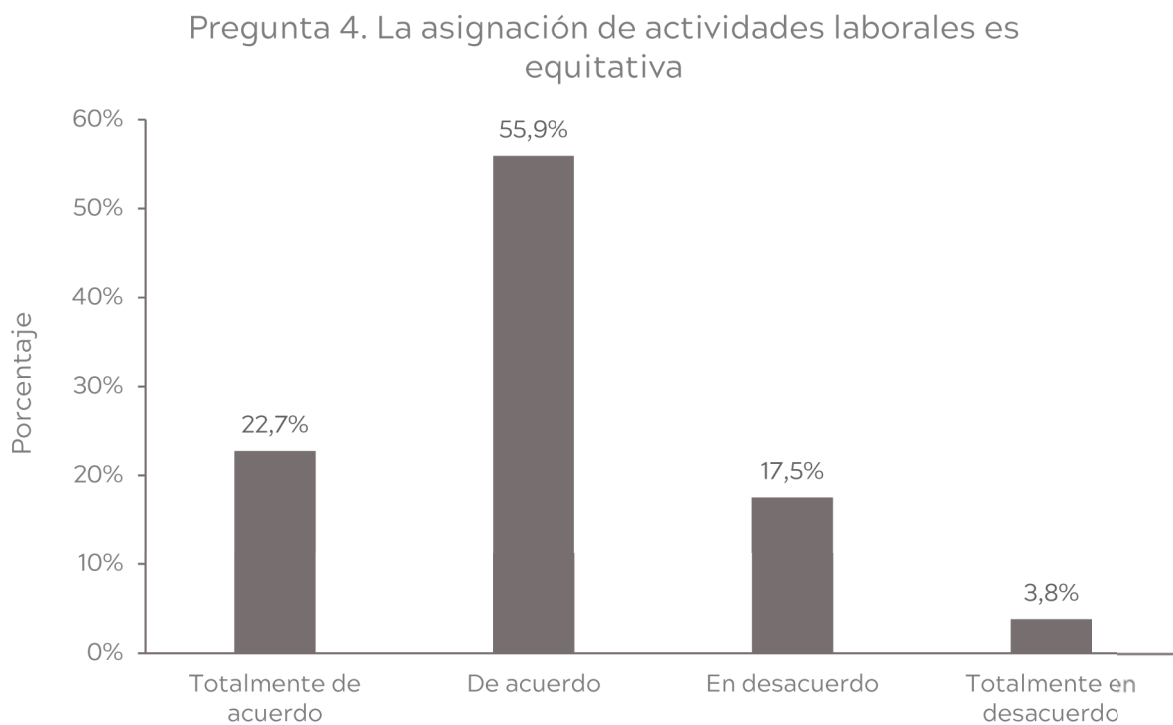
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	186	88,2	88,2
De acuerdo	24	11,4	99,5
En desacuerdo	1	,5	100,0
<b>Total</b>	<b>211</b>	<b>100,0</b>	<b>--</b>



El 99,5% de los Administrativos encuestados está totalmente de acuerdo al considerar que su compensación salarial es recibida de manera oportuna.

**Pregunta 4.** La asignación de actividades laborales es equitativa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	48	22,7	22,7
De acuerdo	118	55,9	78,7
En desacuerdo	37	17,5	96,2
Totalmente en desacuerdo	8	3,8	100,0
<b>Total</b>	<b>211</b>	<b>100,0</b>	

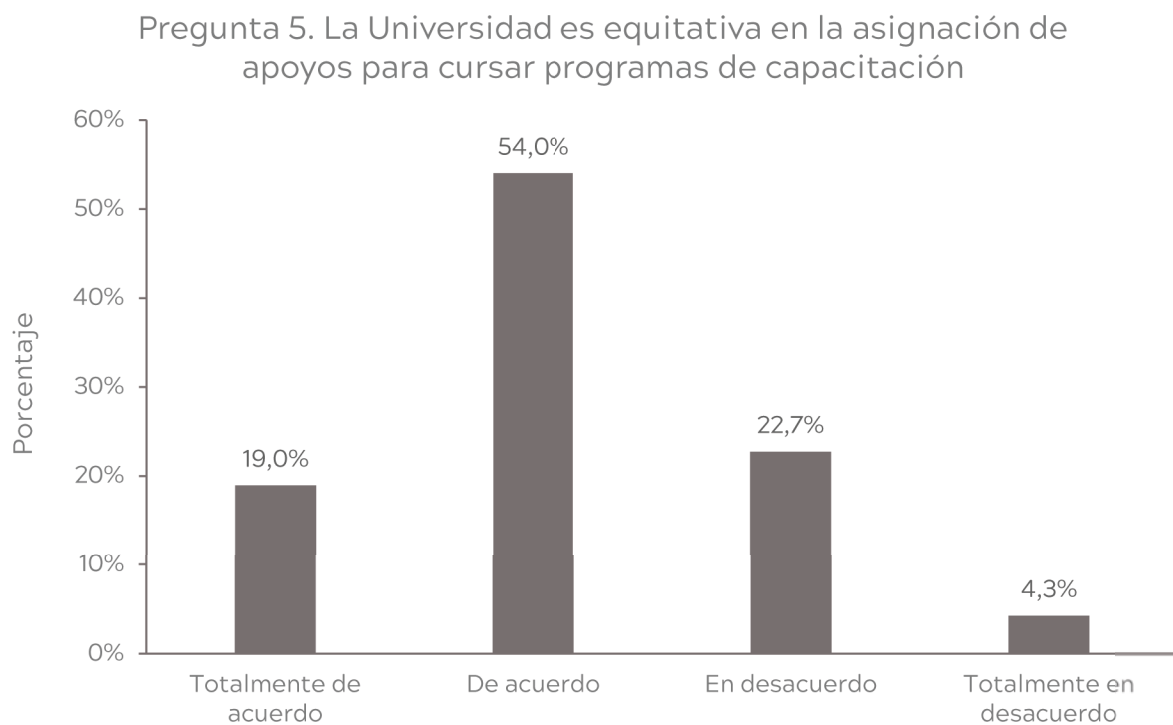


El 78,7% de la muestra está de acuerdo en la asignación equitativa de las actividades laborales.



**Pregunta 5.** La Universidad es equitativa en la asignación de apoyos para cursar programas de capacitación

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	40	19,0	19,0
De acuerdo	114	54,0	73,0
En desacuerdo	48	22,7	95,7
Totalmente en desacuerdo	9	4,3	100,0
<b>Total</b>	<b>211</b>	<b>100,0</b>	

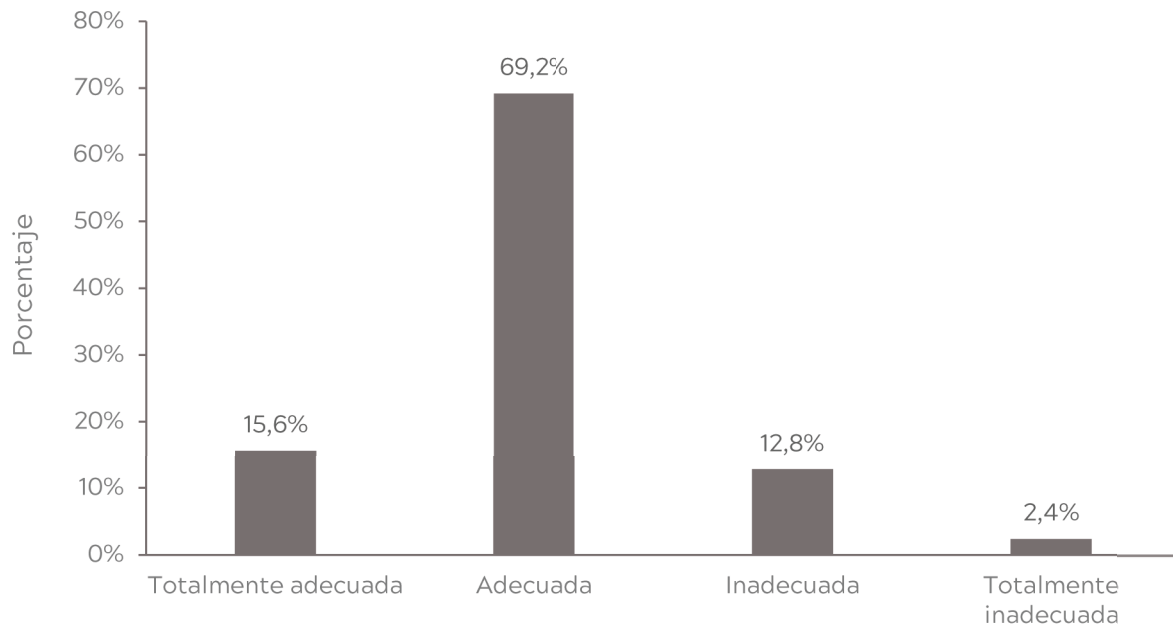


Según la medición, el 73,0% de la muestra está de acuerdo con que la Universidad es equitativa en la asignación de apoyos para cursar programas de capacitación.

**Pregunta 6.** Su inducción a la unidad/departamento en la que se desempeña fue

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente adecuada	33	15,6	15,6	15,6
Adecuada	146	69,2	69,2	84,8
Inadecuada	27	12,8	12,8	97,6
Totalmente inadecuada	5	2,4	2,4	100,0
<b>Total</b>	<b>211</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Pregunta 6. Su inducción a la unidad/departamento en la que se desempeña fue



Es considerada adecuada la inducción a la unidad/departamento para el 84,8% de los administrativos encuestados.

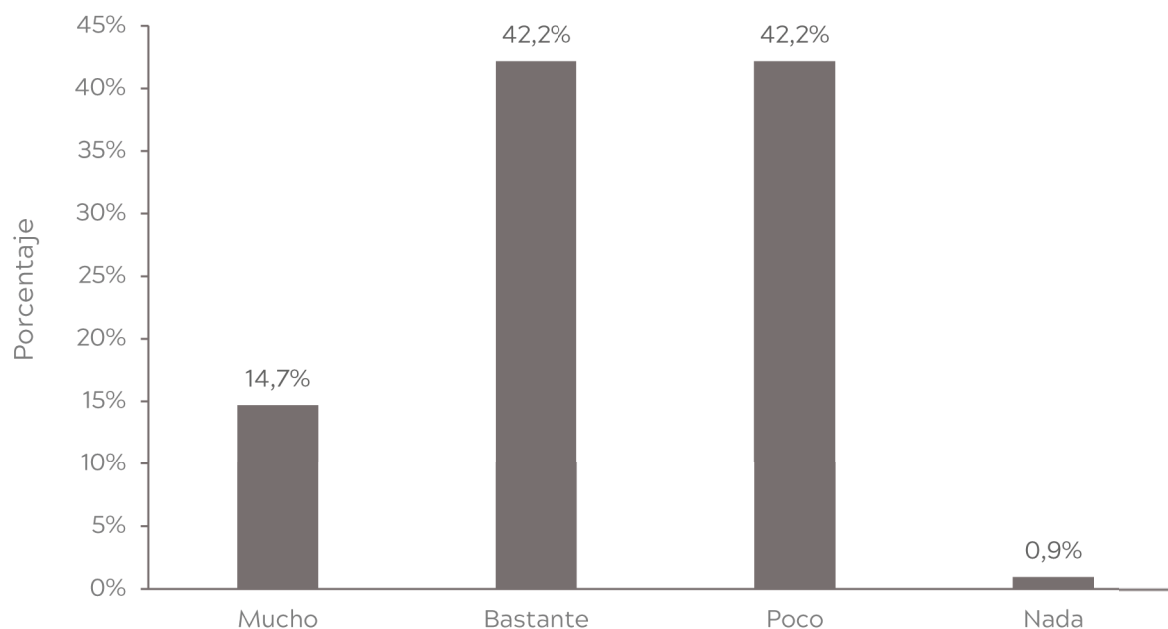


•  
•  
•

**Pregunta 7. Conoce las funciones de las diferentes dependencias de la Universidad**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Mucho	31	14,7	14,7
Bastante	89	42,2	56,9
Poco	89	42,2	99,1
Nada	2	,9	100,0
<b>Total</b>	<b>211</b>	<b>100,0</b>	

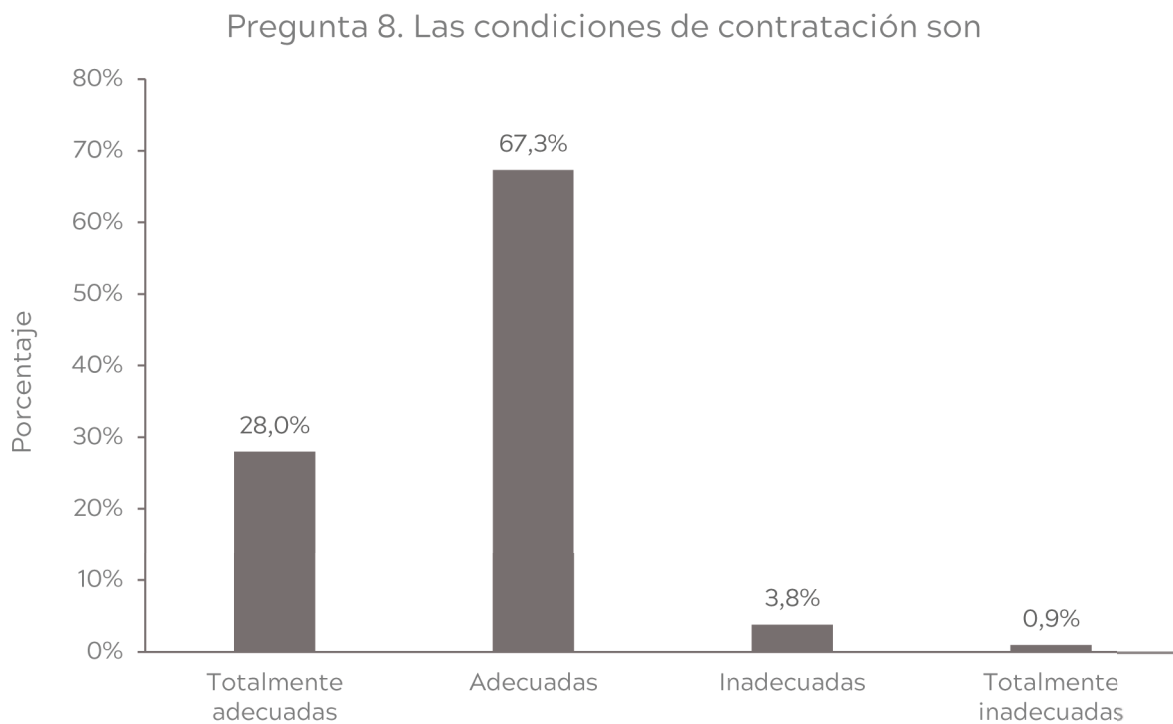
Pregunta 7. Conoce las funciones de las diferentes dependencias de la Universidad



El conocimiento de las funciones de las diferentes dependencias de la universidad es bastante conocido por el 56,9% de la población encuestada.

**Pregunta 8. Las condiciones de contratación son**

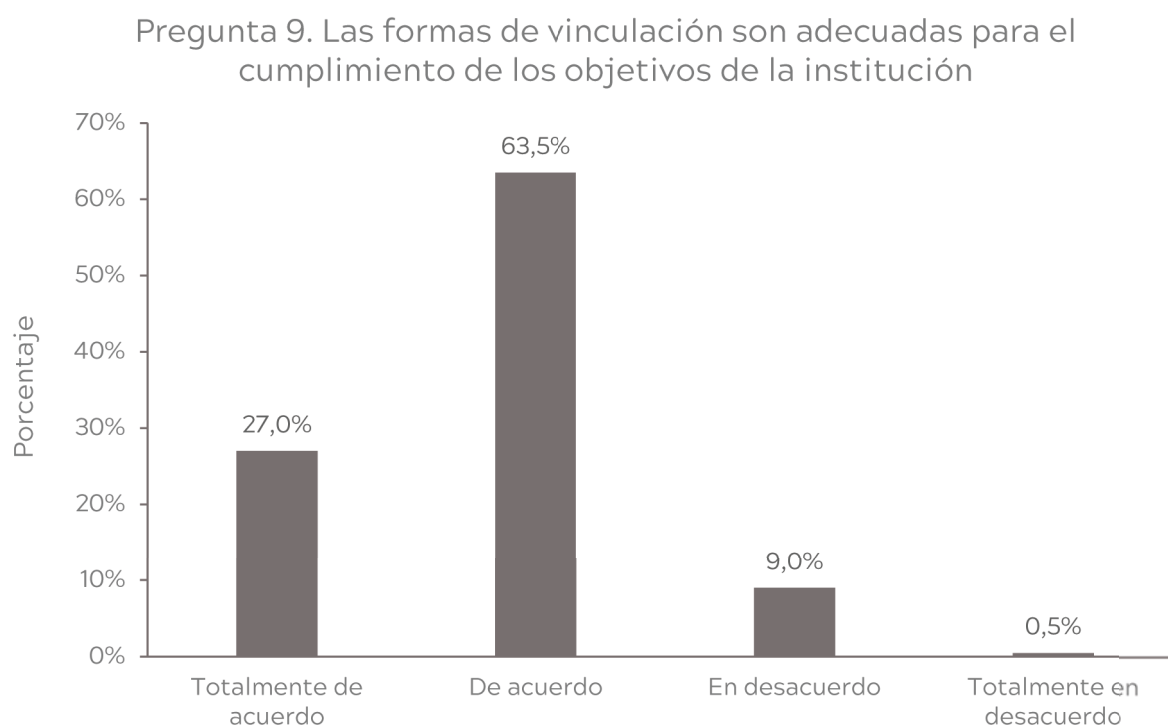
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente adecuadas	59	28,0	28,0
Adecuadas	142	67,3	95,3
Inadecuadas	8	3,8	99,1
Totalmente inadecuadas	2	,9	100,0
<b>Total</b>	<b>211</b>	<b>100,0</b>	



El 95,3% de la muestra considera adecuadas las condiciones de contratación

- **Pregunta 9.** Las formas de vinculación son adecuadas para el cumplimiento de los objetivos de la institución
- 
- 

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	57	27,0	27,0
De acuerdo	134	63,5	90,5
En desacuerdo	19	9,0	99,5
Totalmente en desacuerdo	1	,5	100,0
<b>Total</b>	<b>211</b>	<b>100,0</b>	

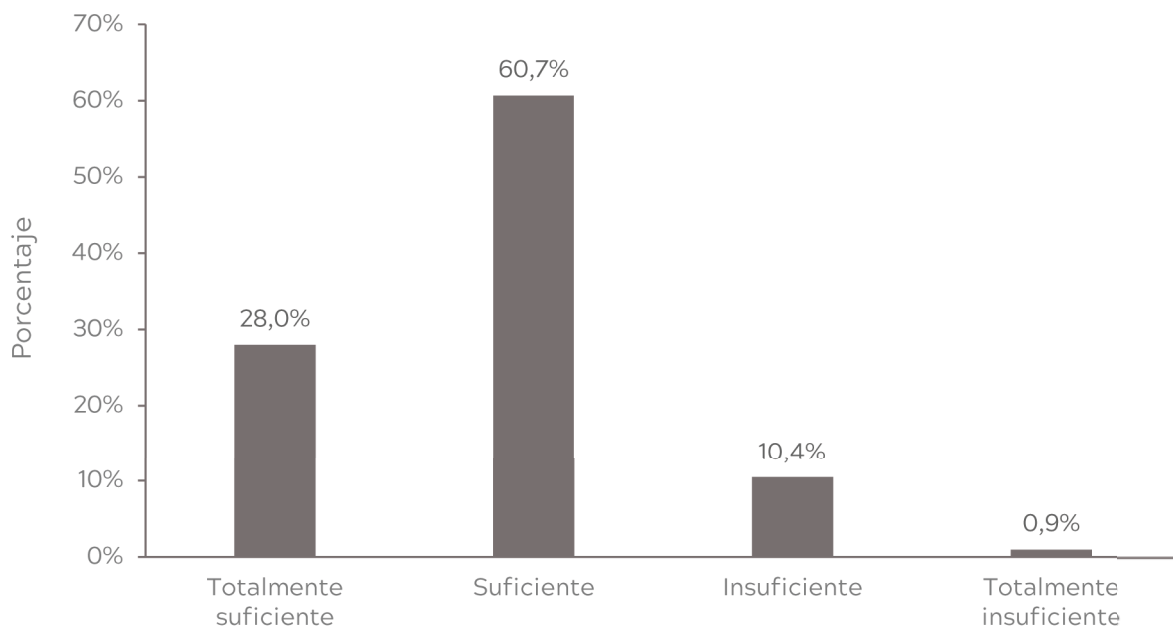


El 90,5% de la población está de acuerdo en que las formas de vinculación son adecuadas para el cumplimiento de los objetivos institucionales.

**Pregunta 10.** La frecuencia con que la Universidad evalúa su desempeño es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente suficiente	59	28,0	28,0
Suficiente	128	60,7	88,6
Insuficiente	22	10,4	99,1
Totalmente insuficiente	2	,9	100,0
<b>Total</b>	<b>211</b>	<b>100,0</b>	

Pregunta 10. La frecuencia con que la Universidad evalúa su desempeño es

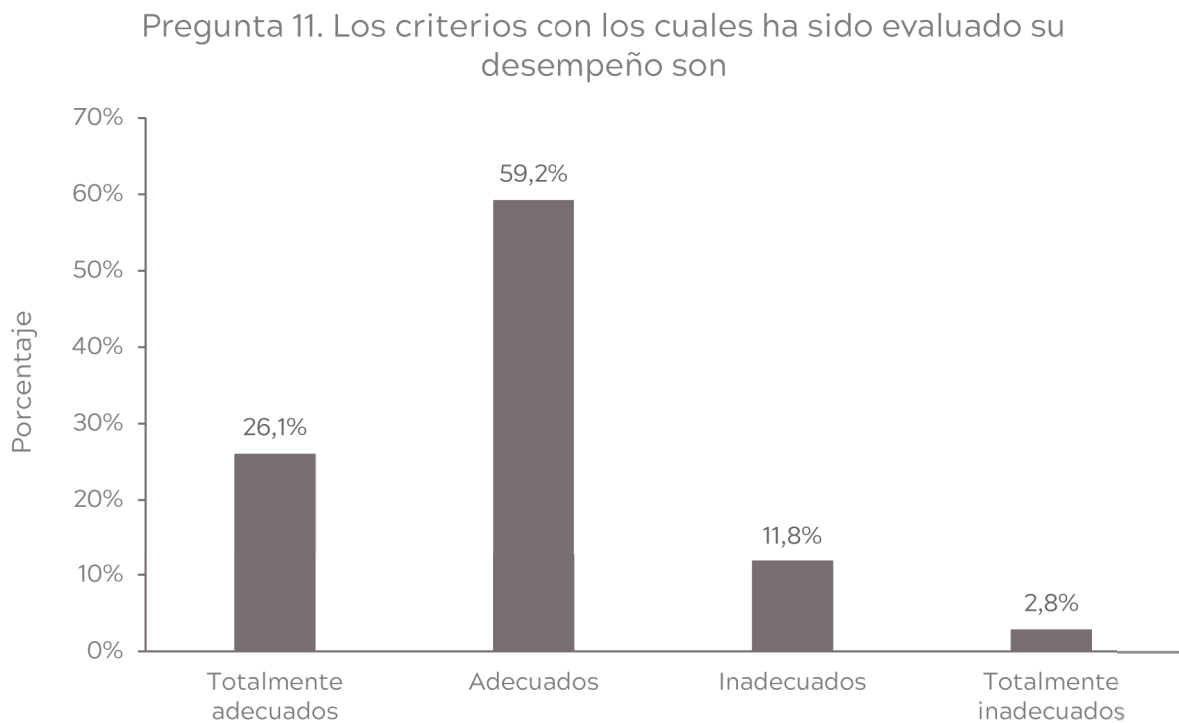


Para el 88,6% de la muestra es suficiente la frecuencia con que la Universidad evalúa su desempeño.

•  
•  
•

**Pregunta 11.** Los criterios con los cuales ha sido evaluado su desempeño son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente adecuados	55	26,1	26,1
Adecuados	125	59,2	85,3
Inadecuados	25	11,8	97,2
Totalmente inadecuados	6	2,8	100,0
<b>Total</b>	<b>211</b>	<b>100,0</b>	

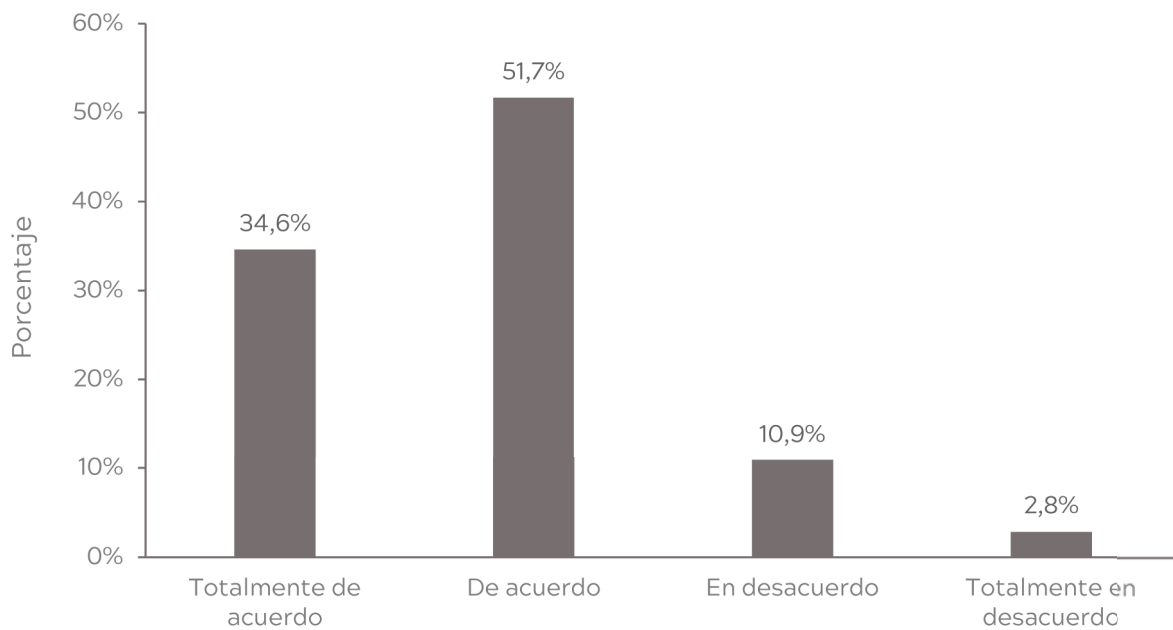


Son adecuados los criterios con los cuales se ha evaluado el desempeño del personal según el 85,3% de las respuestas de la muestra.

**Pregunta 12.** La retroalimentación recibida en relación a su evaluación ha permitido que usted mejore su desempeño

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	73	34,6	34,6
De acuerdo	109	51,7	86,3
En desacuerdo	23	10,9	97,2
Totalmente en desacuerdo	6	2,8	100,0
<b>Total</b>	<b>211</b>	<b>100,0</b>	

Pregunta 12. La retroalimentación recibida en relación a su evaluación ha permitido que usted mejore su desempeño



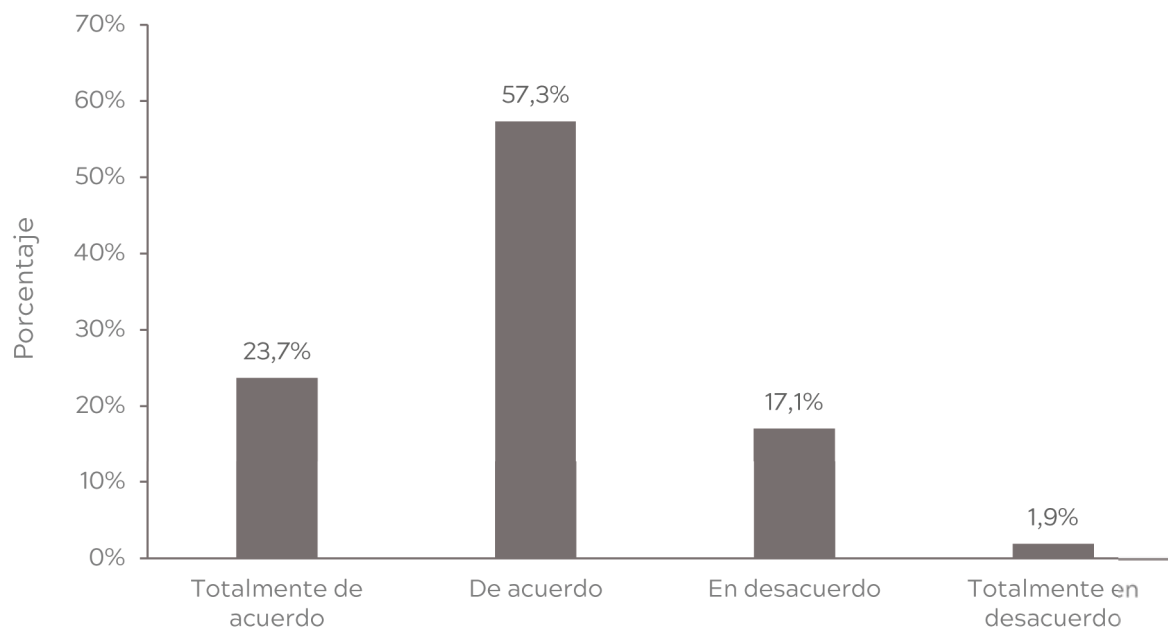
El 86,3% de la muestra está de acuerdo con que la retroalimentación recibida en relación a su evaluación ha permitido mejorar el desempeño laboral.

•  
•  
•

**Pregunta 13.** La Universidad ofrece oportunidades de capacitación y formación

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	50	23,7	23,7
De acuerdo	121	57,3	81,0
En desacuerdo	36	17,1	98,1
Totalmente en desacuerdo	4	1,9	100,0
<b>Total</b>	<b>211</b>	<b>100,0</b>	

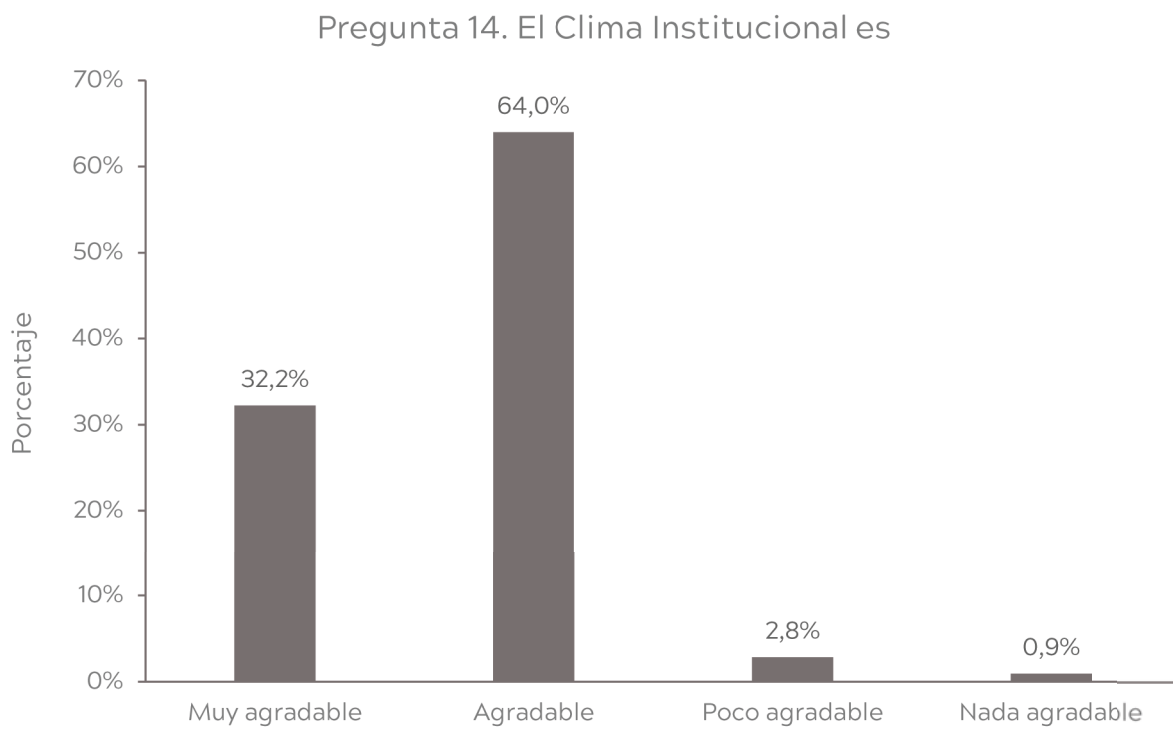
Pregunta 13. La Universidad ofrece oportunidades de capacitación y formación



El 81,0% de la muestra está de acuerdo en que la Universidad ofrece oportunidades de capacitación y formación.

**Pregunta 14.** El Clima Institucional es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy agradable	68	32,2	32,2
Agradable	135	64,0	96,2
Poco agradable	6	2,8	99,1
Nada agradable	2	,9	100,0
<b>Total</b>	<b>211</b>	<b>100,0</b>	



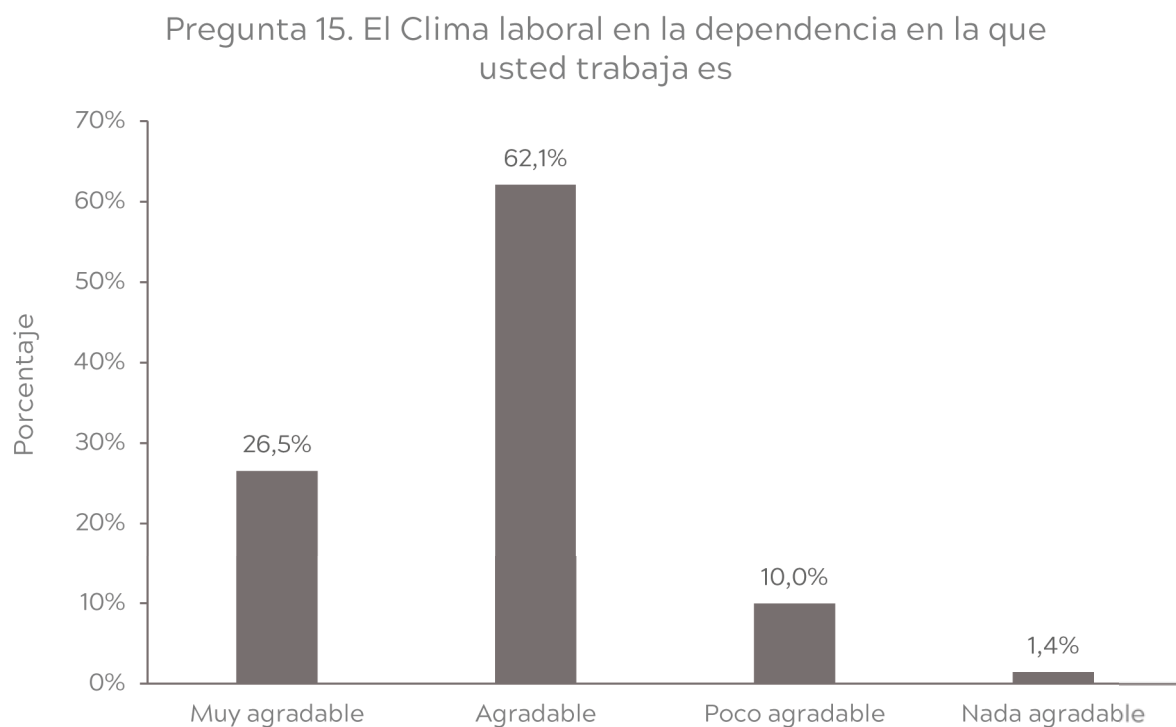
Para el 96,2% de los encuestados es agradable el clima institucional.



•  
•  
•

**Pregunta 15.** El Clima laboral en la dependencia en la que usted trabaja es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy agradable	56	26,5	26,5
Agradable	131	62,1	88,6
Poco agradable	21	10,0	98,6
Nada agradable	3	1,4	100,0
<b>Total</b>	<b>211</b>	<b>100,0</b>	

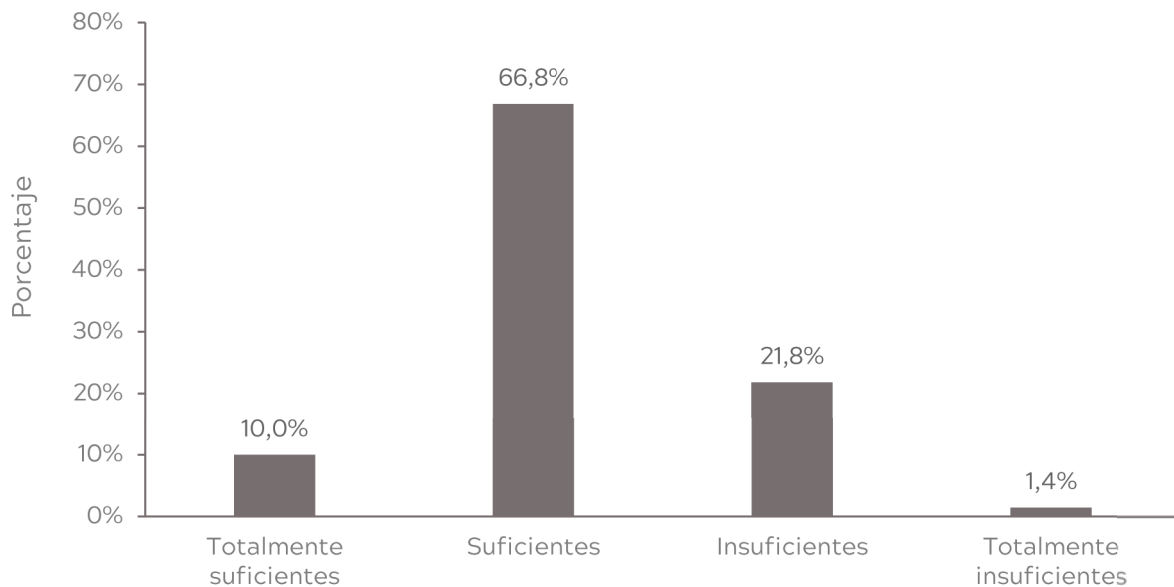


Para el 88,6% de los encuestados el clima laboral de la dependencia en la que trabajan es agradable.

**Pregunta 16.** El número de personas que prestan los servicios de Bienestar universitario, en relación con el número de usuarios y actividades es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente suficientes	21	10,0	10,0
Suficientes	141	66,8	76,8
Insuficientes	46	21,8	98,6
Totalmente insuficientes	3	1,4	100,0
<b>Total</b>	<b>211</b>	<b>100,0</b>	

Pregunta 16. El número de personas que prestan los servicios de bienestar universitario, en relación con el número de usuarios y actividades es

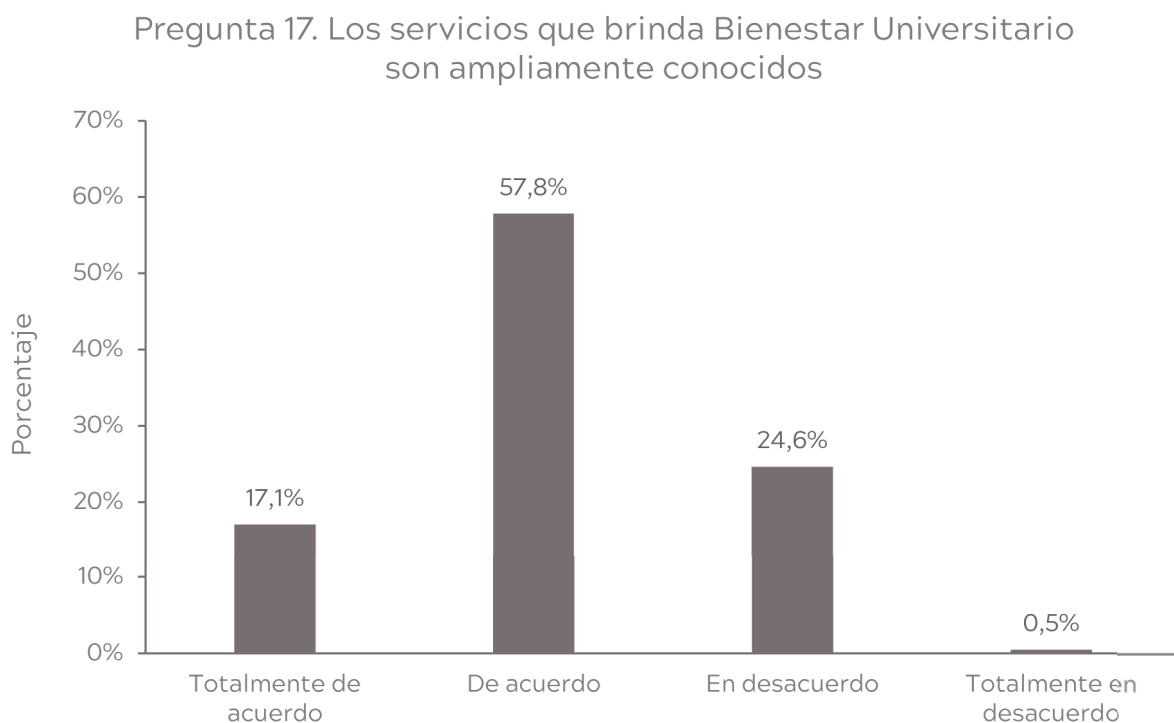


El número de personas que prestan los servicios de Bienestar universitario, en relación con el número de usuarios y actividades es considerado suficiente según las respuestas dadas por el 76,8% de los encuestados.

•  
•  
•

**Pregunta 17.** Los servicios que brinda Bienestar Universitario son ampliamente conocidos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	36	17,1	17,1
De acuerdo	122	57,8	74,9
En desacuerdo	52	24,6	99,5
Totalmente en desacuerdo	1	,5	100,0
<b>Total</b>	<b>211</b>	<b>100,0</b>	

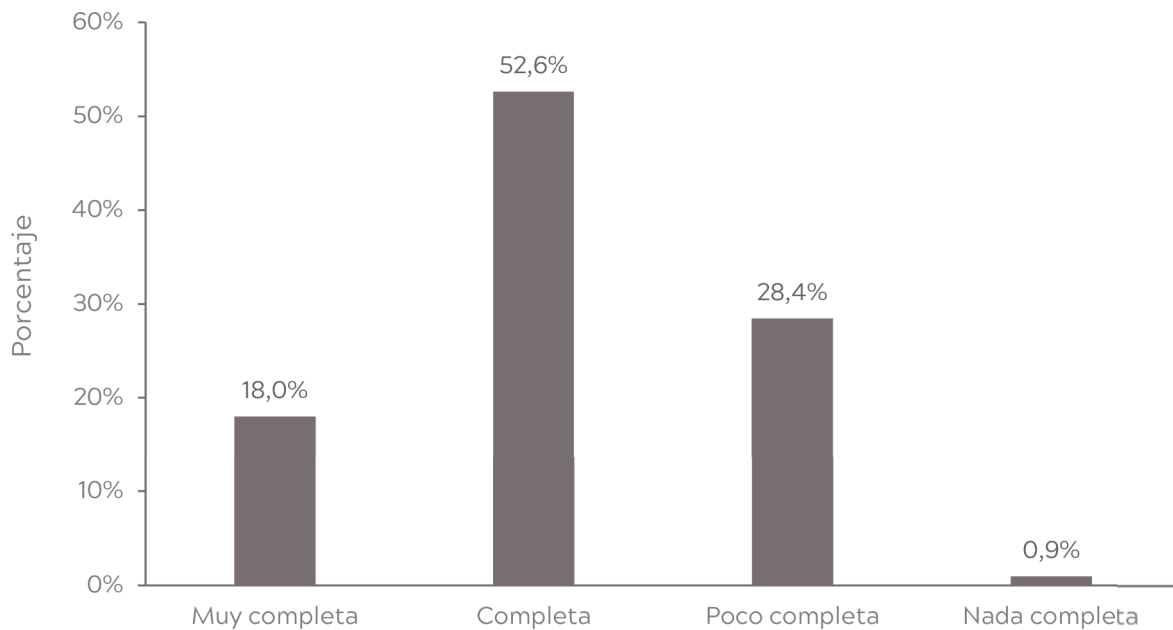


El 74,9% de la muestra está de acuerdo en que los servicios que brinda Bienestar Universitario son ampliamente conocidos.

**Pregunta 18.** La información que usted tiene sobre los servicios prestados por Bienestar Universitario es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy completa	38	18,0	18,0
Completa	111	52,6	70,6
Poco completa	60	28,4	99,1
Nada completa	2	,9	100,0
<b>Total</b>	<b>211</b>	<b>100,0</b>	

Pregunta 18. La información que usted tiene sobre los servicios prestados por Bienestar Universitario es



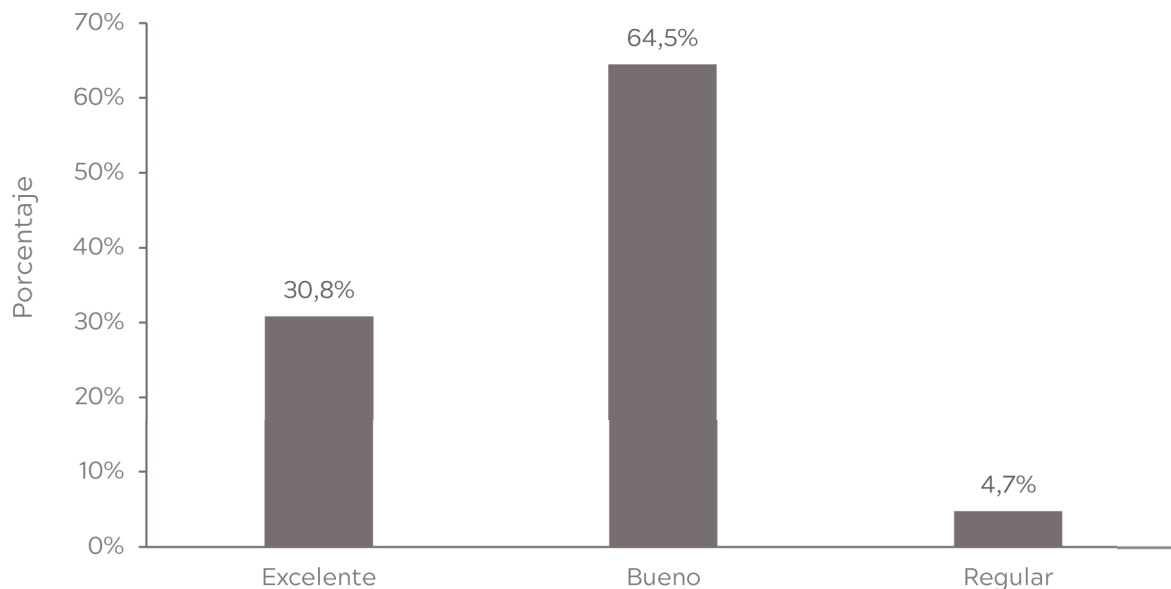
El 70,6% considera que es completa la información que tienen sobre los servicios prestados por Bienestar Universitario.



**Pregunta 19.** La atención brindada por el personal de Bienestar universitario para la prestación de los diferentes servicios es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Excelente	65	30,8	30,8
Bueno	136	64,5	95,3
Regular	10	4,7	100,0
<b>Total</b>	<b>211</b>	<b>100,0</b>	

Pregunta 19. La atención brindada por el personal de bienestar universitario para la prestación de los diferentes servicios es

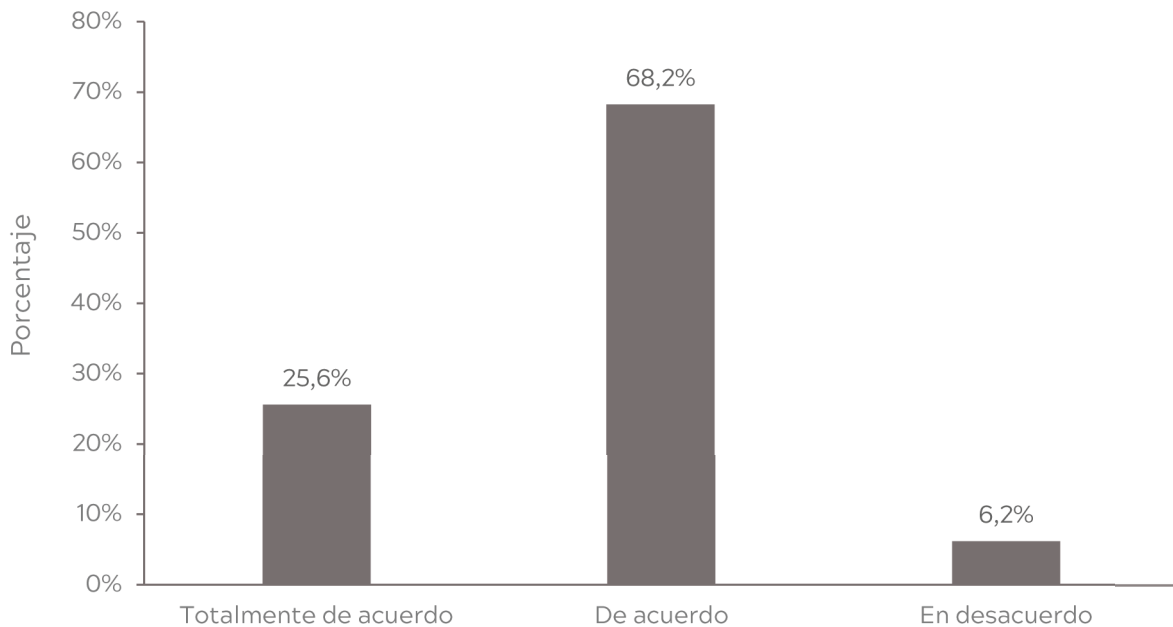


La atención brindada por el personal de Bienestar universitario para la prestación de los diferentes servicios es considerada buena según el 95,3% de la muestra.

**Pregunta 20.** Los servicios prestados por Bienestar Universitario contribuyen en mi desarrollo integral

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	54	25,6	25,6
De acuerdo	144	68,2	93,8
En desacuerdo	13	6,2	100,0
<b>Total</b>	<b>211</b>	<b>100,0</b>	

Pregunta 20. Los servicios prestados por Bienestar Universitario contribuyen en mi desarrollo integral

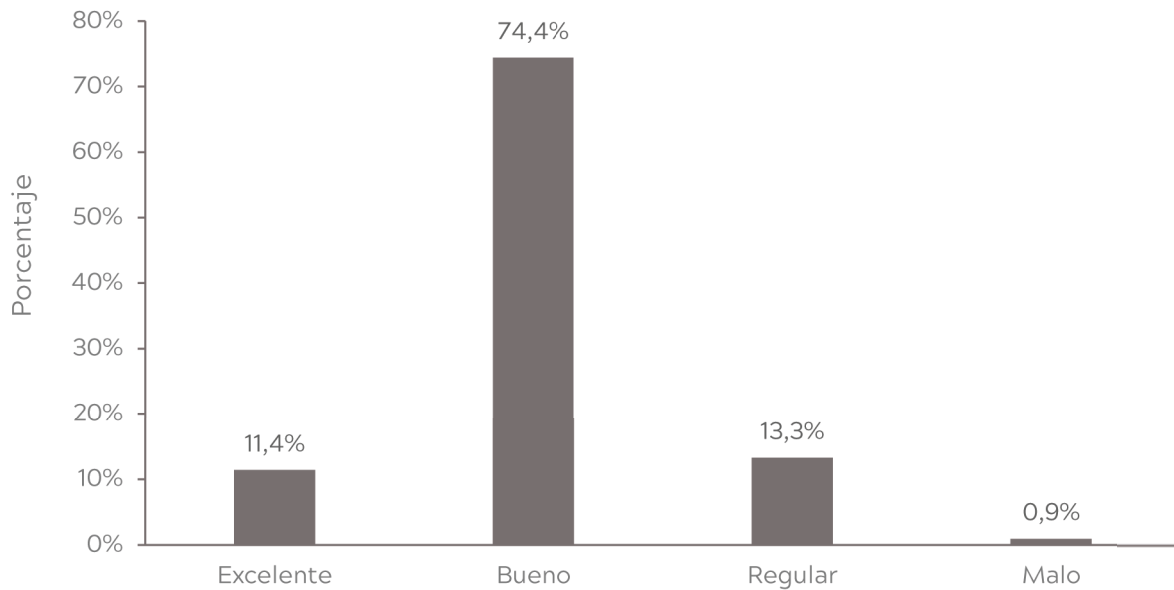


El 93,8% está de acuerdo en que los servicios prestados por Bienestar Universitario contribuyen en el desarrollo integral.

• **Pregunta 21.** El estado de los espacios físicos con que dispone Bienestar universitario para la prestación de sus servicios es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Excelente	24	11,4	11,4
Bueno	157	74,4	85,8
Regular	28	13,3	99,1
Malo	2	,9	100,0
<b>Total</b>	<b>211</b>	<b>100,0</b>	

Pregunta 21. El estado de los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios es

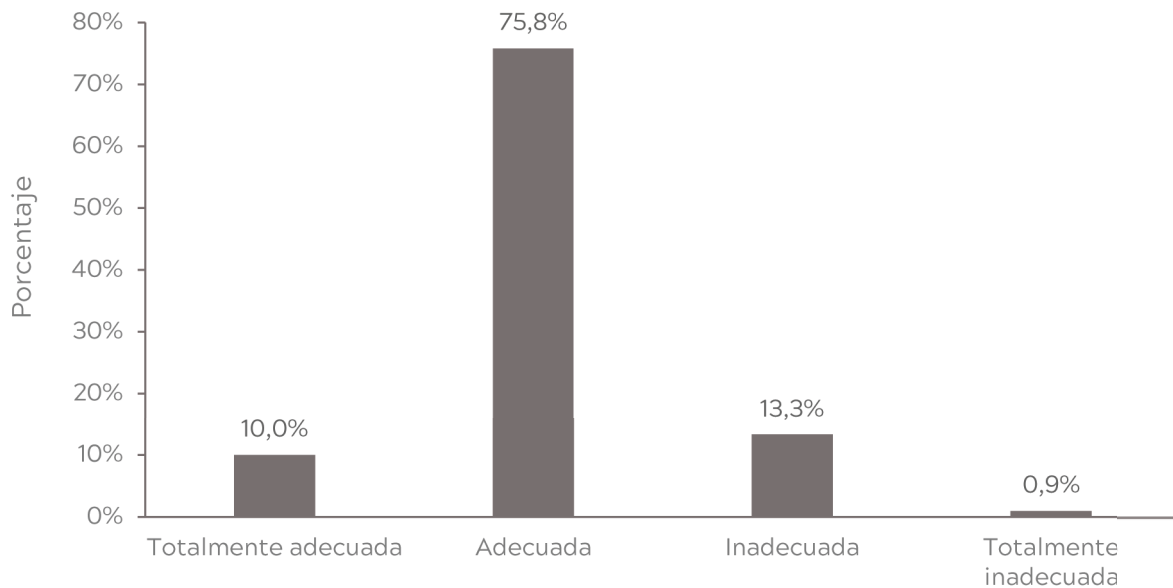


El estado de los espacios físicos con que dispone Bienestar universitario para la prestación de sus servicios es considerado bueno para el 85,8% de la muestra.

**Pregunta 22.** La dotación de los espacios físicos con que dispone Bienestar universitario para la prestación de sus servicios es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente adecuada	21	10,0	10,0
Adecuada	160	75,8	85,8
Inadecuada	28	13,3	99,1
Totalmente inadecuada	2	,9	100,0
<b>Total</b>	<b>211</b>	<b>100,0</b>	

Pregunta 22. La dotación de los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios es



El 85,8% de la muestra considera adecuada la dotación de los espacios físicos con que dispone Bienestar universitario para la prestación de sus servicios.



# Directivos

Factor	Característica	Aspecto a evaluar	Pregunta	
Factor 9. Bienestar Institucional	Característica 24. Estructura y funcionamiento del Bienestar institucional	Existencia y aplicación de políticas de Bienestar institucional.	Su compensación salarial es recibida de manera oportuna	
			La estabilidad laboral que le ofrece la Universidad es similar a la del medio	
			La asignación de actividades laborales es equitativa	
			La Universidad es equitativa en la asignación de apoyos para cursar programas de capacitación	
			La Universidad es equitativa en el proceso de promoción en el escalafón docente	
			El Clima Institucional es	
			El Clima Institucional en las diferentes dependencias académicas es	
			El número de personas que prestan los servicios de Bienestar universitario, en relación con el número de estudiantes y actividades es	
			Recursos humanos provistos y financieros ejecutados por la institución para garantizar un óptimo desarrollo de los programas de Bienestar universitario.	Los espacios físicos con que dispone Bienestar universitario para la prestación de sus servicios son
			Estrategias de divulgación de los servicios de Bienestar universitario.	Los servicios que brinda Bienestar Universitario son ampliamente conocidos La información que usted tiene sobre los servicios prestados por Bienestar Universitario es

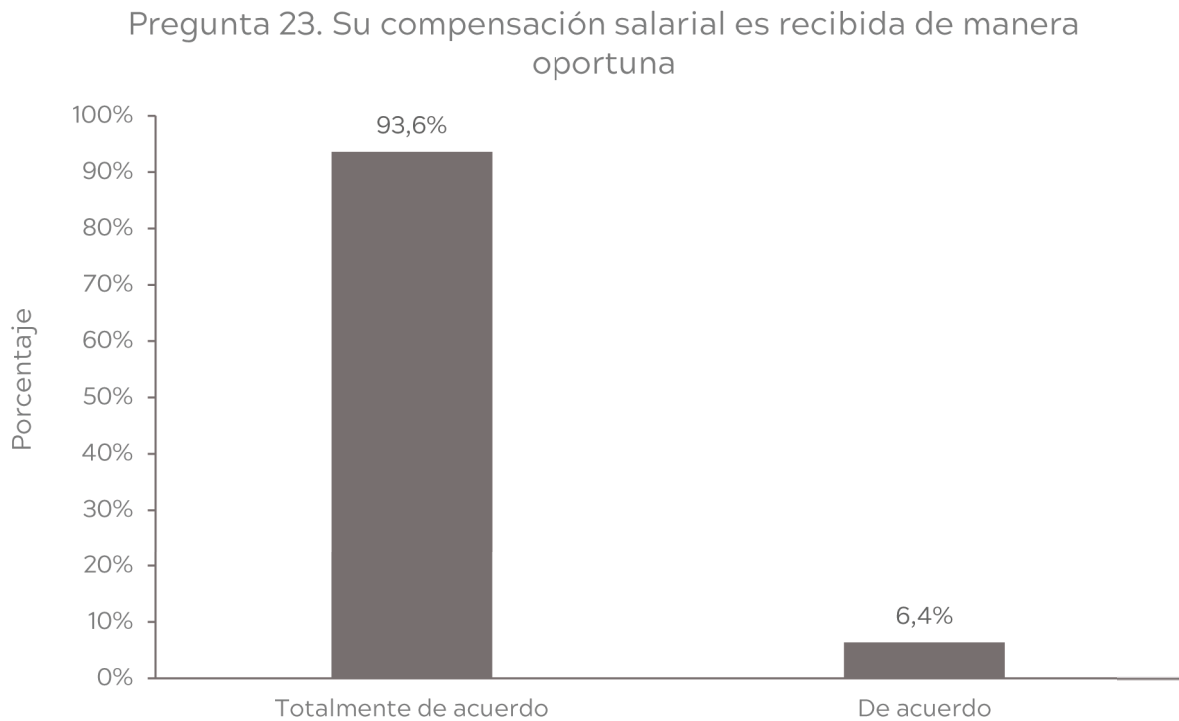
Factor	Característica	Aspecto a evaluar	Pregunta
<p><b>Factor 9. Bienestar Institucional</b></p>	<p>Característica 24. Estructura y funcionamiento del Bienestar institucional</p>	<p>Recursos humanos provistos y financieros ejecutados por la institución para garantizar un óptimo desarrollo de los programas de Bienestar universitario.</p>	<p>La atención brindada por el personal de Bienestar universitario para la prestación de los diferentes servicios es</p> <p>.....</p> <p>Los servicios que ofrece Bienestar Universitario son de calidad</p> <p>.....</p> <p>Los servicios prestados por Bienestar Universitario contribuyen en mi desarrollo integral</p> <p>.....</p> <p>El estado de los espacios físicos con que dispone Bienestar universitario para la prestación de sus servicios es</p> <p>.....</p> <p>La dotación de los espacios físicos con que dispone Bienestar universitario para la prestación de sus servicios es</p> <p>.....</p>



•  
•  
•

**Pregunta 23.** Su compensación salarial es recibida de manera oportuna

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	44	93,6	93,6
De acuerdo	3	6,4	100,0
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100,0</b>	

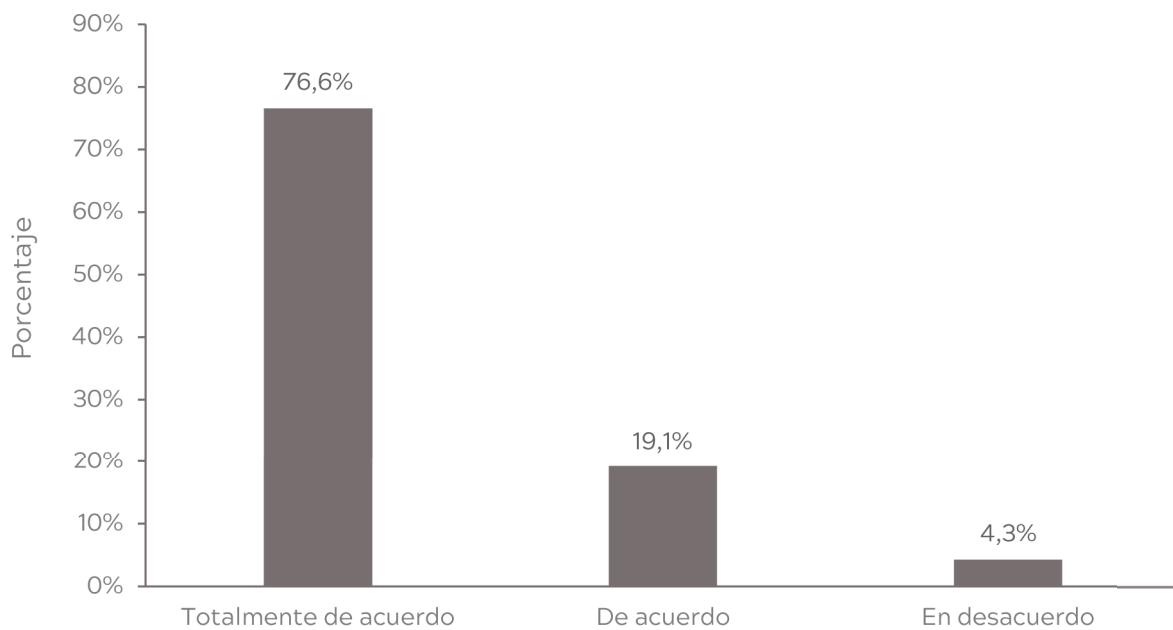


El 93,6% de la muestra manifiesta que está totalmente de acuerdo con que la compensación salarial es recibida de manera oportuna.

**Pregunta 24.** La estabilidad laboral que le ofrece la Universidad es similar a la del medio

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	36	76,6	76,6
De acuerdo	9	19,1	95,7
En desacuerdo	2	4,3	100,0
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100,0</b>	

Pregunta 24. La estabilidad laboral que le ofrece la Universidad es similar a la del medio

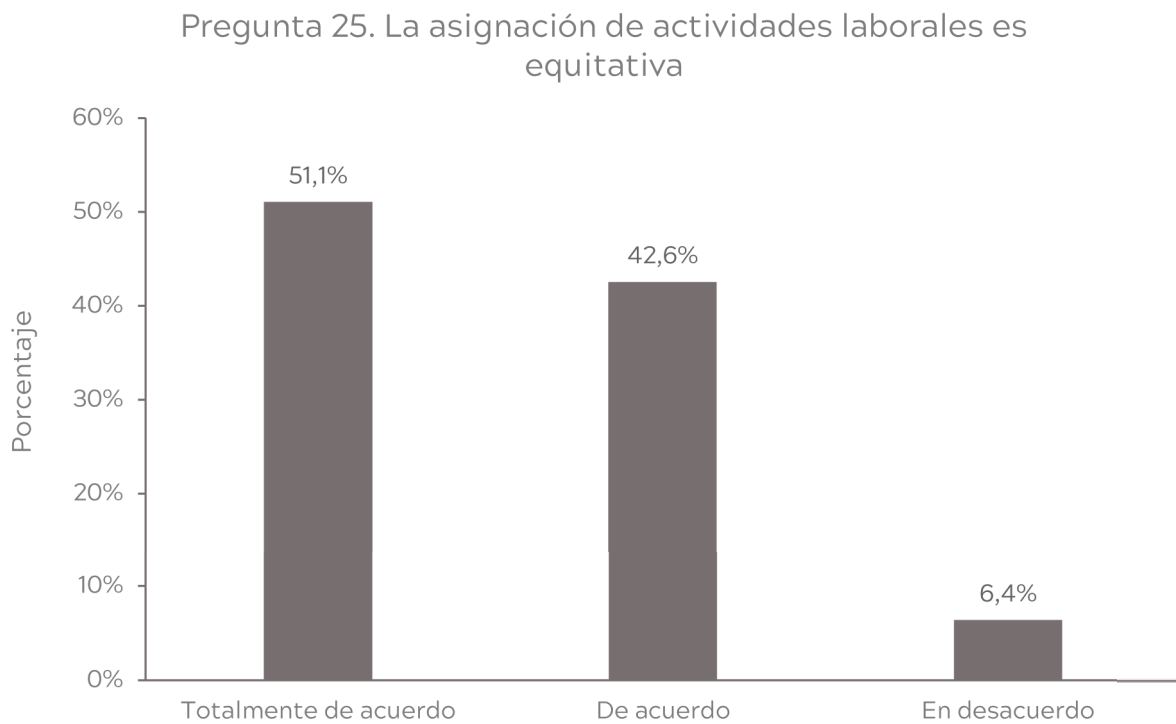


La muestra en un 95,7% está totalmente de acuerdo con que la estabilidad laboral que le ofrece la Universidad es similar a la del medio.

•  
•  
•

**Pregunta 25.** La asignación de actividades laborales es equitativa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	24	51,1	51,1
De acuerdo	20	42,6	93,6
En desacuerdo	3	6,4	100,0
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100,0</b>	

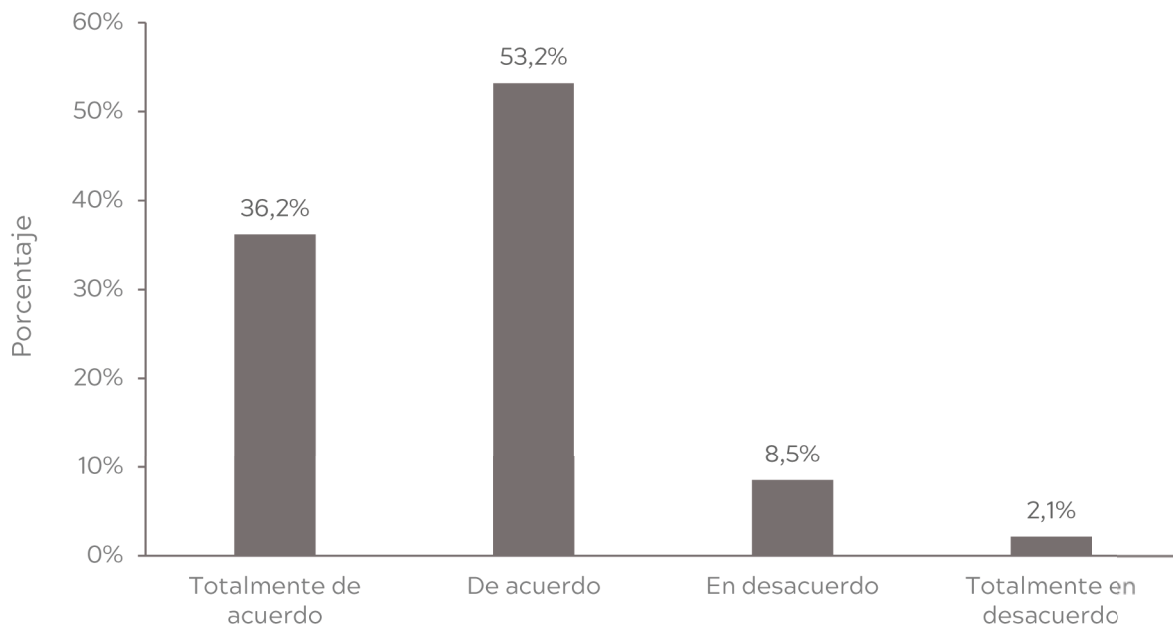


El 93,6% de la medición está totalmente de acuerdo con que la asignación de actividades laborales es equitativa.

**Pregunta 26.** La Universidad es equitativa en la asignación de apoyos para cursar programas de capacitación

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	17	36,2	36,2
De acuerdo	25	53,2	89,4
En desacuerdo	4	8,5	97,9
Totalmente en desacuerdo	1	2,1	100,0
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100,0</b>	

Pregunta 26. La Universidad es equitativa en la asignación de apoyos para cursar programas de capacitación



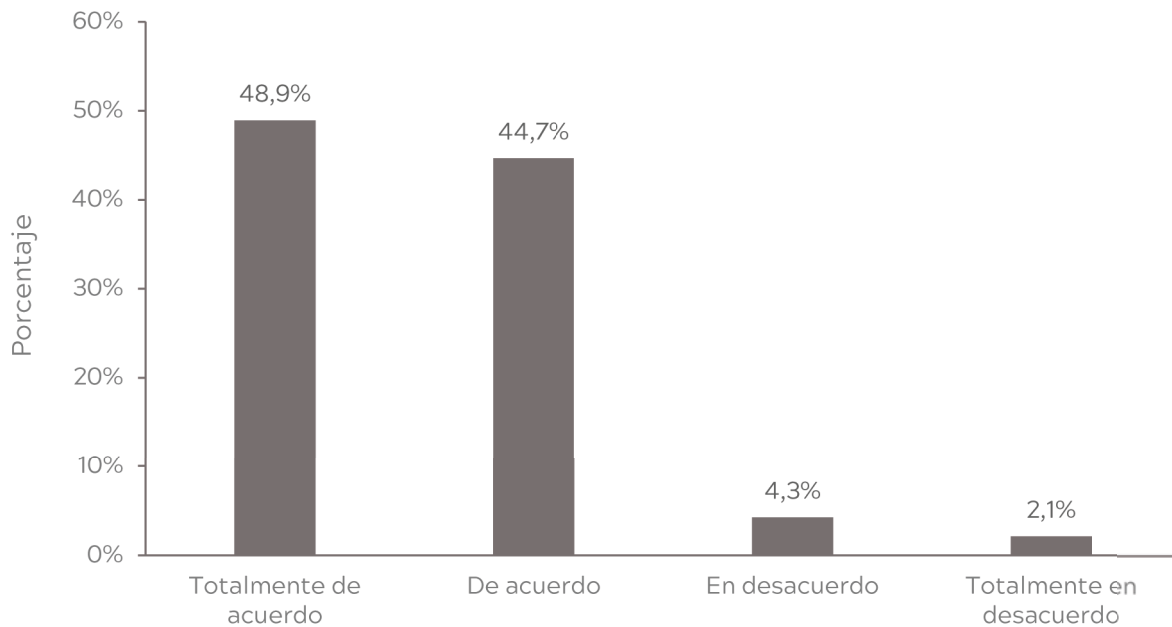
Se identifica que el 89,4% de la población de la muestra está de acuerdo con que la Universidad es equitativa en la asignación de apoyos para cursar programas de capacitación.

•  
•  
•

**Pregunta 27.** La Universidad es equitativa en el proceso de promoción en el escalafón docente

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	23	48,9	48,9
De acuerdo	21	44,7	93,6
En desacuerdo	2	4,3	97,9
Totalmente en desacuerdo	1	2,1	100,0
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100,0</b>	

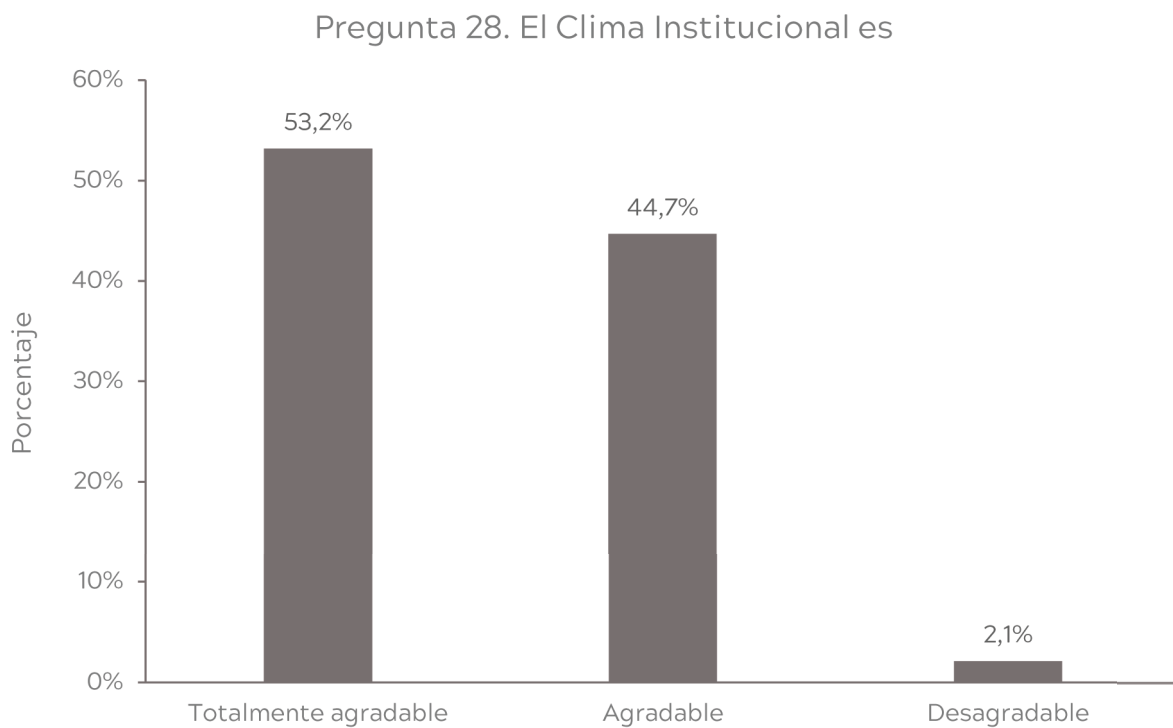
Pregunta 27. La Universidad es equitativa en el proceso de promoción en el escalafón docente



El 93,6% de la muestra está de acuerdo, con que la Universidad es equitativa en el proceso de promoción en el escalafón docente.

**Pregunta 28. El Clima Institucional es**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente agradable	25	53,2	53,2
Agradable	21	44,7	97,9
Desagradable	1	2,1	100,0
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100,0</b>	



En la medición se evidencia que para el 97,9% el Clima Institucional es totalmente agradable.

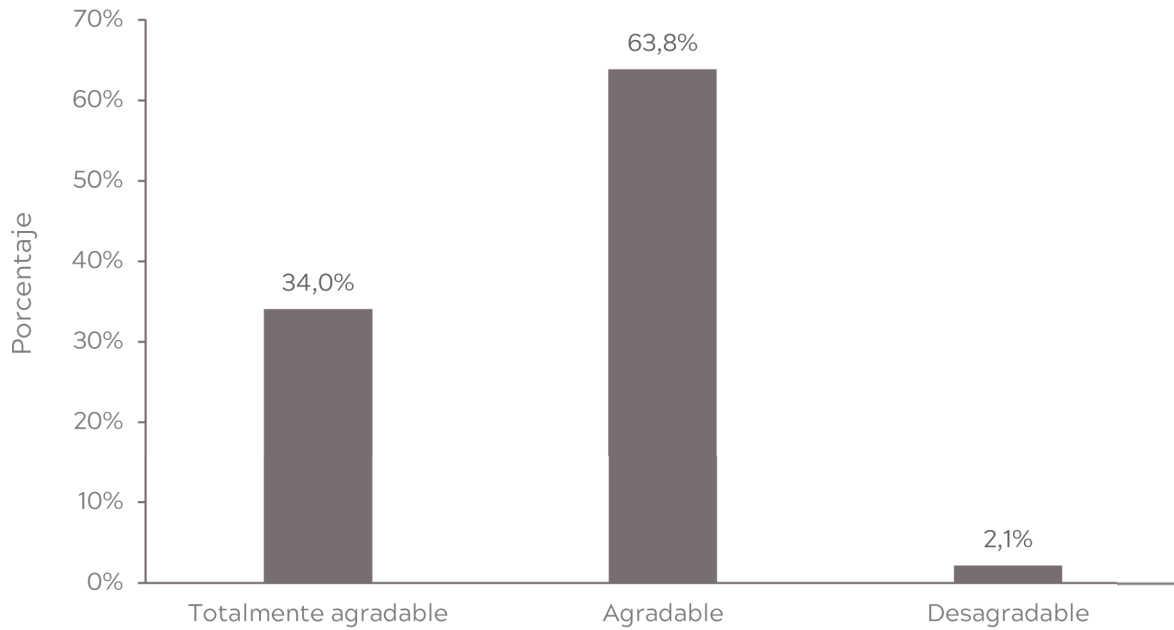


•  
•  
•

**Pregunta 29.** El Clima Institucional en las diferentes dependencias académicas es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente agradable	16	34,0	34,0
Agradable	30	63,8	97,9
Desagradable	1	2,1	100,0
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100,0</b>	

Pregunta 29. El Clima Institucional en las diferentes dependencias académicas es

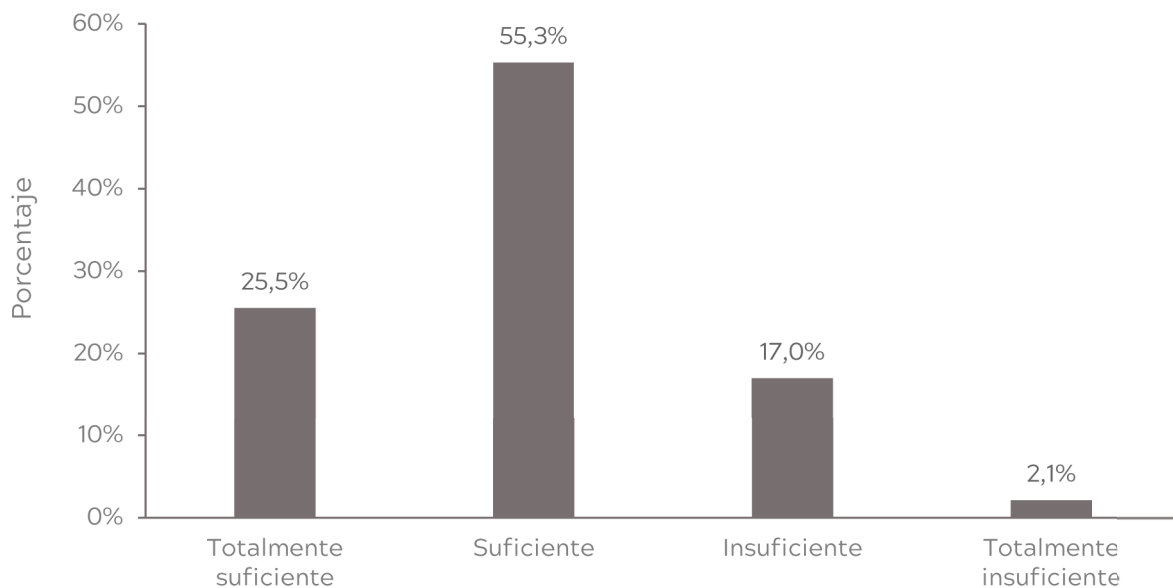


Según la medición se evidencia que el 97,9% de la población encuestada percibe que el Clima Institucional en las diferentes dependencias académicas es agradable.

**Pregunta 30.** El número de personas que prestan los servicios de Bienestar universitario, en relación con el número de estudiantes y actividades es:

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente suficiente	12	25,5	25,5
Suficiente	26	55,3	80,9
Insuficiente	8	17,0	97,9
Totalmente insuficiente	1	2,1	100,0
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100,0</b>	<b>--</b>

Pregunta 30. El número de personas que prestan los servicios de bienestar universitario, en relación con el número de estudiantes y actividades es



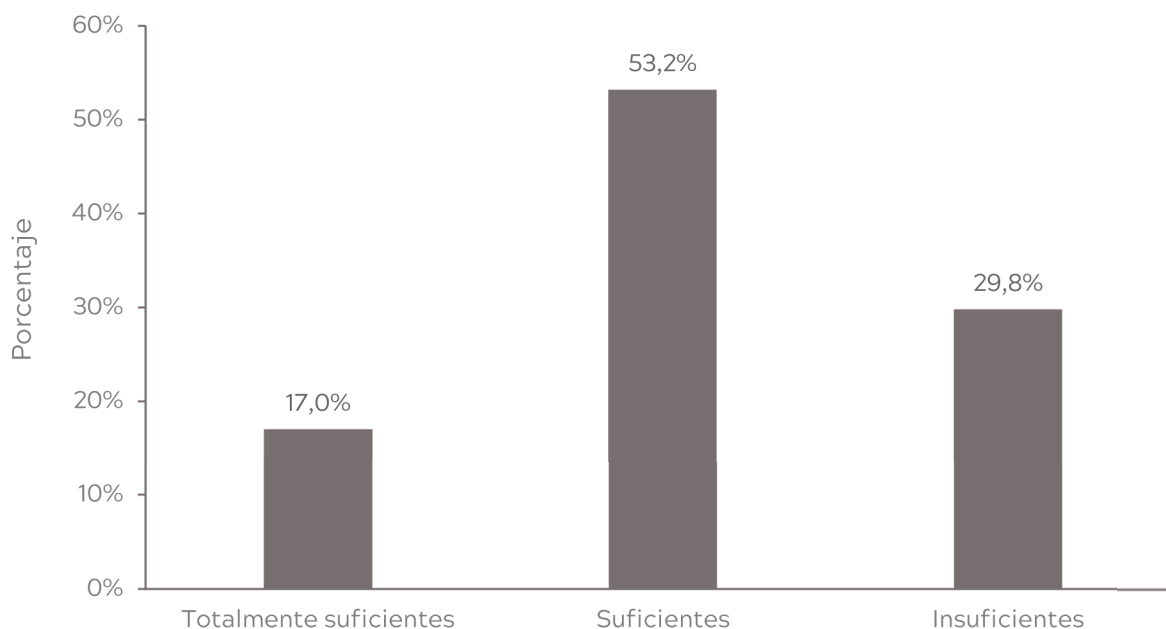
La medición evidencia en el 80,9% de la muestra que el número de personas que prestan los servicios de Bienestar universitario, en relación con el número de estudiantes y actividades es suficiente.



**Pregunta 31.** Los espacios físicos con que dispone Bienestar universitario para la prestación de sus servicios son:

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente suficientes	8	17,0	17,0
Suficientes	25	53,2	70,2
Insuficientes	14	29,8	100,0
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100,0</b>	

Pregunta 31. Los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios son

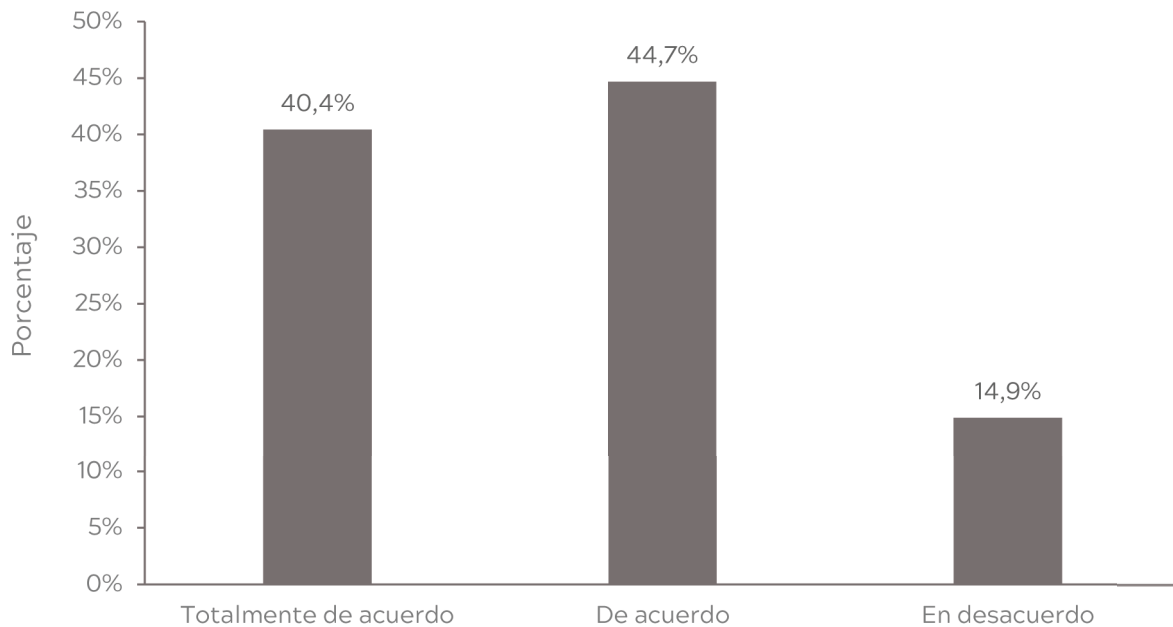


Los espacios físicos con que dispone Bienestar universitario para la prestación de sus servicios son considerados por el 70,2% de la muestra como suficientes.

**Pregunta 32.** Los servicios que brinda Bienestar Universitario son ampliamente conocidos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	19	40,4	40,4
De acuerdo	21	44,7	85,1
En desacuerdo	7	14,9	100,0
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100,0</b>	

Pregunta 32. Los servicios que brinda Bienestar Universitario son ampliamente conocidos



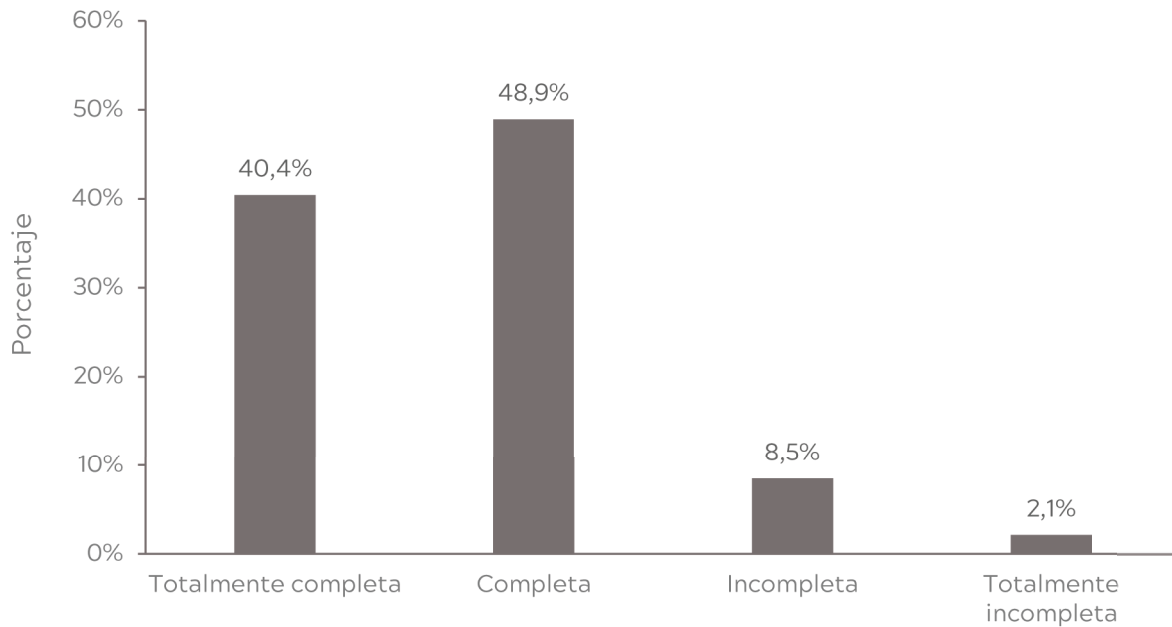
En la medición se identifica que el 85,1% de la muestra está de acuerdo con que los servicios que brinda Bienestar Universitario son ampliamente conocidos.



**Pregunta 33.** La información que usted tiene sobre los servicios prestados por Bienestar Universitario es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente completa	19	40,4	40,4
Completa	23	48,9	89,4
Incompleta	4	8,5	97,9
Totalmente incompleta	1	2,1	100,0
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100,0</b>	

Pregunta 33. La información que usted tiene sobre los servicios prestados por Bienestar Universitario es

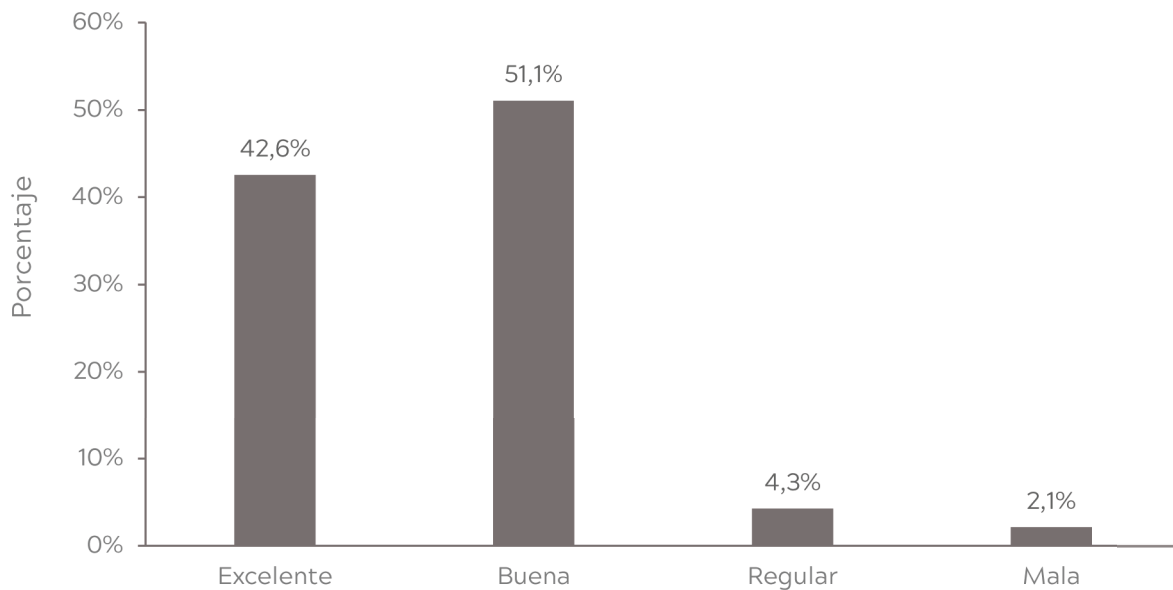


El 89,4% de la muestra considera que la información que tiene sobre los servicios prestados por Bienestar Universitario es completa.

**Pregunta 34.** La atención brindada por el personal de Bienestar universitario para la prestación de los diferentes servicios es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Excelente	20	42,6	42,6
Buena	24	51,1	93,6
Regular	2	4,3	97,9
Mala	1	2,1	100,0
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100,0</b>	

Pregunta 34. La atención brindada por el personal de bienestar universitario para la prestación de los diferentes servicios es

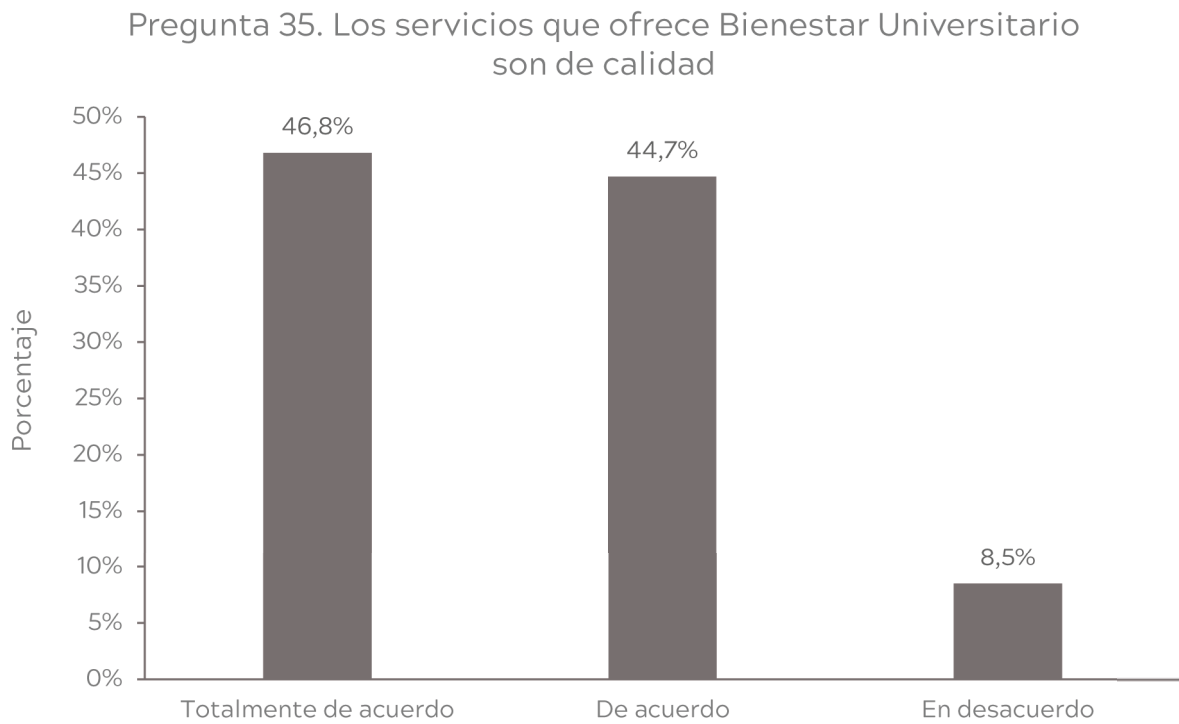


Para el 93,6% de los encuestados la atención brindada por el personal de Bienestar universitario en la prestación de los diferentes servicios es buena.

•  
•  
•

**Pregunta 35.** Los servicios que ofrece Bienestar Universitario son de calidad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	22	46,8	46,8
De acuerdo	21	44,7	91,5
En desacuerdo	4	8,5	100,0
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100,0</b>	

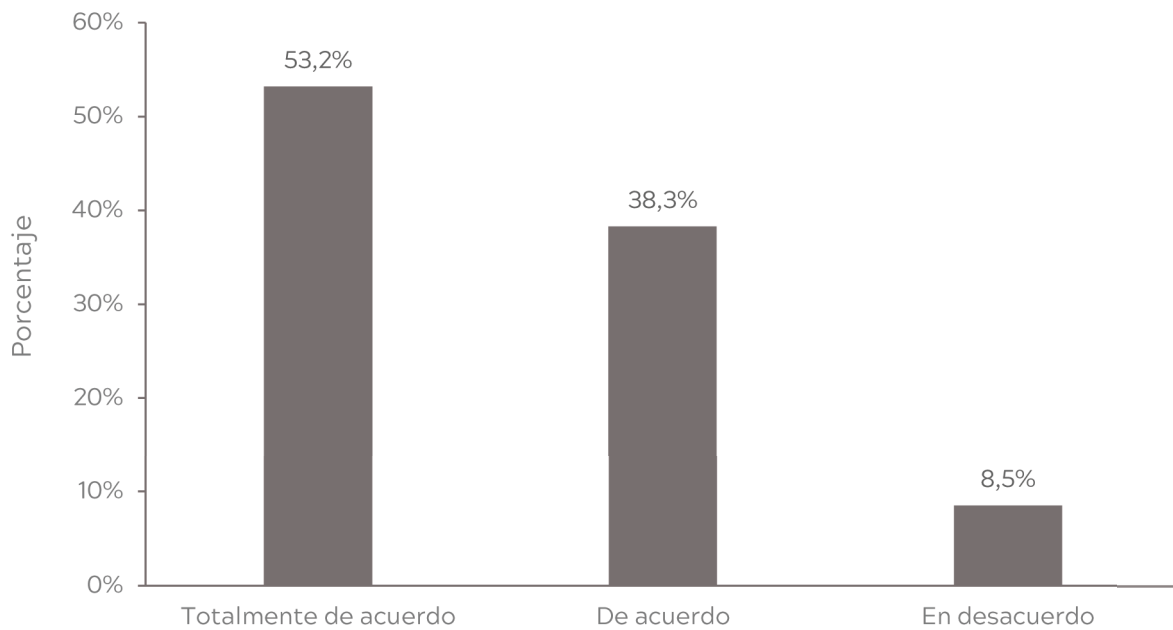


El 91,5% de la población encuestada está totalmente de acuerdo con que los servicios que ofrece Bienestar Universitario son de calidad.

**Pregunta 36.** Los servicios prestados por Bienestar Universitario contribuyen en mi desarrollo integral

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	25	53,2	53,2
De acuerdo	18	38,3	91,5
En desacuerdo	4	8,5	100,0
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100,0</b>	

Pregunta 36. Los servicios prestados por Bienestar Universitario contribuyen en mi desarrollo integral



El 91,5% de la muestra manifiesta estar totalmente de acuerdo con que los servicios prestados por Bienestar Universitario contribuyen en su desarrollo integral.

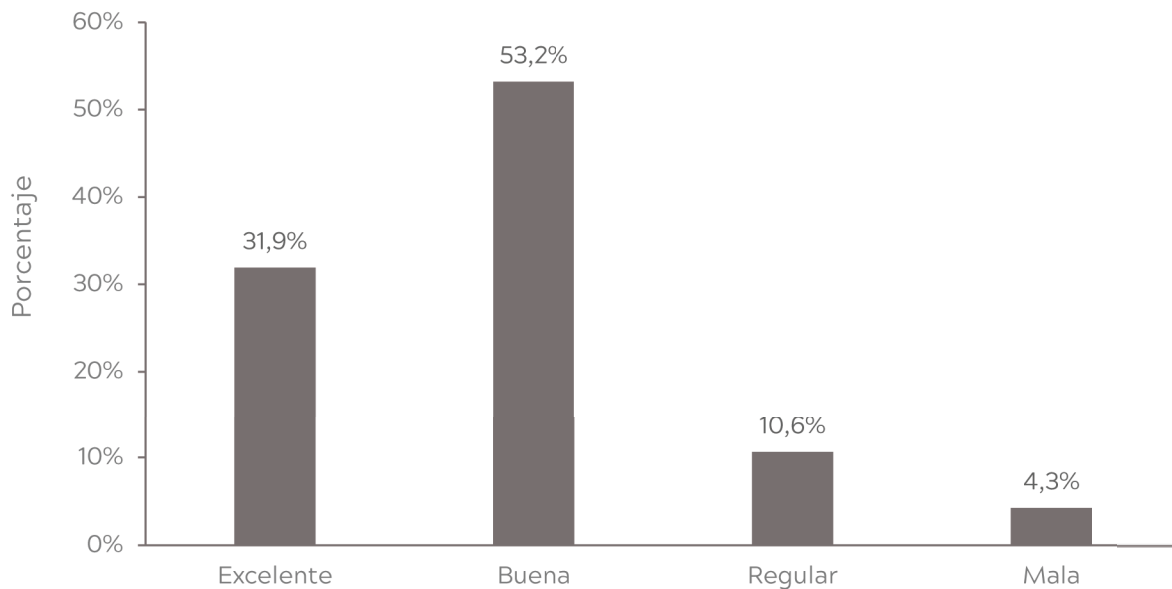




**Pregunta 37.** El estado de los espacios físicos con que dispone Bienestar universitario para la prestación de sus servicios es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Excelente	15	31,9	31,9
Buena	25	53,2	85,1
Regular	5	10,6	95,7
Mala	2	4,3	100,0
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100,0</b>	

Pregunta 37. El estado de los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios es

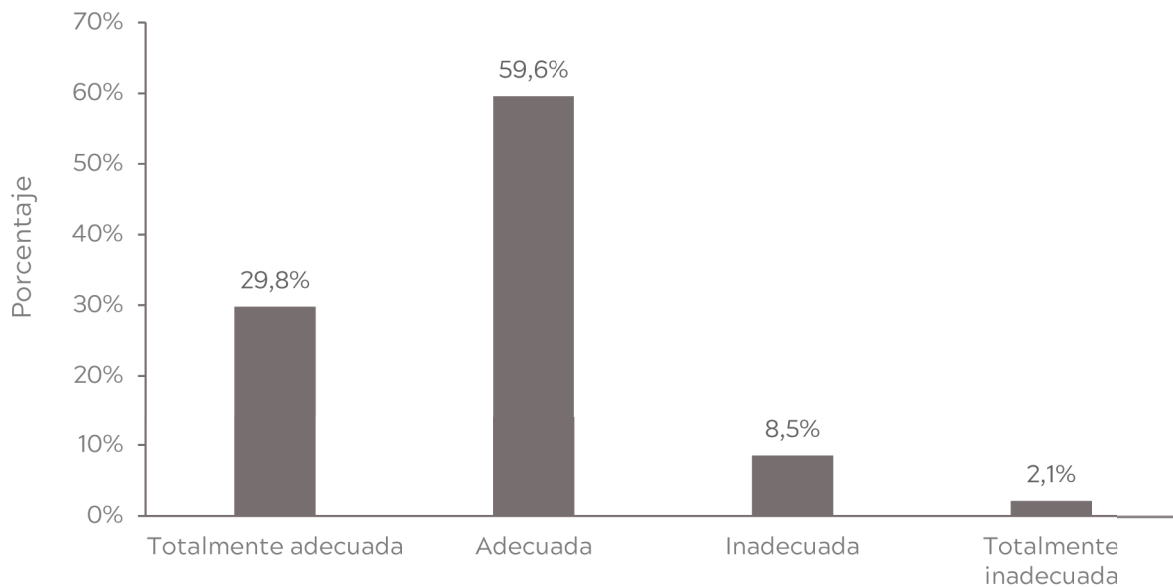


Para el 85,1% de la muestra el estado de los espacios físicos con que dispone Bienestar universitario para la prestación de sus servicios es buena.

**Pregunta 38.** La dotación de los espacios físicos con que dispone Bienestar universitario para la prestación de sus servicios es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente adecuada	14	29,8	29,8
Adecuada	28	59,6	89,4
Inadecuada	4	8,5	97,9
Totalmente inadecuada	1	2,1	100,0
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100,0</b>	

Pregunta 38. La dotación de los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios es



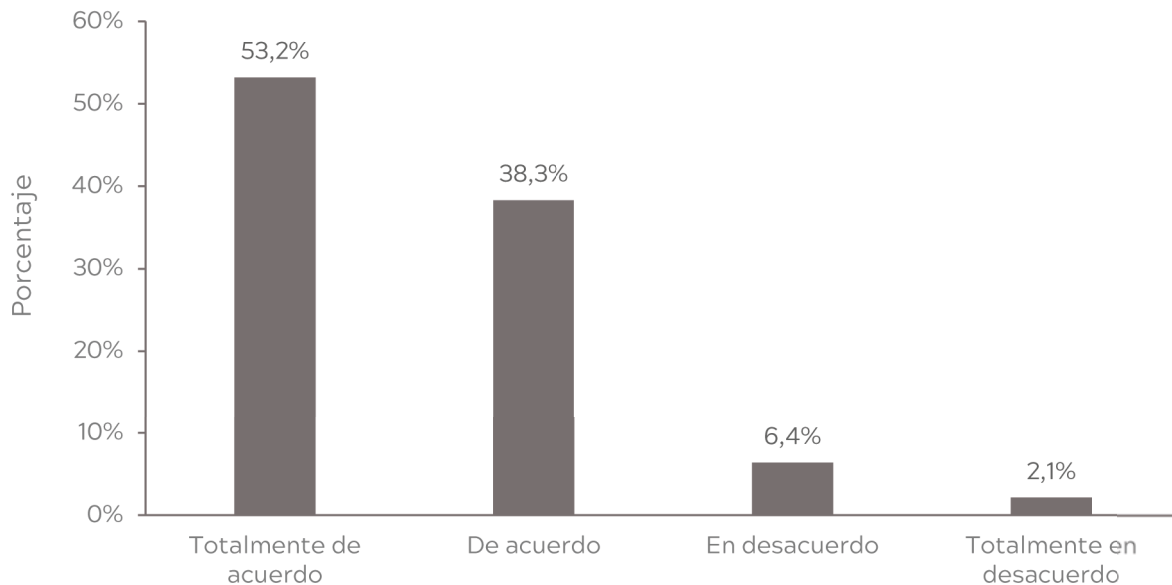
Se evidencia en la muestra que el 89,46% considera que la dotación de los espacios físicos con que dispone Bienestar universitario para la prestación de sus servicios es adecuada.



**Pregunta 39.** La Universidad posee una estructura organizacional que garantiza el logro de los objetivos institucionales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	25	53,2	53,2
De acuerdo	18	38,3	91,5
En desacuerdo	3	6,4	97,9
Totalmente en desacuerdo	1	2,1	100,0
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100,0</b>	

Pregunta 39. La Universidad posee una estructura organizacional que garantiza el logro de los objetivos institucionales

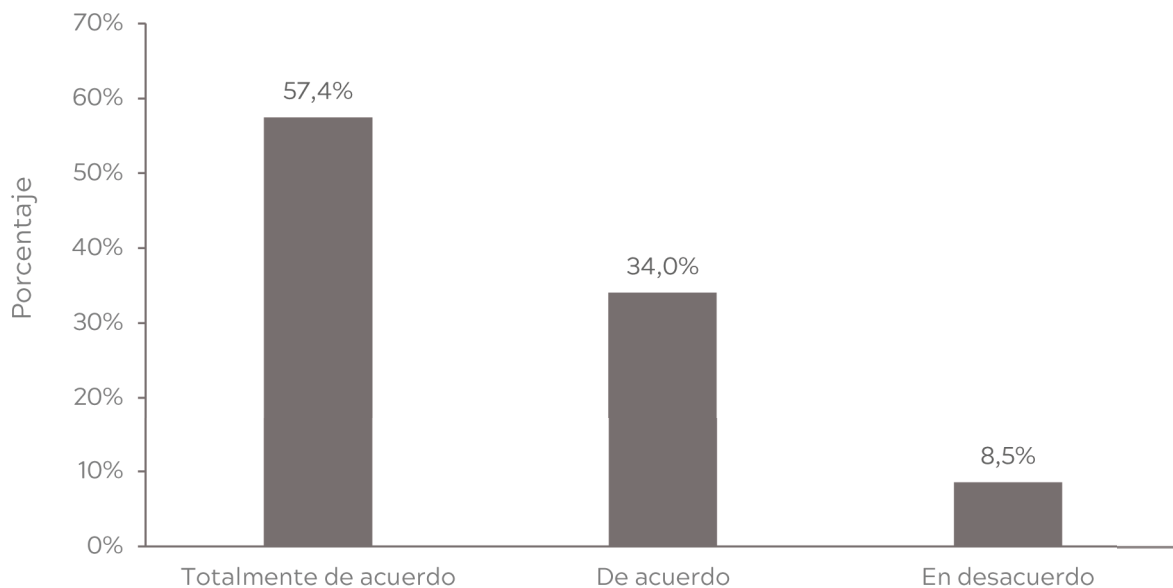


Se evidencia que el 91,5% de la muestra está totalmente de acuerdo con que la Universidad posee una estructura organizacional que garantiza el logro de los objetivos institucionales.

**Pregunta 40.** La Universidad posee mecanismos de administración y gestión que garantizan el logro de los objetivos institucionales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	27	57,4	57,4
De acuerdo	16	34,0	91,5
En desacuerdo	4	8,5	100,0
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100,0</b>	

Pregunta 40. La Universidad posee mecanismos de administración y gestión que garantizan el logro de los objetivos institucionales

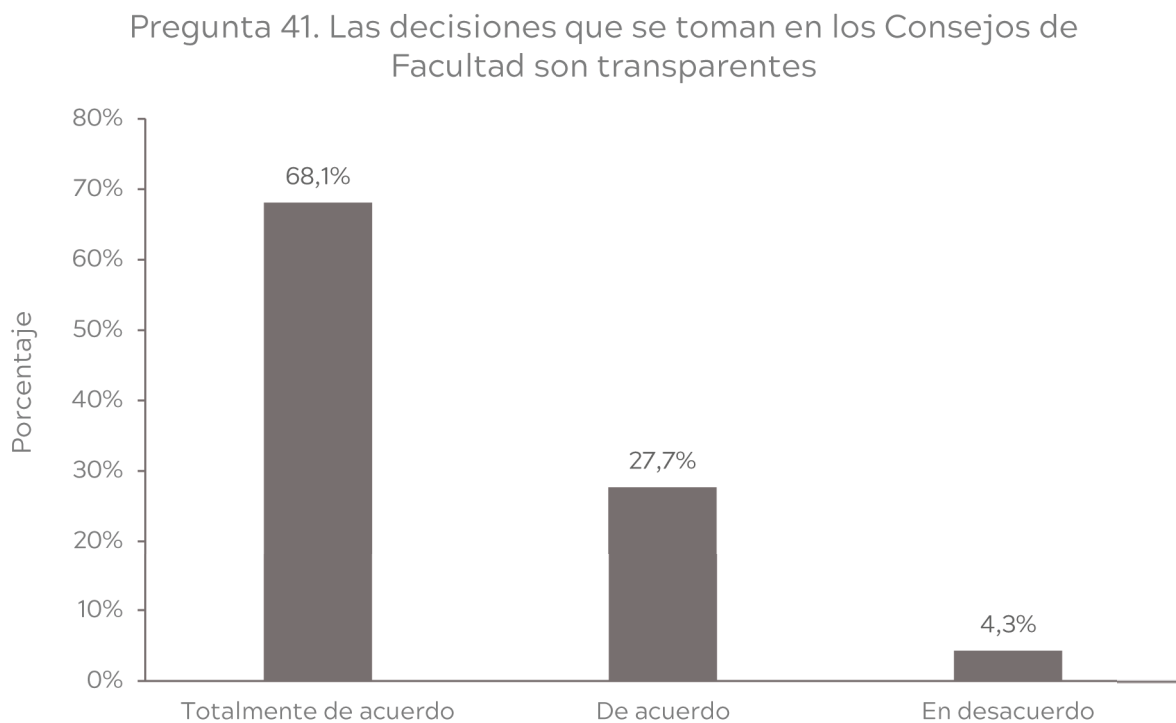


El 91,5% de los encuestados manifiesta estar totalmente de acuerdo con que la Universidad posee mecanismos de administración y gestión que garantizan el logro de los objetivos institucionales.

•  
•  
•

**Pregunta 41.** Las decisiones que se toman en los Consejos de Facultad son transparentes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	32	68,1	68,1
De acuerdo	13	27,7	95,7
En desacuerdo	2	4,3	100,0
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100,0</b>	

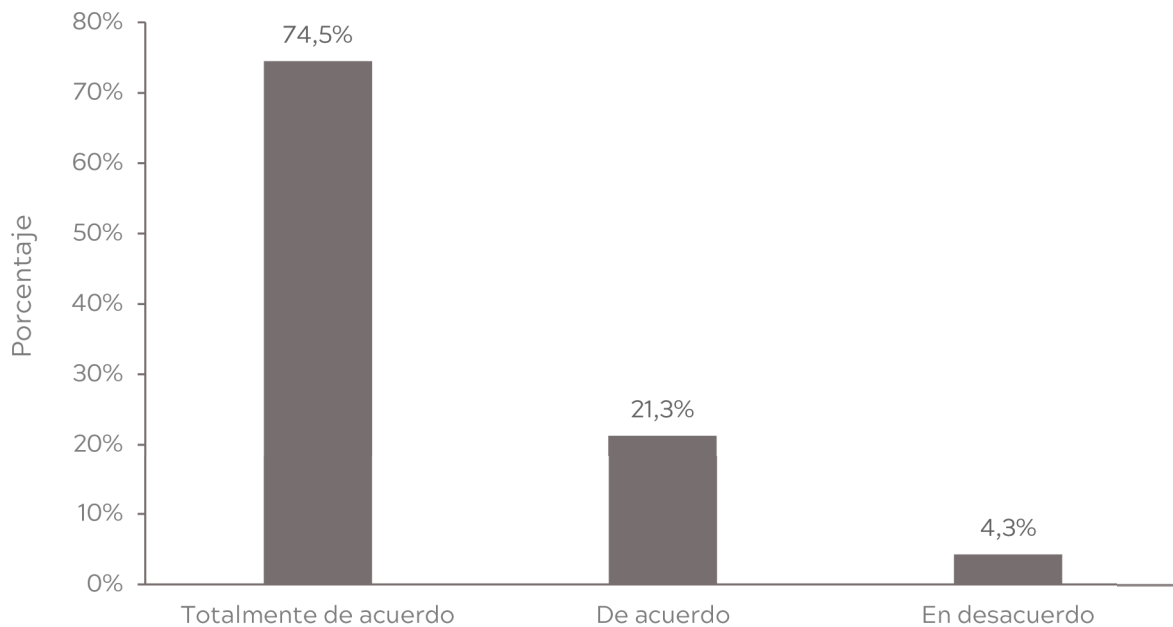


Se evidencia que el 95,7% de los encuestados está totalmente de acuerdo con que las decisiones que se toman en los Consejos de Facultad son transparentes.

**Pregunta 42.** Las decisiones que se toman en los Consejo de Facultad son equitativas y ajustadas a los reglamentos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	35	74,5	74,5
De acuerdo	10	21,3	95,7
En desacuerdo	2	4,3	100,0
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100,0</b>	

Pregunta 42. Las decisiones que se toman en los Consejo de Facultad son equitativas y ajustadas a los reglamentos



El 95,7% de la medición está totalmente de acuerdo con que las decisiones que se toman en los Consejo de Facultad son equitativas y ajustadas a los reglamentos.



# Docentes

Factor	Característica	Aspecto a evaluar	pregunta
Factor 9. Bienestar Institucional	Característica 24. Estructura y funcionamiento del Bienestar institucional	Existencia y aplicación de políticas de Bienestar institucional.	<p>Su compensación salarial es recibida de manera oportuna</p> <p>.....</p> <p>La estabilidad laboral que le ofrece la Universidad es similar a la del medio</p> <p>.....</p> <p>La asignación de actividades laborales es equitativa</p> <p>.....</p> <p>La Universidad es equitativa en la asignación de apoyos para cursar programas de capacitación</p> <p>.....</p> <p>La Universidad es equitativa en el proceso de promoción en el escalafón docente</p> <p>.....</p> <p>El Clima Institucional es</p> <p>.....</p> <p>El Clima Institucional en las diferentes dependencias académicas es</p> <p>.....</p>
		Recursos humanos provistos y financieros ejecutados por la institución para garantizar un óptimo desarrollo de los programas de Bienestar universitario.	<p>El número de personas que prestan los servicios de Bienestar universitario, en relación con el número de estudiantes y actividades es:</p> <p>.....</p> <p>Los espacios físicos con que dispone Bienestar universitario para la prestación de sus servicios son:</p> <p>.....</p> <p>La información que usted tiene sobre los servicios prestados por Bienestar Universitario es</p> <p>.....</p>

Factor	Característica	Aspecto a evaluar	pregunta
Factor 9. Bienestar Institucional	Característica 24. Estructura y funcionamiento del Bienestar institucional	Recursos humanos provistos y financieros ejecutados por la institución para garantizar un óptimo desarrollo de los programas de Bienestar universitario.	<p>La atención brindada por el personal de Bienestar universitario para la prestación de los diferentes servicios es</p> <p>Los servicios prestados por Bienestar Universitario contribuyen en mi desarrollo integral</p> <p>El estado de los espacios físicos con que dispone Bienestar universitario para la prestación de sus servicios es</p> <p>La dotación de los espacios físicos con que dispone Bienestar universitario para la prestación de sus servicios es</p> <p>Conoce los programas de prevención de desastres y atención a emergencias de la universidad</p>



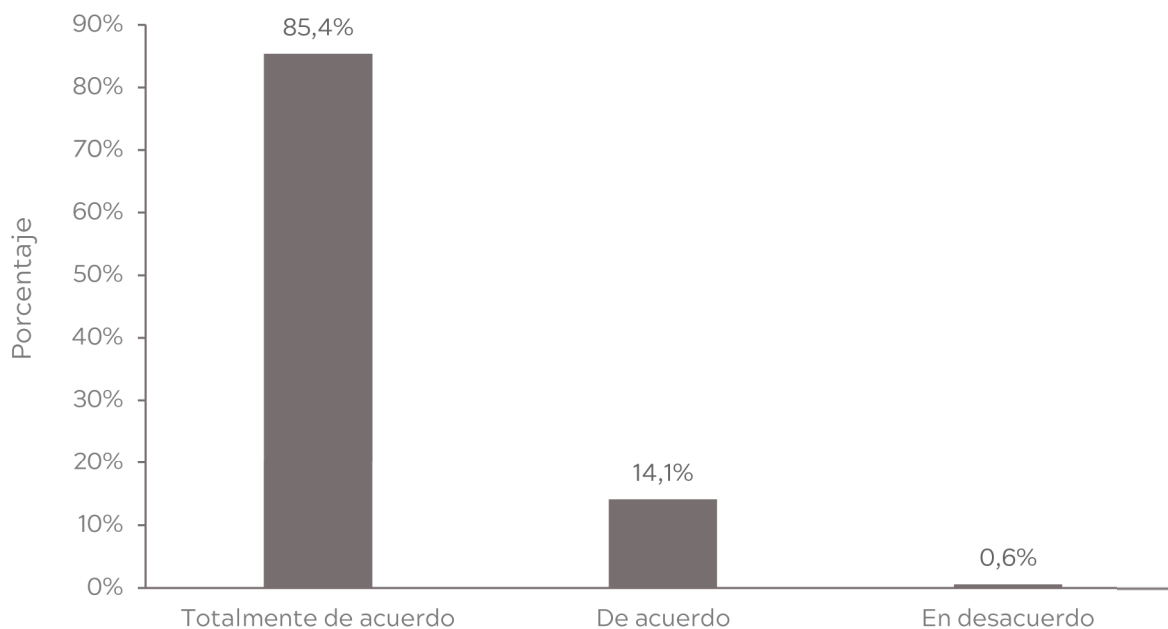


•  
•  
•

**Pregunta 43.** Su compensación salarial es recibida de manera oportuna

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	443	85,4	85,4	85,4
De acuerdo	73	14,1	14,1	99,4
En desacuerdo	3	,6	,6	100,0
<b>Total</b>	<b>519</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Pregunta 43. Su compensación salarial es recibida de manera oportuna

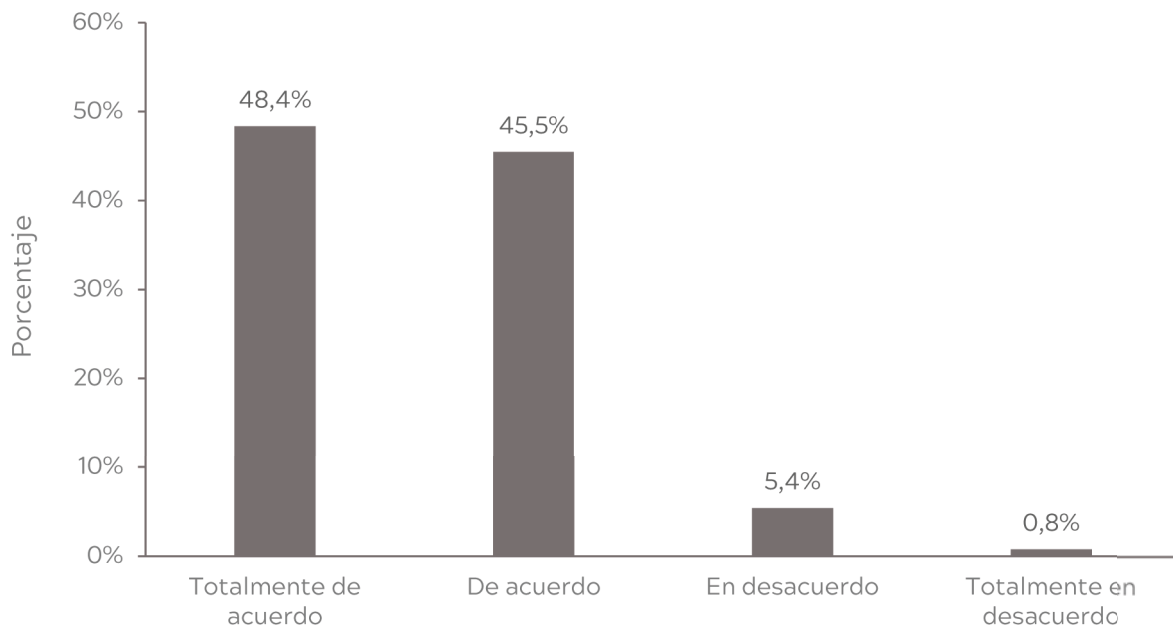


El 99,4% de los encuestados están totalmente de acuerdo con que la compensación salarial es recibida de manera oportuna.

**Pregunta 44.** La estabilidad laboral que le ofrece la Universidad es similar a la del medio

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	251	48,4	48,4
De acuerdo	236	45,5	93,8
En desacuerdo	28	5,4	99,2
Totalmente en desacuerdo	4	,8	100,0
<b>Total</b>	<b>519</b>	<b>100,0</b>	

Pregunta 44. La estabilidad laboral que le ofrece la Universidad es similar a la del medio



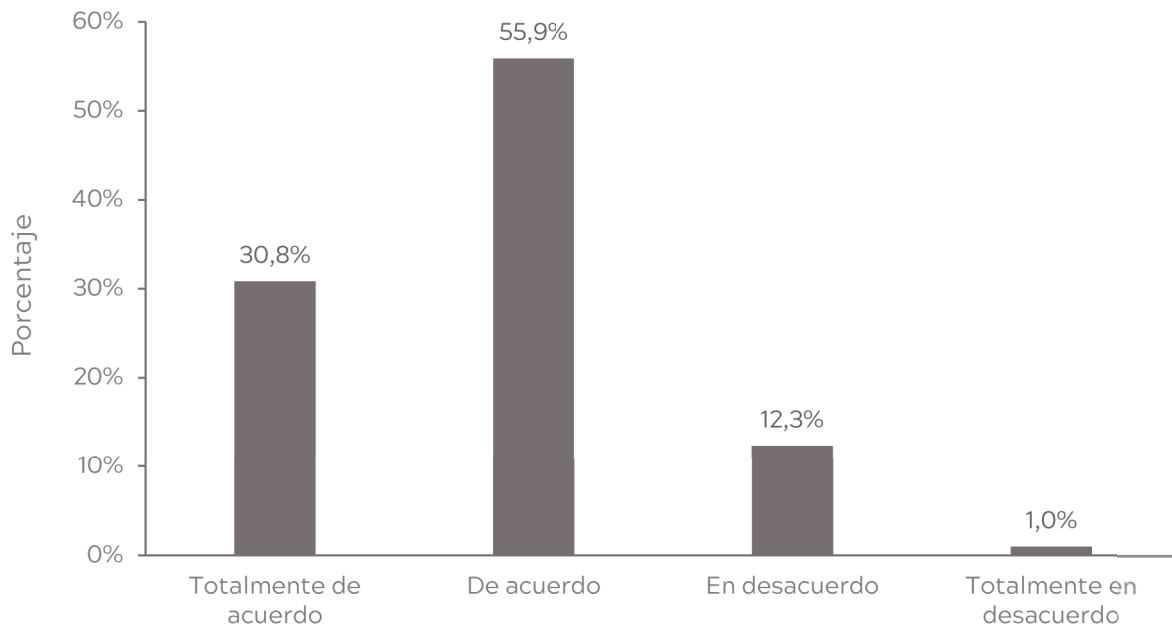
El 93,8% de la muestra está totalmente de acuerdo con que la estabilidad laboral que le ofrece la Universidad es similar a la del medio.

•  
•  
•

**Pregunta 45.** La asignación de actividades laborales es equitativa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	160	30,8	30,8
De acuerdo	290	55,9	86,7
En desacuerdo	64	12,3	99,0
Totalmente en desacuerdo	5	1,0	100,0
<b>Total</b>	<b>519</b>	<b>100,0</b>	

Pregunta 45. La asignación de actividades laborales es equitativa

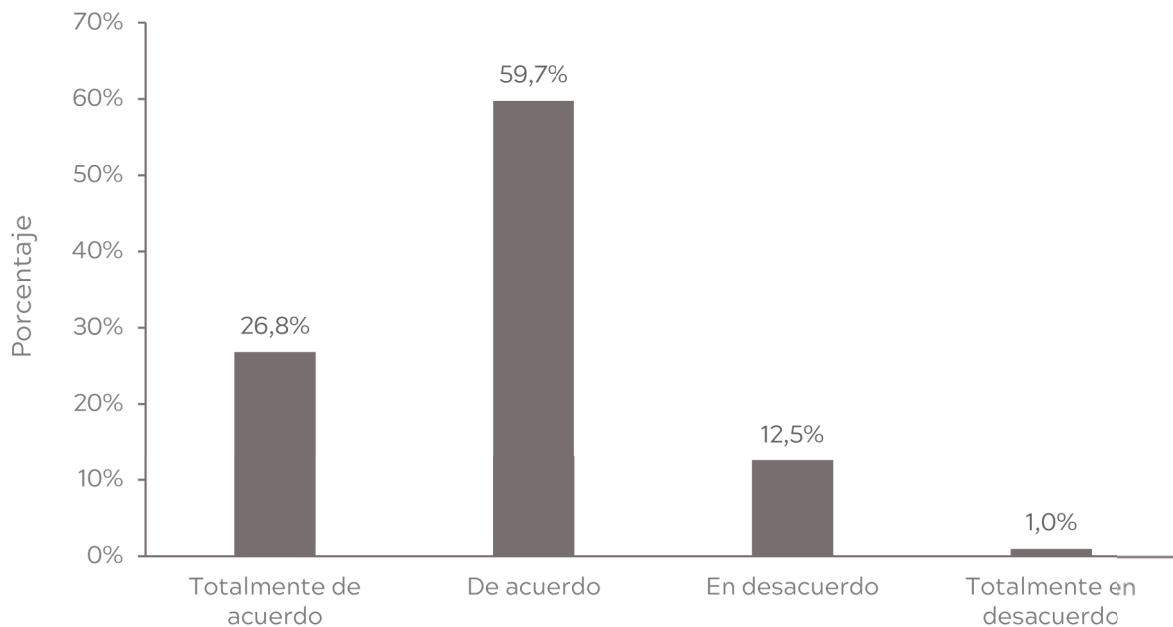


La muestra evidencia que el 86,7% de los resultados están de acuerdo con que la asignación de actividades laborales es equitativa.

**Pregunta 46.** La Universidad es equitativa en la asignación de apoyos para cursar programas de capacitación

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	139	26,8	26,8
De acuerdo	310	59,7	86,5
En desacuerdo	65	12,5	99,0
Totalmente en desacuerdo	5	1,0	100,0
<b>Total</b>	<b>519</b>	<b>100,0</b>	

Pregunta 46. La Universidad es equitativa en la asignación de apoyos para cursar programas de capacitación

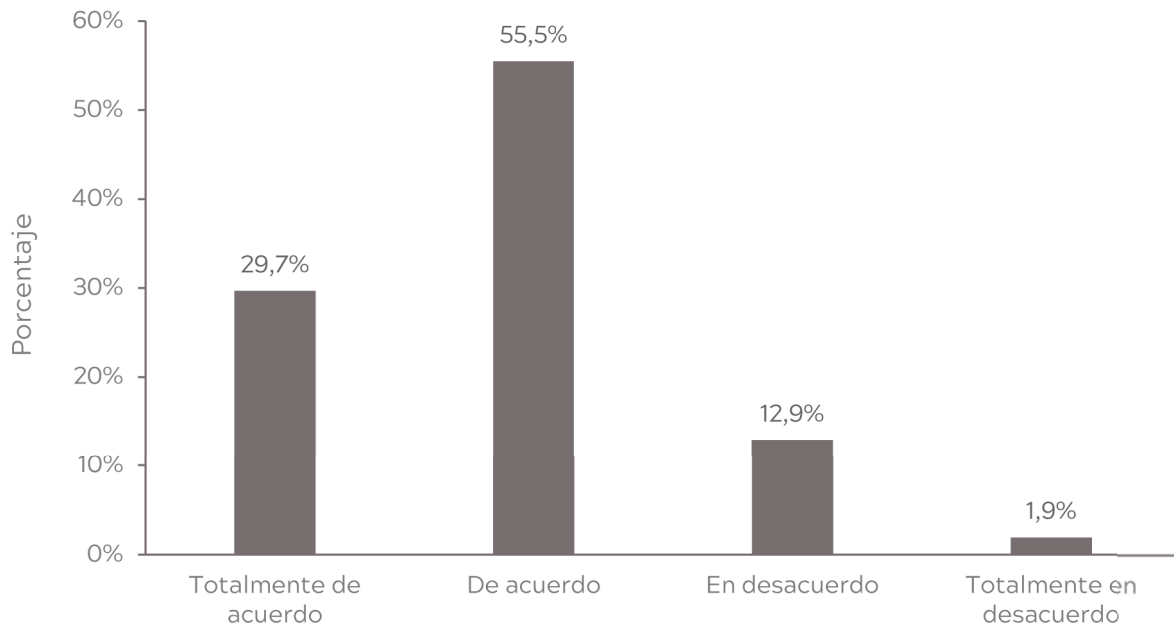


En la muestra se observa que el 86,5% de la población está de acuerdo con que la Universidad es equitativa en la asignación de apoyos para cursar programas de capacitación.

**Pregunta 47.** La Universidad es equitativa en el proceso de promoción en el escalafón docente

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	154	29,7	29,7
De acuerdo	288	55,5	85,2
En desacuerdo	67	12,9	98,1
Totalmente en desacuerdo	10	1,9	100,0
<b>Total</b>	<b>519</b>	<b>100,0</b>	

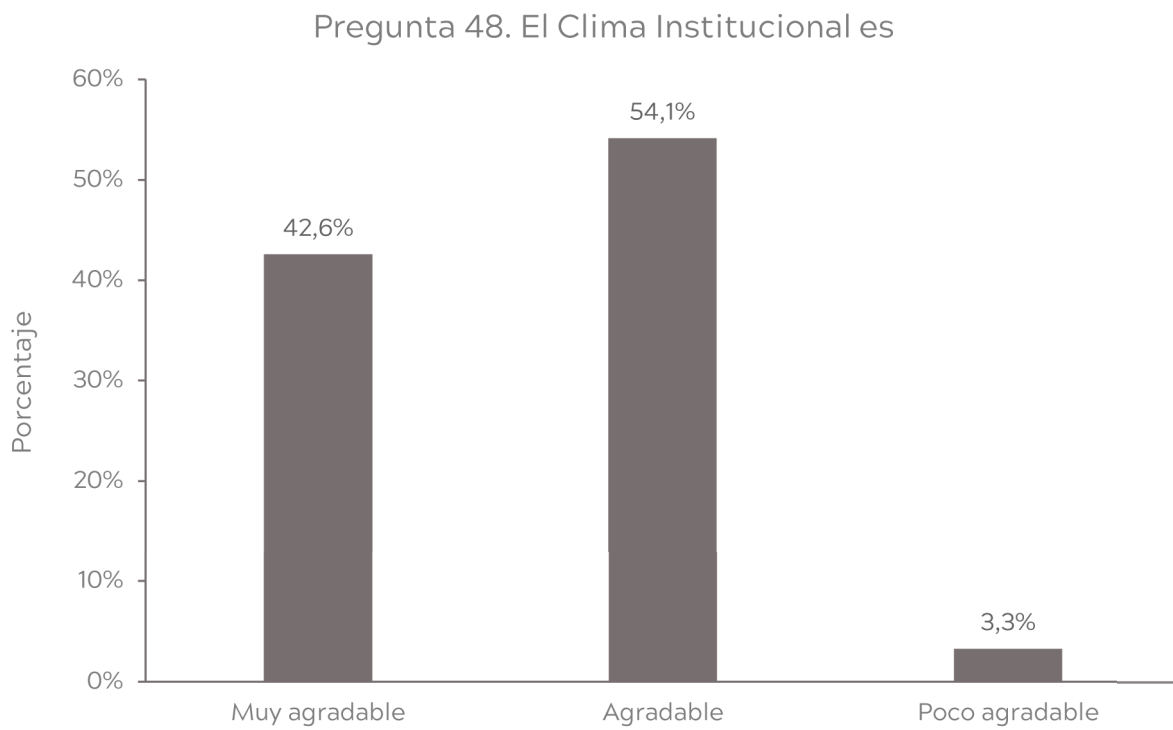
Pregunta 47. La Universidad es equitativa en el proceso de promoción en el escalafón docente



Para el 85,2% de los encuestados están de acuerdo con que la Universidad es equitativa en el proceso de promoción en el escalafón docente.

**Pregunta 48.** El Clima Institucional es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy agradable	221	42,6	42,6
Agradable	281	54,1	96,7
Poco agradable	17	3,3	100,0
<b>Total</b>	<b>519</b>	<b>100,0</b>	



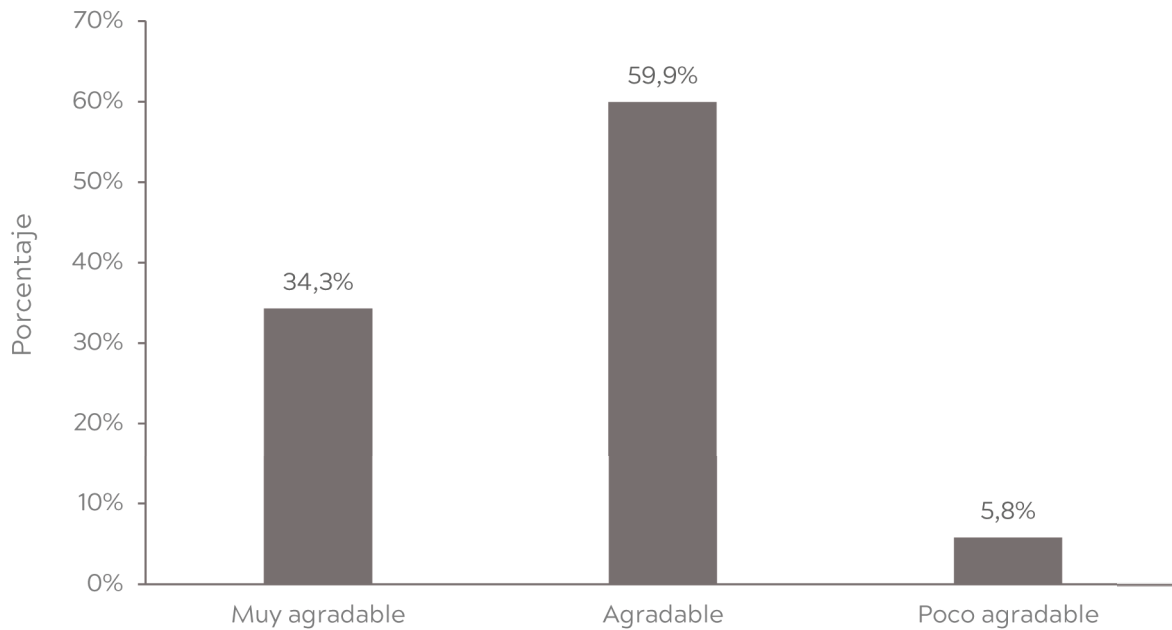
La muestra refleja en el 96,7% que el clima institucional es agradable.

•  
•  
•

**Pregunta 49.** El Clima Institucional en las diferentes dependencias académicas es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy agradable	178	34,3	34,3
Agradable	311	59,9	94,2
Poco agradable	30	5,8	100,0
<b>Total</b>	<b>519</b>	<b>100,0</b>	

Pregunta 49. El Clima Institucional en las diferentes dependencias académicas es

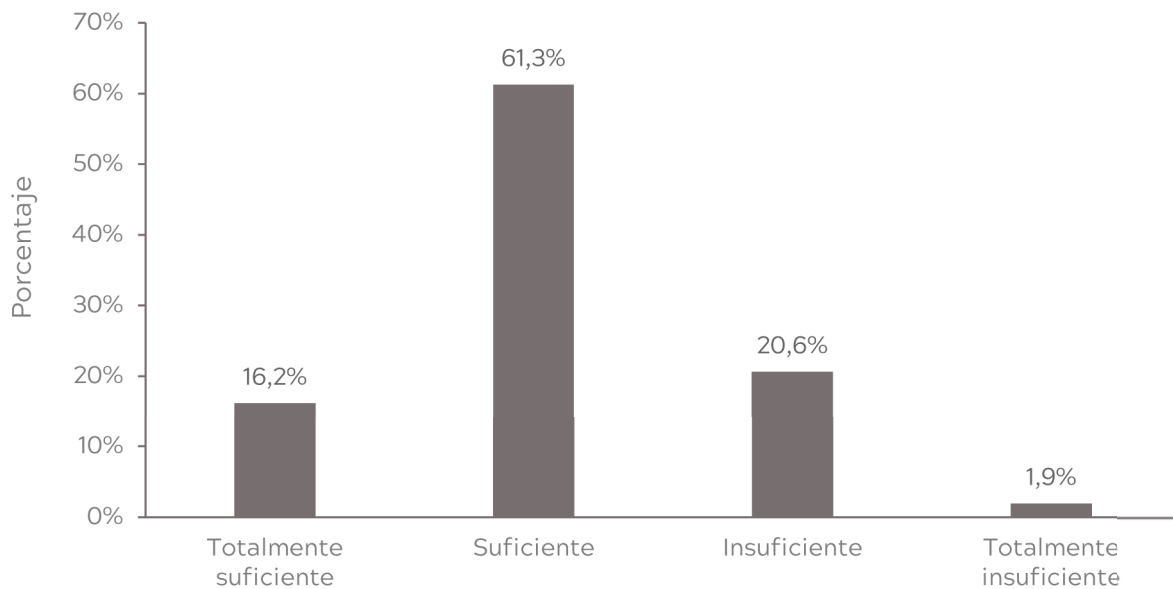


Según la percepción del 94,2% de los encuestados el Clima Institucional en las diferentes dependencias académicas es agradable.

**Pregunta 50.** El número de personas que prestan los servicios de Bienestar universitario, en relación con el número de estudiantes y actividades es:

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente suficiente	84	16,2	16,2
Suficiente	318	61,3	77,5
Insuficiente	107	20,6	98,1
Totalmente insuficiente	10	1,9	100,0
<b>Total</b>	<b>519</b>	<b>100,0</b>	

Pregunta 50. El número de personas que prestan los servicios de bienestar universitario, en relación con el número de estudiantes y actividades es



La muestra considera en un 77,5% que es suficiente el número de personas que prestan los servicios de Bienestar universitario, en relación con el número de estudiantes y actividades.

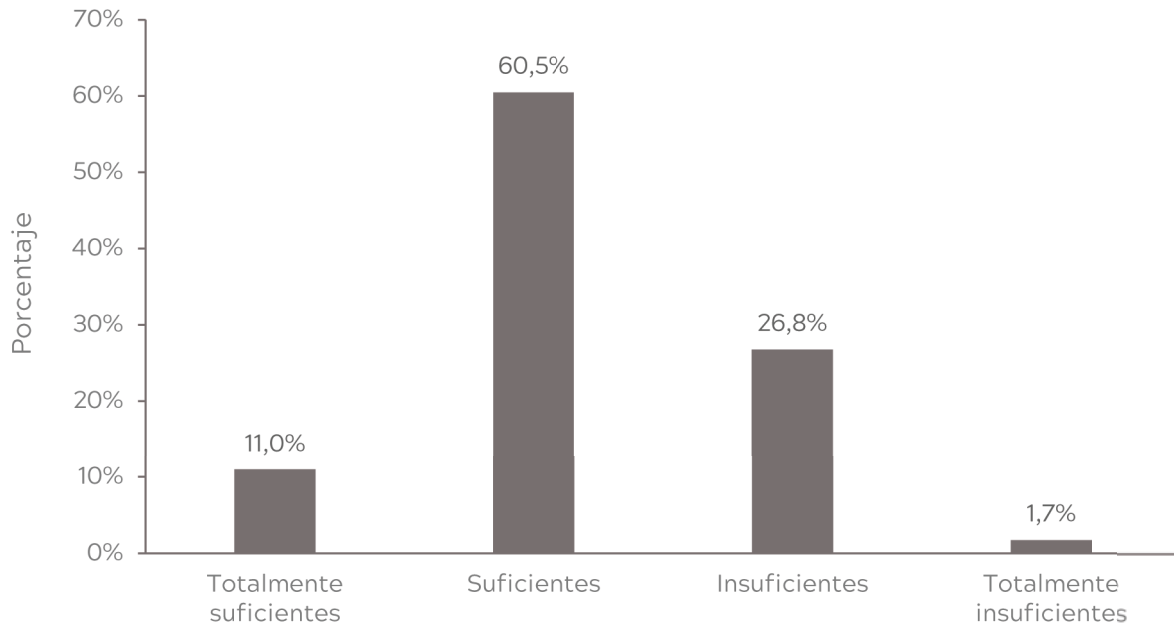




**Pregunta 51.** Los espacios físicos con que dispone Bienestar universitario para la prestación de sus servicios son:

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente suficientes	57	11,0	11,0
Suficientes	314	60,5	71,5
Insuficientes	139	26,8	98,3
Totalmente insuficientes	9	1,7	100,0
<b>Total</b>	<b>519</b>	<b>100,0</b>	

Pregunta 51. Los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios son

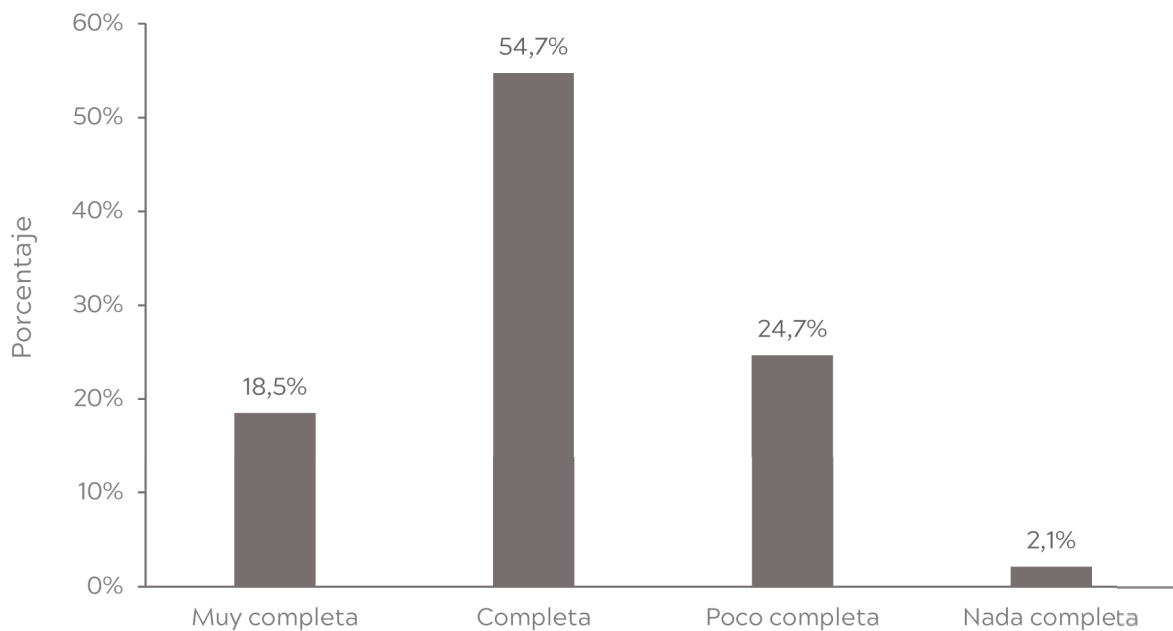


La muestra considera en un 71,5% que es suficiente el número de personas que prestan los servicios de Bienestar universitario, en relación con el número de estudiantes y actividades.

**Pregunta 52.** La información que usted tiene sobre los servicios prestados por Bienestar Universitario es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy completa	96	18,5	18,5
Completa	284	54,7	73,2
Poco completa	128	24,7	97,9
Nada completa	11	2,1	100,0
<b>Total</b>	<b>519</b>	<b>100,0</b>	

Pregunta 52. La información que usted tiene sobre los servicios prestados por Bienestar Universitario es



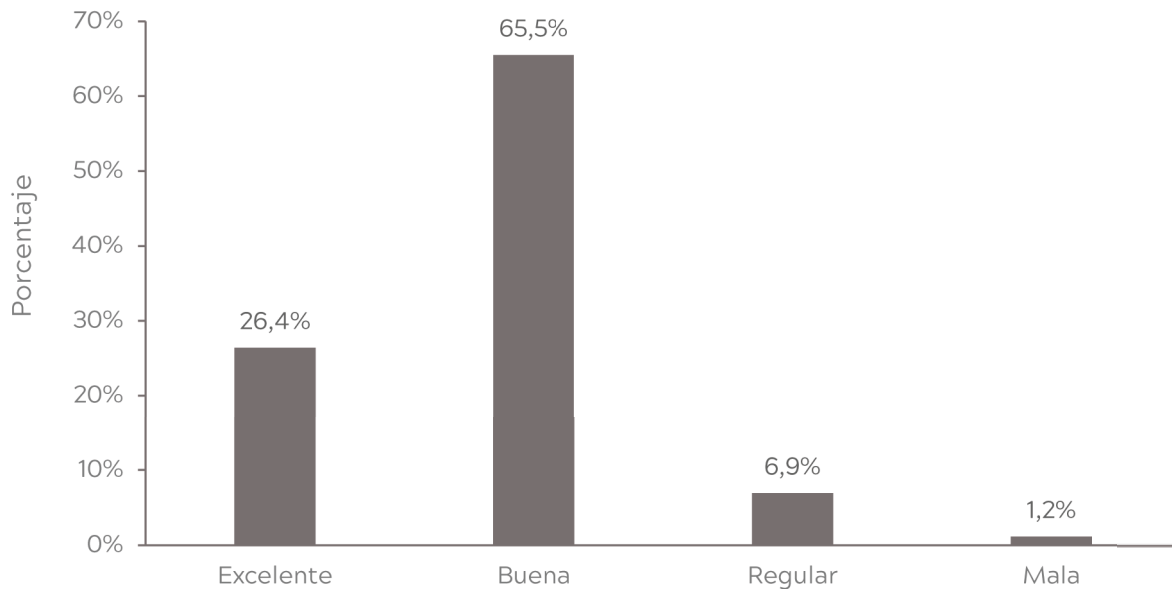
Para el 73,2% de los encuestados la información que tienen sobre los servicios prestados por Bienestar Universitario es completa.



**Pregunta 53.** La atención brindada por el personal de Bienestar universitario para la prestación de los diferentes servicios es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Excelente	137	26,4	26,4
Buena	340	65,5	91,9
Regular	36	6,9	98,8
Mala	6	1,2	100,0
<b>Total</b>	<b>519</b>	<b>100,0</b>	<b>--</b>

Pregunta 53. La atención brindada por el personal de bienestar universitario para la prestación de los diferentes servicios es

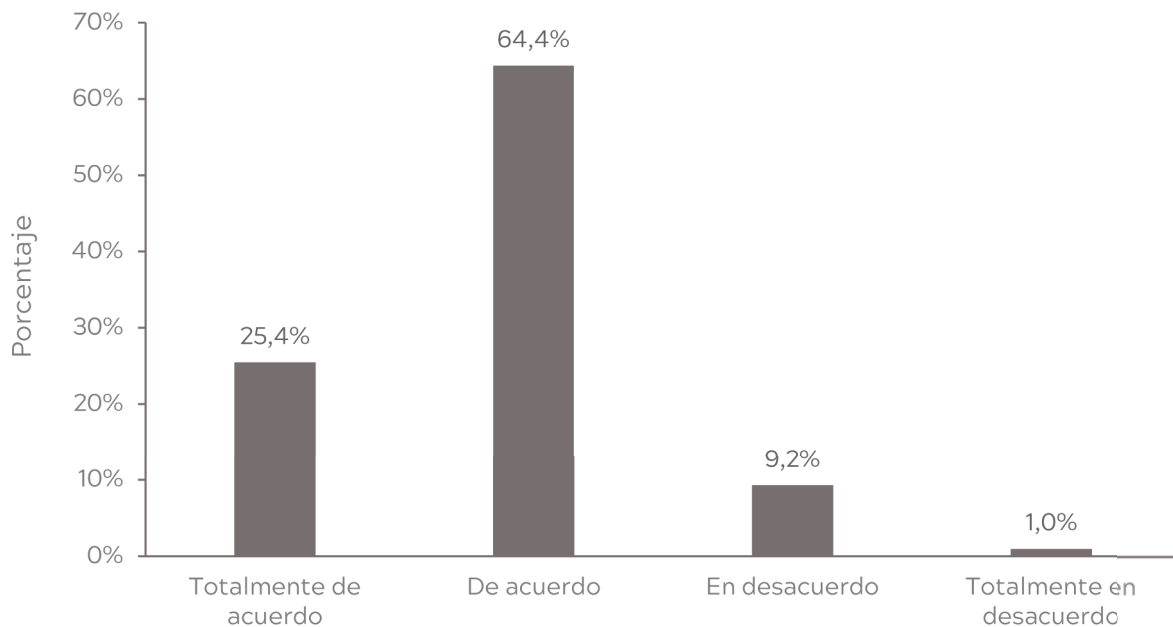


Los encuestados manifiestan que es buena la atención brindada por el personal de Bienestar universitario para la prestación de los diferentes servicios según el 91,9% de las respuestas.

**Pregunta 54.** Los servicios prestados por Bienestar Universitario contribuyen en mi desarrollo integral

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	132	25,4	25,4
De acuerdo	334	64,4	89,8
En desacuerdo	48	9,2	99,0
Totalmente en desacuerdo	5	1,0	100,0
<b>Total</b>	<b>519</b>	<b>100,0</b>	

Pregunta 54. Los servicios prestados por Bienestar Universitario contribuyen en mi desarrollo integral



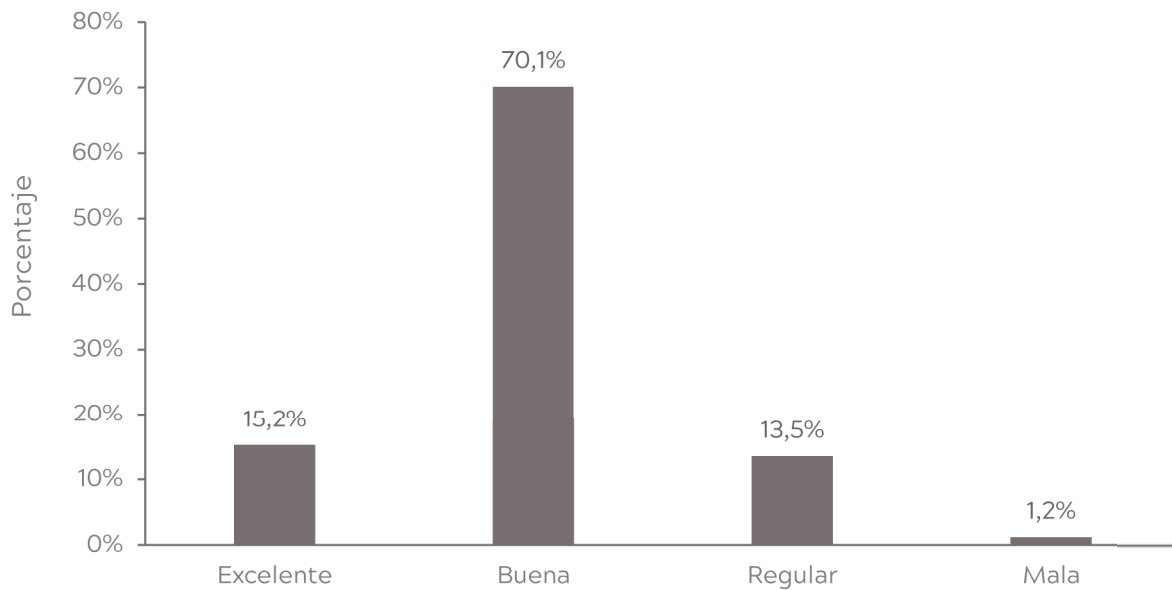
El 89.8% de la muestra está de acuerdo con que los servicios prestados por Bienestar Universitario contribuyen en su desarrollo integral.



**Pregunta 55.** El estado de los espacios físicos con que dispone Bienestar universitario para la prestación de sus servicios es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Excelente	79	15,2	15,2
Buena	364	70,1	85,4
Regular	70	13,5	98,8
Mala	6	1,2	100,0
<b>Total</b>	<b>519</b>	<b>100,0</b>	

Pregunta 55. El estado de los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios es

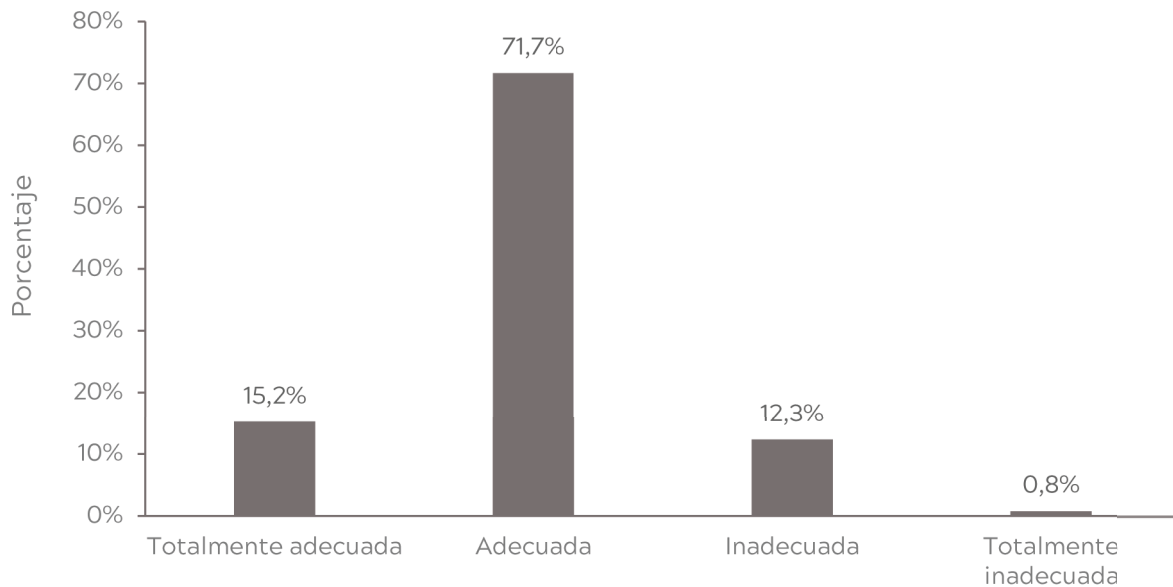


Para el 85,4% de la muestra el estado de los espacios físicos con que dispone Bienestar universitario para la prestación de sus servicios es bueno.

**Pregunta 56.** La dotación de los espacios físicos con que dispone Bienestar universitario para la prestación de sus servicios es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente adecuada	79	15,2	15,2
Adecuada	372	71,7	86,9
Inadecuada	64	12,3	99,2
Totalmente inadecuada	4	,8	100,0
<b>Total</b>	<b>519</b>	<b>100,0</b>	

Pregunta 56. La dotación de los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios es



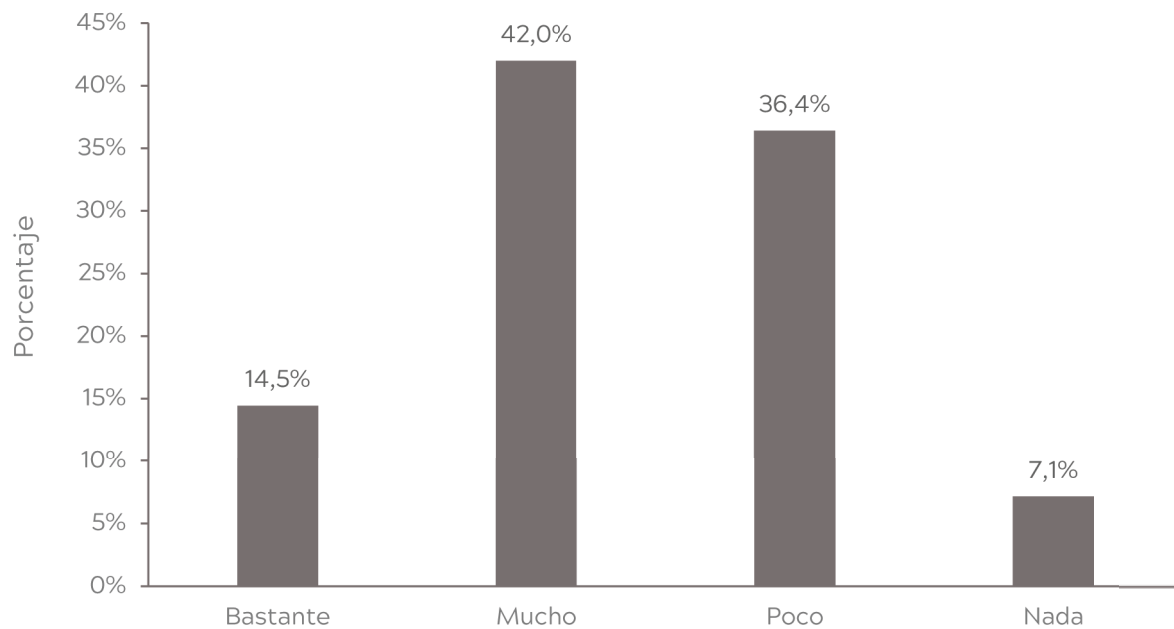
Para el 86,9% de los encuestados es adecuada la dotación de los espacios físicos con que dispone Bienestar universitario para la prestación de sus servicios.



**Pregunta 57.** Conoce los programas de prevención de desastres y atención a emergencias de la universidad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bastante	75	14,5	14,5
Mucho	218	42,0	56,5
Poco	189	36,4	92,9
Nada	37	7,1	100,0
<b>Total</b>	<b>519</b>	<b>100,0</b>	

Pregunta 57. Conoce los programas de prevención de desastres y atención a emergencias de la universidad



El 56,5% de la población encuestada manifiesta conocer los programas de prevención de desastres y atención a emergencias de la universidad.

# Estudiantes

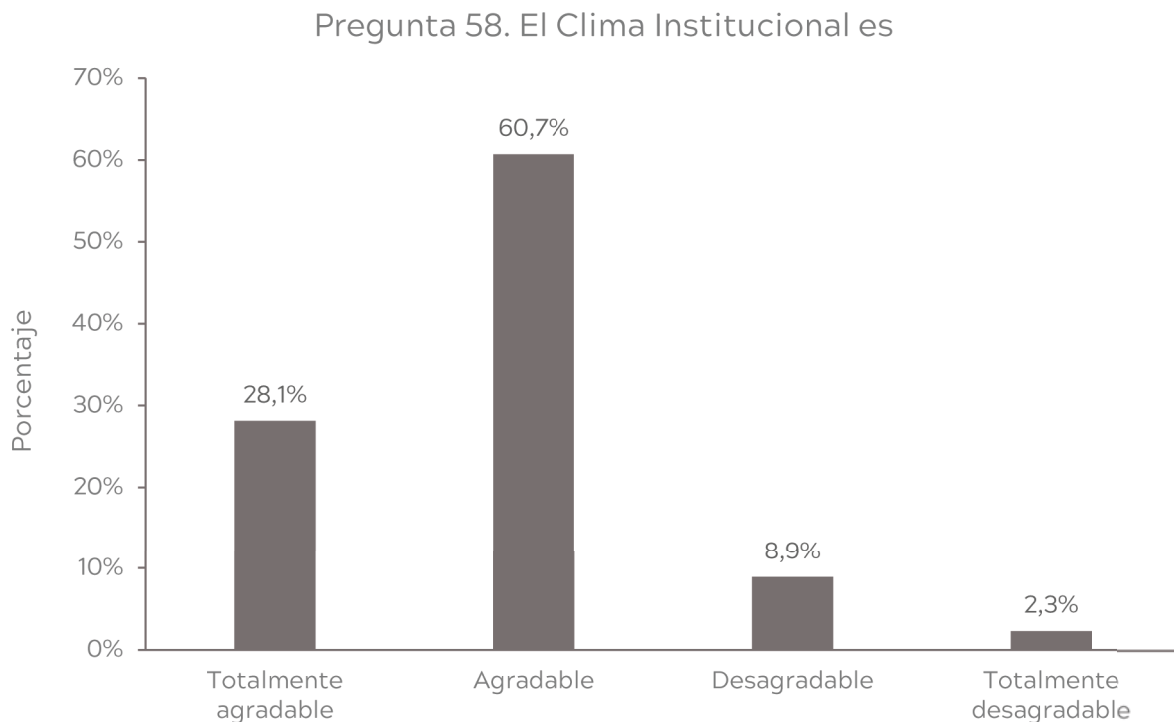
Factor	Característica	Aspecto a evaluar	Pregunta
Factor 9. Bienestar Institucional	Característica 24. Estructura y funcionamiento del Bienestar institucional	Existencia y aplicación de políticas de Bienestar institucional.	El Clima Institucional es ..... El Clima Institucional en las diferentes dependencias académicas es ..... El número de personas que prestan los servicios de Bienestar universitario, en relación con el número de estudiantes y actividades es ..... Los espacios físicos con que dispone Bienestar universitario para la prestación de sus servicios son ..... Los servicios que brinda Bienestar Universitario son .....
		Recursos humanos provistos y financieros ejecutados por la institución para garantizar un óptimo desarrollo de los programas de Bienestar universitario.	ampliamente conocidos. La información que usted tiene sobre los servicios prestados por Bienestar Universitario es ..... La atención brindada por el personal de Bienestar universitario para la prestación de los diferentes servicios es ..... Los servicios prestados por Bienestar Universitario contribuyen en mi desarrollo integral ..... El estado de los espacios físicos con que dispone Bienestar universitario para la prestación de sus servicios es .....
		Programas y actividades tendientes a prevenir desastres y atender emergencias.	Conoce los programas de prevención de desastres y atención a emergencias de la universidad .....



•  
•  
•

**Pregunta 58.** El Clima Institucional es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente agradable	1376	28,1	28,1
Agradable	2970	60,7	88,8
Desagradable	436	8,9	97,7
Totalmente desagradable	112	2,3	100,0
<b>Total</b>	<b>4894</b>	<b>100,0</b>	

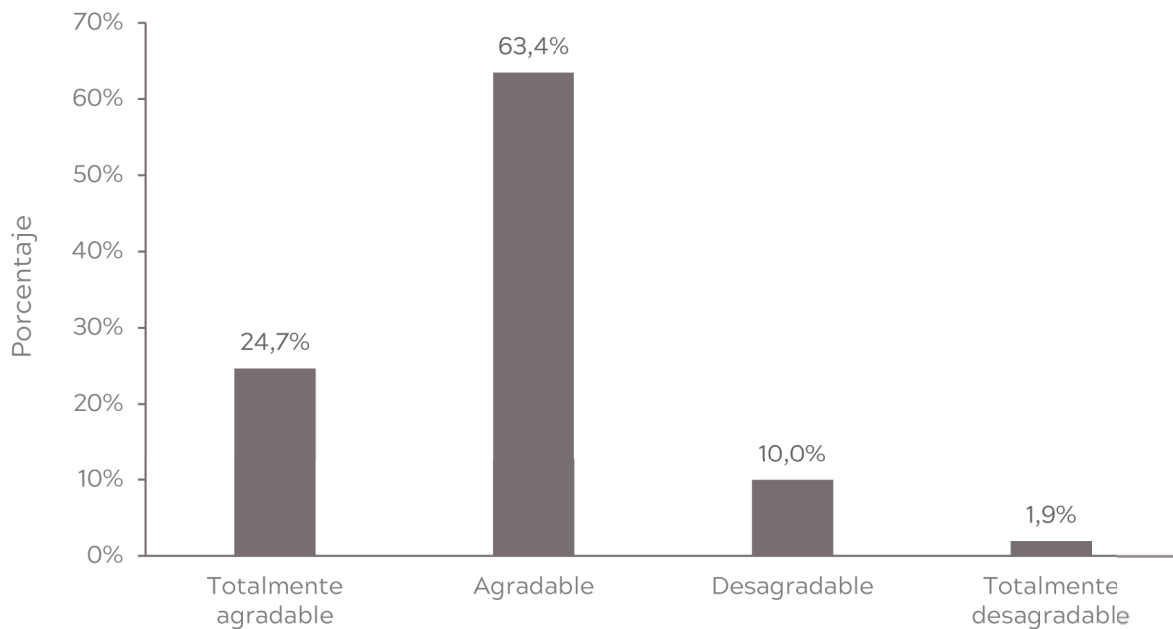


Para el 88,8% de los estudiantes de la muestra consideran que el clima institucional es agradable.

**Pregunta 59.** El Clima Institucional en las diferentes dependencias académicas es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente agradable	1207	24,7	24,7
Agradable	3105	63,4	88,1
Desagradable	488	10,0	98,1
Totalmente desagradable	94	1,9	100,0
<b>Total</b>	<b>4894</b>	<b>100,0</b>	

Pregunta 59. El Clima Institucional en las diferentes dependencias académicas es



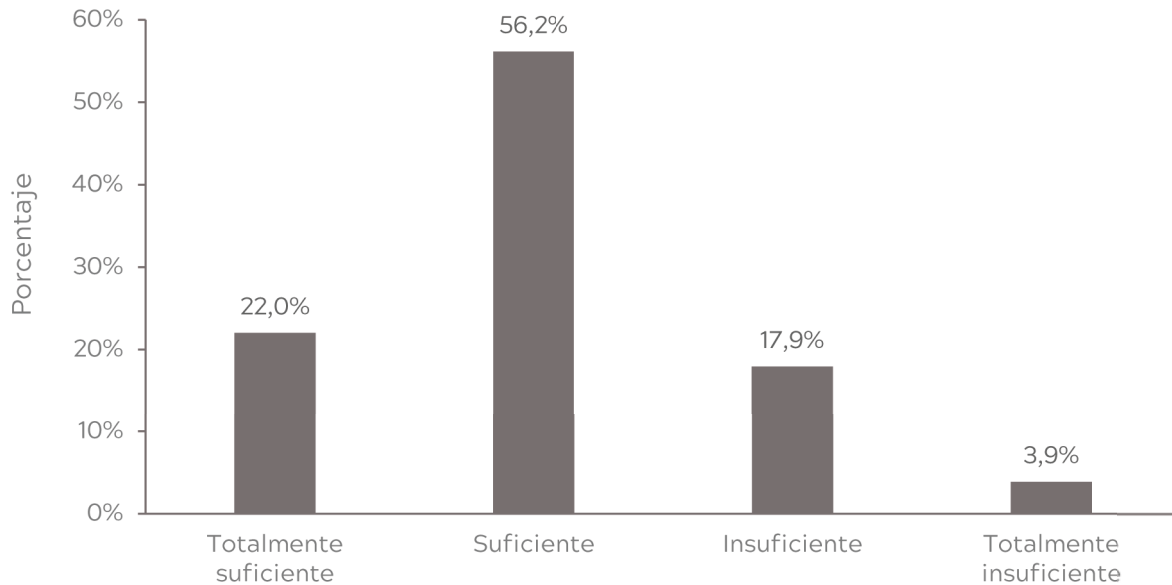
El 88,1% de la muestra percibe que el Clima Institucional en las diferentes dependencias académicas es agradable.



**Pregunta 60.** El número de personas que prestan los servicios de Bienestar universitario, en relación con el número de estudiantes y actividades es:

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente suficiente	1078	22,0	22,0
Suficiente	2748	56,2	78,2
Insuficiente	878	17,9	96,1
Totalmente insuficiente	190	3,9	100,0
<b>Total</b>	<b>4894</b>	<b>100,0</b>	

Pregunta 60. El número de personas que prestan los servicios de bienestar universitario, en relación con el número de estudiantes y actividades es

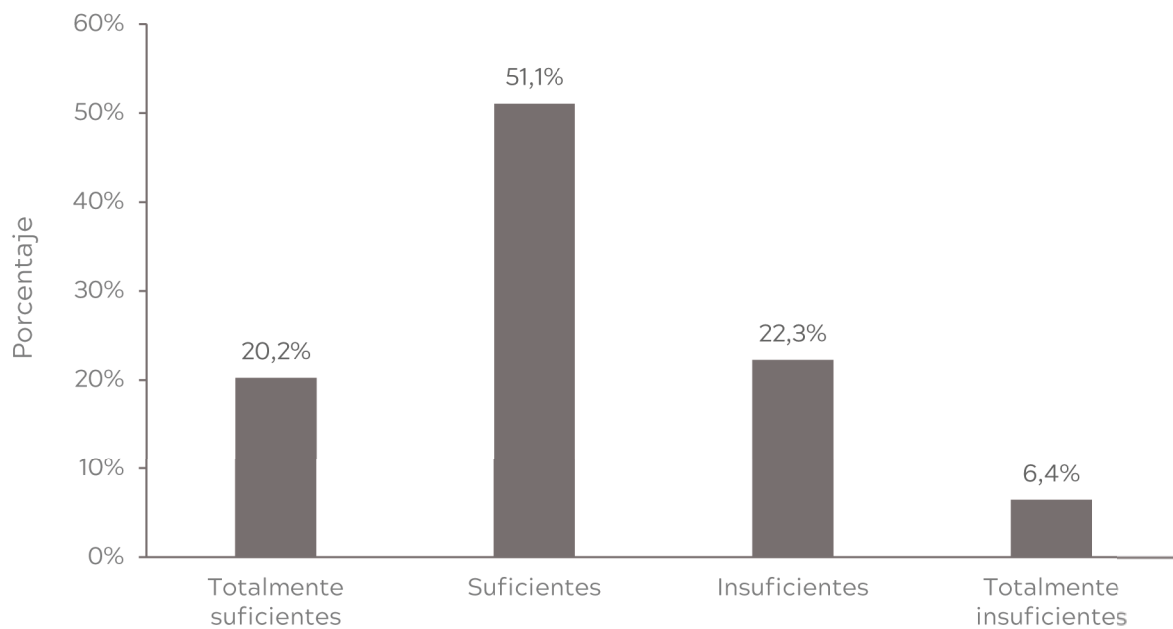


El 78,2% de la muestra considera que es suficiente el número de personas que prestan los servicios de Bienestar universitario, en relación con el número de estudiantes y actividades.

**Pregunta 61.** Los espacios físicos con que dispone Bienestar universitario para la prestación de sus servicios son:

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente suficientes	991	20,2	20,2
Suficientes	2499	51,1	71,3
Insuficientes	1089	22,3	93,6
Totalmente insuficientes	315	6,4	100,0
<b>Total</b>	<b>4894</b>	<b>100,0</b>	

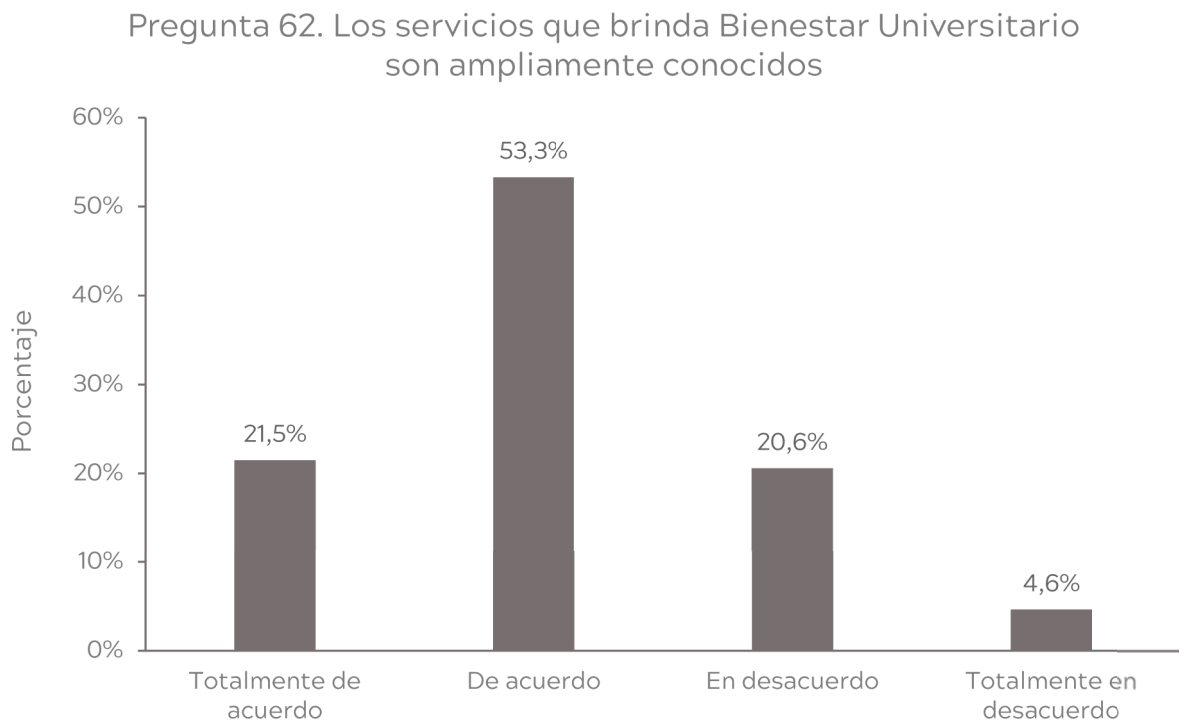
Pregunta 61. Los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios son



Según el 71,3% de la muestra son suficientes los espacios físicos con que dispone Bienestar universitario para la prestación de sus servicios.

**Pregunta 62.** Los servicios que brinda Bienestar Universitario son ampliamente conocidos:

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	1052	21,5	21,5
De acuerdo	2609	53,3	74,8
En desacuerdo	1007	20,6	95,4
Totalmente en desacuerdo	226	4,6	100,0
<b>Total</b>	<b>4894</b>	<b>100,0</b>	

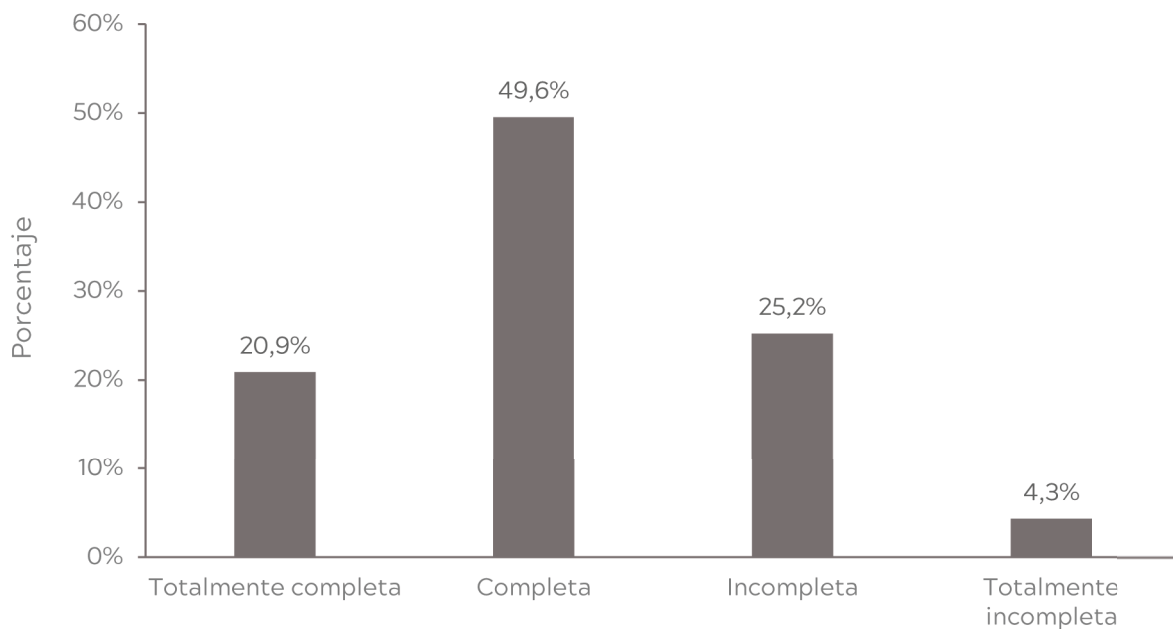


Se encuentra de acuerdo el 74,8% de la muestra con que los servicios que brinda Bienestar Universitario son ampliamente conocidos.

**Pregunta 63.** La información que usted tiene sobre los servicios prestados por Bienestar Universitario es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente completa	1022	20,9	20,9
Completa	2425	49,6	70,4
Incompleta	1235	25,2	95,7
Totalmente incompleta	212	4,3	100,0
<b>Total</b>	<b>4894</b>	<b>100,0</b>	

Pregunta 63. La información que usted tiene sobre los servicios prestados por Bienestar Universitario es



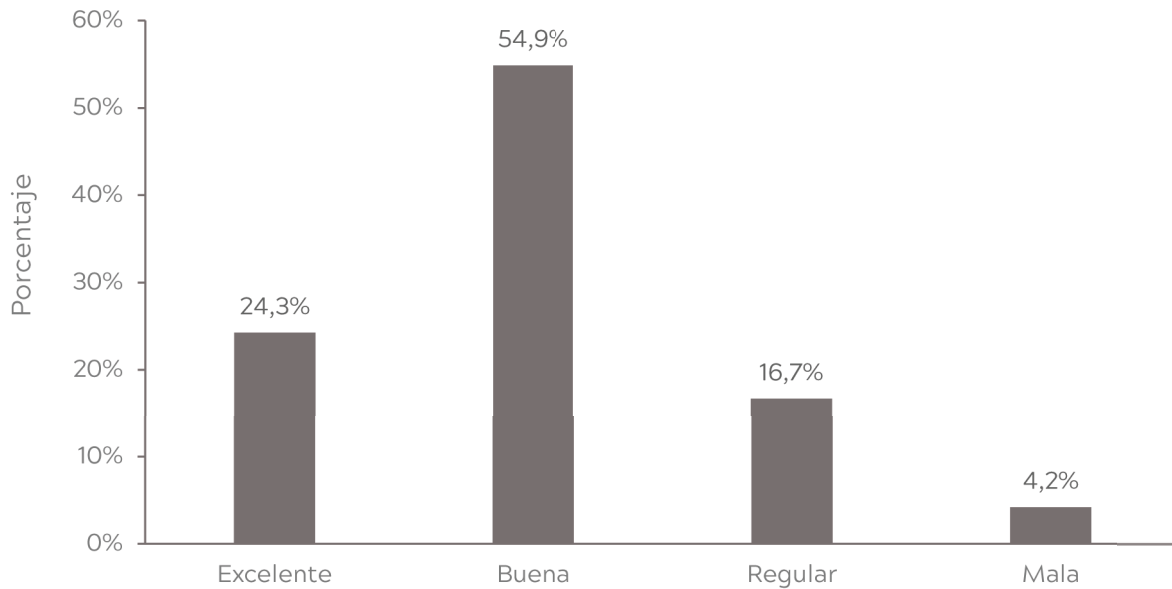
El 70,4% de la muestra considera que es completa la información que tiene sobre los servicios prestados por Bienestar Universitario.



**Pregunta 64.** La atención brindada por el personal de Bienestar universitario para la prestación de los diferentes servicios es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Excelente	1187	24,3	24,3
Buena	2685	54,9	79,1
Regular	817	16,7	95,8
Mala	205	4,2	100,0
<b>Total</b>	<b>4894</b>	<b>100,0</b>	

Pregunta 64. La atención brindada por el personal de bienestar universitario para la prestación de los diferentes servicios es

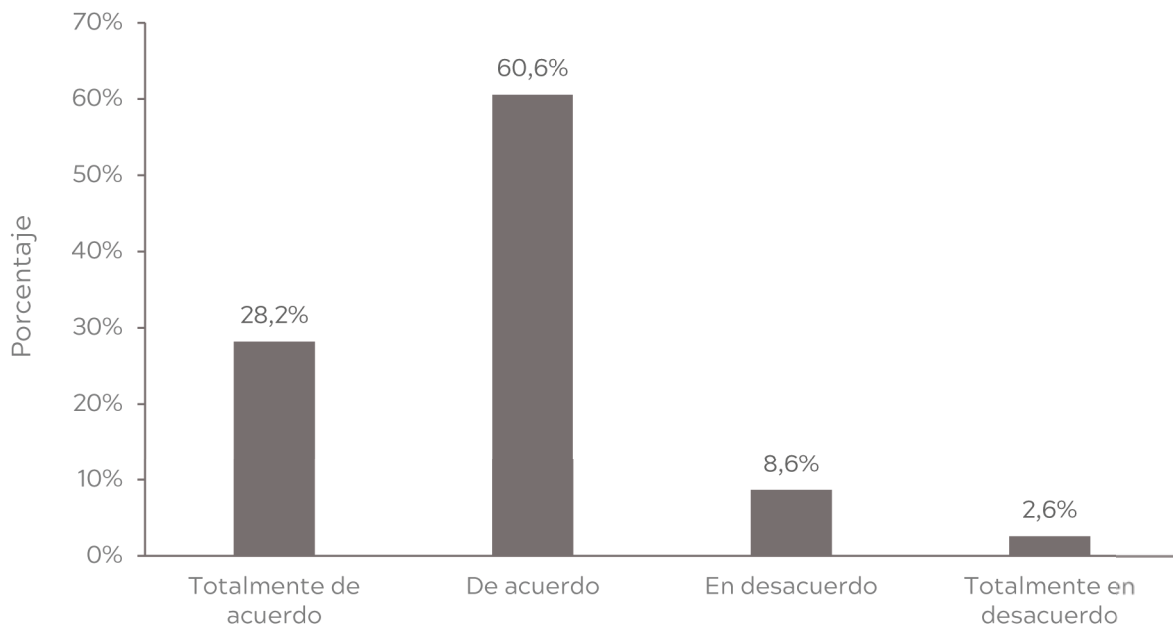


Para el 79,1% de la muestra la atención brindada por el personal de Bienestar universitario para la prestación de los diferentes servicios es buena.

**Pregunta 65.** Los servicios prestados por Bienestar Universitario contribuyen en mi desarrollo integral

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	1380	28,2	28,2
De acuerdo	2965	60,6	88,8
En desacuerdo	423	8,6	97,4
Totalmente en desacuerdo	126	2,6	100,0
<b>Total</b>	<b>4894</b>	<b>100,0</b>	

Pregunta 65. Los servicios prestados por Bienestar Universitario contribuyen en mi desarrollo integral



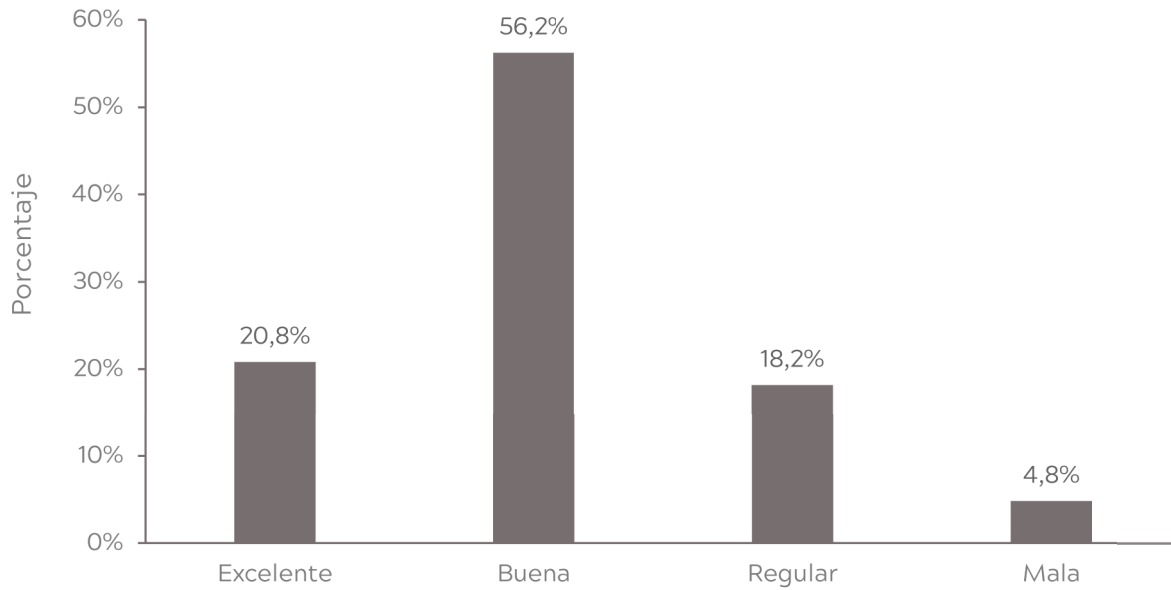
El 88,8% de la muestra se encuentra de acuerdo con que los servicios prestados por Bienestar Universitario contribuyen en su desarrollo integral.



• **Pregunta 66.** El estado de los espacios físicos con que dispone Bienestar universitario para la prestación de sus servicios es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Excelente	1018	20,8	20,8
Buena	2752	56,2	77,0
Regular	889	18,2	95,2
Mala	235	4,8	100,0
<b>Total</b>	<b>4894</b>	<b>100,0</b>	

Pregunta 66. El estado de los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios es

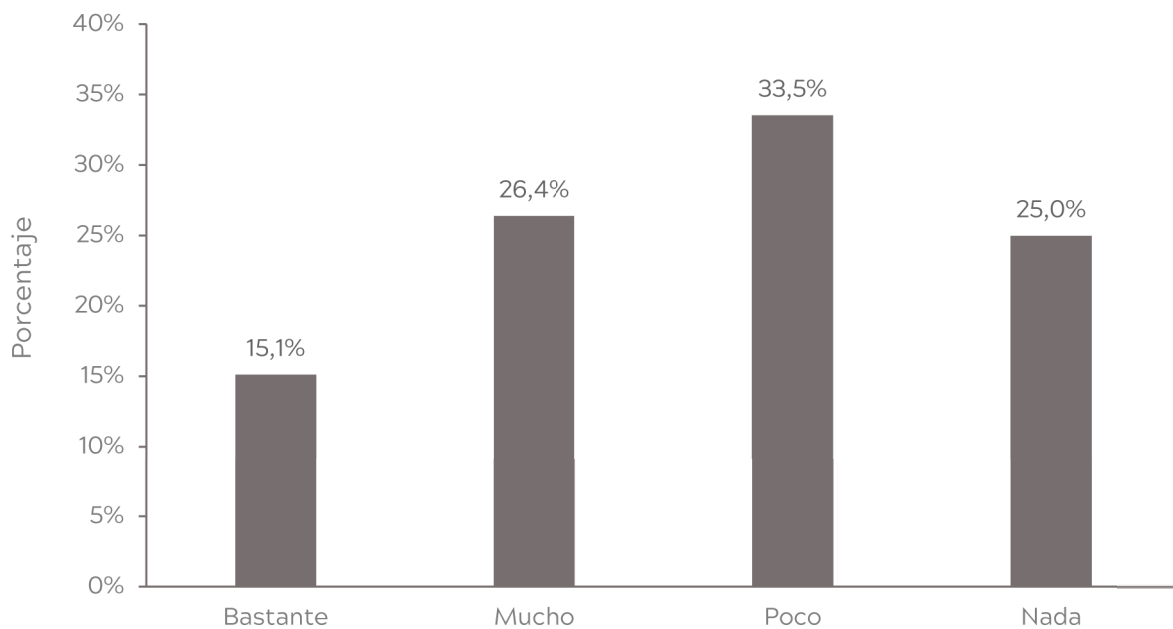


Para el 77,0% de la muestra es bueno el estado de los espacios físicos con que dispone Bienestar universitario para la prestación de sus servicios.

**Pregunta 67.** Conoce los programas de prevención de desastres y atención a emergencias de la universidad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bastante	740	15,1	15,1
Mucho	1291	26,4	41,5
Poco	1641	33,5	75,0
Nada	1222	25,0	100,0
<b>Total</b>	<b>4894</b>	<b>100,0</b>	

Pregunta 67. Conoce los programas de prevención de desastres y atención a emergencias de la universidad



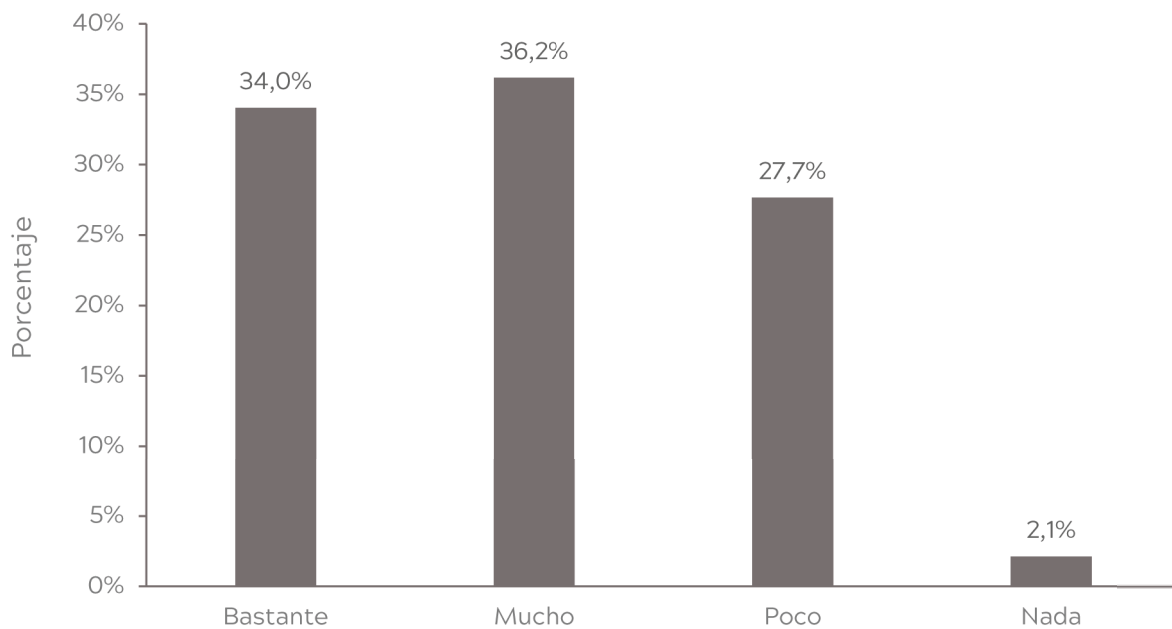
El 58,5% de la muestra evidencia que conoce poco los programas de prevención de desastres y atención a emergencias de la universidad y 41,5 % si los conoce.



**Pregunta 68.** Conoce los programas de prevención de desastres y atención a emergencias de la universidad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bastante	16	34,0	34,0
Mucho	17	36,2	70,2
Poco	13	27,7	97,9
Nada	1	2,1	100,0
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100,0</b>	

Pregunta 68. Conoce los programas de prevención de desastres y atención a emergencias de la universidad



El 70,2% de la muestra manifiesta que conoce los programas de prevención de desastres y atención a emergencias de la universidad.

---

Tiana Cian Leal  
Presidenta El Claustro

Juan Carlos López Trujillo  
Presidente Consejo Directivo

Maria Clara Rangel Galvis  
Rectora

Rita Cecilia Plata De Silva  
Vicerrectora Académica

Francisco José Falla Carrasco  
Vicerrector Administrativo

Miguel Otero Cadena  
Vicerrector Investigaciones

Luis Arturo Rodríguez Buitrago  
Secretario General

---

**COMITÉ BOLETÍN ESTADÍSTICO**

Miguel Ruiz Rubiano  
Hector Ricardo Jiménez Martín  
Claudia Marcela Neisa Cubillos

---

**DISEÑO**

Centro de Diseño y Comunicación  
Facultad de Creación y Comunicación  
Universidad El Bosque

---

**IMPRESIÓN**

AFAN GRÁFICO S.A.S

---

© **UNIVERSIDAD EL BOSQUE**  
Av. Cra. 9 No. 131 A - 02.  
Edificio Fundadores,  
Bogotá, D.C., Colombia  
Teléfono 6489000  
[www.uelbosque.edu.co](http://www.uelbosque.edu.co)

---

Proceso de  
**AUTOEVALUACIÓN CON  
FINES DE ACREDITACIÓN  
2019**

**Factor 9**

---

**Bienestar  
Institucional**

---

Informe de resultados  
de las encuestas aplicadas a

- \* ADMINISTRATIVOS
- \* DIRECTIVOS
- \* DOCENTES
- \* ESTUDIANTES

**SOMOS CALIDAD  
Y CAMINAMOS  
HACIA LA EXCELENCIA**

